



นโยบายและความสำคัญ ของการมอบรางวัลเลิศรัฐ และรางวัล UNPSA

วันที่ 30 พฤศจิกายน 2563



นางสาววิริยา เนตรน้อย
ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ

ที่มา

รองนายกรัฐมนตรี
(นายวิษณุ เครืองาม) มอบหมาย
ให้รวมรางวัลประจำปี ที่ ก.พ.ร.
มอบให้แก่ส่วนราชการ
ทั้ง 3 รางวัล เป็นรางวัลเดียว



รางวัลเลิศรัฐ : Public Sector Excellence Awards (PSE Awards)

เจตนารมณ์ : เป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่มีความเป็นเลิศในด้านต่าง ๆ ซึ่งความเป็นเลิศนั้น จะต้องสามารถที่จะเป็นแบบอย่างที่ดี ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ สามารถนำไปปรับใช้เป็นแนวทางเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศได้

ความหมาย : เลิศ หมายถึง การดำเนินงานที่เป็นเลิศ
รัฐ หมายถึง หน่วยงานภาครัฐ
เลิศรัฐ หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ

รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม

มติ ก.พ.ร. ครั้งที่ 3/2560 เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2560

รางวัลเลิศรัฐสาขา



บริการภาครัฐ

รางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มุ่งมั่นพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง และมีผลดำเนินการปรับปรุงองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างโดดเด่น

- นวัตกรรมบริการ
- พัฒนาการบริการ
- ขยายผลมาตรฐานการบริการ
- บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ



PMQA

เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม ความอดทนหลอมรวมกับความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์การ เพื่อนำพาองค์การให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ

- PMQA ระดับดีเด่น
- PMQA รายหมวด
- PMQA 4.0



การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม ในการขับเคลื่อนหรือผลักดันการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จ อันนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

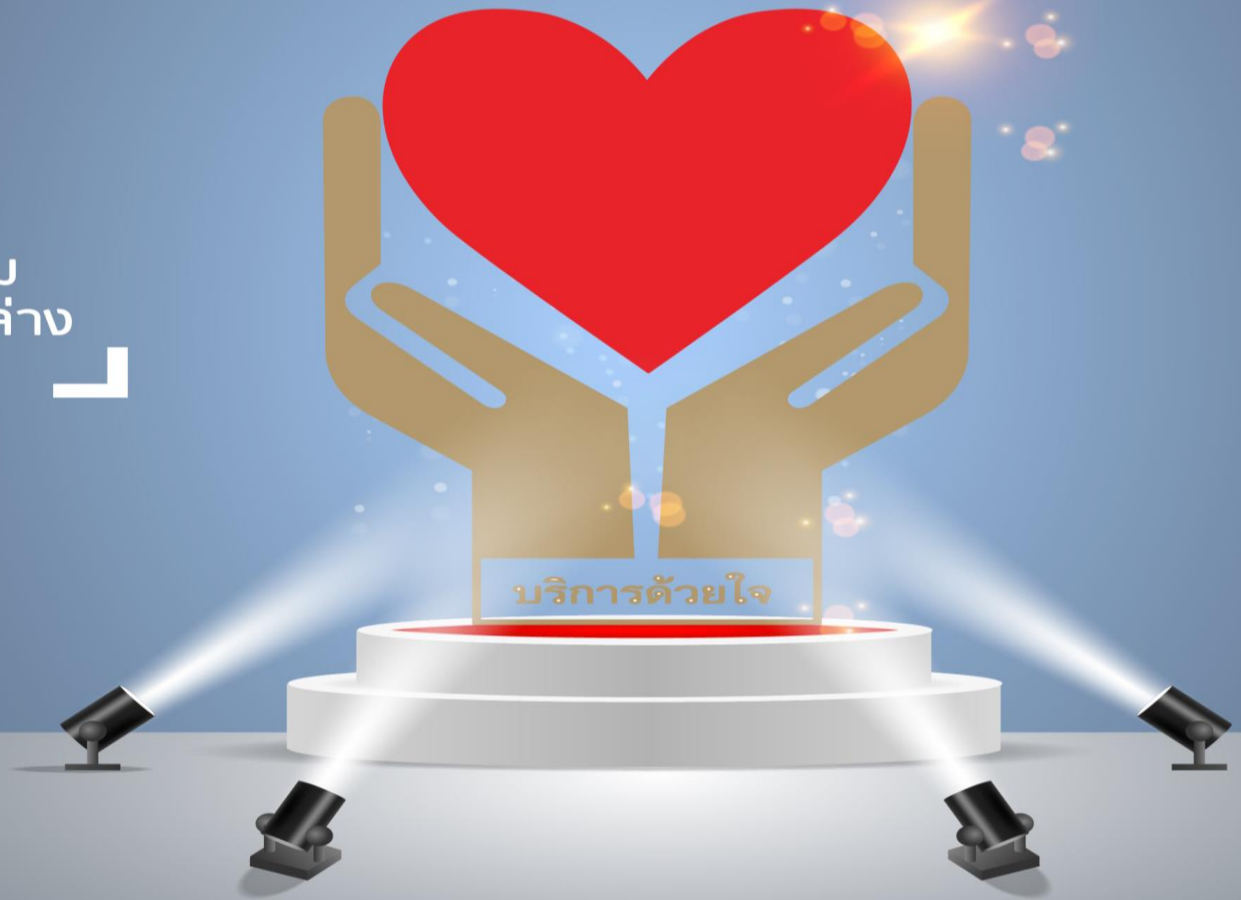
- เปิดใจใกล้ชิดประชาชน
- สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม
- ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ
- เลื่องลือขยายผล
- ร่วมใจแก้จน



รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ

สัญลักษณ์

┌ สองมือบริการ สืบทอดร่ำม
ประคองใจสีแดง อักษรข้างล่าง
“บริการด้วยใจ” ┐



ความหมาย

สองมือทอง
ใจสีแดง

สื่อให้เห็นถึงความเป็นเลิศในการให้บริการ
เป็นใจที่เปี่ยมด้วยความตั้งใจและมุ่งมั่น
ในการให้บริการประชาชน



1. ประเภทรางวัล แบ่งเป็น 4 ประเภท ได้แก่



นวัตกรรมบริการ



พัฒนาการบริการ



ขยายผลมาตรฐาน
การบริการ



บูรณาการข้อมูล
เพื่อการบริการ



2. เงื่อนไขแต่ละประเภทรางวัล

- 1) **ประเภทนวัตกรรมบริการ** การให้บริการที่ทำให้เกิดนวัตกรรมบริการ ซึ่งยังไม่มีหน่วยงานใดเคยดำเนินการมาก่อน หรือประยุกต์ใช้สิ่งที่มีอยู่จนเกิดนวัตกรรม และนำไปใช้แล้วจริงไม่น้อยกว่า 1 ปี

นวัตกรรม หมายถึง แนวคิด วิธีและรูปแบบใหม่ๆ ในการจัดการองค์กร (Organization Development) การดำเนินงาน (Work Process) และการให้บริการ (Service Delivery) อันเป็นผลมาจากการสร้างพัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ

- 2) **ประเภทพัฒนาการบริการ** พัฒนา/ปรับปรุงงานบริการที่แตกต่างไปจากเดิม และไม่เป็นรูปแบบเดียวกับที่หน่วยงานเคยได้รับรางวัลมาแล้ว และนำไปใช้แล้วจริงไม่น้อยกว่า 1 ปี

- 3) **ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ** การนำผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดีเด่น ไม่เกิน 5 ปี ไปขยายผลในทุกหน่วยบริการสาขาหรือพื้นที่ โดยให้บริการอย่างเป็นรูปธรรมในแต่ละแห่งไม่น้อยกว่า 1 ปี

- 4) **ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ** การพัฒนาระบบการทำงาน ที่เชื่อมโยง หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานผ่านระบบดิจิทัล ตั้งแต่ 3 หน่วยงานขึ้นไป และนำไปใช้แล้วจริงไม่น้อยกว่า 1 ปี



3. เกณฑ์การประเมิน

3.1

ประเภทนวัตกรรมบริการ และประเภทพัฒนาการบริการ

- 1) การวิเคราะห์ปัญหา
- 2) แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ/โอกาสในการพัฒนา
- 3) ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ
- 4) ความยั่งยืนของโครงการ

ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ

- 1) กระบวนการดำเนินการที่ดี
- 2) ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ

3.2

3.3

ประเภทบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ

- 1) กระบวนการจัดการ
- 2) ผลผลิต/ผลลัพธ์/ผลกระทบ



4. แบบฟอร์มการสมัคร (ข้อคำถาม)

ประเด็นที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา

1. ความเป็นมาและความสำคัญ
2. ขั้นตอนเดิมก่อนมีการพัฒนา
3. ขอบเขตผลกระทบปัญหา

01

ประเด็นที่ 2 แนวทางการแก้ไข ปัญหาและการนำไปปฏิบัติ/ โอกาสในการพัฒนา

4. แนวคิดนวัตกรรมในการแก้ไข
ปัญหา
5. อธิบายขั้นตอน/กระบวนการ

02

ประเด็นที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธ์

6. ผลผลิต/ผลลัพธ์จากการดำเนิน
โครงการ
7. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ
8. มีการประเมินผลในการปรับปรุงพัฒนา
9. แนวทางการจัดการผลกระทบทางลบ

03

ประเด็นที่ 4 ความยั่งยืนของ โครงการ

10. มีการดำเนินการ/แผนในการ
ขยายผล
11. ความเชื่อมโยงกับเป้าหมาย
SDGs

04

Thai Reach ไทยฤทธิพิชิตความพิการ

โดย โรงพยาบาลสิรินธร

จังหวัดขอนแก่น

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ

Thai Reach โดยโรงพยาบาลสิรินธร จังหวัดขอนแก่น เปลี่ยนแปลงแนวคิดการสร้างกายอุปกรณ์มือเทียม ด้วยการใช้เครื่องพิมพ์ 3 มิติ และเปลี่ยนวัสดุมาเป็น เส้นใยพลาสติกที่มีราคาถูก โดยการออกแบบของนักออกแบบสากลที่อนุญาตให้ทำซ้ำได้โดยไม่มีลิขสิทธิ์ สร้างการเข้าถึงกายอุปกรณ์มือเทียมได้ง่ายขึ้น อีกทั้ง รูปแบบซ่อมแซมได้ง่าย ผลิตได้ใหม่หากชำรุด หรือ เมื่อผู้ใช้งานอ้วนขึ้นหรือผอมลง ส่งผลให้ผู้รับบริการ ทั่วประเทศเข้าถึงกายอุปกรณ์ได้มากขึ้น อีกทั้ง ยังมี กลไกการพัฒนาศักยภาพความรู้ นวัตกรรม และการ ถ่ายทอดองค์ความรู้ไปยังพื้นที่หรือหน่วยงานอื่น ๆ อย่างเป็นระบบ ชัดเจน มีการบูรณาการข้ามหน่วยงาน อย่างหลากหลาย ทำงานเป็นเครือข่าย



- ทำให้ราคาถูกลงจากเดิม ประมาณ 70,000 บาท เหลือเพียง 1,000 บาท
- ลดภาระค่าใช้จ่ายและการนำเข้าจาก ต่างประเทศ

Dental Platform ต้นแบบเพื่อให้บริการทางทันตกรรม คนพิการและผู้สูงอายุที่ใช้เก้าอี้ล้อเลื่อน โดย สถาบันทันตกรรม กรมการแพทย์



สวทช.
NSTDA

ประเภทนวัตกรรมบริการ

Pain Point

กลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุที่ใช้ Wheel chair
มักมีปัญหาเข้าถึงบริการทันตกรรม

อุปสรรคที่สำคัญก็คือ การเคลื่อนย้ายร่างกายจาก
เก้าอี้ล้อเลื่อนมายังเก้าอี้ทำฟันที่มีโอกาสเกิดอุบัติเหตุ
ได้ง่าย



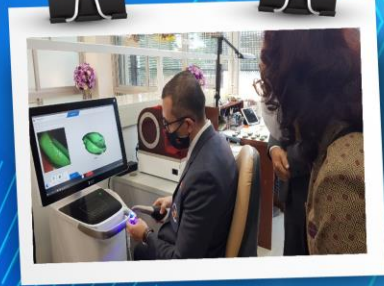
สถาบันทันตกรรม ร่วมกับศูนย์สิรินธรเพื่อการฟื้นฟู
สมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ กรมการแพทย์
และศูนย์เทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
(NECTEC) ออกแบบอุปกรณ์ที่ช่วยลดความเสี่ยง
จากการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่มารับบริการทางทันต
กรรม ชื่อว่า **"dental platform"**



การดำเนินการดังกล่าวช่วยอำนวยความสะดวก
ให้ผู้ป่วยสามารถทำฟันได้ในขณะที่ยังคงนั่งอยู่ในเก้าอี้
ล้อเลื่อนของตนเอง เพียงเคลื่อนเก้าอี้ล้อเลื่อนขึ้นไปบน
แพลตฟอร์มก็สามารถเอียงเก้าอี้ล้อเลื่อนไปด้านหลัง
เพื่อให้ทันตแพทย์ทำฟันได้โดยสะดวก ไม่จำเป็นต้อง
เคลื่อนย้ายผู้ป่วยแต่อย่างใด

นวัตกรรมสหสาขาศูนย์ดวงตาประดิษฐ์ธรรมศาสตร์

โดย ศูนย์ดวงตาธรรมศาสตร์ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



ศูนย์ดวงตาประดิษฐ์เป็นการให้บริการภาครัฐในลักษณะบูรณาการข้ามหน่วยงาน เพื่อร่วมกันให้บริการผลิตดวงตาประดิษฐ์แบบครบวงจร เป็นการตั้งกลไกหน่วยงานเฉพาะกิจเพื่อระดมทรัพยากรที่มีอยู่แล้วมาทำงานร่วมกัน ดังนี้

ประเภทนวัตกรรม การบริการ

พัฒนาโปรแกรมช่วยตัดสินใจในการผลิตตาปลอมให้ใช้สีเหมือนจริงที่สุด ใช้เส้นใย nylon ทอเรียงเป็น 3 มิติ เพื่อให้ได้ม่านตาเหมือนจริง

ทีมสหวิทยาวางแผนการรักษาไปพร้อม ๆ กับวัดขนาดตาปลอม และวางแผนการผ่าตัดพร้อมกัน ทำให้สามารถใส่ตาปลอมได้ทันทีหลังผ่าตัด ลดการเกิดพังผืด

การผ่าตัดแก้ไขเปลือกตาทำยากเพราะต้องผ่านเนื้อเยื่อหลายชั้น ใช้เวลา 60-90 นาที ทางศูนย์สามารถลดระยะเวลาได้จากเดิมถึง 4 เท่า

ผลลัพธ์



- จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการบริการ มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น จากเดิม มีผู้เข้ารับบริการ 20 คนต่อปี เพิ่มขึ้นเป็น 200-300 คนต่อปี
- ระยะเวลารอคอย ลดลง จาก 12.7 เดือน เหลือเพียง 7.4 เดือน คิดเป็นร้อยละ 41.7
- ระยะเวลาที่ใช้ในการผลิตตาประดิษฐ์ ลดลงจาก 57.8 วัน เหลือเพียง 13.7 วัน คิดเป็นร้อยละ 76.3
- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ เฉลี่ยถึงร้อยละ 99

H numbers นวัตกรรมระบบค้นหาวัตถุดิบอาหารฮาลาล

แม่นยำเพื่ออุตสาหกรรมอาหารแห่งอนาคต

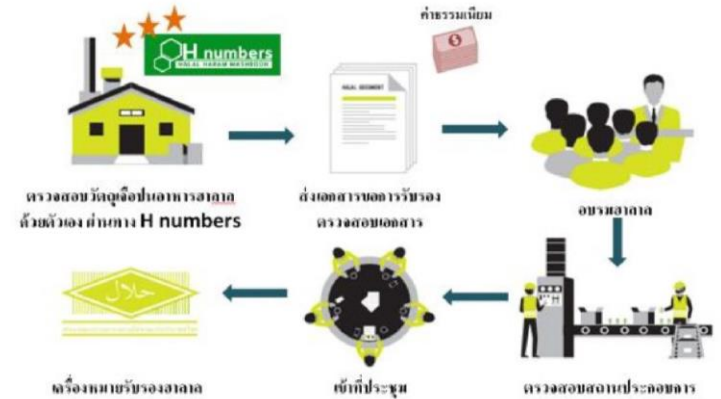
โดย ศูนย์วิทยาศาสตร์ฮาลาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มาตรฐานฮาลาล สะอาด ปลอดภัย



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้คิดค้นนวัตกรรม
ค้นหาวัตถุดิบอาหารฮาลาลที่เรียกว่า
H numbers (Halal Numbers) โดยอ้างอิง
ระบบ E-Number ที่นิยมใช้ทั่วโลก ทำให้
กระบวนการในการตรวจรับรองอาหาร
ฮาลาลเร็วขึ้น และผู้บริโภคมีส่วนร่วม
ในการตรวจสอบความถูกต้องของ
การผลิต

กระบวนการขอรับรองฮาลาลหลังใช้นวัตกรรม H numbers



ประชาชน

ได้บริโภคผลิตภัณฑ์
ที่สะอาด ปลอดภัย
มีคุณภาพสูง ราคา
สมเหตุสมผล



ผู้ประกอบการ

เข้าถึงแหล่งข้อมูลวัตถุดิบ
สามารถตรวจสอบสถานภาพ
ฮาลาลต้นทุนจากการ
วิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ



ระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดิน ด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต (LandsMaps)

- กรมที่ดินได้ตระหนักถึงปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชน จึงได้ดำเนินโครงการ “พัฒนาระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางระบบอินเทอร์เน็ต (DOLWMS: Department of Lands Web Map Service) นำไปสู่แนวความคิดริเริ่มในการบูรณาการ/เชื่อมโยงข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงาน เพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพบริการ ระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต (LandsMaps) ทางเว็บไซต์ <http://dolwms.dol.go.th> เป็นการบูรณาการร่วมกันของกรมที่ดิน กรมธนารักษ์ กรุงเทพมหานคร กรมโยธาธิการและผังเมือง และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) โดยมีการพัฒนาต่อยอดระบบ โดยบูรณาการข้อมูลที่ดินดิจิทัล ราคาประเมินที่ดินรายแปลง ขยายผลไปถึงการเชื่อมโยงไปยังระบบการคำนวณภาษีอากร และผังการใช้ประโยชน์ในที่ดิน (Zoning)

ประเภทบูรณาการข้อมูลการบริการ

บูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ Ease of Doing Business ด้านการจดทะเบียนทรัพย์สิน (Registering Property) ของประเทศไทย



โดย กรมที่ดิน กรมธนารักษ์ กรุงเทพมหานคร กรมโยธาธิการ และผังเมือง สำนักงานพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)



ผลลัพธ์

- ผู้รับบริการไม่ต้องหยุดงาน ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- ลดค่าใช้จ่ายในการยื่นคำขอ
- เจ้าหน้าที่ไม่ต้องเสียเวลาในการค้นหาเอกสารเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งของแปลงที่ดิน หรือไม่ต้องออกไปทำการรังวัดสอบเขตที่ดิน

การปรับเปลี่ยนพื้นที่นาข้าวไม่เหมาะสมเป็นสินค้าอื่น ตามการบริหารจัดการพื้นที่เกษตรกร (Zoning by Agri-Map)

โดย กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน

ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ

พัฒนาและปรับปรุงระบบแผนที่เกษตร
Agri-Map Online/Mobile ให้รองรับ
เกษตร 4.0 ให้บริการจากอินเทอร์เน็ต
ผ่านเว็บไซต์ และรูปแบบ Mobile
Application ผ่านโทรศัพท์มือถือในการ
ประเมินพื้นที่นาข้าวไม่เหมาะสม



การบูรณาการข้อมูลพื้นฐาน
เชิงพื้นที่ด้านการเกษตรจาก
ทุกหน่วยงานในกระทรวงเกษตร
และสหกรณ์และหน่วยงานงาน
อื่น ๆ ประกอบด้วยข้อมูล
ทรัพยากรพื้นฐานการผลิต
(ดิน น้ำ พืช) ข้อมูลด้าน
การตลาด ข้อมูลเกษตรกร
เศรษฐกิจและสังคม

- เป็นการนำ Ari-Map มา
ดำเนินการได้ครบทั้ง 77 จังหวัด
- ระหว่างปี พ.ศ. 2559-2562
ปรับเปลี่ยนพื้นที่นาข้าวไม่
เหมาะสมเป็นการผลิตใหม่ที่
เหมาะสมแล้ว จำนวน 459,187
ไร่ เกษตรกรได้รับประโยชน์จาก
การปรับเปลี่ยนพื้นที่ไม่เหมาะสม
แล้วไม่น้อยกว่า 101,825 ราย

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



ตราสัญลักษณ์

เพชรเหลี่ยมเกสร สองประกายสีทอง ประกอบไปด้วย
ความร่วมมือของทุกภาคส่วนที่เขามามีส่วนร่วมกับ
ภาครัฐด้วยหัวใจ

ความหมาย

เพชรเหลี่ยมเกสร สื่อให้เห็นถึงหน่วยงานที่ได้รับ
รางวัลนี้ คือ ต้นแบบแห่งการทำงานแบบมีส่วนร่วม
เชื่อมโยงบูรณาการร่วมกันทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ
เอกชน และภาคประชาชน ตั้งเครือข่ายเดียวกัน

มือ สื่อให้เห็นถึง ความร่วมมือร่วมใจของทุกภาคส่วน
ได้เข้ามามีส่วนร่วม

หัวใจ สื่อให้เห็นถึง การเปิดใจ เปิดระบบราชการ
ที่ให้ทุกภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วม



รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2563

เจตนารมณ์



มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสร้างขวัญกำลังใจ ในการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่น ที่เกี่ยวข้องเข้ามา มีส่วนร่วมในการบริหารราชการและทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม ตั้งแต่การให้ ข้อมูลข่าวสาร (Inform) การรับฟังความคิดเห็น (consult) การเข้ามา เกี่ยวข้อง (Involve) ไปจนถึงการสร้างความร่วมมือ (Collaborate)

เพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร จัดการภาครัฐในการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน และการพัฒนาประเทศอย่าง ยั่งยืน



ประเภทรางวัล

1

เปิดใจใกล้ชิดประชาชน
Open Governance



มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่ให้ความสำคัญกับ**การบริหาร ราชการระบบเปิดทั่วทั้งองค์กร** โดยสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม ของประชาชน

2

สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม
Effective Change



มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่ ส่งเสริมและสนับสนุน**การทำงาน แบบมีส่วนร่วม** ในการสร้างให้เกิด **การเปลี่ยนแปลง/การพัฒนา** ที่มี นัยสำคัญหรือผลกระทบสูงกับ ชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

3

ผู้นำหันส่วนความร่วมมือ
Engaged Citizen



มอบให้กับบุคคล/กลุ่มบุคคลที่เป็น กลไกหลัก หรือกลไกสำคัญ (Key Actor) หรือเป็น**ผู้นำ/ผู้ที่มีบทบาท สำคัญในการขับเคลื่อนการทำงาน แบบมีส่วนร่วม**ระหว่างภาครัฐและ ภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง

4

เลื่องลือขยายผล
Participation Expanded



มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่นำตัว แบบ (Model) จากโครงการที่เคย ได้รับรางวัลด้านการบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วม (ย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี) ไปประยุกต์ใช้ในการขยายผล หรือต่อยอดการดำเนินงานในพื้นที่ อื่น ๆ อย่างน้อย 1 พื้นที่

5

ร่วมใจแก้จน
Antipoverty Empowered



มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน ที่มี**ผลงานการมีส่วนร่วมของ ชุมชนและสังคมในการแก้ไข ปัญหาความยากจนได้อย่าง ยั่งยืน** และเกิดการพัฒนาใน ระดับต่อไป



กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานของรัฐ

หน่วยงานของรัฐ

บุคคล / กลุ่มบุคคล

หน่วยงานของรัฐ

หน่วยงานของรัฐ
ภาคเอกชน ภาคประชาชน



เงื่อนไขแต่ละประเภทรางวัล

1. เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)

- ภาพรวมขององค์กร
- 1 กรมต่อ 1 ผลงาน
- หน่วยงานที่เคยได้รับรางวัลดีเด่นแล้ว
สมัครไม่ได้อีก
- ระดับการมีส่วนร่วมเกิดจาก Inform และ
Consult และให้ประชาชนเกิด Engaged

2. สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)

- ผลงานระดับโครงการ
- สอดคล้องภารกิจหลักของหน่วยงาน
- ระดับการมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ
(Collaboration)
- ส่งได้มากกว่า 1 ผลงานและไม่ซ้ำกัน/พื้นที่
เดียวกัน

3. ผู้นำหันส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)

- หน่วยงานที่ส่งสมัคร Effective Change
เป็นผู้เสนอชื่อ
- มอบให้กับบุคคลหรือกลุ่มบุคคล โดยไม่ใช่
เจ้าหน้าที่รัฐ
- การเสนอชื่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคลได้เพียง
1 คน/กลุ่มบุคคล

4. เลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)

- เป็นภารกิจหลักขององค์กรหรือนโยบายสำคัญ
- เป็นโครงการได้นำต้นแบบจากโครงการที่ได้รับ
รางวัล Effective Change ในระดับดีเด่น ย้อนหลัง
ไม่เกิน 5 ปี มาประยุกต์ใช้ในพื้นที่ใหม่
อย่างน้อย 1 พื้นที่
- พื้นที่ที่ขยายผลต้องเป็นหน่วยงานหรือพื้นที่ที่มี
ขอบเขตเช่นเดียวกับที่เคยได้รับรางวัล

ทุกประเภทรางวัลต้องดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี

กรมสรรพากร จัดเก็บภาษีทันสมัย ใส่ใจบริการ ยึดมั่นธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไทย



ประเภทรางวัลเปิดใจ
ใกล้ชิดประชาชน
(Open Governance)

DIGITAL RD 2020

TAX COLLECTION
เก็บภาษีตรงเป้าหมาย

TAX POLICIES
นโยบายตรงกลุ่ม

TAX SERVICES
บริการตรงใจ

D² DRIVE



**DIGITAL
TRANSFORMATION**

การนำเทคโนโลยี
ดิจิทัลมาปรับปรุง
/ปรับใช้กับกระบวนการ
การทำงานที่รับผิดชอบ



**DATA
ANALYTICS**

การจัดการและนำ
ข้อมูลมาวิเคราะห์
ในงานที่รับผิดชอบ



**REVENUE
COLLECTION**

กลยุทธ์ในการจัดเก็บ
/ส่งเสริมจัดเก็บให้
เป็นไปตามเป้าหมาย



INNOVATION

การสร้างและส่งเสริม
วัฒนธรรมองค์กรใน
การสร้างนวัตกรรม



VALUES

การขับเคลื่อน
สรรพากรคุณธรรม
- I AM RD
- HAS



EFFICIENCY

การเพิ่มประสิทธิภาพ
คน (Smart People)
และประสิทธิภาพงาน
(Smart Office)

โหล่งบอด โมเดล

รูปแบบการบริหารจัดการน้ำแบบบูรณาการอย่างยั่งยืน รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563

สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2563
ประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change) ระดับดีเด่น
กองบัญชาการกองทัพไทย



ตัดไม้ทำลายป่า

เกิดการขาดแคลนน้ำและประสบอุทกภัยอย่างหนัก
กลายเป็นภัยพิบัติซ้ำซาก



โหล่งบอดโมเดล ปรับเปลี่ยนความคิด



ดึงผู้นำศาสนาและผู้นำชุมชน
ทั้ง 9 หมู่บ้าน
เพื่อหาแนวทางแก้ปัญหา



น้อมนำพระราชดำริ
เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา
มาเป็นแนวทาง



สำรวจ วิเคราะห์
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



เปิดเวทีชุมชน
โดยสร้างความร่วมมือ
5 ภาคีเครือข่าย



ตั้งกฎกติกาชุมชน
เรียกว่า
โหล่งบอดโมเดล



ดำเนินการภายใต้ 4 พันธกิจ
(1.งานป้องกันและปราบปราม
2.งานด้านมวลชน 3.งานปลูกจิตสำนึก
4.งานส่งเสริมอาชีพ)

หมู่บ้านต้นแบบวิถีพอเพียง



ปัจจุบันไม่ประสบกับปัญหาภัยแล้ง



ประชาชนพึงพอใจ และไว้วางใจภาครัฐ



พื้นที่มีน้ำเพียงพอที่จะทำ
การเกษตรได้อย่างต่อเนื่อง



สถิติการบุกรุกป่า การทำลายป่าเป็น 0



ชุมชนสามารถทำการเกษตร
ได้ตลอดทั้งปี



ได้ป่าคืนให้ประเทศจำนวน 187,500 ไร่



เป็นหมู่บ้านต้นแบบและขยายไปยัง
อำเภอและจังหวัดใกล้เคียง



เป็นตำบลนำร่องแห่งแรกที่
ป้องกันการบุกรุกป่าได้แบบยั่งยืน

เกิดสถาบันการเงินชุมชนบ้านหลวง



ปัจจัยที่ทำให้ผลงานไม่ผ่านการประเมิน



1

เป็นการดำเนินการตามภารกิจปกติ ไม่มีความโดดเด่นอย่างเป็นที่ประจักษ์

2

การมีนวัตกรรมที่ไม่ได้มี Impact หรือเป็นนวัตกรรมแบบง่ายๆ ไม่ซับซ้อน

3

การเขียนใบสมัครไม่ชัดเจน ไม่สามารถตอบโจทย์ตามเกณฑ์ของรางวัลในประเภทนั้นๆ ได้

4

ผลผลิตผลลัพธ์ไม่ชัดเจน หรือไม่มีสถิติที่แสดงผลอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงไม่ตอบโจทย์ของปัญหาที่ต้องการแก้ไข

5

ผลงานไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของรางวัลฯ เช่น ส่งช้า ระยะเวลาการดำเนินการไม่เป็นไปตามที่กำหนด



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS



รางวัล United Nations Public Service Awards



United Nations' 17 Goals to Sustainable Development



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

ในปี พ.ศ.2559 (ค.ศ.2016) รางวัล UNPSA ได้ถูกจัดให้อยู่ในแผนงานของ
2030 Agenda for Sustainable Development and the Sustainable
Development Goals (SDGs)

