*V2: 16กย58*

*\*\*รายงานฉบับนี้ เป็นตัวอย่างในการใช้รายงานผลความก้าวหน้าการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานที่เลือกใช้เกณฑ์ EdPEx ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งหน่วยงานสามารถใช้รายงานฉบับนี้เป็นแนวทาง หรือปรับปรุงเพิ่มเติมแก้ไขข้อมูลต่างๆได้ หรือจัดทำรายงานตามบริบทของหน่วยงานเองได้ ทั้งนี้ควรพิจารณาให้มีความสอดคล้องและครอบคลุมในประเด็นที่สกอ.กำหนด และมีเนื้อหาไม่มากจนเกินไป*

ระหว่างปีการศึกษา.........



***รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเกณฑ์ EdPEx***

**คณะ..**

**สถาบัน..**

**สารบัญ**

**หน้า**

**ส่วนที่ 1 แนวทางการดำเนินการ (รายงานตั้งแต่ปีที่ 1-3) 1**

**1. วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน 1**

**2. เป้าหมายสำคัญของหน่วยงาน 1**

**3. เป้าหมายในการพัฒนาหน่วยงาน (Goal-based) ตามแนวทางของเกณฑ์ EdPEx 1**

**ในระยะเวลา 3 ปี**

**4. แนวทาง/วิธีการนำเกณฑ์ EdPEx ไปใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน 1**

**5. การวิเคราะห์โครงร่างองค์การ 2**

**6. แผนพัฒนาองค์การในระยะ 3 ปี 4**

**ส่วนที่ 2 ความก้าวหน้าในการดำเนินการ (รายงานตั้งแต่ปีที่ 2-3) 6**

**1. วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน**

**การปรับปรุงข้อมูล**

🞎 ข้อมูลเดิม

🞎 ปรับปรุงใหม่จากปีการศึกษา......

**2. เป้าหมายสำคัญของหน่วยงาน**

**การปรับปรุงข้อมูล**

🞎 ข้อมูลเดิม

🞎 ปรับปรุงใหม่จากปีการศึกษา......

**3. เป้าหมายในการพัฒนาหน่วยงาน (Goal-based) ตามแนวทางของเกณฑ์ EdPEx**

**การปรับปรุงข้อมูล**

🞎 ข้อมูลเดิม

🞎 ปรับปรุงใหม่จากปีการศึกษา......

**ในระยะเวลา 3 ปี เช่น การปรับปรุงช่องทางการสื่อสาร ระบบงานที่สำคัญ การรับฟังเสียงของลูกค้า เป็นต้น**

**4. แนวทาง/วิธีการนำเกณฑ์ EdPEx ไปใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน**

**การปรับปรุงข้อมูล**

🞎 ข้อมูลเดิม

🞎 ปรับปรุงใหม่จากปีการศึกษา......

**5. การวิเคราะห์โครงร่างองค์การ (Organizational Profile)**

**การปรับปรุงข้อมูล**

🞎 ข้อมูลเดิม

🞎 ปรับปรุงใหม่จากปีการศึกษา......

|  |
| --- |
| 1. หลักสูตร การบริการที่สำคัญของคณะฯคือ.................................................................................................................   ........................................................................................................................................................................................... ...........................................................................................................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  และเชิงความสำคัญต่อความสำเร็จของคณะฯคือ............................................................................................................... ...........................................................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................................... |
| 2. สมรรถนะหลักของคณะฯคือ.........................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................................... ...........................................................................................................................................................................................  ความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักคือ........................................................................................................................................ ...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| 3. พันธกิจ/วิสัยทัศน์/ปรัชญา ค่านิยมของคณะฯ..............................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................................... |
| 4. จำนวนและกลุ่มบุคลากร และข้อกำหนดด้านการศึกษาของแต่ละกลุ่ม........................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................ปัจจัยหลักที่ส่งเสริมให้พวกเขาทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายและพันธกิจขององค์การคือ......................................................  ...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| 5. เทคโนโลยี อุปกรณ์ อาคาร สินทรัพย์หลักที่สำคัญได้แก่................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................................... |
| 6. กฎระเบียบ/กฎหมาย/มาตรฐานบังคับสำคัญได้แก่ .....................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................................... |
| 7. โครงสร้างองค์การและกลไกการกำกับดูแลองค์การ.......................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................................... |
| 8. กลุ่มผู้เรียนหลักและลูกค้าหลักคือ.................................................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  แต่ละกลุ่มมีความต้องการหลักคือ......................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................................... ........................................................................................................................................................................................... |
| 9. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญได้แก่ ....................................................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  มีความต้องการหลักคือ......................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................................... |
| 10. ผู้ส่งมอบหลักได้แก่ ...................................................................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  บทบาทสำคัญต่อระบบงานของคณะฯ และการเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันคือ...................................................  ..........................................................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................................... |
| 11. คู่ความร่วมมือที่สำคัญได้แก่ .......................................................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  บทบาทสำคัญต่อระบบงานของคณะฯ และการเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันคือ...................................................  ........................................................................................................................................................................................... |
| 12. ข้อกำหนดสำคัญในในห่วงโซ่อุปทานได้แก่..................................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................................... |
| 13. สถานการณ์การแข่งขันในปัจจุบัน: ลำดับในการคัดเลือก จำนวนตัวเลือก อัตราการเติบโตในระดับหลักสูตร/สาขา...........................................................................................................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  และในภาพรวมระดับประเทศ...........................................................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................................... |
| 14. การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่อาจส่งผลกระทบกับการดำเนินการของคณะฯ ได้แก่..........................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................................... |
| 15. แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันได้แก่ ......................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................................... |
| 16. ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ของคณะฯในด้านพันธกิจ.....................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ด้านปฏิบัติการ...................................................................................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม............................................................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ด้านทรัพยากรบุคคล..........................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................................... |
| 17. ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ของคณะฯในด้านพันธกิจ....................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ด้านปฏิบัติการ...................................................................................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม............................................................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ด้านทรัพยากรบุคคล...........................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................................... |
| 18. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของคณะฯได้แก่................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ...........................................................................................................................................................................................  ........................................................................................................................................................................................... |

**6. แผนพัฒนาองค์การในระยะ 3 ปี**

**การปรับปรุงข้อมูล**

🞎 ข้อมูลเดิม

🞎 ปรับปรุงใหม่จากปีการศึกษา......

**ประกอบด้วยแผนปฏิบัติการที่ได้เรียงลำดับความสำคัญแล้ว จำนวน...........แผน ดังนี้**

**Action Planning for Improvement Priorities เรื่องที่ 1**

**หัวข้อเรื่อง: .**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. คณะที่รับผิดชอบ |  |
| 1. หัวหน้าโครงการ |  |
| 1. ประเด็นจากการวิเคราะห์ องค์กร(SA/OA) |  |
| 1. ผลที่คาดว่าจะได้รับ |  |
| 1. ความสำคัญของแผนนี้กับการดำเนินการEdPEx |  |
| 1. คณะทำงาน |  |
| 1. กระบวนการและขั้นตอน |  |
| 1. ระยะเวลาการดำเนินการโครงการ |  |
| 1. ตัวชี้วัดความสำเร็จ |  |
| 1. งบประมาณ และแหล่ง |  |
| 1. การรายงานผล |  |

**แผนดำเนินงาน**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ขั้นตอนดำเนินการ** | พ.ศ. 2558 | | | | | | พ.ศ.2559 | | | | | |
| **พ.ย.** | **ธ.ค.** | **ม.ค.** | **ก.พ.** | **มี.ค.** | **เม..** | **พ.ค.** | **มิ.ย.** | **ก.ค.** | **ส.ค.** | **ก.ย.** | **ต.ค.** |
| **1.** | X | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4.** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5.** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**ส่วนที่ 2**

**ความก้าวหน้าในการดำเนินการ (รายงานตั้งแต่ปีที่ 2-3)**

โปรดรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจำแนกตามเกณฑ์ EdPEx ตามแผนพัฒนาที่กำหนดไว้หรือในส่วนอื่นๆที่หน่วยงานได้ดำเนินการ ทั้งนี้ หากไม่มีผลดำเนินการในหัวข้อใด โปรดเว้นว่างไว้

**หมวด 1 การนำองค์การ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อ** | **เป้าหมาย** | **การดำเนินการ** | **ผลลัพธ์** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง** |  |  |  |  |
| (1) วิธีการที่ผู้นำระดับสูงนำสถาบันอย่างมีวิสัยทัศน์และชี้นำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายอย่างเป็นระบบเพื่อสร้างให้เกิดความยั่งยืน |  |  |  |  |
| (2) วิธีการที่ผู้นำระดับสูงสร้างบรรยากาศให้เกิดให้ผู้เรียนและลูกค้าอื่น เกิดความผูกพัน มีนวัตกรรม และสถาบันมีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ |  |  |  |  |
| (3) วิธีการที่ผู้นำสื่อสารกับบุคลากรผู้เรียน และลูกค้าอื่น อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผล |  |  |  |  |
| **1.2 ธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม** |  |  |  |  |
| (1) มีระบบธรรมาภิบาลและการปรับปรุงระบบการนำองค์กรที่เป็นระบบและมีประสิทธิผล |  |  |  |  |
| (2) วิธีการที่ดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมาย และ มีจริยธรรม แสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ |  |  |  |  |

**หมวด 2 กลยุทธ์**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อ** | **เป้าหมาย** | **การดำเนินการ** | **ผลลัพธ์** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **2.1 การจัดทำกลยุทธ์** |  |  |  |  |
| (1) กระบวนการจัดทำกลยุทธ์ที่ตอบสนองความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ใช้ประโยชน์จากความได้เปรียบและโอกาสเชิงกลยุทธ์ |  |  |  |  |
| (2) วิธีการในการตัดสินใจเกี่ยวกับระบบงานสำคัญ |  |  |  |  |
| (3) ให้ระบุระบบงานที่สำคัญ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญและเป้าประสงค์ |  |  |  |  |
| **2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ** |  |  |  |  |
| (1) วิธีการที่สถาบันแปลงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติงาน พร้อมทั้งระบุว่ามีแผนอะไรบ้าง |  |  |  |  |
| (2)  วิธีการในการนำแผนไปสู่การปฏิบัติพร้อมทั้งตัววัดและตัวบ่งชี้ที่สำคัญในการติดตามความก้าวหน้า |  |  |  |  |
| (3) มีการคาดการณ์ของผลตัววัดและตัวบ่งชี้เหล่านี้โดยเทียบกับค่าเปรียบเทียบที่สำคัญ |  |  |  |  |

**หมวด 3 ลูกค้า**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อ** | **เป้าหมาย** | **การดำเนินการ** | **ผลลัพธ์** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **3.1 เสียงลูกค้า** |  |  |  |  |
| (1) วิธีการรับฟังผู้เรียนและลูกค้าอื่นอย่างเป็นระบบ ทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้เรียนและลูกค้าดังกล่าวอย่างชัดเจน |  |  |  |  |
| (2) วิธีการประเมินความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้าอื่นที่เป็นระบบ มีประสิทธิผล ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้าเหล่านั้นที่ชัดเจน |  |  |  |  |
| (3) วิธีการประเมินความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้าอื่นที่เป็นระบบและได้ข้อมูลความไม่พึงพอใจที่ชัดเจน |  |  |  |  |
| **3.2 ความผูกพันของลูกค้า** |  |  |  |  |
| (1) วิธีการที่สถาบันกำหนดหลักสูตรและบริการ เพื่อสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น |  |  |  |  |
| (2) ช่องทางการสื่อสารเพื่อสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นอย่างมีประสิทธิผล |  |  |  |  |
| (3) วิธีการในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้าเหล่านั้น |  |  |  |  |

**หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อ** | **เป้าหมาย** | **การดำเนินการ** | **ผลลัพธ์** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร** |  |  |  |  |
| (1) วิธีการที่สถาบันใช้วัดผลการดำเนินการ ในทุกระดับ และทุกส่วนงานของสถาบันอย่างเป็นระบบ |  |  |  |  |
| (2) วิธีการที่สถาบันใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อวิเคราะห์และปรับปรุงผลการดำเนินการในทุกระดับ และทุกส่วนงานของสถาบัน |  |  |  |  |
| (3) วิธีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเทียบเคียงและข้อมูลลูกค้า เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ |  |  |  |  |
| **4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ** |  |  |  |  |
| (1) วิธีการที่สถาบันใช้จัดการ และเพิ่มพูนสินทรัพย์ทางความรู้และทำให้องค์กรเรียนรู้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผล |  |  |  |  |
| (2) วิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าคุณภาพและความพร้อมของข้อมูลสารสนเทศ ซอฟท์แวร์และฮาร์ดแวร์ตอบสนองต่อความต้องการในการใช้งานของบุคลากร ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมืออย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น |  |  |  |  |

**หมวด 5 บุคลากร**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อ** | **เป้าหมาย** | **การดำเนินการ** | **ผลลัพธ์** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **5.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน** |  |  |  |  |
| (1) วิธีการที่สถาบันใช้บริหารขีดความสามารถ และอัตรากำลังเพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ |  |  |  |  |
| (2) การสร้างบรรยากาศในการทำงานที่เกื้อหนุนและมีความมั่นคงต่อการทำงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ |  |  |  |  |
| **5.2 ความผูกพันของบุคลากร** |  |  |  |  |
| (1) วิธีการที่สถาบันใช้ในการพัฒนาบุคลากร ผู้บริหาร และผู้นำอย่างเป็นระบบเพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่โดดเด่น |  |  |  |  |
| (2) วิธีการที่สถาบันทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมอย่างทุ่มเทในการปรับปรุงและสร้างนวัตกรรมให้กับองค์กร |  |  |  |  |

**หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อ** | **เป้าหมาย** | **การดำเนินการ** | **ผลลัพธ์** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| **6.1 กระบวนการทำงาน** |  |  |  |  |
| (1) วิธีการที่สถาบันใช้ในการออกแบบและ จัดการกระบวนการทำงานสำคัญอย่างเป็นระบบเพื่อส่งมอบหลักสูตรและบริการที่มีคุณค่าสำหรับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น |  |  |  |  |
| (2) วิธีการปรับปรุงกระบวนการทำงานสำคัญอย่างเป็นระบบเพื่อให้หลักสูตรและบริการคงคุณค่าสำหรับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น และ ทำให้สถาบันประสบความสำเร็จและยั่งยืน |  |  |  |  |
| (3) สรุปกระบวนการทำงานที่สำคัญของสถาบัน |  |  |  |  |
| **6.2 ประสิทธิผลการปฏิบัติการ** |  |  |  |  |
| (1) วิธีการที่สถาบันใช้ในการควบคุมต้นทุน บริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิผล |  |  |  |  |
| (2) การบริหารความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมเพื่อภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบเพื่อทำให้มั่นใจว่าระบบปฏิบัติการมีประสิทธิผล |  |  |  |  |
| (3) การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เพื่ออนาคต และส่งมอบคุณค่าแก่ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น |  |  |  |  |

**หมวด 7 ผลลัพธ์**

| **หัวข้อ** | **เป้าหมาย** | **การดำเนินการ** | **ผลลัพธ์** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ** |  |  |  |  |
| **(1) ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **(2) ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า** |  |  |  |  |
| **(1) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **(2) ความพึงพอใจของลูกค้า** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **(3) ความผูกพัน** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร** |  |  |  |  |
| **(1) ผลลัพธ์ด้านสภาพแวดล้อมด้านบุคลากรของสถาบัน** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **(2) ความผูกพัน** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและธรรมาภิบาล** |  |  |  |  |
| **(1) ผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำของผู้นำระดับสูง และธรรมาภิบาล** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **(2) ความรับผิดชอบด้านการเงิน** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **(3) การปฏิบัติตามกฏหมาย** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **(4) จริยธรรม** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **(5) ความรับผิดชอบต่อสังคม** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **(6) การสนับสนุนชุมชน** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **(7) การบรรลุยุทธศาสตร์** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **7.5 ผลลัพธ์ด้านงบ ประมาณ การเงิน และตลาด** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |