



# การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าส่วนงาน

ปีงบประมาณ 2563



## หลักการและเงื่อนไขในการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนงาน ปีงบประมาณ 2563

- กำหนดสัดส่วนของ KPI ด้าน Management Performance ดังนี้
  - KPI ยุทธศาสตร์ที่ถ่ายทอด 70%
  - SDA 5%
  - KPI ส่วนงาน 25%
- KPI ยุทธศาสตร์ที่ถ่ายทอดในปี 2563
  - ระดับคณะ/วิทยาลัย/สำนักวิชา 12 ตัวชี้วัด
  - ระดับสถาบัน 10 ตัวชี้วัด
- ค่าเป้าหมายของ KPI ยุทธศาสตร์ที่ถ่ายทอดเป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ในกรณีที่ส่วนงานจะปรับค่าเป้าหมายต้องไม่ต่ำกว่าที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- การกำหนดน้ำหนักของแต่ละ KPI จะต้องไม่ต่ำกว่า 1% และน้ำหนักรวมของ KPI ในยุทธศาสตร์ที่ 2 (สร้างสรรค์องค์ความรู้และนวัตกรรม) ได้แก่ KPI 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3 และ 2.6 รวมกันต้องไม่ต่ำกว่า 20%
- มีการปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดและนิยามให้เหมาะสมยิ่งขึ้นในบางตัวชี้วัด คือ
  - KPI 2.2.1 ร้อยละของจำนวนผลงานวิจัย/ผลงานสร้างสรรค์ที่มีการนำไปใช้ประโยชน์ในระดับชาติ/โลก ที่เพิ่มขึ้น  
**เปลี่ยนเป็น** -> จำนวนผลงานวิจัย/ผลงานสร้างสรรค์ที่มีการนำไปใช้ประโยชน์ในระดับชาติ/โลก
  - KPI 2.2.2 ผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในระดับ Tier 1  
**เปลี่ยนเป็น** -> จำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในระดับ Tier 1
  - KPI 2.6 ร้อยละการเพิ่มขึ้นของมูลค่ารวมของทุนและการสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอก  
**เปลี่ยนเป็น** -> มูลค่ารวมของทุนและการสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอก
- ดำเนินการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานฯ ผ่านระบบ CU-iDMS (<http://www.idms.osm.chula.ac.th/>) โดยใช้ Username/Password ที่แจกให้
- เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ให้พิมพ์เอกสารจากระบบแล้วลงนามส่งกลับมายังสำนักยุทธศาสตร์และการขับเคลื่อน พร้อมคำนิยาม KPI ยุทธศาสตร์ของส่วนงาน (ถ้ามี)
- เมื่ออธิการบดีลงนามแล้ว สำนักยุทธศาสตร์และการขับเคลื่อนจะ Scan ข้อตกลงฯ และนำเข้าสู่ระบบ CU-iDMS เพื่อให้หัวหน้าส่วนงานใช้อ้างอิงต่อไป

## เกณฑ์การประเมินคะแนน

### ประเภท KPI ยุทธศาสตร์ฯ ที่มหาวิทยาลัยถ่ายทอดและกำหนดค่าเป้าหมาย

1. รับเป้าหมายไม่ต่ำกว่าที่มหาวิทยาลัยกำหนดและสามารถทำได้ตามเป้าหมาย = 5 คะแนน
2. ทำได้ตามเป้าหมายร้อยละ 80-99.99 = 4 คะแนน
3. ทำได้ตามเป้าหมายร้อยละ 60-79.99 = 3 คะแนน
4. ทำได้ตามเป้าหมายร้อยละ 40-59.99 = 2 คะแนน
5. ทำได้ต่ำกว่าเป้าหมายร้อยละ 40 ลงไป = 1 คะแนน

### ประเภท KPI ที่ส่วนงานเสนอ/ SDA/ KPI ยุทธศาสตร์ฯ ที่ส่วนงานตั้งค่าเป้าหมายเอง

ใช้เกณฑ์ตามคู่มือการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนงาน ฉบับแก้ไขที่ 4 กำหนดโดย สภามหาวิทยาลัย

เกณฑ์การให้คะแนน	ต้องปรับปรุง	พอใช้	ดี	ดีมาก	ดีเยี่ยม
คะแนน	1	2	3	4	5
ระดับปฏิบัติได้	$\leq 10\%$	$\leq 5\%$	ค่าเฉลี่ยผลดำเนินงานหรือตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ $\pm 4.99\%$	$\geq 5\%$	$\geq 10\%$