กำจัดความยากจน



1

กำจัดความหิวโหยและ
สร้างความมั่นคง
ทางอาหาร



2

ส่งเสริมสุขภาพที่ดี
ของประชากร



3

เพิ่มโอกาส
ทางการศึกษา



4

ส่งเสริมความ
เท่าเทียมทางเพศ



5

จัดการแหล่งน้ำ
ให้พอเพียงต่อการ
บริโภคอุปโภค



6

จัดสรรแหล่งพลังงาน
ที่พอเพียงและยั่งยืน



7

ส่งเสริมการเติบโต
ทางเศรษฐกิจและ
สนับสนุนการจ้างงาน



8

พัฒนาระบบโครงสร้าง
สาธารณูปโภคพื้นฐาน



9

ลดความไม่เท่าเทียม
ระหว่างประเทศ



10

ส่งเสริมความมั่นคง
ปลอดภัยในชีวิตมนุษย์



11

ส่งเสริมการผลิตและ
การบริโภคอย่างยั่งยืน



12

ส่งเสริมการแก้ไขปัญหา
การเปลี่ยนแปลงสภาวะ
อากาศโลก



13

การรักษาทรัพยากร
ทางทะเลและชายฝั่ง



14

การรักษาทรัพยากร
ป่าไม้และระบบนิเวศน์



15

ส่งเสริมให้เกิดความ
ยุติธรรมในสังคม



16

ส่งเสริมความร่วมมือ
ในระดับนานาชาติเพื่อ
ให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน



17

UN Public Service Day



2008

โรงพยาบาลโสธร
การให้บริการรักษาผู้ป่วย



2009

รพ.มหาราชนครเชียงใหม่
การพัฒนาบริการทางการแพทย์
ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ



2011

กรมชลประทาน
การบริหารจัดการชลประทานฯ
กระเสียว จังหวัดสุพรรณบุรี



สรรพากรภาค 7
สำนักงานบริการขวัญ
ใจประชาชน



2012

กรมชลประทาน
การป้องกันและบรรเทาภัยแล้งฯ
แม่ยม จังหวัดแพร่



โรงพยาบาลราชวิถี
โครงการป้องกันตาบอด
ในผู้ป่วยเบาหวาน



2013

สถาบันพัฒนาการเด็กทรานครินท์
Child First – Work Together (CF-WT)



2014

โรงพยาบาลขอนแก่น
ศูนย์ช่วยเหลือเด็กและผู้หญิง
ในภาวะวิกฤต



สำนักป้องกันควบคุมโรคที่ 9
การบริหารจัดการฯ โรคมลาเลียฯ
อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก



2015

โรงพยาบาลขอนแก่น
Fast-track Service for
High-risk Pregnancies



สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี
Holistic School in Hospital
Initiative (HSH)



2017

เทศบาลตำบลเขาพระงาม
จังหวัดลพบุรี

Excellent Happy Home Kao
PraNgam Tessaban Lopburi



2018

สำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดร้อยเอ็ด

Integrated approach
of comprehensive
cervical cancer control



2019

องค์การบริหาร
ส่วนตำบลหนองตาแต้ม

Self-reliant Solar
Energy Community

ประเภทรางวัล (Categories) UNPSA 2021



สาขารางวัล (Categories) UNPSA 2021

การส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อส่งมอบบริการที่ครอบคลุมทั่วถึงและเท่าเทียมกัน รวมถึงเสริมสร้างการเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยีดิจิทัล (Fostering innovation to deliver inclusive and equitable services for all including through digital transformation)

01

การเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อบรรลุการพัฒนายั่งยืน (Enhancing the effectiveness of public institutions to reach the SDGs)

02

การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการสาธารณะ เพื่อบรรลุการพัฒนายั่งยืน (Promoting gender-responsive public services to achieve the SDGs)

03

การเตรียมความพร้อมเชิงสถาบันและการตอบสนองต่อวิกฤตการณ์ (Institutional preparedness and response in times of crisis)

04

สาขาที่ 1 การส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อส่งมอบบริการที่ครอบคลุมทั่วถึงและเท่าเทียมกัน รวมถึงเสริมสร้างการเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยีดิจิทัล

1 เป็นโครงการที่ส่งมอบ**บริการที่ทั่วถึงและเป็นธรรม**สำหรับทุกคน

2 เป็นโครงการที่ส่งเสริม**นวัตกรรม**เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการสาธารณะที่มีคุณภาพ ทุกคนสามารถเข้าถึงได้

3 เป็นโครงการที่ใช้ **digital platform** หรือ **digital technology** เป็นส่วนประกอบที่สำคัญของโครงการ

4 เป็นโครงการที่มุ่งตอบสนองความต้องการของ**ประชาชน**เป็นหลักสำคัญ (people centric services)

5 กลุ่มเป้าหมายที่โครงการมุ่งสร้างการเปลี่ยนแปลงคือ **ผู้ยากไร้** หรือ**ผู้เปราะบาง**

สาขาที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อบรรลุการพัฒนายั่งยืน

เป็นโครงการที่ปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพ
ของหน่วยงานเพื่อให้**บรรลุตามเป้าหมาย SDGs**

01

02 เป็นโครงการที่ส่งเสริมความโปร่งใส ความพร้อมรับผิด
(Accountability) รวมถึงอำนาจให้เกิดความร่วมมือและการเชื่อมโยง
อย่างกลมกลืน (Harmonization) ระหว่างนโยบายของภาครัฐ

เป็นโครงการที่ใช้ **digital หรือ new technology**
เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและความร่วมมือกันระหว่าง
หน่วยงานภาครัฐ

03

04 กลุ่มเป้าหมายที่โครงการมุ่งสร้างการเปลี่ยนแปลงคือ
หน่วยงานภาครัฐ หรือ**การทำงานร่วมกันของ
หน่วยงานภาครัฐ**

สาขาที่ 3 การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศในการให้บริการสาธารณะ เพื่อบรรลุการพัฒนาที่ยั่งยืน



เป็นโครงการที่ส่งเสริมบริการสาธารณะที่ตอบสนอง
เกี่ยวกับประเด็นทางเพศสภาพ

เป็นโครงการที่ดำเนินการตามแนวคิด SDGs เพื่อกำหนด
นโยบายและบริหารสาธารณะที่แก้ปัญหาความต้องการ
ของผู้หญิงและเด็กผู้หญิง

เป็นโครงการที่ช่วยลดความยากจน และความไม่เท่าเทียม
รวมถึงช่วยส่งเสริมสิทธิของผู้หญิงและเด็กผู้หญิง โดย
ใช้ digital หรือ new technology เป็นเครื่องมือสำคัญ

กลุ่มเป้าหมายที่โครงการมุ่งสร้างการเปลี่ยนแปลงคือ
ผู้หญิงและเด็กผู้หญิง

สาขาที่ 4 การเตรียมความพร้อมเชิงสถาบัน และการตอบสนองต่อวิกฤตการณ์

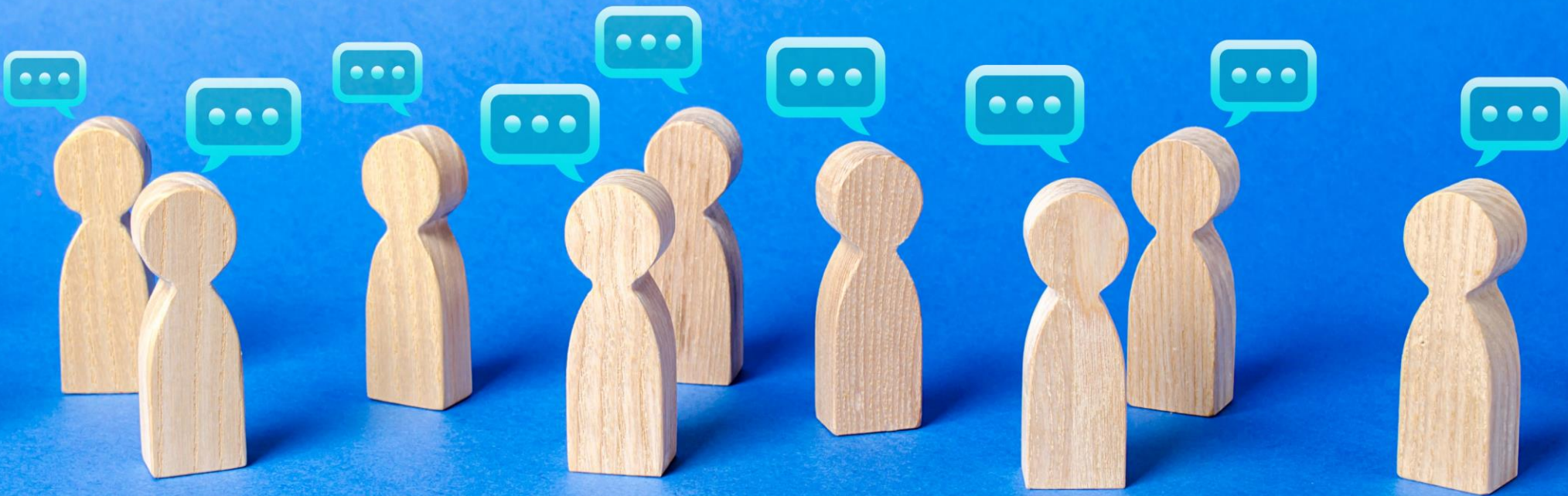
- เป็นโครงการที่ส่งเสริมการตอบสนองของหน่วยงาน (Institutional response) ที่**รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ**ต่อภาวะวิกฤต
- เป็นโครงการที่ช่วยเสริมพลังให้เกิดความ**ยืดหยุ่น** (Resilience) (ประชาชน สังคม และหน่วยงาน มีทรัพยากร ความสามารถ และความรู้ เพื่อจำกัด เตรียมการป้องกัน อยู่ร่วม หรือ**ปรับตัวกับภาวะวิกฤตพลิกผัน**ทั้งวิกฤตภัยพิบัติทางธรรมชาติ การเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ การระบาดของไวรัส ความขัดแย้ง หรือ ความผันผวนทางเศรษฐกิจ)
- เป็นโครงการที่สนับสนุนให้**รัฐบาลสามารถดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ**ในห้วงเวลาวิกฤต
- มีการใช้**เทคโนโลยีใหม่ๆ** หรือที่มีอยู่แล้ว เช่น AI, Big Data, Open Data, Blockchains, Cloud Computing เพื่อการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และการพยากรณ์ผลลัพธ์
- กลุ่มเป้าหมายที่โครงการมุ่งสร้างการเปลี่ยนแปลงคือ **หน่วยงานภาครัฐ**

สาขาใหม่

ข้อค้นพบ ปัจจัยแห่งความสำเร็จของหน่วยงานที่ได้รับรางวัล



Q&A





พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน
GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE