



รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประจำปีการศึกษา 2558

ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพของ สกอ.

รายงานการประเมินตนเอง

(Self Assessment Report : SAR)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประจำปีการศึกษา 2558

ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557

ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

คำนำ

ในรอบปีการศึกษา 2558 ที่ผ่านมา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยโดยคณะผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร นิสิต ปัจจุบัน และศิษย์เก่า ได้ร่วมพลังในการผลิตผลงานอันทรงคุณค่า สร้างชื่อเสียงและเกียรติภูมิมาสู่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ ทั้งในด้านวิชาการและวิชาชีพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านศิลปะและวัฒนธรรม ด้านกีฬาและสุขภาพ ได้รับการยกย่องทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ จากผลงานที่ปรากฏเป็นสิ่งที่ประชาคมของจุฬาฯ ทุกภาคส่วนได้มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และเพื่อเป็นการผลักดันให้มหาวิทยาลัยไปสู่ความเป็นเลิศตามวิสัยทัศน์ (พ.ศ. 2555 – 2570) “จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งความรู้และแหล่งอ้างอิงของแผ่นดินเป็นผู้นำทางปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังตั้งมั่นในการรับใช้สังคมและประเทศชาติด้วยการจัดในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การแถลงข่าวให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ และนำเสนอแนวทางแก้ไขในกรณีที่เกิดวิกฤตต่าง ๆ อย่างทันท่วงที ทั้งนี้ เพื่อสืบสานพระราชปณิธานพระผู้พระราชทานกำเนิดและพระผู้สถาปนาที่โปรดให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็น “หลักเฉลิมพระนครแห่งกรุงสยาม” (ยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 - 2559)

ด้วยความร่วมมืออย่างดียิ่งจากทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัย รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ จึงสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยประกอบด้วย **บทที่ 1 ส่วนนำและผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ** ให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งสรุปผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินที่ผ่านมา **บทที่ 2 ส่วนสำคัญ** จะกล่าวถึงผลการประเมินของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2558 ตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา ตามมาตรฐานของ สกอ. **บทที่ 3 ส่วนสรุปผลการประเมิน** แสดงถึงผลสรุปการประเมินของตัวบ่งชี้ตามมุมมองต่างๆ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยใคร่ขอขอบคุณคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะผู้บริหาร และบุคลากรทุกท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่ทำหน้าที่หลักด้านบริหารจัดการข้อมูลและการอ้างอิง ตั้งแต่ระดับส่วนงาน (คณะ/สำนักวิชา/วิทยาลัย/สถาบัน) และระดับหน่วยงานเจ้าภาพส่วนกลาง (หน่วยงานในสำนักงานมหาวิทยาลัย) ที่ได้มีส่วนร่วมเป็นอย่างดีด้วยการสละเวลา พุ่มเทกกำลังกายและกำลังใจร่วมกัน ในการให้ข้อมูล การทบทวน การทวนสอบ การผสานข้อมูลและสารสนเทศต่าง ๆ และการอ้างอิงเอกสารหลักฐาน โดยมุ่งหวังให้รายงานเกิดความครบถ้วนสมบูรณ์ ตรงตามข้อเท็จจริงในอันที่จะทำให้เกิดการสะท้อนภาพที่เป็นจริงของมหาวิทยาลัยต่อไป

(ศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต เอื้ออาภรณ์)

อธิการบดี

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทสรุปผู้บริหาร	I
บทที่ 1 ส่วนนำ และผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ	1
1.1 ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ	2
1.2 ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์	6
1.3 โครงสร้างองค์กร	42
1.4 รายชื่อกรรมการสภามหาวิทยาลัย และที่ประชุมคณบดี	43
1.5 จำนวนหลักสูตร และสาขาวิชาที่เปิดสอน	46
1.6 จำนวนนิสิต	47
1.7 จำนวนอาจารย์และบุคลากร	48
1.8 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ	49
1.9 เอกลักษณ์และอัตลักษณ์ของสถาบัน	50
1.10 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา	50
บทที่ 2 ส่วนสำคัญ	59
2.1 ผลสรุปการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัย	60
2.2 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ของ สกอ.	63
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	63
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	68
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	74
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	77
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	79
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	83
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	87
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	89
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	98
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	100
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	105
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	107
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	113
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	116

	หน้า
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	122
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	126
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	150
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	152
บทที่ 3 ส่วนสรุปผลการประเมิน และรายงานผลการดำเนินงาน	159
3.1 ตารางวิเคราะห์ผลการประเมิน	160
3.2 การวิเคราะห์สรุปผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพ	162
ภาคผนวก	165
ก. ข้อมูลพื้นฐานจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2558	166
ข. คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ.	176
ค. คณะผู้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2558 ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพของ สกอ.	178

บทสรุปผู้บริหาร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งอยู่เลขที่ 254 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร บนพื้นที่รวม 1,154.1 ไร่ (1,846,560 ตารางเมตร) ทิศเหนือจรดถนนพระราม 1 ทิศตะวันออกจรดถนนอังรีดูนังต์ ทิศใต้จรดถนนพระราม 4 และทิศตะวันตกจรดคลองสวนหลวง

ในปีการศึกษา 2558 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเปิดสอนหลักสูตรตั้งแต่ระดับปริญญาตรี จนถึงปริญญาเอก ครอบคลุมทุกกลุ่มสาขาวิชา คือ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวนรวมทั้งสิ้น 410 หลักสูตร จำแนกเป็นหลักสูตรตามระดับการศึกษาได้ดังนี้ ระดับปริญญาเอก จำนวน 116 หลักสูตร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง จำนวน 25 หลักสูตร ระดับปริญญาโท จำนวน 193 หลักสูตร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำนวน 5 หลักสูตร และระดับปริญญาตรี จำนวน 71 หลักสูตร มีนิสิตจำนวนรวมทั้งสิ้น 38,901 คน จำแนกเป็นนิสิตในระดับปริญญาบัณฑิต จำนวน 25,690 คน (คิดเป็นร้อยละ 66.04) ระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 13,211 คน (คิดเป็นร้อยละ 33.96) ในจำนวนนี้จำแนกเป็นระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต ปริญญาโท ประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง และปริญญาเอก จำนวน 64 9,630 676 และ 2,841 คน ตามลำดับ (คิดเป็นร้อยละ 0.16 24.76 1.74 และ 7.30 ตามลำดับ) โดยในปีการศึกษา 2558 นี้ สามารถผลิตบัณฑิตทั้งหมด 9,345 คน

ด้านบุคลากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีบุคลากรจำนวนทั้งสิ้น 7,605 คน (เมื่อคิดตามเกณฑ์ สกอ.คือ ระยะเวลาทำงาน น้อยกว่า 6 เดือน ไม่นับ 6 เดือนแต่ไม่ถึง 9 เดือน นับ 0.5 คน 9 เดือนขึ้นไปนับเป็น 1 คน) โดยจำแนกเป็นอาจารย์ประจำ จำนวน 2,451 คน (คิดเป็นร้อยละ 32.23) นักวิจัย จำนวน 80 คน (คิดเป็นร้อยละ 1.05) และบุคลากรสายปฏิบัติการ จำนวน 5,074 คน (คิดเป็นร้อยละ 66.72) ในส่วนของอาจารย์ประจำจำแนกตามการดำรงตำแหน่งทางวิชาการได้ดังนี้ ศาสตราจารย์จำนวน 163 คน (คิดเป็นร้อยละ 6.65) รองศาสตราจารย์จำนวน 601 คน (คิดเป็นร้อยละ 24.52) ผู้ช่วยศาสตราจารย์จำนวน 852.5 คน (คิดเป็นร้อยละ 34.78) และอาจารย์จำนวน 834.5 คน (คิดเป็นร้อยละ 34.05) หรือคิดเป็นสัดส่วน ศาสตราจารย์ : รองศาสตราจารย์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ : อาจารย์ เท่ากับ 1 : 3.69 : 5.23 : 5.12 และจำแนกตามคุณวุฒิการศึกษาได้ดังนี้ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าจำนวน 18.5 คน (คิดเป็นร้อยละ 0.75) ปริญญาโทหรือเทียบเท่าจำนวน 386.5 คน (คิดเป็นร้อยละ 15.77) และปริญญาเอกหรือเทียบเท่าจำนวน 2,046 คน (คิดเป็นร้อยละ 83.48)

สำหรับปีการศึกษาที่ผ่านมา คือ ปีการศึกษา 2557 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) โดยมีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. 12 ตัวบ่งชี้ ในภาพรวมมีคุณภาพระดับดีมาก (4.65 จาก 5)

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558

มหาวิทยาลัยได้นำข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมินปีที่ผ่านมา ในเชิงนโยบาย และแผนยุทธศาสตร์ และตามองค์ประกอบคุณภาพของ สกอ. จำนวน 15 ประเด็น โดยให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง ทบทวนและดำเนินการเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาตามข้อเสนอแนะดังกล่าวได้ทุกประเด็น

จากการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ 5 ด้าน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีผลการประเมินตนเองในส่วนรายตัวบ่งชี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 โดยมีระดับคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ซึ่งมีรายละเอียดคะแนนการประเมินเฉลี่ยในแต่ละองค์ประกอบดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต : 4.78 “ระดับดีมาก”

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย : 4.90 “ระดับดีมาก”

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ : 5.00 “ระดับดีมาก”

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม : 5.00 “ระดับดีมาก”

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ : 4.84 “ระดับดีมาก”

นอกจากนี้ การวิเคราะห์แยกตามด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านผลผลิตหรือผลลัพธ์ (Output/Outcome) พบว่า การประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ ของมหาวิทยาลัย มีผลการดำเนินงานในระดับดีมากทั้งหมด หากแต่พิจารณาผลการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้ พบว่า ตัวบ่งชี้ส่วนใหญ่มีคะแนนการประเมินตั้งแต่ 4.51 คะแนนขึ้นไป ซึ่งจัดว่ามีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก สำหรับตัวบ่งชี้ที่มีผลการดำเนินงานในระดับดี พบว่า มีจำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 “อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ” ผลการประเมินตนเองได้ 4.12 คะแนน ในภาพรวมของมหาวิทยาลัยมีอาจารย์ที่ไม่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 34.05 และมีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 65.95 เมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2557 คะแนนผลการประเมินและจำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการของปีการศึกษา 2558 เพิ่มขึ้นจากเดิมที่ได้คะแนนการประเมิน 3.98 คะแนน โดยมีจำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการร้อยละ 63.61 อย่างไรก็ตามมหาวิทยาลัยได้จัดให้มีกระบวนการติดตามและกิจกรรมสนับสนุนการขอตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อผลักดันให้อาจารย์ได้มีการขอตำแหน่งทางวิชาการให้มากขึ้น และเป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยว่าด้วยการบริหารงานบุคคล

ด้วยตระหนักในความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการพัฒนาคุณภาพให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องในทุกองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ทั้งระดับหลักสูตร ส่วนงาน และมหาวิทยาลัย รวมทั้งยังได้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ "ด้านการบริหาร ติดตาม และพัฒนาคุณภาพ ที่ประสานกับข้อมูลและการดำเนินการด้านยุทธศาสตร์" ที่เป็นหนึ่งเดียวกัน ซึ่งไม่เพียงจะครอบคลุมทุกพันธกิจเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้มีการติดตามและผลักดันให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นแล้ว หากแต่ยังเป็นส่วนสำคัญที่สะท้อนให้เห็นว่า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ใช้การบริหารคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารและพัฒนามหาวิทยาลัยอย่างแท้จริง

บทที่ 1

ส่วนนำ และ ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

- 1.1 ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ
- 1.2 ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์
- 1.3 โครงสร้างองค์กร
- 1.4 รายชื่อกรรมการสภามหาวิทยาลัย และที่ประชุมคณบดี
- 1.5 จำนวนหลักสูตร และสาขาวิชาที่เปิดสอน
- 1.6 จำนวนนิสิต
- 1.7 จำนวนอาจารย์และบุคลากร
- 1.8 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ
- 1.9 เอกลักษณ์และอัตลักษณ์ของสถาบัน
- 1.10 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

1.1 ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งอยู่เลขที่ 254 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร บนพื้นที่รวม 1,154.1 ไร่ (1,846,560 ตารางเมตร) ทิศเหนือจรดถนนพระราม 1 ทิศตะวันออกจรดถนนอังรีดูนังต์ ทิศใต้จรดถนนพระราม 4 และทิศตะวันตกจรดคลองสวนหลวง

ประวัติความเป็นมาโดยสังเขป

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งแรกของประเทศไทย ถือกำเนิดจากสำนักฝึกหัดวิชาข้าราชการฝ่ายพลเรือน ซึ่งพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวได้พระราชทานพระมหากรุณาธิคุณโปรดเกล้าฯ ให้ตั้งขึ้น ณ ตึกยาว ข้างประตูพิมานไชยศรีในพระบรมมหาราชวังเมื่อ พ.ศ. 2442 ต่อมาได้รับพระบรมราชานุญาตให้เปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนมหาดเล็กเมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2445 ทั้งนี้เพื่อผลิตบุคลากรให้รับราชการซึ่งมีการขยายตัวอย่างรวดเร็วอันเป็นผลจากพระบรมราโชบายปฏิรูประบบบริหารราชการแผ่นดิน เมื่อ พ.ศ. 2435

ต่อมาทั้งภาคราชการและเอกชนต้องการบุคลากรทำงานในสาขาวิชาต่าง ๆ กว้างขวางมากขึ้น พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวได้ทรงพระอนุสรณ์คำนึงถึงพระบรมราโชบายในสมเด็จพระบรมชนกาทิราชที่จะให้มีมหาวิทยาลัยขึ้นสำหรับเป็นสถาบันอุดมศึกษาของชาวสยาม ประกอบกับได้ทรงพิจารณาแล้วเห็นว่า โรงเรียนมหาดเล็กได้ฝึกกุลบุตรไปรับราชการในหน้าที่มหาดเล็ก และในกระทรวงมหาดไทยดำเนินไปได้ดีในระดับหนึ่งแล้ว สมควรขยายการจัดการศึกษาเพื่อสนองความต้องการของกระทรวง ทบวง กรมอื่น ๆ จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้สถาปนาโรงเรียนมหาดเล็กเป็นสถาบันอุดมศึกษาพระราชทานนามว่า “โรงเรียนข้าราชการพลเรือนของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว” เมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2453 ต่อมาทรงเห็นว่าควรขยายกิจการให้กว้างขวางตามพระราชปรารภในพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว เพื่อให้เป็นพระบรมราชานุสาวรีย์อันยิ่งใหญ่และถาวรในสมเด็จพระบรมชนกาทิราช พระองค์จึงได้พระราชทานเงินทุนที่เหลือจากการที่ราษฎรได้บริจาคเพื่อสร้างพระบรมราชานุสาวรีย์พระบรมรูปทรงม้า จำนวนเก้าแสนกว่าบาทให้โรงเรียนข้าราชการพลเรือนฯ เพื่อสร้างอาคารเรียนและใช้เป็นตึกบัญชาการบนที่ดินของพระคลังข้างที่จำนวน 1,309 ไร่ ที่อำเภอปทุมวัน เงินที่เหลือจากการสร้างได้พระราชทานพระบรมราชานุญาตให้ใช้เพื่อกิจการของโรงเรียนต่อไป ทั้งนี้ได้เสด็จพระราชดำเนินและทรงวางศิลาพระฤกษ์ในการสร้างอาคารดังกล่าวเมื่อวันที่ 3 มกราคม พ.ศ. 2458

เมื่อเป็นโรงเรียนข้าราชการพลเรือนฯ ได้มีการเปิดสอน 8 แผนกวิชา ได้แก่ การปกครอง กฎหมาย การทูต การคลัง การแพทย์ การช่าง (วิศวกรรมศาสตร์ในปัจจุบัน) การเกษตร และวิชาครู จัดการศึกษา 5 โรงเรียน (คณะในปัจจุบัน) คือ โรงเรียนรัฐศาสตรบัณฑิตตั้งอยู่ในพระบรมมหาราชวัง โรงเรียนฝึกหัดอาจารย์ตั้งอยู่ที่บ้านสมเด็จพระเจ้าพระยา โรงเรียนราชแพทยาลัยตั้งอยู่ที่โรงพยาบาลศิริราช โรงเรียนนิติศึกษาตั้งอยู่ ณ อาคารห้างแบดแมนเดิม (ต่อมาเป็นที่ตั้งของกรมประชาสัมพันธ์) ตั้งอยู่ที่วังใหม่ หรือวังกลางทุ่ง หรือวังวินด์เซอร์ (เคยเป็นวังของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิรุณหิศ) รวมระยะเวลาในช่วงแรกนี้เป็นเวลา 16 ปี

ต่อมาพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวได้ทรงเห็นว่าได้พัฒนาการศึกษาของโรงเรียนข้าราชการพลเรือนฯ ได้ดีขึ้นในระดับหนึ่ง ประกอบกับทรงมีพระราชดำริที่จะขยายการศึกษาของโรงเรียนข้าราชการพลเรือนฯ ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น คือ ไม่เฉพาะสำหรับผู้ที่จะเล่าเรียนเพื่อรับราชการเท่านั้น แต่จะรับผู้ซึ่งประสงค์จะศึกษาชั้นสูงให้เข้าเรียนได้ทั่วถึงกัน จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ประดิษฐานโรงเรียนข้าราชการพลเรือนฯ ขึ้นเป็นจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2459 เพื่อเป็นพระบรมราชานุสาวรีย์เฉลิมพระเกียรติแห่งพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ให้เจริญก้าวหน้ากว้างขวางแผ่ไพศาลและมีรู้เลื่อมสฤษฎ์ นับถึงปัจจุบันนี้เข้าสู่ปีที่ 99 แห่งการประดิษฐานขึ้นเป็นจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในช่วงแรกมีการจัดการศึกษาเป็น 4 คณะ ได้แก่ คณะรัฐศาสตรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ กับคณะอักษรศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ในระหว่างปี พ.ศ. 2459-2465 มีการปรับปรุงมาตรฐานการศึกษาระดับประกาศนียบัตรและการเตรียมการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญา มีการติดต่อกับมูลนิธิร็อกกี้เฟลเลอร์ เพื่อให้อำนวยเหลือการเรียนการสอนของคณะแพทยศาสตร์ ขณะเดียวกันได้มีการปรับปรุงหลักสูตรและรับนักเรียนผู้จบประโยคมัธยมบริบูรณ์เข้าเรียนอีก 4 คณะ ในระหว่างปี พ.ศ. 2481 - 2490 ได้เริ่มเน้นการเรียนการสอนอันเป็นพื้นฐานของวิชาชีพในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีการจัดโรงเรียนเตรียมมหาวิทยาลัย คือ นักเรียนจะต้องเลือกเรียนตามคณะต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยเปิดสอน ทำให้มีโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยขึ้น

หลังจากนั้นเป็นต้นมา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ขยายการจัดการศึกษาให้ครอบคลุมในศาสตร์และศิลปะวิทยาการต่าง ๆ ตั้งแต่การเปิดคณะที่สอนระดับปริญญาตรีซึ่งเน้นการสอนวิชาพื้นฐาน จนถึงพัฒนาการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา การส่งเสริมค้นคว้าวิจัย การอนุรักษ์และสนับสนุนศิลปวัฒนธรรม และการบริการทางวิชาการให้แก่สังคม มีการจัดตั้งสถาบันวิจัย สถาบันบริการ และศูนย์ต่าง ๆ ขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง

ในปี พ.ศ. 2539 มหาวิทยาลัยได้เริ่มดำเนินการปฏิรูประบบต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตามพลวัตของโลกและของประเทศชาติ ได้แก่ ระบบบริหารวิชาการ ระบบวางแผนและจัดการทรัพยากรกายภาพ ระบบการจัดการทรัพย์สิน ระบบการบริหารจัดการกองทุน ระบบงบประมาณ ระบบบัญชี ระบบลูกจ้างเงินนอกงบประมาณ แผ่นดิน ระบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และบัณฑิตศึกษา นอกจากนี้ ยังได้เริ่มดำเนินการเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา ในปี พ.ศ. 2540 และพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนสร้างเป็นระบบประกันคุณภาพ CU-QA 84 ซึ่งประกาศใช้ในปี พ.ศ. 2544 และตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีการบูรณาการระบบประกันคุณภาพ ระบบบริหารความเสี่ยง ระบบควบคุมภายใน และใช้แนวคิดการจัดการความรู้ เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ที่ได้จากการตรวจประเมินมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้ประชาคมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีส่วนร่วม

ในปี พ.ศ. 2551 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้เปลี่ยนสถานภาพจากมหาวิทยาลัยของรัฐเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ โดยพระราชบัญญัติจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2551 เป็นผลให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีสถานภาพเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐเมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2551 ซึ่งนับว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญยิ่งต่อประชาคมของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ในปี พ.ศ. 2553 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการในการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐตามพระราชบัญญัติจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551 โดยได้ดำเนินการออกแบบองค์กรหลักการและวิธิตดนำเสนอสภามหาวิทยาลัยเป็นระยะ ๆ หลังจากพระราชบัญญัติจุฬาฯ มีผลบังคับใช้ โดยสภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 728 เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553 และครั้งที่ 730 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2553 ได้อนุมัติหลักการและโครงสร้างการแบ่งหน่วยงานภายในของส่วนงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ต่อมาในการประชุมครั้งที่ 731 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2554 และ ครั้งที่ 732 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554 ได้อนุมัติร่างข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่าด้วยการแบ่งหน่วยงานภายในคณะ/วิทยาลัย/สถาบันไปแล้วบางส่วน หลังจากนั้นในการประชุมครั้งที่ 733 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2554 ได้อนุมัติการจัดโครงสร้างหน่วยงานภายในส่วนงานของมหาวิทยาลัยเพื่อออกข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่าด้วยการแบ่งหน่วยงานภายในสำนักงานสภามหาวิทยาลัย สำนักงานมหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัย สถาบัน ศูนย์ และส่วนงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นโดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 เป็นต้นไป ต่อมาในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2556 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้มีการปรับและประกาศโครงสร้างองค์กรใหม่อีกครั้งเพื่อให้มีความเหมาะสมกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมากยิ่งขึ้น จนถึงปัจจุบันนี้ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยประกอบด้วย 19 คณะ 1 สำนักวิชา

3 วิทยาลัย 9 สถาบันวิจัย และส่วนงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นอีก 5 ส่วนงาน ได้แก่ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ สถาบันภาษา สำนักงานการทะเบียน และสำนักงานวิทยทรัพยากร

ตลอด 99 ปีที่ผ่านมา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ผลิตบัณฑิตไปแล้วกว่า 276,680 คน ผลิตผลงานวิชาการและวิจัยทั้งที่เป็นองค์ความรู้ใหม่และที่นำไปต่อยอดเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมเป็นจำนวนมาก ให้บริการวิชาการในหลากหลายด้าน รวมทั้งมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการและการบริหารคุณภาพ เพื่อมุ่งไปสู่การเป็น “World Class National University” ซึ่งก็คือ การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งชาติ ที่เป็นเลิศในภูมิภาค มีความเป็นนานาชาติ มีความทันสมัย ดำรงไว้ซึ่งความเป็นไทย และสร้างบัณฑิตที่ทรงคุณค่าเป็นที่พึงปรารถนาของสังคม โดยในปีการศึกษา 2558 มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ๆ และโดดเด่น เช่น

- ❖ ได้รับการจัดอันดับที่ 45 ของเอเชีย และอยู่ในอันดับที่ 1 ของประเทศไทย จากการจัดอันดับ QS University Ranking : Asia 2016 (ประกาศอย่างเป็นทางการ 14 มิถุนายน 2559)

- ❖ ได้รับการจัดอันดับที่ 252 ของโลก อันดับที่ 50 ของเอเชีย และอยู่ในอันดับที่ 1 ของประเทศไทย จากการจัดอันดับ QS World University Rankings 2016 / 2017 (ประกาศอย่างเป็นทางการ 6 กันยายน 2559)

- ❖ ได้รับการจัดอันดับที่ 30 ของโลก และอันดับที่ 1 ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย จากการจัดอันดับของมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) โดย (UI Green Metric World University Ranking 2015) นอกจากนี้ยังได้รับการจัดอันดับอยู่ในอันดับที่ 4 ของโลก ประเภท City Center University

- ❖ ได้รับการประกาศเกียรติคุณมหาวิทยาลัยที่มีแนวคิดและแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการพัฒนาการเรียนการสอน จากสมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (ควอท.) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

- ❖ ความสำเร็จการผ่าตัดใส่กระดูกเทียมโลหะไทเทเนียมจากการพิมพ์สามมิติ ทดแทนกระดูกนิ้วหัวแม่มือที่ถูกทำลายให้ผู้ป่วยเนื่องจากระดูกเป็นครั้งแรกของโลก โดยคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาฯ ร่วมกับกรมแพทยทหารบก

- ❖ ค้นพบแมงมุมสันโดษเมดิเตอร์เรเนียน (*Loxosceles rufescens*) ครั้งแรกในประเทศไทย ในพื้นที่โครงการ อพ.สธ. เขาวังเขมร อ.ไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี โดย คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาฯ ร่วมกับโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริฯ (อพ.สธ.)

- ❖ ค้นพบหอยตันไม้ชนิดใหม่ของโลก ซึ่งได้รับพระราชทานนามจาก สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ว่า “หอยบุษราคัม” และมีชื่อวิทยาศาสตร์ว่า “*amphidromus principalis*”

- ❖ ได้รับการประเมินคุณภาพผลงานวิจัยเชิงวิชาการระดับดีเยี่ยม จากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ในสาขาวิชาวิศวกรรมเคมี คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์พอลิเมอร์ เทคโนโลยีปิโตรเคมี เทคโนโลยีปิโตรเลียม วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี สาขาวิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์ และสาขาวิชาทันตแพทยศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์

- ❖ บุคลากรและผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัย ยังได้รับรางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติจากองค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ กว่า 195 รางวัล เช่น รางวัลนักวิจัยดีเด่นแห่งชาติ รางวัลผลงานวิจัย รางวัลวิทยานิพนธ์ และรางวัลผลงานประดิษฐ์คิดค้น จากสกว.วิจัยแห่งชาติ รางวัลนักวิทยาศาสตร์ดีเด่น จากมูลนิธิส่งเสริมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในพระบรมราชูปถัมภ์ และรางวัลจากการประกวดผลงานวิจัยและนวัตกรรมในงาน “The 64th Brussels Eureka : The World Exhibition on Inventions, Research and New Technologies” (Brussels Innova 2015)

ณ กรุงบรัสเซลส์ ราชอาณาจักรเบลเยียม เช่น ผลงานวิจัยเรื่อง อาหารสัตว์ที่ประกอบด้วยถั่ว เพื่อเพิ่มภูมิคุ้มกันของ สัตว์น้ำ กล้องจุลทรรศน์ดิจิทัลแบบพกพาที่เล็กและเบาที่สุดในโลก นาโนเรตินอยด์ ห้องปฏิบัติการจำลองบนกระดาดรูป ดับเบิลยูสำหรับการตรวจทางพันธุกรรมของไวรัส PRRSV สายพันธุ์ก่อโรครุนแรง รางวัลข้าราชการพลเรือนดีเด่น เป็นต้น

❖ นิสิตได้รับรางวัลด้านวิชาการ คุณธรรม จริยธรรม กีฬา และด้านต่าง ๆ ทั้งในระดับชาติ และนานาชาติมากกว่า 690 รางวัล โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านกีฬา ได้ครองเหรียญทองเป็นอันดับ 1 ในการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยครั้งที่ 43 “กันเกราเกมส์” ซึ่งเป็นการครองเจ้าเหรียญทองกีฬามหาวิทยาลัย 3 ปีซ้อน (ปี 2557 – 2559) และเป็นเจ้าเหรียญทองครั้งที่ 6 ในรอบ 8 ปี (ปี 2552 – 2554, 2557 – 2559) นอกจากนี้ นิสิตและบัณฑิตของมหาวิทยาลัย จำนวน 39 คน ได้รับคัดเลือกเป็นตัวแทนทีมชาติไทยในกีฬาซีเกมส์ ครั้งที่ 28 ได้ร่วมกันนำ 11 เหรียญทอง 13 เหรียญเงิน และ 11 เหรียญทองแดง มาให้ประเทศไทย และกีฬามหาวิทยาลัยโลก 2015 ครั้งที่ 28 ได้ร่วมกันนำ 1 เหรียญทอง 3 เหรียญเงิน และ 1 เหรียญทองแดง รวมทั้งต้นปีการศึกษา 2558 นิสิตของมหาวิทยาลัยจำนวน 2 คน ยังได้เข้าร่วมนำเหรียญเงินและเหรียญทองแดง จากกีฬาโอลิมปิก ครั้งที่ 31 อีกด้วย นอกจากนี้ยังมีนิสิตเก่าที่ได้รับรางวัลทั้งในระดับชาติ และนานาชาติ เช่น นิสิตเก่าคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ได้รับรางวัล AR Emerging Architecture 2015 Awards ทางด้านการออกแบบสถาปัตยกรรม ซึ่งจัดโดย The Architectural Review ประเทศอังกฤษ นิสิตเก่า คณะเภสัชศาสตร์ ได้รับรางวัลบัณฑิตเภสัชศาสตร์ผู้มีผลการศึกษายอดเยี่ยม ซึ่งจัดโดยมูลนิธิสมเด็จพระมหิตลาธิเบศร อดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก และนิสิตเก่าคณะรัฐศาสตร์ ได้รับรางวัลวิทยานิพนธ์ระดับดีมาก เรื่อง การสร้างค่านิยมและปัญหาเกี่ยวกับการตีความทฤษฎีการเมืองของ ฌากส์ รูสโซ ในบริบทการเมืองไทย ซึ่งจัดโดย สภาวิจัยแห่งชาติ ประจำปีการศึกษา 2558 เป็นต้น

❖ ในกรณีเกิดวิกฤตต่าง ๆ มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการระดมนักวิชาการของมหาวิทยาลัยให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ และนำเสนอแนวทางแก้ไขวิกฤตนั้นทันที ผ่านกิจกรรมเสวนา แลกเปลี่ยน เช่น “ภัยพิบัติ : คนไทยพร้อมรับมือแค่ไหน?” “ครึ่งทางรัฐบาล : มองปฏิรูปการศึกษาไปข้างหน้า” “การต่อสู้กับคอร์รัปชัน : มองโลก มองไทย” “ภัยแล้ง-น้ำท่วม : ความร่วมรับผิดชอบจากปลายนาสู่มหานคร” “มาตรการการจัดการระบบป้องกันอัคคีภัยจากสารเคมีในอาคาร” “สรรสาระร่างรัฐธรรมนูญ” “Pokémon Go จะพาสังคมไทยไปไหน?” เป็นต้น

❖ การบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม ภายใต้โครงการ OFOC (One Faculty One Community) จำนวน 16 โครงการ และภายใต้โครงการสระบุรีเข้มแข็ง จำนวน 14 โครงการ โดยดำเนินการในจังหวัดต่าง ๆ เช่น จังหวัดน่าน จังหวัดชลบุรี จังหวัดสระบุรี เป็นต้น ซึ่งเป็นโครงการบริการวิชาการเพื่อส่งเสริมการแก้ปัญหาเฉพาะถิ่น และการส่งเสริมอาชีพ เช่น โครงการต้นแบบการเลี้ยงปลากระพงขาวด้วยพลังงานไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์สำหรับชุมชน เกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี โครงการส่งเสริมศักยภาพการพัฒนาปฏิบัติงานของครู กศน.ตำบล ด้วยกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม จังหวัดน่าน และโครงการการถ่ายทอดความรู้เบื้องต้นด้านวิทยาศาสตร์ทางอาหารและโภชนาการสู่เยาวชนไทย โครงการการประเมินความพึงพอใจในชุมชน คุณภาพชีวิต และภาวะสุขภาพจิตของประชาชน ที่อาศัยโดยรอบโครงการพัฒนาที่ดิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี เป็นต้น

❖ “ศาลาพระเกี้ยว”ได้รับการประกาศเกียรติคุณจากสมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ให้ได้รับรางวัลอาคารอนุรักษ์ศิลปสถาปัตยกรรมดีเด่น ประจำปี 2559 ประเภทอาคารสถาบันและอาคารสาธารณะ ในฐานะอาคารที่มีความงดงาม และทรงคุณค่าต่อการอนุรักษ์

- ❖ “ตลาดสามย่าน” ได้รับยกย่องเป็น “สุดยอดตลาดต้นแบบ ระดับถ้วยทอง” ประจำปี 2559 ตามโครงการกรุงเทพฯ เมืองอาหารปลอดภัย และได้รับป้ายรับรองตลาดสะอาดได้มาตรฐานอาหารปลอดภัย ระดับเพชร
- ❖ ผ่านการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ด้านระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System : ISMS) จาก British Standards Institution (BSI)
- ❖ การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อร่วมเฉลิมฉลองในโอกาสครบรอบ 100 ปีแห่งการสถาปนาจุฬาฯ 26 มีนาคม 2560 เช่น จัดทำหนังสือทรงคุณค่า “พรรณไม้ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” จัดนิทรรศการ “100 พฤษชาติ อวดโฉม ฉลอง 100 ปีจุฬาฯ” สร้าง “อุทยานจุฬาฯ 100 ปี” ของขวัญอันยิ่งใหญ่ให้สังคม เป็นต้น

1.2 ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์

ปณิธาน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้รับการสถาปนาขึ้นด้วยพระปรีชาญาณของพระมหากษัตริราชเจ้าและแรงศรัทธาของประชาชนชาวไทยถวายเป็นราชานุสรณ์แห่งพระปิตุมาหาราชผู้ทรงปรารถนาให้ปวงชนมีโอกาสได้เล่าเรียนเสมอกัน เพื่อยังประโยชน์แก่ชาติไทยไม่มีเวลาเสื่อมสูญ มหาวิทยาลัยแห่งนี้มีจุดมุ่งหมายที่เป็นหลัก คือ การบุกเบิก แสวงหา ทะนุบำรุง และถ่ายทอดความรู้กับการเสริมสร้างคุณธรรมให้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้เพียบพร้อมด้วยสติและปัญญา ความรู้ที่นับว่าสำคัญยิ่ง คือ ความรู้เพื่อความเจริญของบุคคลและสังคม อันได้แก่ ความรู้รอบและความเชี่ยวชาญในสรรพวิทยาการที่อำนวยความสะดวกการดำเนินชีวิต ส่วนคุณธรรมที่ผู้เรียนผู้รู้พึงมี และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยถือว่าเป็นหน้าที่ที่จะต้องปลูกฝัง คือ ความรู้จักตนเอง ใฝ่รู้อยู่เสมอ คิดริเริ่ม สร้างสรรค์ รอบคอบ ไตร่ตรองเหตุผล รับผิดชอบ เห็นการณ์ไกล มีศีลธรรม และเสียสละเพื่อผลประโยชน์ส่วนรวม

วิสัยทัศน์ (พ.ศ. 2555 - 2570)

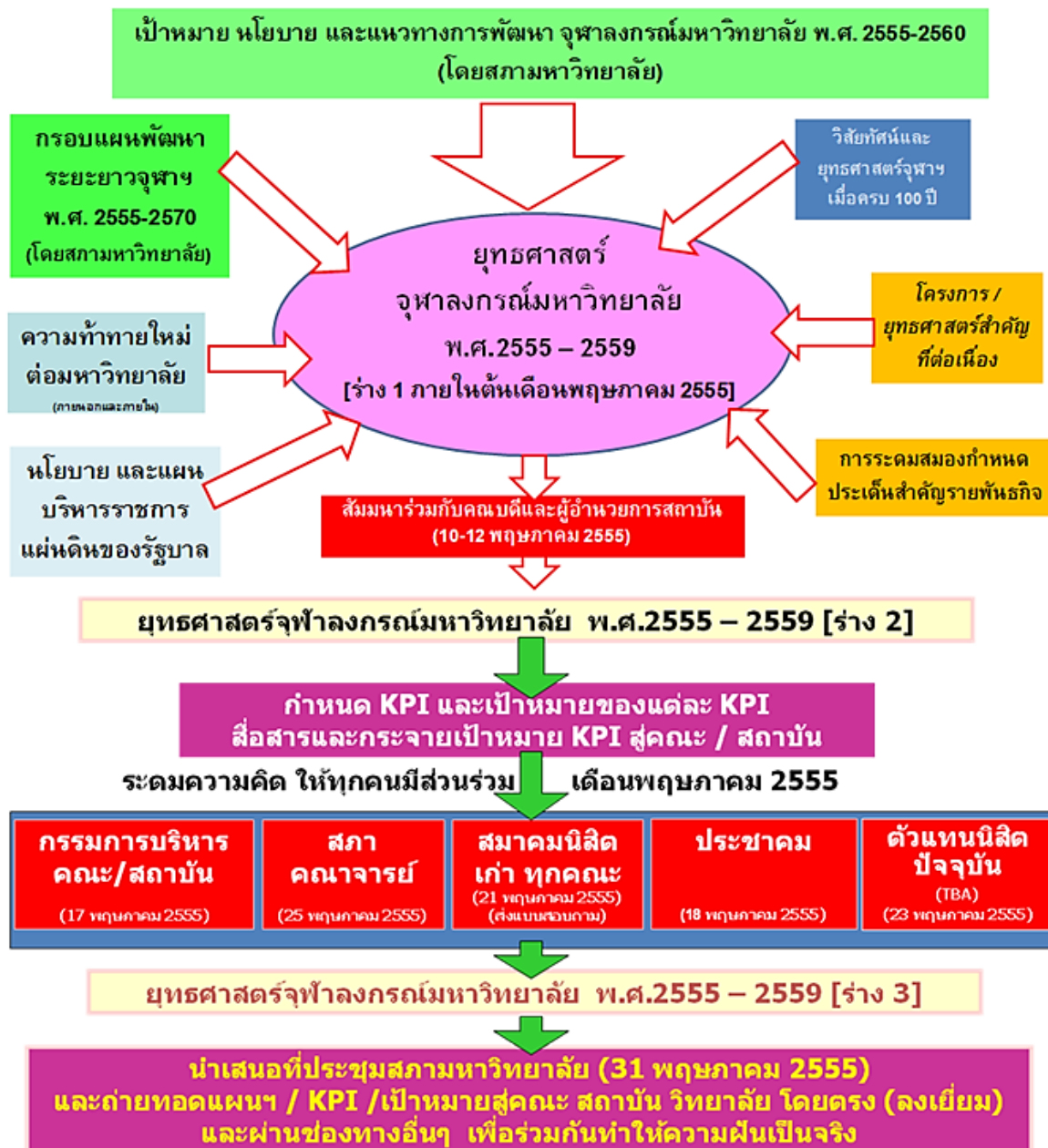
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นแหล่งความรู้และแหล่งอ้างอิงของแผ่นดินเป็นผู้นำทางปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

พันธกิจ

1. บุกเบิกองค์ความรู้ใหม่ บูรณาการองค์ความรู้ และเสริมสร้างสภาพแวดล้อมเชิงวิชาการ
2. สร้างปัญญาและถ่ายทอดองค์ความรู้กับสาธารณะ เพื่อเป็นที่พึ่งของสังคม
3. สร้างบัณฑิตที่เป็นคนดีและมีความรู้ ทักษะ คุณลักษณะที่ได้มาตรฐานสากล และเหมาะสมกับสังคม
4. เสริมสร้างนิสิตให้เป็นบัณฑิตที่สามารถครองตนอย่างมีคุณธรรมและเป็นผู้นำ
5. เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีคุณค่าหลักที่เหมาะสม
6. ทำนุบำรุง สืบสานและพัฒนาศิลปวัฒนธรรม

ยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 - 2559

ยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 – 2559 เป็นยุทธศาสตร์ที่เน้นการพัฒนางานในด้านต่าง ๆ เพื่อนำพาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยสู่การเป็น “มหาวิทยาลัยแห่งชาติในระดับโลก : World Class National University” ในการจัดทำยุทธศาสตร์นี้ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้คำนึงถึงประเด็นความท้าทายในด้านต่าง ๆ ความคาดหวังที่สังคมมีต่อมหาวิทยาลัย แนวนโยบายแห่งรัฐ แผนบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล แนวนโยบายต่าง ๆ ที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด อาทิ วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์จุฬาฯ เมื่อครบ 100 ปี กรอบแผนพัฒนาระยะยาวของจุฬาฯ พ.ศ. 2555 – 2570 เป้าหมาย นโยบาย และแนวทางการพัฒนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 – 2560 เป็นต้น รวมทั้งได้มีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาคมจุฬาฯ ในทุกระดับอย่างทั่วถึงและกว้างขวาง เพื่อให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน เพื่อให้เป็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยอย่างแท้จริง ตามขั้นตอนดังนี้



เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ของจุฬาฯ เมื่อครบหนึ่งร้อยปีแห่งการสถาปนาในระหว่างปี พ.ศ. 2555 – 2559 และเพื่อสืบสานพระราชปณิธานพระผู้พระราชทานกำเนิดและพระผู้สถาปนาที่โปรดให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็น “หลักเฉลิมพระนครแห่งกรุงสยาม” นั่นคือ การเป็น “เสาหลักของแผ่นดิน” จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดผลสัมฤทธิ์ไว้ 5 ประการ คือ

1. เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับโลก
2. เป็นองค์กรแห่งปัญญาที่มีความเป็นเลิศด้านการวิจัย
3. ผลิตบัณฑิตที่เป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของประเทศและของโลก
4. เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับ รวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน
5. เป็นบ้านอันอบอุ่นของคนดีและเก่ง และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

เพื่อนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ ทั้ง 5 ประการดังกล่าว จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ 6 ด้าน ซึ่งสามารถแสดงความสัมพันธ์ได้ดังตารางต่อไปนี้

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์หลักที่ใช้	ความหมายทั่วไป
เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับโลก	“ก้าวไกล”	เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในระดับโลก มีมาตรฐานและคุณภาพทางวิชาการอันเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ โดยการผลิตบัณฑิต ผลงานวิจัยและผลงานวิชาการที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ เป็นประโยชน์ต่อสังคมไทยและสังคมโลก
เป็นองค์กรแห่งปัญญาที่มีความเป็นเลิศด้านการวิจัย		
ผลิตบัณฑิตที่เป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของประเทศและของโลก	“ยกย่อง”	เป็นปัญญาแห่งแผ่นดิน รับผิดชอบและนำความรู้สู่สังคม ทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น โดยบูรณาการการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน การวิจัยและกิจการนิสิตเพื่อผลิตบัณฑิตที่ทรงคุณค่าเป็นที่พึงปรารถนาของสังคมไทย อาเซียน และสังคมโลก ตลอดจนสร้างและนำเสนอผลงานวิชาการที่สามารถชี้นำการพัฒนาและการแก้ปัญหาของสังคมไทยอย่างบูรณาการ สมดุล และ ยั่งยืน
เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่ คล่องตัว กระชับ รวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน	“คล่องตัว”	เป็นมหาวิทยาลัยคุณภาพ มีธรรมาภิบาลควบคู่ไปกับความเป็นเลิศทางวิชาการและเสรีภาพทางวิชาการสืบสานความเป็นไทย ด้วยการบริหารจัดการองค์กร (ระบบงานบุคคล เทคโนโลยีสารสนเทศ) ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้และบริหารงานโดยบุคลากรมีส่วนร่วม
	“มั่นคง”	เป็นมหาวิทยาลัยที่มีการบริหารทรัพยากรทั้งทางกายภาพ การเงิน และ ทรัพยากรสินทางปัญญาอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ตลอดจนพัฒนาความสัมพันธ์ สร้างความผูกพัน และนำศักยภาพของศิษย์เก่ามาร่วมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนามหาวิทยาลัยให้มีความมั่นคงและยั่งยืน เป็นเลิศทางวิชาการ อย่างต่อเนื่อง
เป็นบ้านอันอบอุ่นของคนดีและเก่ง และมีความรับผิดชอบต่อสังคม	“เกื้อกูล”	เป็นมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษา เกื้อกูลนิสิต บุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่ขาดแคลน ประสบความเดือดร้อน อย่างเพียงพอ ทันทั่วถึง และต่อเนื่อง รวมทั้งการมีส่วนร่วมหรือมีบทบาทสำคัญ ในการสนับสนุนชุมชน (University Social Responsibility) ให้มีความเข้มแข็ง อย่างยั่งยืน
	“เป็นสุข”	เป็นบ้านอันอบอุ่นของคนดีและคนเก่ง โดยพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งความยั่งยืน (Sustainable University) มุ่งอนุรักษ์พลังงานและสร้างสิ่งแวดล้อมให้น่าอยู่ น่าทำงาน มีความปลอดภัย รวมทั้ง สร้างความผูกพันของบุคลากร ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความเจริญก้าวหน้าและมีความมั่นคงในชีวิต

ทั้งนี้ภายใต้ยุทธศาสตร์แต่ละด้าน ผู้บริหารได้กำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยต้องการบรรลุในแต่ละปี และมีโครงการที่ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ รวมทั้งได้กำหนดแนวทางในการสื่อสาร ถ่ายทอด ยุทธศาสตร์ ถ่ายทอดตัวชี้วัด สู่ส่วนงาน ในหลายช่องทาง รวมทั้งการมีระบบในการกำกับติดตามเป็นระยะ ๆ การประเมินผลและการทบทวนปรับปรุงยุทธศาสตร์อีกด้วย ซึ่งรายละเอียดของยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และโครงการที่สอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ ฉบับทบทวน พ.ศ. 2558 สามารถแสดงได้ดังตารางต่อไปนี้

รายละเอียดของยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และโครงการที่สอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2558)

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
1. เป็นมหาวิทยาลัย ชั้นนำที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับ โลก	“ก้าวไกล”	1.1 จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยเป็นชุมชน วิชาการที่มีความเข้มแข็ง ด้านนานาชาติ (Academic Community with Strong Engagement in Internationalization)	KPI 1 ระดับความสำเร็จของการบรรลุค่า เป้าหมายในดัชนีสำคัญที่วัดความเป็นที่ ยอมรับระดับสากล (benchmarked with Tokyo/ Seoul/ Peking) (7 KPIs เป็นตัววัด) KPI 1.1 จำนวนอาจารย์/นักวิจัยชาวต่างประเทศ ที่ปฏิบัติงานเต็มเวลา 3 เดือนขึ้นไปเพิ่มขึ้นจาก ปีฐาน (ปี 2556) KPI 1.2 จำนวนอาจารย์/นักวิจัยแลกเปลี่ยน (inbound-outbound) KPI 1.3 จำนวนนิสิตต่างประเทศเต็มเวลา KPI 1.4 จำนวนนิสิตแลกเปลี่ยน อย่างน้อย 1 ภาคการศึกษา (inbound-outbound) KPI 5 (ก) จำนวนผลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ใน วารสารระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล ISI/ SCOPUS KPI 5.1 ร้อยละของ paper ที่ตีพิมพ์ซึ่งมีความ ร่วมมือกับต่างประเทศ KPI 8 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก	1.1 โครงการจุฬาฯ ก้าวสู่สากล (CU Internationalization) 1.1.1 โครงการเพิ่มอาจารย์/นักวิจัย ชาวต่างประเทศ เพื่อให้บัณฑิตในหลักสูตรปกติได้ใช้ภาษาอังกฤษ ขั้นสูงในชั้นปีที่ 3-4 โดยเรียนกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ ที่เชี่ยวชาญในศาสตร์ ซึ่งอาจจะเป็นอาจารย์ประจำ หรือแลกเปลี่ยน ดำเนินการร่วมกับโครงการสนับสนุน การปรับหลักสูตรปกติเป็นหลักสูตรสองภาษา อีกทั้งเพิ่ม จำนวนอาจารย์ชาวต่างประเทศในหลักสูตรนานาชาติ ชาวต่างประเทศอีกจำนวนหนึ่งจะเข้ามาเป็น นักวิจัย เพื่อมาทำวิจัยและตีพิมพ์ในวารสารนานาชาติ ร่วมกับคณาจารย์และนักวิจัยจุฬาฯ เพื่อเพิ่มจำนวน การอ้างอิง 1.1.2 โครงการเพิ่มนิสิตชาวต่างประเทศ เพื่อให้บัณฑิตทั้งในหลักสูตรปกติ หลักสูตรสอง ภาษาและหลักสูตรนานาชาติได้มีโอกาสเรียนร่วมกับ นิสิตชาวต่างประเทศ ได้สัมผัสวัฒนธรรมที่ หลากหลาย และรู้จักปรับตัวเข้ากับชาวต่างชาติ จะ เน้นที่นิสิตแลกเปลี่ยนสำหรับนิสิตเต็มเวลาจะมุ่งไปที่ การให้ทุนแก่ผู้ที่จะมาเรียนในหลักสูตรปกติโดยใช้ ภาษาไทยนิสิตจะต้องเรียนภาษาไทยมาล่วงหน้าถึง ระดับที่กำหนดก่อนเข้าศึกษา

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
1. เป็นมหาวิทยาลัย ชั้นนำที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับ โลก	“ก้าวไกล”	1.1 จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยเป็นชุมชน วิชาการที่มีความเข้มแข็ง ด้านนานาชาติ (Academic Community with Strong Engagement in Internationalization)	KPI 1.5 จำนวนหลักสูตรที่ผ่านการรับรอง คุณภาพระดับสากล KPI 1.6 จำนวนการจัดงาน/การประชุมระดับ นานาชาติ KPI 1.6.1 จำนวนการจัดงานเพื่อประชาสัมพันธ์ จุฬาฯ ระดับนานาชาติ KPI 1.6.2 จำนวนการจัดประชุมระดับนานาชาติ ที่ได้รับเงินอุดหนุนจาก CGN (Chula Global Network) KPI 1.7 จำนวนโครงการที่เกี่ยวข้องกับอาเซียน	1.1.3 โครงการสนับสนุนการจัดกิจกรรม ระดับนานาชาติ - Chula Global Network ดำเนินการและ ส่งเสริมทุกส่วนงานในจุฬาฯ ให้จัดกิจกรรมนานาชาติ - จัด World Debating Championships 2013 และกิจกรรมนานาชาติอื่น ๆ ที่นิสิตมีส่วนร่วม เพื่อเพิ่มความเป็นนานาชาติของนิสิต 1.1.4 โครงการ จุฬาฯ สู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN commitment) โดยผ่าน CU ASEAN Studies Center - ให้ความรู้เรื่องอาเซียนแก่คณาจารย์นิสิต และบุคลากร เพื่อสร้างความพร้อมสำหรับเป็น พลเมืองที่มีคุณค่าของอาเซียน - ร่วมมือกับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนใน การทำงานเกี่ยวกับอาเซียน - ให้ความรู้แก่ประชาชนทั่วไปเรื่องอาเซียน 1.1.5 โครงการจัดประชาสัมพันธ์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ - CICC จัดกิจกรรมออกไปประชาสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
1. เป็นมหาวิทยาลัย ชั้นนำที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับ โลก	“ก้าวไกล”	1.1 จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยเป็นชุมชน วิชาการที่มีความเข้มแข็ง ด้านนานาชาติ (Academic Community with Strong Engagement in Internationalization)		1.1.6 โครงการส่งเสริมคณาจารย์เข้าร่วม กิจกรรมของสมาคมวิชาชีพนานาชาติ - ส่งเสริมคณาจารย์ไปสร้างชื่อเสียงให้ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในระดับนานาชาติด้วยการ เข้าร่วมกิจกรรมของสมาคมวิชาชีพสากล 1.1.7 โครงการศูนย์วิทยทรัพยากรและศูนย์ สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
1. เป็นมหาวิทยาลัย ชั้นนำที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับ โลก	“ก้าวไกล”	1.2 จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยเป็นแหล่ง อ้างอิงด้านความเป็นไทย และด้านศิลปวัฒนธรรม	KPI 2 จำนวนโครงการที่มีการพัฒนาขึ้น ใหม่และได้รับการยกย่องว่าเป็นแหล่ง อ้างอิงด้านความเป็นไทย และด้าน ศิลปวัฒนธรรม	1.2. โครงการแหล่งอ้างอิงด้านความเป็นไทย และด้านศิลปวัฒนธรรม 1.2.1 โครงการพัฒนาแบบทดสอบ สมรรถภาพการใช้ภาษาไทยสำหรับชาว ต่างประเทศ 1.2.2 โครงการวิวัฒนาการไทยศึกษานานาชาติ เพื่อการพัฒนาสังคมไทย - สร้างเครือข่ายไทยศึกษาในระดับชาติและนานาชาติ - ให้ทุนเผยแพร่งานวิจัยแก่นักวิจัยรุ่นใหม่ในหลักสูตรไทยศึกษา และหลักสูตรที่เกี่ยวข้องแก่นักวิจัยไทยและนานาชาติประมาณ 40 ทุนตลอดโครงการ - จัดประชุมวิชาการปีละ 1 ครั้ง 1.2.3 โครงการทัศนศึกษา มรดกทาง ปัญญาของไทย - เปิดจุฬารัฐบาลให้บุคคลภายนอกโดยเฉพาะชาวต่างชาติได้มาเห็นอาคารประวัติศาสตร์และพิพิธภัณฑ์ต่าง ๆ - นิสิตเป็นผู้นำชม เพื่อให้นิสิตได้พัฒนาทักษะด้านการสื่อสารโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
1. เป็นมหาวิทยาลัย ชั้นนำที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับ โลก	“ก้าวไกล”	1.2 จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยเป็นแหล่ง อ้างอิงด้านความเป็นไทย และด้านศิลปวัฒนธรรม		- ศึกษาความเป็นไปได้ในการสร้างหอพระ เมื่อจุฬาคครบ 100 ปี - พัฒนาศิลปวัฒนธรรม ณ สีซัง และ เชียงใหม่ 1.2.4 โครงการสู่ความเป็นเลิศด้านภาษา และวรรณคดีไทย - ให้ทุนผู้ที่มีความสามารถสูงเข้ามาศึกษา ระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก ทางด้านภาษาและวรรณคดีไทย - จัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นเลิศด้าน ภาษาและวรรณคดีไทย 1.2.5 โครงการสู่ความเป็นเลิศด้าน สถาปัตยกรรมไทย - ให้ทุนผู้ที่มีความสามารถสูงเข้ามาศึกษา ระดับปริญญาตรีและปริญญาโทด้านสถาปัตยกรรม ไทย - จัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นเลิศด้าน สถาปัตยกรรมไทย 1.2.6 โครงการสู่ความเป็นเลิศด้านศิลปะ ไทย - ให้ทุนผู้ที่มีความสามารถสูงเข้ามาศึกษา ระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอกด้าน ศิลปะไทยทุกแขนง

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
1. เป็นมหาวิทยาลัย ชั้นนำที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับ โลก	“ก้าวไกล”	1.2 จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยเป็นแหล่ง อ้างอิงด้านความเป็นไทย และด้านศิลปวัฒนธรรม		- จัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นเลิศด้านศิลป ไทย - โครงการศิลปินต้นแบบ 1.2.7 โครงการพัฒนาการบริหารจัดการ ศิลปวัฒนธรรม มีวัตถุประสงค์ที่จะส่งเสริมการบริหาร จัดการโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อให้ ได้รับการยกย่องจากประชาคม และสังคมเพิ่มขึ้น ด้วยการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก การ ชี้ให้เห็นคุณค่าและแปลงสู่มูลค่าของงาน ศิลปวัฒนธรรม การประชาสัมพันธ์เชิงรุกและการ วางข้อกำหนดที่เป็นมาตรฐานและเป็นสากลนิยม

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
1. เป็นมหาวิทยาลัย ชั้นนำที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับ โลก	“ก้าวไกล”	1.3 จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยเป็น มหาวิทยาลัยวิจัยที่เป็น แหล่งความรู้ที่ก้าวหน้า และผลิตดุษฎีบัณฑิตที่มี มาตรฐานเป็นที่ยอมรับใน ระดับโลก	KPI 3 ร้อยละของดุษฎีบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษาและมีผลงานตีพิมพ์ในระดับ นานาชาติ (ISI/Scopus) KPI 3.1 จำนวนหลักสูตรใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาแนวทางในระดับสากลที่เพิ่มขึ้น	1.3 โครงการผลิตดุษฎีบัณฑิตที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับโลก 1.3.1 โครงการพัฒนาดุษฎีบัณฑิต ศึกษา ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยสู่ความเป็น เลิศ 1.3.1.1 โครงการทุนการศึกษาระดับดุษฎีบัณฑิต (Doctoral Scholarships) 1.3.1.2 โครงการให้ทุนวิจัยนิสิตดุษฎีบัณฑิต 1.3.1.3 โครงการส่งเสริมนิสิตดุษฎีบัณฑิตไปทำวิจัย ในต่างประเทศ (Doctoral Students’ Research Abroad) 1.3.1.4 โครงการสนับสนุนนิสิตระดับปริญญาเอกไป เสนอผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ 1.3.2 โครงการพัฒนาหลักสูตรระดับดุษฎี บัณฑิตในสาขาวิชาแนวทางในระดับสากล (Frontier Ph.D. Programs) 1.3.2.1 พัฒนาหลักสูตรใหม่ เช่น Cognitive Science, Bioinformatics, Disaster Management, etc. 1.3.2.2 ส่งเสริมหลักสูตรที่เปิดสอนแล้วให้เป็น หลักสูตรที่ดีที่สุดของประเทศ เช่น Biomedical Engineering, Nano Science and Technology

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
1. เป็นมหาวิทยาลัย ชั้นนำที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับ โลก	“ก้าวไกล”	1.3 จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยเป็น มหาวิทยาลัยวิจัยที่เป็น แหล่งความรู้ที่ก้าวหน้า และผลิตคณาจารย์ที่มี มาตรฐานเป็นที่ยอมรับใน ระดับโลก	KPI 3.2 จำนวนหลักสูตรพหุสาขาใหม่ KPI 3.3 จำนวนหลักสูตรที่ลงนามในข้อตกลง ความร่วมมือให้ปริญญาร่วมกับมหาวิทยาลัยใน ต่างประเทศ KPI 4 อัตราการได้งานของนิสิตใน ประเทศและระดับนานาชาติ KPI 4.1 อัตราการได้งานของนิสิตในประเทศ KPI 4.2 อัตราการได้งานของนิสิตระดับ นานาชาติ KPI 25 ระดับความนิยมด้านชื่อเสียง ของมหาวิทยาลัย (peer review score on University reputation)	1.4 โครงการพัฒนาหลักสูตรรูปแบบใหม่ 1.4.1 โครงการ Bilingual Programs - พัฒนาหลักสูตรปกติในปัจจุบันเป็น หลักสูตรสองภาษา 1.4.2 โครงการบัณฑิตพหุสาขา (Multidisciplinary Graduates) - Double degree programs (5 years) พัฒนาหลักสูตรปริญญาตรีแบบ 2 ปริญญา - Double Major Programs (4 years) พัฒนาหลักสูตรปริญญาตรีแบบวิชาเอกคู่ 1.5 E-Job for local and international opportunity - เพิ่มโอกาสในการได้งานทำให้นิสิตจุฬาฯ และศิษย์เก่าได้ตลอดเวลา บริษัททั้งในและ ต่างประเทศสามารถเข้าถึงนิสิต เพิ่มโอกาสในการได้ งานระดับนานาชาติ ช่วยเพิ่ม Employment review ในระบบการจัดอันดับมหาวิทยาลัย

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
2. เป็นองค์กร แห่งปัญญาที่มี ความเป็นเลิศ ด้านวิจัย	“ก้าวไกล”	2.1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นองค์กรที่เสริมสร้าง ผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติและ ในระดับสากลที่สามารถชั้นนำ การพัฒนาและการแก้ปัญหา ของสังคมไทยอย่างบูรณาการ สมดุลและยั่งยืน	KPI 5 จำนวนผลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ใน วารสารระดับนานาชาติที่ปรากฏใน ฐานข้อมูล ISI / SCOPUS, PubMed และ TCI KPI 5(ก) จำนวนผลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ใน วารสารระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล ISI/SCOPUS KPI 5.1 ร้อยละของ paper ที่ตีพิมพ์ซึ่งมีความ ร่วมมือกับต่างประเทศ KPI 5.2 สัดส่วนจำนวนผลงานตีพิมพ์ของนิสิตระดับ ปริญญาเอกที่อยู่ใน Q1 หรือ Tier 1 (SCIMAGO/ ISI) ต่อจำนวนนิสิตระดับปริญญาเอกที่สำเร็จ การศึกษาทั้งหมด KPI 5.3 สัดส่วนจำนวน international Paper ของ นิสิตระดับปริญญาเอกต่อจำนวนนิสิตระดับปริญญา เอกที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด KPI 5.4 จำนวนผลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร ระดับนานาชาติ/จำนวนอาจารย์และนักวิจัย KPI 6 จำนวนการอ้างอิงผลงานวิจัยต่อ ผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร ระดับนานาชาติ(citation/paper) ที่ ปรากฏในฐานข้อมูล ISI/SCOPUS ในรอบ 5 ปี	2.1 โครงการปรับกระบวนการงานการบริหาร จัดการงานวิจัย 2.1.1 ปรับกระบวนการบริหารจัดการ งานวิจัย - กำหนดให้คณาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ ผลิตผลงานตามเกณฑ์ของ สกอ. - กำกับผลผลิตของ RU/CE เน้น publication - เน้นการทำวิจัยร่วมกับชาวต่างประเทศ โดยเฉพาะใน APRU เน้น Policy research - พยายามให้มี publication - พยายามรับทุนกลาง - ผลิตนิสิตระดับ ป.เอกและเพิ่ม postdoc - เปลี่ยนระบบการประเมินผล - เพิ่มน้ำหนักผลงานวิจัย (คณะวุฒยาจารย์ เกณฑ์การขอตำแหน่งวิชาการ) - จำแนกการประเมิน ผศ. ออกจาก รศ. และ ศ. และจำแนกการประเมินตามศาสตร์ - ให้รางวัลจาก Impact Factor/Citation - ส่งเสริมการทำวิจัยเรื่องอาเซียนทั้ง 3 เสา Asian research network - publication clinic - ศูนย์ให้คำปรึกษาด้านสถิติและวิจัย - การเขียนตำราที่เป็น e-book

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
2. เป็นองค์กร แห่งปัญญาที่มี ความเป็นเลิศ ด้านวิจัย	“ก้าวไกล”	2.1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นองค์กรที่เสริมสร้าง ผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติและ ในระดับสากลที่สามารถชั้นนำ การพัฒนาและการแก้ปัญหา ของสังคมไทยอย่างบูรณาการ สมดุลและยั่งยืน	KPI 7 จำนวนโครงการวิจัย/บริการวิชาการ ที่ตอบปัญหาสังคม สิ่งแวดล้อม และตอบ โจทย์ให้ประเทศ KPI 8 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุน ภายนอก	2.1.2 สาระบุรี SP2 - Business Plan การบริหารจัดการ - Industrial Engagement เชื่อมโยง กับอุตสาหกรรม 2.1.3 Social engagement 2.1.3.1 โครงการ “สาระบุรี ร้อยดี มีสุข” 2.1.3.2 โครงการ One Faculty One Public Policy (OFOPP) 2.1.4 โครงการ 10 Clusters 10 เรือง - เพิ่มกลุ่มวิจัย (Research clusters) ใหม่ เพื่อรองรับสถานการณ์และแก้ปัญหาที่สำคัญของ ประเทศ : ASEAN Studies Disaster Management Social development 2.1.5 ยกเครื่องโครงสร้างพื้นฐานด้านการ วิจัย 2.1.5.1 ศูนย์สัตว์ทดลองและศูนย์ไพรเมทแห่งชาติ 2.1.5.2 ศูนย์เครื่องมือกลาง

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
2. เป็นองค์กรแห่ง ปัญหาที่มีความเป็น เลิศด้านวิจัย	“ก้าวไกล”	2.2 มีระบบการบริหาร ทรัพยากรทางปัญญาและ นำทรัพยากรทางปัญญาสู่ การใช้ประโยชน์ในเชิง ธุรกิจและสังคมอย่างเป็น รูปธรรมและคุ้มค่าสมกับ ความเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย	KPI 9 ระดับความสำเร็จและ ประสิทธิภาพของการดำเนินงานตาม แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรทาง ปัญญา KPI 9.1 จำนวนคำขอรับสิทธิบัตรและ อนุสิทธิบัตร KPI 9.2 จำนวนสัญญาเงินทุนวิจัย/ร่วมวิจัยและ พัฒนาสัญญาพิสูจน์เทคโนโลยีและสัญญา อนุญาตใช้สิทธิ KPI 9.3 รายได้จากการอนุญาตให้ใช้สิทธิและ การถ่ายทอดเทคโนโลยี	2.2 โครงการทรัพยากรทางปัญญาพาหุ ก้าวไกล - จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรทาง ปัญญา - เพิ่มจำนวนคำขอรับสิทธิบัตรและ อนุสิทธิบัตร - เพิ่มจำนวนสัญญาเงินทุนวิจัย/ร่วมวิจัยและ พัฒนาสัญญาพิสูจน์เทคโนโลยีและสัญญาอนุญาตใช้ สิทธิ - เพิ่มรายได้จากทรัพยากรทางปัญญา - ปรับ Organization Structure ให้ เหมาะสม

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
3. ผลผลิตบัณฑิตที่เป็น พลเมืองที่มีคุณค่าของ ประเทศและของโลก	“ยกย่อง”	3.1 บัณฑิตจุฬาฯเป็นผู้มี ความรู้ สมรรถนะและ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตอบสนองต่อสังคมไทย อาเซียน และสังคมโลก	KPI 10.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต KPI 10.3 (ก) ร้อยละของจำนวนบัณฑิตที่ได้รับ การประเมินคุณภาพโดยผู้ใช้บัณฑิตและ/หรือ สถานศึกษาที่รับบัณฑิตเข้าศึกษาต่อ KPI 10.3 (ข) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตและ/หรือสถานศึกษาที่รับบัณฑิตเข้า ศึกษาต่อ KPI 28 ความพึงพอใจของนายจ้างต่อ บัณฑิตจุฬาฯ (employer satisfaction for CU-Graduate) KPI 29 ผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้ที่ได้ จากการประเมินของนิสิตในระบบ CU- CAS	3.1 โครงการพัฒนาการเรียนการสอนที่ เสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ 3.1.1 การศึกษาแบบไร้พรมแดน (Borderless Education) - พัฒนาสื่อการสอนออนไลน์หลากหลาย รูปแบบควบคู่ไปกับการปรับรูปแบบการเรียนการ สอนในชั้นเรียน 3.1.2 โครงการปฏิรูปการเรียนรู้ (Learning Transformation) - โดยใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ เช่น e-learning + interactive classrooms ในการ เรียนการสอนรายวิชาที่มีนิสิตลงทะเบียนเรียนจำนวน มากในแต่ละตอนเรียน เช่น รายวิชากลุ่มวิทยาศาสตร์ พื้นฐาน และรายวิชากลุ่มศึกษาทั่วไป 3.1.3 โครงการคณาจารย์กับนวัตกรรม การศึกษา (Faculties and educational innovation) - จัดกิจกรรมตอบสนองความต้องการในการ พัฒนาวิธีการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์ทุก คน

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
3. ผลผลิตบัณฑิตที่เป็น พลเมืองที่มีคุณค่าของ ประเทศและของโลก	“ยกย่อง”	3.1 บัณฑิตจุฬาฯเป็นผู้มี ความรู้ สมรรถนะและ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตอบสนองต่อสังคมไทย อาเซียน และสังคมโลก		3.2 โครงการ Experiential Learning โดย ศูนย์การศึกษาทั่วไป 3.2.1 โครงการเรียนรู้สู่ชุมชนเพื่อให้เกิดภูมิสังคม สนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้สู่ชุมชนโดยมี อาจารย์เป็นผู้สอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป 3.2.2 โครงการบัณฑิตดีศรีจุฬาฯ สนับสนุนการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้วยกิจกรรมพัฒนาตนเองและ/หรือพัฒนาชุมชน โดย มีอาจารย์ที่ปรึกษา เช่น กิจกรรม CU VIP 3.2.3 โครงการพัฒนานิสิตด้านสำนักสาธารณะ สนับสนุนกิจกรรมจิตอาสาและสำนัก สาธารณะในรายวิชาศึกษาทั่วไปและกิจกรรมที่นิสิต เป็นผู้ขอรับการสนับสนุนโดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาที่ ชัดเจน 3.3 โครงการ ASEAN Experience - สร้างเสริมให้นิสิตมี International exposure เตรียมความพร้อมต่อประชาคมอาเซียน ทั้งศิลปวัฒนธรรม สังคมและการดำรง ชีวิตผ่าน กิจกรรมภายในและต่างประเทศ ความร่วมมือใน กิจกรรมหลักและกิจกรรมประจำปีระหว่างประเทศ

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
3. ผลผลิตบัณฑิตที่เป็น พลเมืองที่มีคุณค่าของ ประเทศและของโลก	“ยกย่อง”	3.1 บัณฑิตจุฬาคือเป็นผู้มี ความรู้ สมรรถนะและ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตอบสนองต่อสังคมไทย อาเซียน และสังคมโลก		3.4 โครงการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ 3.4.1 โครงการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ - โครงการสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ ออนไลน์เพื่อการวินิจฉัยความ สามารถทั่วไปทาง ภาษาอังกฤษของนิสิต (ระยะที่ 2) - โครงการพัฒนารายวิชาภาษาอังกฤษ ออนไลน์ - โครงการจัดหาสื่อออนไลน์และสื่อ อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการพัฒนาทักษะทาง ภาษาอังกฤษด้วยตนเองนอกชั้นเรียนของนิสิต - โครงการ CU Speech Contest - โครงการแข่งขันภาษาอังกฤษโดยใช้ โปรแกรม Tell Me More - โครงการ CU Gavel Club - โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนา ทักษะทางภาษาอังกฤษของนิสิตในศูนย์การเรียนรู้ ด้วยตนเอง - โครงการสร้างและพัฒนาบทเรียนออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถทั่วไปทางภาษาอังกฤษของ นิสิต 3.4.2 โครงการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทย

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
3. ผลผลิตบัณฑิตที่เป็น พลเมืองที่มีคุณค่าของ ประเทศและของโลก	“ยกย่อง”	3.1 บัณฑิตจุฬาลงกรณ์เป็นผู้มี ความรู้ สมรรถนะและ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตอบสนองต่อสังคมไทย อาเซียน และสังคมโลก		3.5 ระบบจุดประกาย (Mentoring System) - ปรับระบบอาจารย์ที่ปรึกษาปัจจุบัน สร้างระบบ E-portfolio ของนิสิตทุกคนประกอบด้วยผลการเรียนและการเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำงานได้สะดวกขึ้น อีกทั้งพัฒนาระบบการประเมินการทำงานของอาจารย์ที่ปรึกษา - บูรณาการโครงการสานสัมพันธ์อาจารย์ศิษย์ ให้อาจารย์มีระบบการดูแลนิสิตจุฬาลงกรณ์อย่างเป็นระบบ เป็นต้นแบบแก่นิสิต เป็นกำลังในการพัฒนานิสิตผ่านภาระงานกิจการนิสิต - ปรับเพิ่มรูปแบบอาจารย์ที่ปรึกษา ในลักษณะ Tutorial System ของมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศ ส่งเสริมให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาแบบใหม่ที่ทำหน้าที่เป็นผู้จุดประกายให้นิสิตมีจิตวิสัยเป็นนักวิชาการที่ดี เป็นคนดี มีคุณธรรมจริยธรรมมีจิตอาสาและสำนึกสาธารณะ

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
3. ผลผลิตบัณฑิตที่เป็น พลเมืองที่มีคุณค่าของ ประเทศและของโลก	“ยกย่อง”	3.1 บัณฑิตจุฬาฯเป็นผู้มี ความรู้ สมรรถนะและ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตอบสนองต่อสังคมไทย อาเซียน และสังคมโลก		3.6 กิจกรรมพัฒนานิสิตให้เป็นคนดีมีคุณค่า ต่อสังคมและถึงพร้อมด้วยคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ โดยสำนักบริหารงานกิจการนิสิต 3.6.1 โครงการสร้างเสริมสำนึกสาธารณะ (Public minded activities) ของสำนัก บริหารงานกิจการนิสิต - กำหนดให้นิสิตปริญญาตรีชั้นปีที่ 1-3 นิสิต ปริญญาโทชั้นปีที่ 1 และนิสิตปริญญาเอกชั้นปีที่ 1- 2 ทำกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสร้างเสริมสำนึก สาธารณะปีละอย่างน้อย 10 ชั่วโมงบูรณาการ โครงการจิตอาสาให้นิสิตจุฬาฯทุกคนมีจิตสำนึก สาธารณะ มีคุณธรรมจริยธรรม สร้างเสริมให้นิสิตมี คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในด้านต่าง ๆ ผ่าน การกิจกรรมเพื่อสังคม 3.6.2 โครงการติดตามผลการพัฒนา คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยสำนัก บริหารงานกิจการนิสิต - จัดทำระบบในการติดตามการเข้าร่วม กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนานิสิตในด้านต่าง ๆ ของ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตลอดระยะเวลาที่ ศึกษาในจุฬาฯ

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
3. ผลผลิตบัณฑิตที่เป็น พลเมืองที่มีคุณค่าของ ประเทศและของโลก	“ยกย่อง”	3.1 บัณฑิตจุฬาฯเป็นผู้มี ความรู้ สมรรถนะและ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตอบสนองต่อสังคมไทย อาเซียน และสังคมโลก	KPI 11 จำนวนรางวัลในระดับชาติและ นานาชาติของนิสิต คณาจารย์ และ บุคลากร ในด้านวิชาการ กีฬา คุณธรรม จริยธรรม และอื่น ๆ /ปี KPI 11 (ก) จำนวนรางวัลในระดับชาติและ นานาชาติของนิสิต ในด้านวิชาการ กีฬา คุณธรรม จริยธรรม และอื่น ๆ /ปี KPI 11 (ข) จำนวนรางวัลในระดับชาติและ นานาชาติของ คณาจารย์ และบุคลากร ในด้าน วิชาการ กีฬา คุณธรรม จริยธรรม และอื่น ๆ /ปี	3.7 โครงการ Chula Talent-ดาวคณะ- ดาวจุฬาฯ - ต่อยอดโครงการดาวจุฬาฯ จากการ สนับสนุนระดับมหาวิทยาลัยลงสู่ระดับคณะให้ ส่งเสริมทั่วทั้งองค์กรให้นิสิตได้มีโอกาสแสดงผลงาน ในระดับนานาชาติหรือได้รับรางวัลในเวทีนานาชาติ - สร้างกลุ่มนิสิต Talent ที่ร่วมกับภาครัฐและ เอกชน เพื่อการอบรมสร้างเสริมความสามารถในมิติ ต่าง ๆ ให้เป็นนิสิตศักยภาพสูง - พัฒนานักกีฬาสู่ความเป็นเลิศเพื่อรับใช้ ประเทศชาติ

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
4. เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับรวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน	“คล่องตัว”	4.1 มีระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและมีธรรมาภิบาล มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งมีระบบจัดการทรัพยากรด้านการเงิน ทรัพย์สินด้านกายภาพ และทรัพย์สินทางปัญญา อย่างมีประสิทธิภาพ ให้มีความเข้มแข็ง มั่นคง และยั่งยืน	KPI 12 จำนวนรายงานการสมัครขอรับรางวัลคุณภาพ (Application Report) เช่น รางวัล TQA/TQC รางวัลการบริการประชาชนด้านคุณภาพ หรือประสิทธิภาพจาก ก.พ.ร./สกอ. หรือหน่วยงานภายนอก KPI 12.1 จำนวนการปรับปรุงกลไก กระบวนการ หรือกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของแต่ละส่วนงานในแต่ละปี	4.1 CU Quality Ways Episode II - One Function one Kaizen (CQI) ผ่านการอบรมให้ส่วนงาน/หน่วยงาน และจัดทำโครงการ ให้คำปรึกษา มอบรางวัล ก. วิเคราะห์ระบบงาน (Work Flow Analysis) และนำ IT มาใช้ในการลดขั้นตอนและสนับสนุนการตัดสินใจ ข. ปรับปรุงระเบียบ ประกาศ เพื่อเอื้อต่อการทำงานที่คล่องตัว ภายใต้เป้าหมายที่สร้างคุณค่าเพิ่มขึ้น - ถอดรหัสเพชรชมพู ถอดรหัสแนวปฏิบัติที่ดีของบุคคลต้นแบบด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการพัฒนานิสิต (เคล็ดลับการเจียรไน เพชรชมพู) 4.2 Lean Chula Project (University Wide) - One faculty one Lean (Cross Functional) ผ่านเครือข่ายวิชาชีพ จัดทำโครงการ ให้คำปรึกษา มอบรางวัล ผ่านเครือข่ายวิชาชีพ เน้นให้เข้มแข็งในด้านกระบวนการ 4.3 โครงการ “Legal Knowledge Management” - พัฒนาฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ KM-online - ร่วมกับหน่วยงานที่รับผิดชอบจัดทำ work instruction สำหรับข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศ

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
4.เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับรวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน	“คล่องตัว”	4.1 มีระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและมีธรรมาภิบาล มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งมี ระบบจัดการทรัพยากร ด้านการเงิน ทรัพยากรด้าน กายภาพ และทรัพยากร ทางปัญญา อย่างมีประสิทธิภาพ ให้มีความ เข้มแข็ง มั่นคง และยั่งยืน	KPI 13 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (internal customer) KPI 13.1 มีระบบการประเมินที่ชัดเจนและเป็นที่ยอมรับ ภายในปี 2557 KPI 13.2 ระดับความพึงพอใจของแต่ละส่วนงานที่นำระบบการประเมินไปใช้ (วัดค่าปี 2557 เป็นต้นไป) KPI 13.3 Employee turnover rate KPI 13.4 ร้อยละของบุคลากรที่มีแผนพัฒนา รายบุคคล (IDP)	- พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินการตามกฎหมาย 4.4 โครงการ “Career Path Development to be CFO” 4.5 ยกเครื่องเรื่อง HR (Employer of Choice) - จัดทำ workflow ใหม่จัดทำระบบการรับสมัครตรวจสอบวิธีการคัดเลือก การบรรจุและมอบหมายงาน - จัดระบบการพัฒนาศักยภาพระหว่างทำงาน จัดระบบการประเมินผลงาน วางกระบวนการส่งเสริมและเลื่อนตำแหน่ง ดูแลสวัสดิการบุคลากร - วางกรอบอัตราค่าจ้างสาขาวิชาการ - การประเมินค่าจ้างของกิจกรรมในส่วนงานต่าง ๆ และการวางเส้นทางอาชีพสายสนับสนุน - วางกรอบอัตราค่าจ้างสายสนับสนุน - การสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมตาม Core values ของจุฬาฯ - ปรับปรุงระบบข้อมูลด้านบุคคล ให้มีความเป็นปัจจุบัน ปรับให้ ESS สามารถใช้งานได้ทัน 1 ต.ค. 2555 เชื่อมต่อระบบ ESS กับ HR ในระบบ SAP - ปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารบุคคล และพัฒนาทักษะในการแก้ไข และปรับปรุงงานให้กับหน่วยงาน

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
4.เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับรวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน	“คล่องตัว”	4.1 มีระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและมีธรรมาภิบาล มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งมีระบบจัดการทรัพยากรด้านการเงิน ทรัพย์สินด้านกายภาพ และทรัพย์สินทางปัญญา อย่างมีประสิทธิภาพ ให้มีความเข้มแข็ง มั่นคง และยั่งยืน	KPI 14 ระดับความสำเร็จของแผนการพัฒนาคูณค่าหลักของมหาวิทยาลัย	- ปรับระบบเงิน เดือนและค่าตอบแทนในทุกระดับ - สมทบการประกันสุขภาพไปสู่ครอบครัว - พัฒนาหลักสูตรผู้นำองค์กร (Executive Training Course) โดยใช้เนื้อหาตามกรอบ TQA 4.6 โครงการ KON-DEE CU (Kind On-time Neat Discipline Enough Ethics Care United) - โครงการ ขาวจุฬาฯ สุขกายสุขใจ ใส่ใจ “8H” ความสุข 8 ประการในสถานที่ทำงาน (Happy Work Place) คือ - Happy Body (สุขภาพดี) - Happy Heart (น้ำใจงาม) - Happy Soul (ทางสงบ) - Happy Relax (ผ่อนคลาย) - Happy Brain (หาความรู้) - Happy Money (ปลอดภัย) - Happy Family (ครอบครัวดี) - Happy Society (สังคมดี)

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
4.เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับรวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน	“คล่องตัว”	4.1 มีระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและมีธรรมาภิบาล มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งมีระบบจัดการทรัพยากรด้านการเงิน ทรัพยากรด้านกายภาพ และทรัพยากรด้านปัญญา อย่างมีประสิทธิภาพ ให้มีความเข้มแข็ง มั่นคง และยั่งยืน	KPI 15 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการที่มีต่อนโยบายและการให้บริการ IT เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านต่าง ๆ KPI 15.3 การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลภายในเพื่อไปสู่การตัดสินใจ KPI 27 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยดิจิทัล (Achievement of Digital University) KPI 27.1 ร้อยละของจำนวนรายวิชาบรรยายทั้งหมดที่มีการใช้ระบบ Learning Management System (Ratio of courses using LMS) KPI 27.2 ร้อยละของพื้นที่ใช้งานของนิสิตและบุคลากรในแนวราบที่เข้าถึงบริการเครือข่ายไร้สาย (WiFi horizontal coverage of learning and working space) KPI 27.3 ความเร็วสูงสุดของเครือข่ายเชื่อมต่อสู่อินเทอร์เน็ต (Internet link speed) KPI 27.5 จำนวนกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดำเนินการตาม ITIL (Implementation of ITIL process) KPI 27.6 การบูรณาการข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ	4.7 Digital University - โครงการ ICT เพื่อนวัตกรรมการเรียนรู้ (Borderless Education, Interactive Classroom, Learning Transformation) - โครงการ ICT เพื่อการวิจัยและพัฒนา (Research collaboration platform, cloud computing, EXPERTS Single Database) - โครงการ ICT เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้สู่สังคม (Open-courseware, Alumni Network) - โครงการ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการภายใน (EDM: HR/ESS, PRMIS, CU-CAS, CU-QAIS) - โครงการ ICT เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ (CUBIC) - โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT (Ubiquitous Campus, Information Security, Cloud Platform)

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
4.เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับรวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน	“มั่นคง”	4.2 มีระบบการบริหารการเงินและการบริหารวิสาหกิจที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้	KPI 16 อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยจากการหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ KPI 17 ระดับความสำเร็จและประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การเงิน KPI 17.1 ร้อยละของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต่อเงินลงทุน KPI 17.2 มูลค่าเงินรายได้ที่บริหารภายใต้กองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ KPI 17.3 อัตราการเพิ่มขึ้นของทุนคงยอดเงินต้น KPI 17.4 รายได้สุทธิจากการบริหารทรัพย์สิน ภายภาพ (ไม่หักงบลงทุน) KPI 17.5 ร้อยละของพื้นที่ในเขตพาณิชย์ที่มีค่า ROA มากกว่า 4% KPI 17.7 ระดับความพึงพอใจของผู้เช่าและผู้ให้บริการ	4.8 CU-IMS (Investment Management System) Phase 2 ผ่านศูนย์วิเคราะห์รายได้และปฏิบัติการลงทุน - เชื่อมต่อระบบบริหารจัดการการลงทุน (IMS) ให้ครอบคลุมทุกส่วนงาน เพื่อการบริหารเงินลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพ และความมั่นคงในการจัดหาผล ประโยชน์จากเงินรายได้ และประโยชน์สูงสุดของมหาวิทยาลัยและส่วนงานในระยะยาว - ว่าจ้างผู้รับฝากทรัพย์สินสำหรับเงินลงทุนของมหาวิทยาลัยส่วนที่ศูนย์จะดำเนินการบริหารเอง - โครงการอบรม สัมมนาเพิ่มความรู้และทักษะในการบริหารจัดการการลงทุนให้กับบุคลากรจุฬาฯ ทั้งมหาวิทยาลัยและส่วนงาน - พัฒนาศักยภาพของศูนย์ฯ โดยสนับสนุนทุนการศึกษาระดับปริญญาโท และการสอบใบรับรองวิชาชีพ (Chartered Financial Analyst) หรือ CISA (Certified Investment and Securities Analyst) 4.9 CU Enterprise Repositioning - เพิ่มรายได้จากวิสาหกิจ โดยการปรับรูปแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือนำเสนอบริการใหม่ ๆ เช่น Interactive ebook ของศูนย์หนังสือ สำนักพิมพ์

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
4.เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับรวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน	“มั่นคง”	4.2 มีระบบการบริหารการเงินและการบริหารวิสาหกิจที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้		และโรงพิมพ์แห่งจุฬาฯเพื่อให้ก้าวทันกับสภาวะการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจหนังสือที่เข้าสู่ยุคอิเล็กทรอนิกส์ 1) จัดทำยุทธศาสตร์สามประสาน เพื่อร่วมกำหนดทิศทางที่สอดคล้องไปในทางเดียวกันของวิสาหกิจทั้ง 3 แห่ง คือ สำนักพิมพ์ โรงพิมพ์และศูนย์หนังสือ 2) โครงการศูนย์เรียนรู้สถิติการใช้ e-book จัดทำศูนย์เรียนรู้ให้กับผู้เขียน เป็นการให้ความรู้เพื่อสร้าง ความเข้าใจเกี่ยวกับ e-book รวมทั้งการประกันค่าลิขสิทธิ์ขั้นต่ำในปีแรก ให้แก่ผู้เขียน ซึ่งจะ ทำให้เพิ่มจำนวน e-book ที่ผ่านสำนักพิมพ์แห่งจุฬาฯ 3) โครงการ Interactive e-book เป็นการจัดทำ e-book ที่มีลักษณะเป็น Interactive ซึ่งจำเป็นต้องมีการลงทุนในด้าน Hardware, Software และการประชาสัมพันธ์เชิงรุก 4) โครงการ CU-Interactive Electronic Media เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการของโรงพิมพ์แห่งจุฬาฯ ให้สามารถรองรับการจัดทำหนังสือในลักษณะที่เป็น e-bookและมีส่วนประกอบที่เป็น Interactive Media ลักษณะต่าง ๆ ในการนี้จำเป็นต้องมีการลงทุนในส่วน of เครื่องมืออุปกรณ์ รวมทั้งบุคลากร โดยตั้ง เป็น Production House ในส่วนของ Media รูปแบบต่าง ๆ ที่จะประกอบใน e-book

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
4.เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับรวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน	“มั่นคง”	4.2 มีระบบการบริหารการเงินและการบริหารวิสาหกิจที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้		ทั้งนี้ในระยะแรกจะเป็นการเตรียมการ โดยใช้ outsource ก่อน เพื่อเตรียมพัฒนาและสรรหาบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถในด้านดังกล่าว ในระยะต่อไป จึงเริ่มดำเนินงานเองอย่างเต็มรูปแบบตามลำดับ 5) CU-eBook Store เพิ่มรายการหนังสือที่เป็น ebook รวมทั้งขยายช่องทางในการจำหน่ายผ่าน Application ต่าง ๆ ได้แก่ Internet, iPhone, iPad, Android เป็นต้น ซึ่งจะทำให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงศูนย์หนังสือและสั่งซื้อหนังสือได้สะดวกยิ่งขึ้น นอกจากนั้นยังเป็นแหล่งที่จุฬาฯจะนำหนังสือที่มีคุณประโยชน์เผยแพร่สู่สังคมโดยไม่คิดมูลค่าด้วย ซึ่งหนังสือเหล่านี้ ส่วนใหญ่จะเป็นหนังสือเก่าและไม่มีต้นฉบับที่เป็นซอฟต์แวร์ไฟล์ จึงจำเป็นต้องมีการนำเอาหนังสือมาสแกนด้วยเครื่องสแกนหนังสือโดยเฉพาะ (Book Scanner) เพื่อไม่ให้หนังสือเสียหายและได้คุณภาพของการสแกนที่ดี นอกจากนั้น ยังต้องมีการบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลที่ดี เพื่อจัดเก็บข้อมูลหนังสือที่อยู่ในรูปของข้อความและรูปภาพที่ได้จากการสแกน ซึ่งจำเป็นต้องใช้ Server ที่มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูลในปริมาณมาก ๆ ได้

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
4. เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับ รวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน	“มั่นคง ”	4.3 มีระบบบริหารทรัพยากรกายภาพที่ก่อให้เกิดรายได้ที่มั่นคงมาสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย โดยเน้น maximum benefit เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี สร้างความสมดุลระหว่างรายได้ที่ยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อม	KPI 18 รายได้รวมจากการบริหารทรัพย์สินกายภาพ	4.10 โครงการ University Town - สานต่อโครงการพัฒนาที่ดินสยามสแควร์ และสวนหลวง-สามย่าน ตามแผนแม่บท - โครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตธุรกิจ (อุทยานจุฬาฯ 100 ปี และ Chula Avenue) - ส่งเสริมการเชื่อมต่อระหว่างการศึกษา การวิจัย กับอุตสาหกรรม สามารถใช้พื้นที่เชิงพาณิชย์ - ต่อยอดโครงการสานสัมพันธ์ผู้เช่าและโครงการสร้างเสริมชุมชน ส กำลังสาม

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
4. เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับรวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน	“มั่นคง ”	4.4 สร้างความผูกพันอย่างแน่นแฟ้นกับนิสิตเก่าเพื่อสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนให้มหาวิทยาลัย	KPI 19 มูลค่าเงินและสิ่งของจากการระดมทุนเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย	4.11 โครงการสายธารน้ำใจน้องพี่สีชมพู ถู จุฬาฯ 100ปี - มุ่งเน้นการให้ Sharing with Care (Give it Forwards) - ปรับเปลี่ยนกระบวนการระดมทุนจากศิษย์เก่าโดยมุ่งเน้นการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลนิสิตปัจจุบันและศิษย์เก่า วิเคราะห์ profile ของผู้ให้ทุน ให้ข้อมูลข่าวสารการใช้เงินในการพัฒนามหาวิทยาลัยผ่านหลากหลายช่องทาง รวมทั้ง Social Network การอำนวยความสะดวกในการบริจาค เช่น ผ่านบัตรเครดิต CU Logo จดหมายเรียกเก็บค่าไปรษณีย์ปลายทาง และการให้สิทธิลดหย่อนทางภาษี 200% รวมทั้งการได้รับสิทธิการใช้ Facility ของมหาวิทยาลัยของที่ระลึกในการบริจาคตามยอดเงินบริจาคสะสม เป็นต้น

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
5. เป็นบ้านอันอบอุ่น ของคนดีและเก่ง และ มีความรับผิดชอบต่อ สังคม	“เกื้อกูล”	5.1 ส่งเสริมความเสมอ ภาคในโอกาสทาง การศึกษา เกื้อกูลนิสิต บุคลากรที่ขาดแคลน ประสบความสำเร็จ อย่างเพียงพอ ทันทั่วถึง และต่อเนื่อง	KPI 20 จำนวนเงินทุนสนับสนุน การศึกษา KPI 21 ร้อยละของนิสิตและบุคลากรที่ ได้รับความช่วยเหลือ KPI 21.1 ร้อยละของนิสิตที่ได้รับความช่วยเหลือ KPI 21.2 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับความ ช่วยเหลือ	5.1 Sustainable Financial Support - ให้นิสิตสามารถประสบความสำเร็จใน การศึกษาจากจุฬาฯโดยไม่มีปัญหาเพราะเรื่อง การเงิน ผ่านหลากหลายรูปแบบการสนับสนุน การ วิเคราะห์การตอบสนองและความต้องการ การเพิ่ม ทุนจากภายนอก ความสำนึกในความช่วยเหลือและ ความพอเพียง 5.2 โครงการ สวัสดิการ และทุนการศึกษา - “จุฬาฯ เกื้อกูลนิสิต” ปรับปรุงการให้ทุน เชิงรุกประมาณ 10,000 ทุน เป็นเงิน 450 ล้านบาท - “จุฬาฯ เกื้อกูลบุคลากร”

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
5. เป็นบ้านอันอบอุ่น ของคนดีและเก่ง และ มีความรับผิดชอบต่อ สังคม	“เกื้อกูล”	5.2 มีส่วนร่วมในการ สนับสนุนชุมชน (University Social Responsibility)	KPI 22 จำนวนโครงการที่จุฬาฯ เข้าไป ช่วยเหลือทางวิชาการ KPI 22 (ก) จำนวนโครงการที่ส่วนกลางของจุฬาฯ เข้าไปช่วยเหลือทางวิชาการ KPI 22 (ข) จำนวนโครงการที่คณะ/สถาบันของ จุฬาฯ เข้าไปช่วยเหลือทางวิชาการ KPI 22.1 ความพึงพอใจของชุมชนต่อโครงการที่ จุฬาฯ เข้าไปช่วยเหลือทางวิชาการ	5.3 โครงการ CU USR ⁺ (plus) โครงการกิจกรรมสร้างเสริมสำนึกสาธารณะ (Public-minded Activities) - ต่อยอดโครงการ 5 ส OFOC โดยเน้น ความร่วมมือร่วมกันระหว่างส่วนงานต่าง ๆ ในการ ช่วยเหลือชุมชน - โครงการ 1 ช่วย 9 ⁺ (plus) 5.4 โครงการเพื่อนช่วยเพื่อน(แลกเปลี่ยน เรียนรู้ และแบ่งปันความรู้ ประสบการณ์กับ สถานศึกษาที่ขาดโอกาส) - การช่วยเหลือโรงเรียน เช่น โครงการ บัณฑิตสมโภชฯ (และขยายสู่การสอนภาษา ต่างประเทศ)

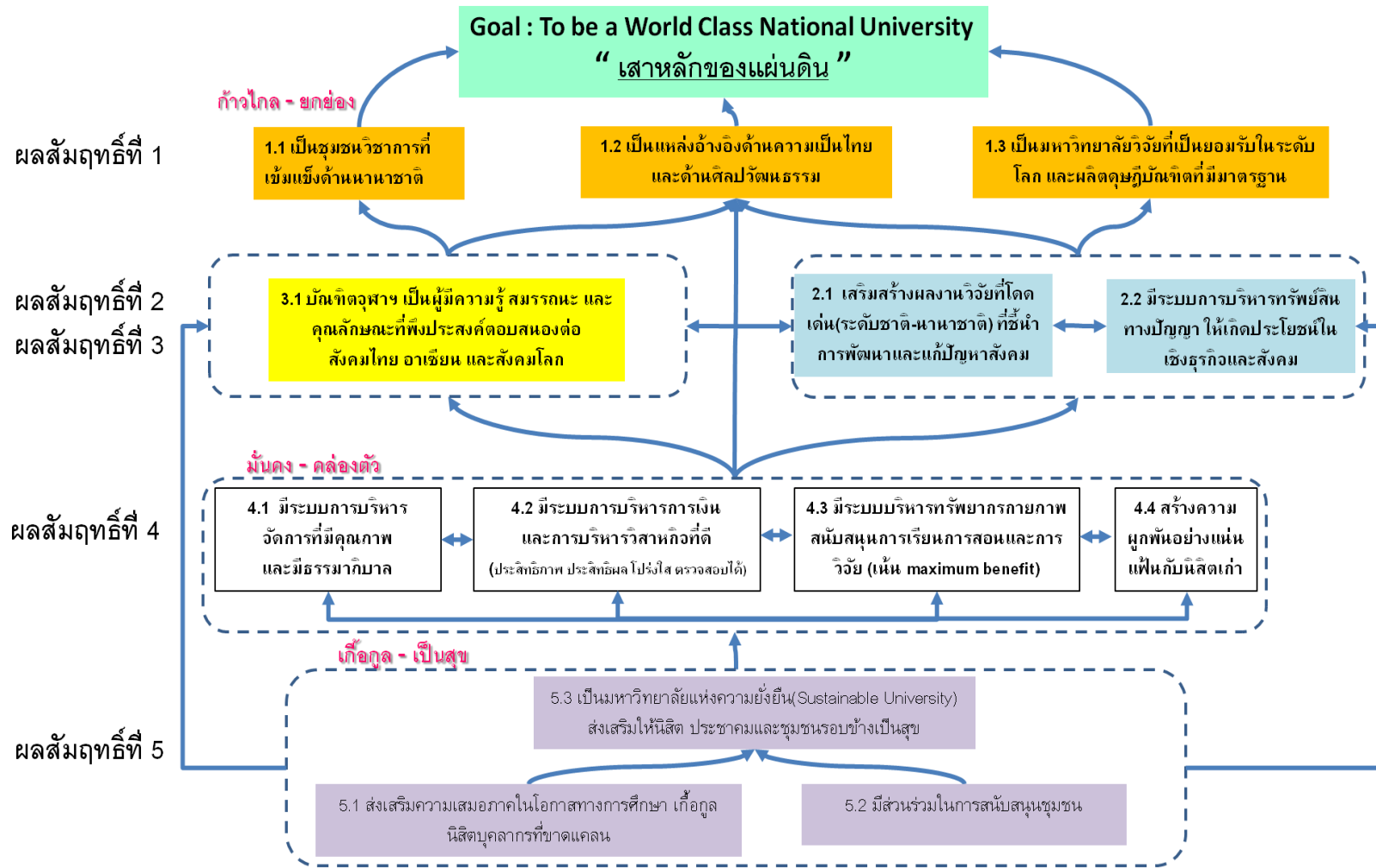
ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
5. เป็นบ้านอันอบอุ่น ของคนดีและเก่ง และ มีความรับผิดชอบต่อ สังคม	“เป็นสุข ”	5.3 เป็นมหาวิทยาลัยแห่ง ความยั่งยืน(Sustainable University) มุ่งอนุรักษ์ พลังงานและสร้าง สิ่งแวดล้อมทั้งภายในและ ภายนอกมหาวิทยาลัย ให้ น่าอยู่ น่าทำงาน มีความ ปลอดภัยและ ส่งเสริมให้ นิสิต ประชาคมและชุมชน รอบข้างมีสุขภาพดี มี ความสุขทั้งกายและใจ รวมทั้งส่งเสริมบุคลากรที่ เป็นคนดีและเก่งให้มี ความเจริญก้าวหน้าและมี ความมั่นคงในชีวิต เพื่อ การพัฒนาที่ยั่งยืน		5.5 จุฬาเมืองมหาวิทยาลัยน่าอยู่ - โครงการจุฬานิเวศน์ใหม่ - โครงการห้องปฏิบัติการที่มีความปลอดภัย และเอื้อต่อการสร้างผลงานของอาจารย์ บุคลากรและ นิสิตในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ (จุฬาพัฒน์ 14) - หน่วยงานบริการนิสิตพิการ เปิดโอกาส ทางการศึกษาให้กับนิสิตพิการสามารถเรียน และ ดำรงชีวิตนิสิตได้อย่างมีความสุข เป็นการดูแลนิสิต พิการอย่างเป็นระบบโดยการสนับสนุนจาก สกอ. และหน่วยงานต่าง ๆ 5.6 โครงการ “The value of one, the power of all” ต่อยอด โครงการสุขภาวะนิสิต แบบบูรณา การ โดยเน้นการพัฒนาสุขภาวะนิสิตตาม ลักษณะเฉพาะบุคคลตั้งแต่ การสำรวจสุขภาวะนิสิต รายบุคคล การพัฒนาสุขภาวะ การใช้คุณค่าสร้าง พลังของทีม การให้คำปรึกษาและการป้องกันภาวะ วิกฤติ การจัดการภาวะวิกฤติ รวมถึงการดูแล ติดตามหลังภาวะวิกฤติขยายเวลาให้บริการของศูนย์ สุขภาพเปิดเฉพาะฉุกเฉิน เน้นเรื่องดูแลติดตามหลัง ภาวะวิกฤติ ขยายเวลาให้บริการของศูนย์สุขภาพ

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
5. เป็นบ้านอันอบอุ่น ของคนดีและเก่ง และ มีความรับผิดชอบต่อ สังคม	“เป็นสุข ”	5.3 เป็นมหาวิทยาลัยแห่ง ความยั่งยืน(Sustainable University) มุ่งอนุรักษ์ พลังงานและสร้าง สิ่งแวดล้อมทั้งภายในและ ภายนอกมหาวิทยาลัย ให้ น่าอยู่ น่าทำงาน มีความ ปลอดภัยและ ส่งเสริมให้ นิสิต ประชาคมและชุมชน รอบข้างมีสุขภาพดี มี ความสุขทั้งกายและใจ รวมทั้งส่งเสริมบุคลากรที่ เป็นคนดีและเก่งให้มี ความเจริญก้าวหน้าและมี ความมั่นคงในชีวิต เพื่อ การพัฒนาที่ยั่งยืน	KPI 23 ระดับความสุขรวมของประชาคม จุฬาฯ และชุมชนรอบข้าง KPI 23.1 ระดับความสุขรวมของนิสิตในแต่ละส่วน งาน KPI 23.2 ระดับความสุขรวมของบุคลากรในแต่ ละส่วนงาน KPI 23.3 ระดับความสุขรวมของชุมชน 5ส ชุมชน สระบุรี และชุมชนอื่นที่เกี่ยวข้อง	เปิดเฉพาะฉุกเฉิน เน้นเรื่อง prevention, เพิ่มห้อง สุขภาพจิต รถพยาบาลที่พร้อมให้บริการตลอด สร้าง ระบบกับโรงพยาบาลจุฬาฯ 5.7 CU Sustainable University 5.7.1 โครงการจุฬาฯ สุขกาย สุขใจ ไร้โรค เช่น - โครงการบ้านนี้มีสุขยั่งยืน - โครงการสร้างเสริมสุขภาพองค์กรจุฬาฯ - โครงการสร้างเสริมสุขภาพชุมชนรอบจุฬาฯ - โครงการจุฬาฯ อาหารปลอดภัย 5.7.2 โครงการบริหารจัดการอาคาร ภูมิทัศน์และ การระบายน้ำ เช่น - โครงการปรับปรุงผังแม่บท - โครงการศึกษาวิจัยระบบระบายน้ำโซน จุฬาพัฒนา - โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศอาคาร - การปรับปรุงระบบระบายน้ำและการป้องกันน้ำท่วม - การตรวจสอบอาคารของมหาวิทยาลัย

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
5. เป็นบ้านอันอบอุ่น ของคนดีและเก่ง และ มีความรับผิดชอบต่อ สังคม	“เป็นสุข ”	5.3 เป็นมหาวิทยาลัยแห่ง ความยั่งยืน(Sustainable University) มุ่งอนุรักษ์ พลังงานและสร้าง สิ่งแวดล้อมทั้งภายในและ ภายนอกมหาวิทยาลัย ให้ น่าอยู่ น่าทำงาน มีความ ปลอดภัย และส่งเสริมให้ นิสิต ประชาคมและชุมชน รอบข้างมีสุขภาพดี มี ความสุขทั้งกายและใจ รวมทั้งส่งเสริมบุคลากรที่ เป็นคนดีและเก่งให้มีความ เจริญก้าวหน้าและมีความ มั่นคงในชีวิต เพื่อการ พัฒนาที่ยั่งยืน	KPI 23.7 จำนวนกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย ในที่ทำงาน KPI 26 ระดับความสำเร็จของการเป็น มหาวิทยาลัยสีเขียว (Achievement of Green University) KPI 26.1 ร้อยละของปริมาณขยะเหลือทิ้ง จาก ปริมาณขยะทั้งหมด KPI 26.2 ร้อยละค่าสาธารณูปโภคต่อรายได้ KPI 26.3 ร้อยละพื้นที่สีเขียวและพื้นที่ชุ่มน้ำต่อ พื้นที่เปิดโล่ง KPI 26.4 คะแนนประเมินโดย UI GreenMetric University Ranking	- การจัดทำมาตรฐานและคู่มือต่าง ๆ อาทิ การออกแบบ/ปรับปรุงอาคารและสภาพแวดล้อม การบริหารจัดการอาคาร การจัดการของเสียและ ขยะ มาตรฐานการควบคุมงาน 5.7.3 โครงการจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม เช่น - โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้ พลังงานภายในอาคาร - การปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงสูง - โครงการ 3R + 1 (ReUse/ ReDuce/ ReCycle + ReDesign) - โครงการนำน้ำทิ้งกลับมาใช้ใหม่ (หอพัก นิสิต, จุฬานิวาส) - โครงการรณรงค์การอนุรักษ์พลังงาน 5.7.4 โครงการมหาวิทยาลัยสีเขียวและนิสิต สีเขียว (Green University & Green Students) เช่น - โครงการจุฬาฯ รักโลก - โครงการจักรยาน - โครงการนิสิตสีเขียว - โครงการหลังคาคลุมทางเดิน

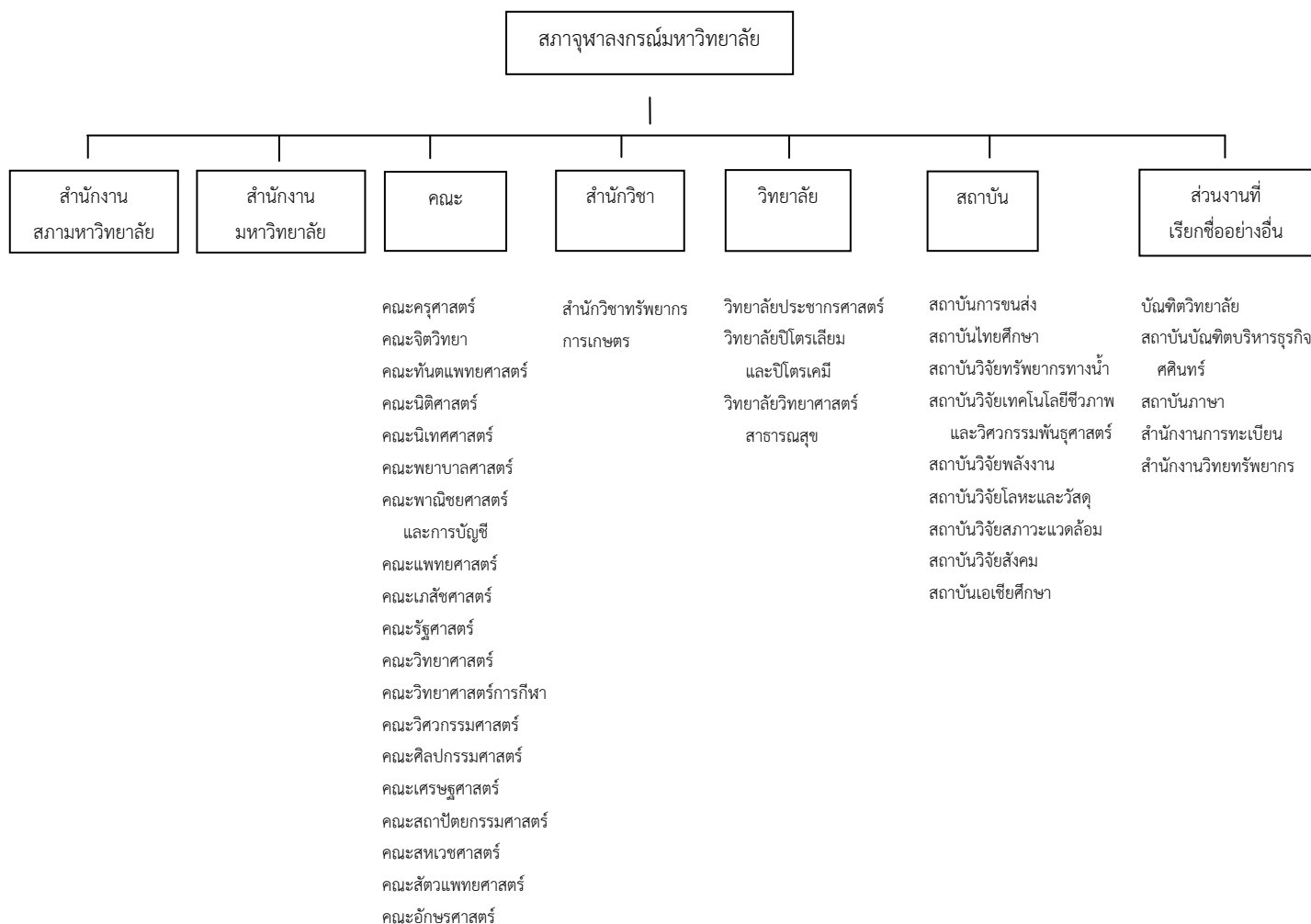
ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
5. เป็นบ้านอันอบอุ่น ของคนดีและเก่ง และ มีความรับผิดชอบต่อ สังคม	“เป็นสุข ”	5.3 เป็นมหาวิทยาลัย แห่งความยั่งยืน (Sustainable University) มุ่งอนุรักษ์ พลังงานและสร้าง สิ่งแวดล้อมทั้งภายในและ ภายนอกมหาวิทยาลัย ให้ น่าอยู่ น่าทำงาน มีความ ปลอดภัยและส่งเสริมให้ นิสิต ประชาคมและ ชุมชนรอบข้างมีสุขภาพดี มีความสุขทั้งกายและใจ รวมทั้งส่งเสริมบุคลากรที่ เป็นคนดีและเก่งให้มี ความเจริญก้าวหน้าและ มีความมั่นคงในชีวิต เพื่อ การพัฒนาที่ยั่งยืน	KPI 23.8 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศูนย์ รักษาความปลอดภัยที่เพิ่มขึ้น KPI 24 ร้อยละของนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับกีฬา	5.7.5 โครงการปรับปรุงและบำรุงรักษาอาคาร อนุรักษ์ เช่น - การตรวจประเมินเพื่อการปรับปรุงและ บำรุงรักษาอาคารอนุรักษ์ - โครงการปรับปรุงหอประชุม - โครงการปรับปรุงศาลาพระแก้ว - โครงการปรับปรุงพิพิธภัณฑ์ต่าง ๆ 5.7.6 การบริหารจัดการระบบ รปภ. และ การจราจร เช่น - การติดตั้งระบบ CCTV - การบริหารจัดการที่จอดรถและการจราจร - การพัฒนาประสิทธิภาพของพนักงาน รปภ. 5.8 โครงการชาวจุฬาฯสง่างาม Episode II 5.9 โครงการพัฒนากีฬา

แผนที่ยุทธศาสตร์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 – 2559 (Strategic Map)



1.3 โครงสร้างองค์กร

โครงสร้างการจัดองค์กรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่มา : ราชกิจจานุเบกษา วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2556 เล่ม 1
ราชกิจจานุเบกษา วันที่ 18 มีนาคม 2557 เล่ม 131

1.4 รายชื่อกรรมการสภามหาวิทยาลัย และที่ประชุมคณบดี

1.4.1 รายชื่อ กรรมการสภามหาวิทยาลัย (ข้อมูล ณ 31 ก.ค. 59)

1. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.คุณหญิงสุชาติ กีระนันท์	นายกสภามหาวิทยาลัย
2. ศาสตราจารย์พิเศษ ธงทอง จันทรางศุ	อุปนายกสภามหาวิทยาลัย กรรมการสภา
3. ศาสตราจารย์ ดร. บัณฑิต เอื้ออาภรณ์	กรรมการสภา (อธิการบดี)
4. นางกาญจนารัตน์ สิริโรจน์	กรรมการสภา (ประภพผู้ทรงคุณวุฒิ)
5. รองศาสตราจารย์ นายแพทย์กำจร ตติยกวี	กรรมการสภา (ประภพผู้ทรงคุณวุฒิ)
6. ศาสตราจารย์กิตติคุณ นายสัตวแพทย์ ดร.ณรงค์ศักดิ์ ชัยบุตร	กรรมการสภา (ประภพผู้ทรงคุณวุฒิ)
7. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.ทศพร ศิริสัมพันธ์	กรรมการสภา (ประภพผู้ทรงคุณวุฒิ)
8. ดร.ธาริษา วัฒนเกส	กรรมการสภา (ประภพผู้ทรงคุณวุฒิ)
9. นายบัณฑิต ล่ำซำ	กรรมการสภา (ประภพผู้ทรงคุณวุฒิ)
10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพจน์ อัครวิรุฬหการ	กรรมการสภา (ประภพผู้ทรงคุณวุฒิ)
11. นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	กรรมการสภา (ประภพผู้ทรงคุณวุฒิ)
12. นายปรีชา วัชรากัย	กรรมการสภา (ประภพผู้ทรงคุณวุฒิ)
13. รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช อภิเมธีธำรง	กรรมการสภา (ประภพผู้ทรงคุณวุฒิ)
14. นางวิวรรณ ธาราหิรัญโชติ	กรรมการสภา (ประภพผู้ทรงคุณวุฒิ)
15. รองศาสตราจารย์ ดร.วีระศักดิ์ อุดมกิจเดชา	กรรมการสภา (ประภพผู้ทรงคุณวุฒิ)
16. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.สุรินทร์ เศรษฐมานิต	กรรมการสภา (ประภพผู้ทรงคุณวุฒิ)
17. ดร.อำพน กิตติอำพน	กรรมการสภา (ประภพผู้ทรงคุณวุฒิ)
18. นายเทวินทร์ วงศ์วานิช	กรรมการสภา (นายกสภาคมนิสิตเก่า)
19. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์ดุรงค์ สิทธิสมวงศ์	กรรมการสภา (ประธานสภาคณาจารย์)
20. รองศาสตราจารย์ ดร.เอก ตั้งทรัพย์วัฒนา	กรรมการสภา (ประภพหัวหน้าส่วนงานที่เป็นคณาจารย์) (คณบดีคณะรัฐศาสตร์)
21. ศาสตราจารย์ ดร.นันทวัฒน์ บรมานันท์	กรรมการสภา (ประภพหัวหน้าส่วนงานที่เป็นคณาจารย์) (คณบดีคณะนิติศาสตร์)
22. รองศาสตราจารย์ ดร.พลกฤษณ์ แสงวงนิช	กรรมการสภา (ประภพหัวหน้าส่วนงานที่เป็นคณาจารย์) (คณบดีคณะวิทยาศาสตร์)
23. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกสิทธิ์ นิสารัตนพร	กรรมการสภา (ประภพหัวหน้าส่วนงานที่เป็นคณาจารย์) (ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยพลังงาน)
24. ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ดร.นรินทร์ หิรัญสุทธิกุล	กรรมการสภา (ประภพหัวหน้าส่วนงานที่เป็นคณาจารย์) (รองอธิการบดี)
25. อาจารย์ นายสัตวแพทย์ ดร.ทิลดิสร์ รุ่งเรืองกิจไกร	กรรมการสภา (ประภพคณาจารย์ประจำ) (คณะสัตวแพทยศาสตร์)
26. รองศาสตราจารย์ ดร.เจษฎา เด่นดวงบริพันธ์	กรรมการสภา (ประภพคณาจารย์ประจำ) (คณะวิทยาศาสตร์)
27. รองศาสตราจารย์ ดร.ปุณณรัตน์ พิชญ์ไพบุลย์	กรรมการสภา (ประภพคณาจารย์ประจำ) (คณะครุศาสตร์)
28. ศาสตราจารย์ แพทย์หญิงดวงพร วีระวัฒนกันนที	กรรมการสภา (ประภพคณาจารย์ประจำ) (คณะแพทยศาสตร์)

29. รองศาสตราจารย์ดุษฎี สงวนชาติ	กรรมการสภาฯ (ประเภทหัวหน้าส่วนงาน ที่มีใช้คณาจารย์)
30. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปมทอง มาลากุล ณ อยุธยา	รองอธิการบดี (เลขานุการสภาฯ)
31. รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์เดช สรุโฆษิต	ผู้ช่วยเลขานุการสภาฯ

1.4.2 รายชื่อที่ประชุมคณบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ข้อมูล ณ 31 ก.ค. 59)

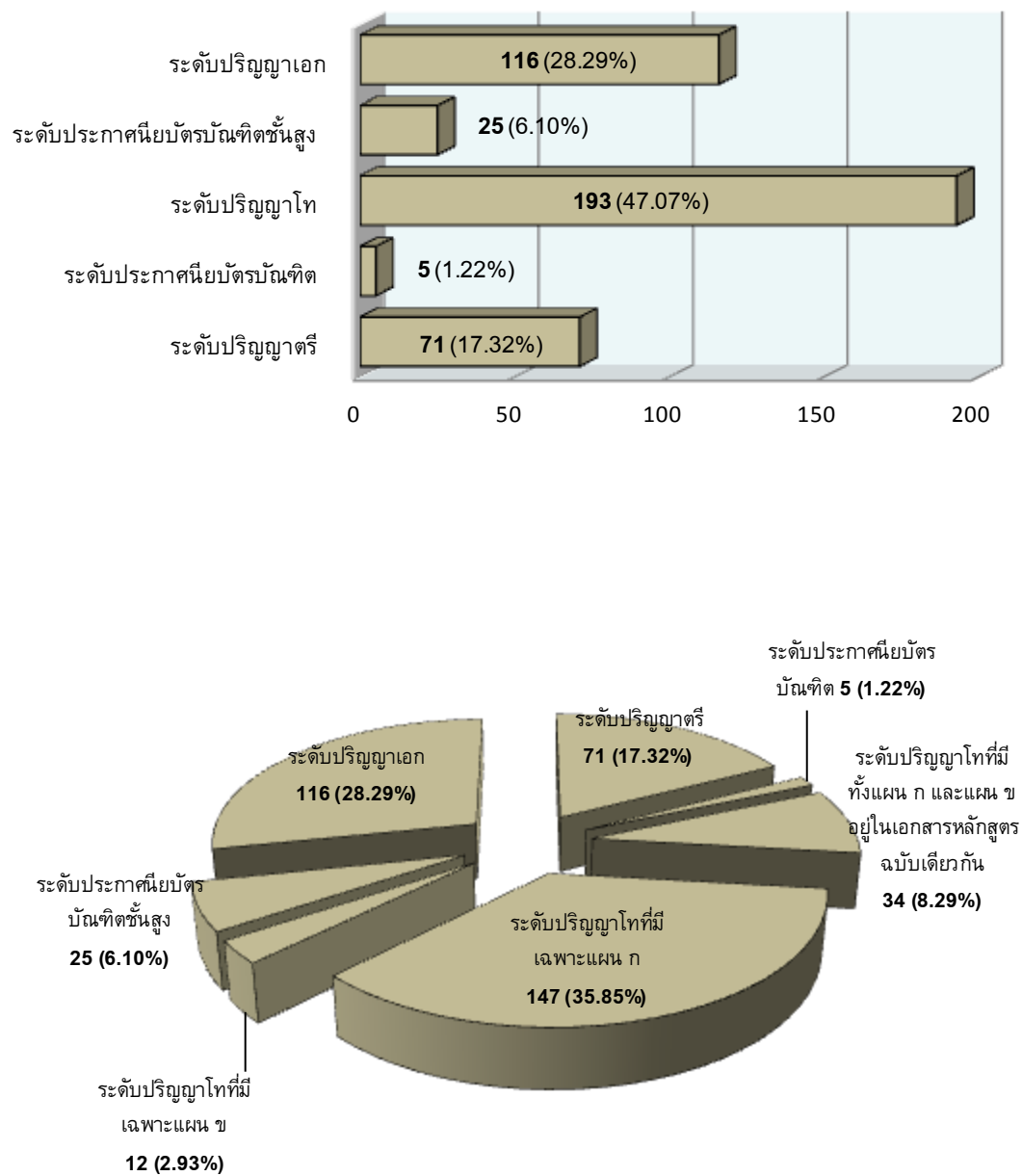
1. ศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต เอื้ออาภรณ์ *	อธิการบดี เป็นประธาน
2. ศาสตราจารย์ นายแพทย์เกียรติ รักษ์รุ่งธรรม *	รองอธิการบดี
3. ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ดร.นรินทร์ หิริญสุทธิกุล *	รองอธิการบดี
4. รองศาสตราจารย์ ดร.บัญชา ชลาภิรมย์ *	รองอธิการบดี และรักษาการแทน คณบดีคณะครุศาสตร์
5. รองศาสตราจารย์ ดร.บุญไชย สถิตมั่นในธรรม *	รองอธิการบดี
6. รองศาสตราจารย์ ดร.วิศณุ ทรัพย์สมพล *	รองอธิการบดี
7. รองศาสตราจารย์วันชัย มีชาติ *	รองอธิการบดี
8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปมทอง มาลากุล ณ อยุธยา *	รองอธิการบดี และรักษาการแทน คณบดีวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี
9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิรงรอง รามสูต *	รองอธิการบดี
10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์พนา ปิตวัชชัย *	รองอธิการบดี
11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์ตุลย์ สิทธิสมวงศ์	ประธานสภาคณาจารย์
12. รองศาสตราจารย์ ดร.สุนทร ชุตินทรานนท์	คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณางค์ มณีศรี	คณบดีคณะจิตวิทยา
14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทันตแพทย์ ดร.สุจิต พูลทอง	คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
15. ศาสตราจารย์ ดร.นันทวัฒน์ บรมานันท์	คณบดีคณะนิติศาสตร์
16. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงกมล ชาติประเสริฐ	คณบดีคณะนิเทศศาสตร์
17. รองศาสตราจารย์ ดร.สุริพร ธนศิลป์	คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์
18. รองศาสตราจารย์ ดร.พสุ เดชะรินทร์	คณบดีคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
19. ศาสตราจารย์ นายแพทย์สุทธิพงศ์ วัชรสินธุ	คณบดีคณะแพทยศาสตร์
20. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เกษัษฐหึง ดร.รุ่งเพชร สกุลบำรุงศิลป์	คณบดีคณะเภสัชศาสตร์
21. รองศาสตราจารย์ ดร.เอก ตั้งทรัพย์วัฒนา	คณบดีคณะรัฐศาสตร์
22. รองศาสตราจารย์ ดร.พลกฤษณ์ แสงวนิช	คณบดีคณะวิทยาศาสตร์
23. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนินทร์ชัย อินทราภรณ์	คณบดีคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา
24. รองศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ เตชวรสินสกุล	คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์
25. รองศาสตราจารย์ ดร.ศุภกรณ์ ดิษฐพันธุ์	คณบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์
26. ศาสตราจารย์ ดร.วราวุธ สุวรรณระดา	คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์
27. รองศาสตราจารย์ ดร.ปิ่นรัชฎ์ กาญจนะจิติ	คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
28. รองศาสตราจารย์ ดร.ประวีตร เจนวนรธนะกุล	คณบดีคณะสหเวชศาสตร์
29. ศาสตราจารย์ นายสัตวแพทย์ ดร.รุ่งโรจน์ ธนาวงษ์นุเวช	คณบดีคณะสัตวแพทยศาสตร์
30. รองศาสตราจารย์ ดร.กิงกาญจน์ เทพกาญจนา	คณบดีคณะอักษรศาสตร์
31. ศาสตราจารย์ ดร.สธิกร พงศ์พานิช	คณบดีวิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข
32. รองศาสตราจารย์ ดร.วิพรรณ ประจวบเหมาะ	คณบดีวิทยาลัยประชากรศาสตร์

33. รองศาสตราจารย์ นายสัตวแพทย์ ดร.คณิตศักดิ์ อรวิระกุล	คณบดีสำนักวิชาทรัพยากรการเกษตร
34. Professor Dipak C. Jain	ผู้อำนวยการสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
35. รองศาสตราจารย์ ดร.วรุฒิ จุฬาลักษณ์านุกุล	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยทรัพยากรทางน้ำ
36. รองศาสตราจารย์ ดร.นาตยา งามโรจนวนิชย์	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยเทคโนโลยีชีวภาพ และวิศวกรรมพันธุศาสตร์
37. รองศาสตราจารย์ ดร.วิบูลย์ ศรีเจริญชัยกุล	รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันวิจัยพลังงาน
38. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรกฤษณ์ ดวงพัศตรา	ผู้อำนวยการสถาบันการขนส่ง
39. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลพร หิรัญบุรณะ	ผู้อำนวยการสถาบันภาษา
40. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกสิทธิ์ นิสารัตนพร	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยโลหะและวัสดุ
41. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรพันธ์ สุทธิรัตน์	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม
42. รองศาสตราจารย์ เกสัชกร ดร.วิทยา กุลสมบูรณ์	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยสังคม
43. รองศาสตราจารย์ ดร.นวนนอย ตรีรัตน์	ผู้อำนวยการสถาบันเอเชียศึกษา
44. รองศาสตราจารย์ ดร.อมร เพชรสม	ผู้อำนวยการศูนย์เครื่องมือวิจัยวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี และรักษาการแทนผู้อำนวยการ สำนักงานวิทยทรัพยากร
45. รองศาสตราจารย์วัลภา ประกอบผล	ผู้อำนวยการสำนักงานการทะเบียน
46. รองศาสตราจารย์ ดร.สุจิตรา จงสถิตย์วัฒนา	ผู้อำนวยการสถาบันไทยศึกษา
47. ศาสตราจารย์ นายแพทย์ยงยศ อวิหิงสานนท์ *	ผู้ช่วยอธิการบดี
48. รองศาสตราจารย์ นายสัตวแพทย์ ดร.กฤษ อังคนาพร *	ผู้ช่วยอธิการบดี
49. รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐชา ทวีแสงสกุลไทย *	ผู้ช่วยอธิการบดี
50. รองศาสตราจารย์ ดร.นิศาชล ตั้งแสงยมวิสัย *	ผู้ช่วยอธิการบดี
51. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงไกร บุญเลิศอุทัย *	ผู้ช่วยอธิการบดี
52. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติศักดิ์ ธรรมาภรณ์พิลาศ *	ผู้ช่วยอธิการบดี
53. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยพร ภูประเสริฐ *	ผู้ช่วยอธิการบดี
54. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐชานนท์ โกมุกุฑุมพิพงศ์ *	ผู้ช่วยอธิการบดี
55. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.แนบบุญ หุนเจริญ *	ผู้ช่วยอธิการบดี
56. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปาริณา ศรีวนิชย์ *	ผู้ช่วยอธิการบดี
57. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา โพธิ์ไพฑูรย์ *	ผู้ช่วยอธิการบดี
58. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุพธนา ฉัปปวรรณรัตน์ *	ผู้ช่วยอธิการบดี
59. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร์ อิงค์โรจน์ฤทธิ์ *	ผู้ช่วยอธิการบดี
60. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.หนึ่งหทัย แรงผลสัมฤทธิ์ *	ผู้ช่วยอธิการบดี
61. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เรืองวิทย์ บรรจงรัตน์ *	ผู้ช่วยอธิการบดี
62. อาจารย์ นายแพทย์ ดร.สรภพ เกียรติพงษ์สาร *	ผู้ช่วยอธิการบดี
63. อาจารย์วรัชโชติ ไชยวงศ์ *	ผู้ช่วยอธิการบดี
64. อาจารย์ ดร.อลงกรณ์ ปรีวุฒพิพงศ์ *	ผู้ช่วยอธิการบดี
65. นายโกโคย ศรีรัตนภาส *	ผู้ช่วยอธิการบดี

หมายเหตุ * หมายถึง ผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัยชุดใหม่

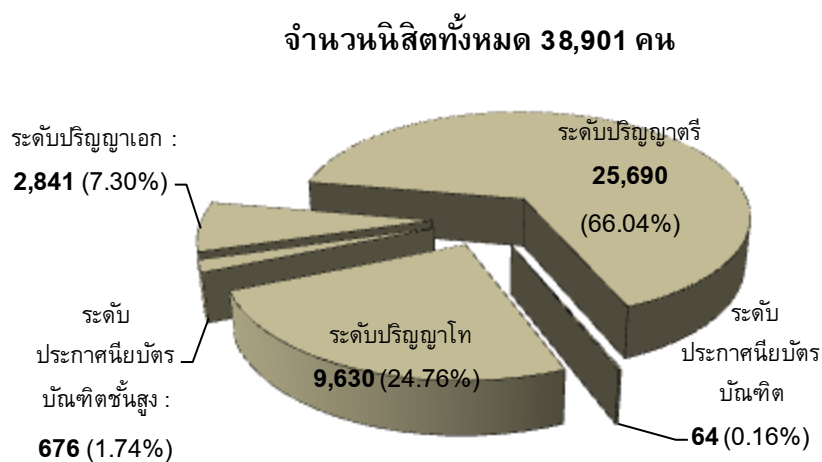
1.5 จำนวนหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอนและมีนิสิตลงทะเบียนเรียน

จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2558 (รวม 410 หลักสูตร)

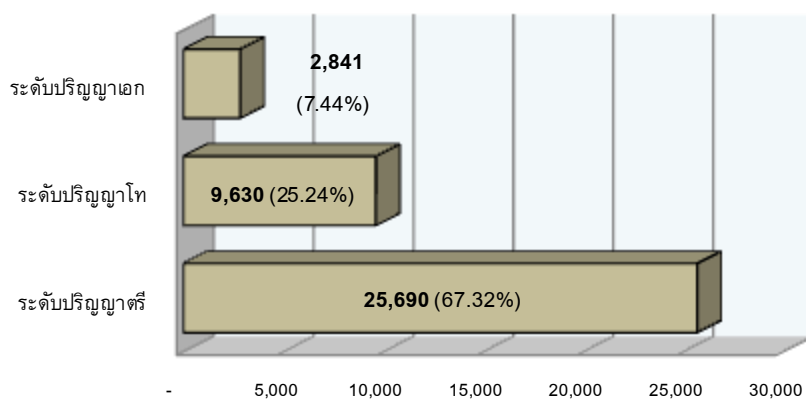


1.6 จำนวนนิสิต

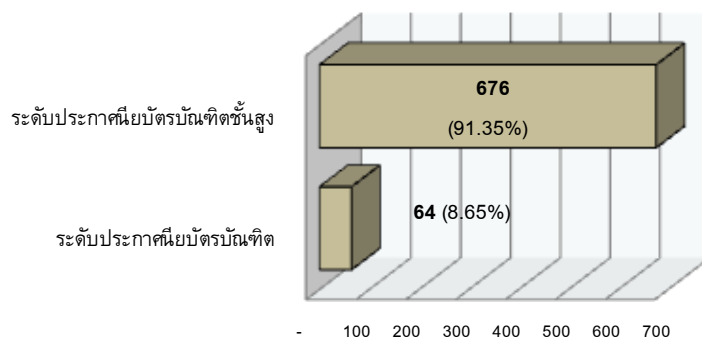
จำนวนนิสิตประจำปีการศึกษา 2558



นิสิตระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก จำนวน 38,161 คน

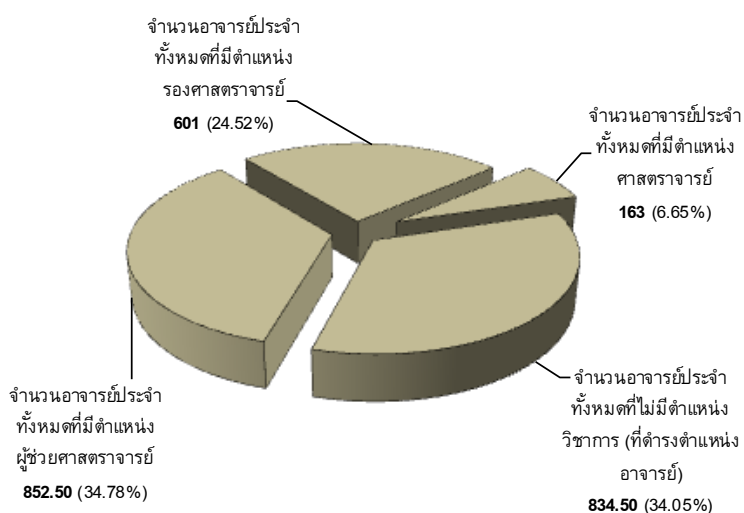
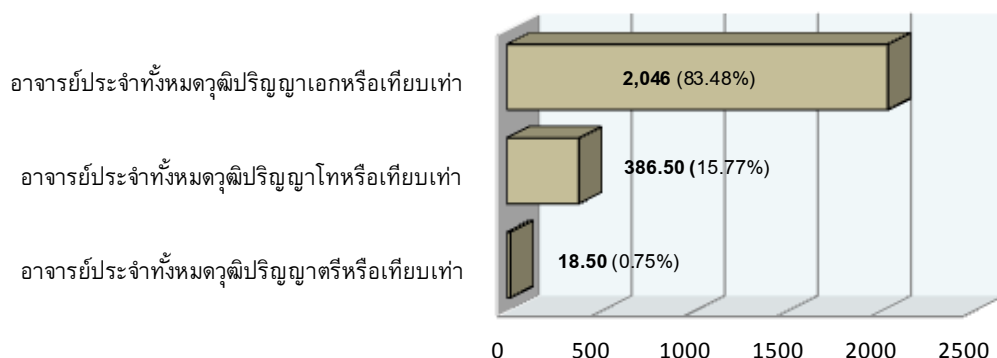


นิสิตระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต และระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง จำนวน 740 คน



1.7 จำนวนอาจารย์และบุคลากร

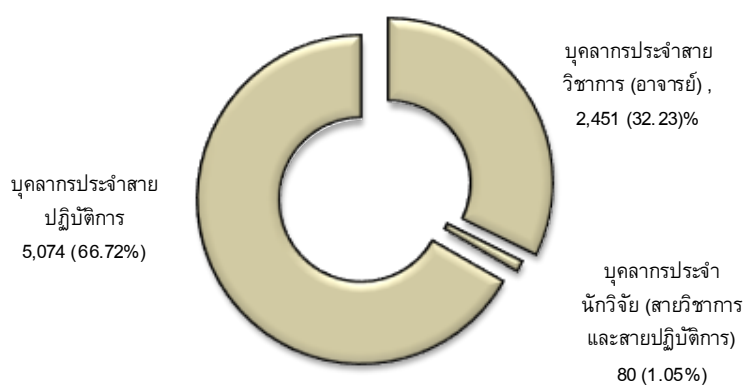
จำนวนบุคลากรประจำสายวิชาการ (อาจารย์) รวมทั้งสิ้น 2,451 คน



สัดส่วน

ศ. : รศ. : ผศ. : อาจารย์
1 : 3.69 : 5.23 : 5.12

จำนวนบุคลากรรวมทั้งสิ้น 7,605 คน

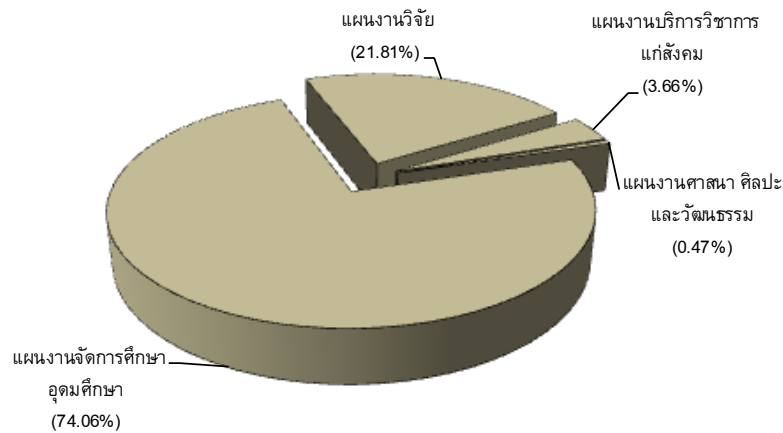


หมายเหตุ การนับระยะเวลาการทำงานของบุคลากร สกอ.กำหนดนิยามให้ดังนี้

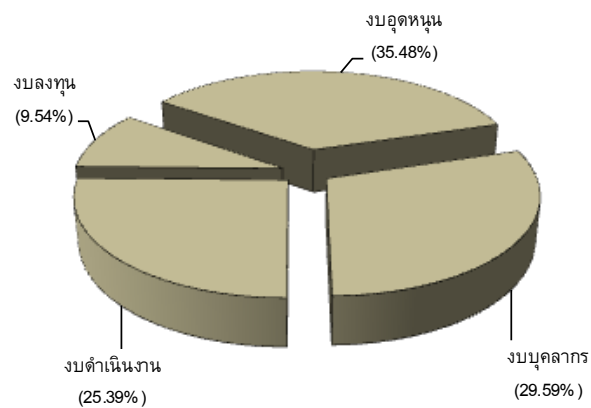
9 – 12 เดือน	คิดเป็น 1 คน
6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือน	คิดเป็น 0.5 คน
น้อยกว่า 6 เดือน	ไม่สามารถนำมานับได้

1.8 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559)

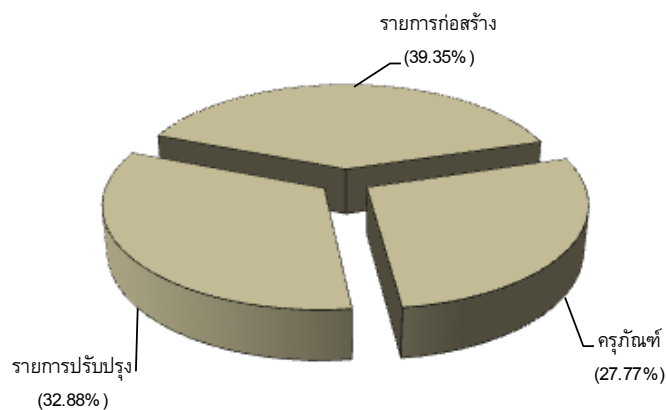
งบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำแนกตามแผนงาน



งบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำแนกตามประเภทรายจ่าย



งบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เฉพาะงบลงทุน



1.9 เอกลักษณ์และอัตลักษณ์ของสถาบัน

เอกลักษณ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ยึดหลักปณิธานในการกำหนดวิสัยทัศน์และทิศทางการดำเนินงาน มีนโยบายมุ่งเน้นการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เพื่อนำพาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศในฐานะ “มหาวิทยาลัยแห่งชาติในระดับโลก : World Class National University” โดยกำหนดผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ 5 ประการคือ 1) เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับโลก 2) เป็นองค์กรแห่งปัญญาที่มีความเป็นเลิศด้านการวิจัย 3) ผลิตภัณฑ์ที่เป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของประเทศและของโลก 4) เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับ รวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน 5) เป็นบ้านอันอบอุ่นของคนดีและเก่งและมีความรับผิดชอบต่อสังคม และได้เสนอต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2555

อัตลักษณ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้กำหนดอัตลักษณ์ไว้ว่า “บัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีคุณค่าของสังคมโลก (Valuable Global Citizens)” ประกอบไปด้วยคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 9 ประการ ได้แก่ 1) มีความรู้รอบรู้ลึก 2) มีคุณธรรม จริยธรรม 3) คิดเป็น สามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณ คิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีทักษะในการคิดแก้ปัญหา 4) ทำเป็น มีทักษะทางวิชาชีพ การสื่อสาร เทคโนโลยีสารสนเทศ คณิตศาสตร์และสถิติ และการบริหารจัดการ 5) ใฝ่รู้และรู้จักวิธีการเรียนรู้ (Learning to learn) 6) มีภาวะผู้นำ 7) มีสุขภาวะ 8) มีจิตอาสาและสำนึกสาธารณะ และ 9) ดำรงความเป็นไทยในกระแสโลกาภิวัตน์ (ผ่านมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 724 วันพฤหัสบดีที่ 24 มิถุนายน 2553)

1.10 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

จากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557 เมื่อวันที่ 18 - 19 พฤศจิกายน 2558 คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้มีข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา ซึ่งได้มีการนำเสนอต่อที่ประชุมคณบดีและสภามหาวิทยาลัย จากนั้น ได้ให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องทบทวนและดำเนินการเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาตามข้อเสนอแนะดังกล่าว ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

ที่	ประเด็นข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงานที่ปรับปรุงตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ		
1	การปรับเปลี่ยนสถานะมหาวิทยาลัยจากการเป็นส่วนราชการมาเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ นั้น ยังอยู่ในความสนใจและมีความเห็นที่แตกต่างกันของผู้เกี่ยวข้อง ดังนั้นในการปรับเปลี่ยนสถานะของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จึงจำเป็นต้องกำหนดเป้าหมายปลายทางที่ต้องการให้ชัดเจน ทั้งในด้านวิชาการ (การผลิตบัณฑิตและการวิจัย) และด้านการบริหาร (โดยเฉพาะบุคลากรและการเงิน) มีแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายดังกล่าว มีการ	มหาวิทยาลัยได้ใช้โอกาสจากการปรับเปลี่ยนสถานะมาเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ทำให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ โดยมุ่งเน้นให้เกิดการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล มีการกำหนดเป้าหมายตามพันธกิจหลัก ทั้งด้านวิชาการ ด้านการบริหารจัดการ โดยใช้แผนยุทธศาสตร์เป็นตัวขับเคลื่อนให้มีการดำเนินการไปสู่เป้าหมาย ผ่านรองอธิการบดีที่กำกับในแต่ละด้าน มีการกำหนดตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายที่ต้องการบรรลุไว้อย่างชัดเจน รวมถึงได้มีการสื่อสารนโยบายจากผู้บริหารระดับสูงไปสู่ผู้บริหาร และบุคลากรทุกระดับในลักษณะการ

ที่	ประเด็นข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงานที่ปรับปรุง ตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะฯ
	พัฒนาระบบบริหารที่มีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว กระชับ และรวดเร็ว สามารถสร้างผลผลิตที่สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย และมีคุณภาพ มีรูปแบบการติดตามประเมินผลที่แสดงให้เห็น “ผลตามเป้าหมาย” ที่เกิดขึ้น ข้อดี ข้อด้อย ตลอดจนปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไขในการดำเนินงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่สังคม รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถเป็นต้นแบบการบริหารมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐต่อไป	สื่อสารสองทาง (Two-Way Communication) เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วม สร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และความร่วมมือในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และงานประจำไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีเป้าหมายร่วมกัน นอกจากนี้ยังมีกลไกในการติดตามประเมินผล ซึ่งแจ้งผลการดำเนินงาน (ปัญหา/อุปสรรคที่ทำให้ไม่บรรลุตามเป้าหมาย วิเคราะห์สาเหตุ และกำหนดแนวทางแก้ไข) และรายงานผลการดำเนินงาน ต่อผู้บริหารระดับสูง และสภามหาวิทยาลัยเป็นประจำทุกปีในช่วงผลการประเมินการปฏิบัติงานของอธิการบดี ซึ่งทำให้เกิดการทบทวน และปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ เพื่อสร้างความมั่นใจในการบรรลุเป้าหมายที่สำคัญตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยต่อทุกภาคส่วนที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบบริหารที่มีประสิทธิภาพ และมีความคล่องตัว โดยกำหนดเป็นยุทธศาสตร์หลัก และมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มีการออกกฎระเบียบข้อบังคับ กฎหมายลำดับรอง เช่น ด้านพัสดุ ด้านการเงิน เป็นต้น มีการมอบหมาย และกระจายอำนาจในการบริหารจัดการจากผู้บริหารระดับสูงไปสู่ คณบดี ผู้อำนวยการสถาบัน และผู้บริหารหน่วยงาน ในลักษณะของ Policy Deployment ผ่านกลไกการทำ KPI Deployment ของผู้บริหารทุกระดับ ตั้งแต่อธิการบดีไปสูรองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการสถาบัน หัวหน้าภาควิชา จนถึงระดับบุคลากร โดยบุคลากรจะต้องทำข้อตกลงการปฏิบัติงานในภาระงาน 4 ด้านคือ งานประจำ งานยุทธศาสตร์ งานพัฒนากระบวนการ และงานพัฒนาตนเอง นอกจากนั้นเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำงานยังได้ให้ความสำคัญกับการปรับปรุง/พัฒนา ลดความสูญเสีย และสูญเสียเปล่าในกระบวนการทำงาน (Lean Process) โดยได้มีการกำหนดตัวชี้วัดในการมอบหมายงานรายบุคคลในการพัฒนา งาน/กระบวนการทำงานที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ และคุณภาพยิ่งขึ้น รวมถึงการเปิดโอกาสให้บุคลากร/กลุ่มบุคลากร แสดงความสามารถ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนาคุณภาพงาน ผ่านโครงการ ก้าวเล็ก ๆ ที่ยิ่งใหญ่ ก้าวใหม่ ๆ เพื่อจุฬาฯ ซึ่งมีการดำเนินการต่อเนื่องมากกว่า 5 ปี

ที่	ประเด็นข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงานที่ปรับปรุง ตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะฯ
การสื่อสารองค์กร		
2	แม้ว่าการดำเนินงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะสะท้อนถึงควมมีประสิทธิภาพ มีผลการดำเนินงานเป็นที่น่าพอใจ และมีการสื่อสารในมหาวิทยาลัยด้วยวิธีต่าง ๆ อย่างกว้างขวางพอสมควรแล้วก็ตาม แต่ประสิทธิภาพของการสื่อสารดังกล่าวยังจำเป็นต้องเร่งรัดพัฒนาให้มีความรวดเร็วและทั่วถึงยิ่งขึ้น เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจที่ถูกต้อง เป็นพลังในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยร่วมกันได้มากขึ้น (การสื่อสารภายใน)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีศูนย์สื่อสารองค์กร รับผิดชอบการสื่อสารข่าวสาร และสารสนเทศ ทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย โดยปัจจุบันมีช่องทางในการสื่อสารภายใน หลายช่องทาง เช่น Website Facebook SMS (กรณีเร่งด่วน/วิกฤติ) แผ่นพับ/ใบปลิว ป้ายโปสเตอร์ ป้ายคัดเอาท์ วารสารจุฬาสัมพันธ์ วารสารเกียรติภูมิจุฬาฯ E-Newsletter YouTube Channel “chulauniversity” วิทยุจุฬาฯ เป็นต้น แต่อย่างไรก็ตามพบว่ายังมีช่องว่าง และมีความจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาประสิทธิภาพของการสื่อสารภายในให้ดียิ่งขึ้น ดังนั้นจึงได้ริเริ่มให้มีการสำรวจการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร พฤติกรรม และช่องทางหลักในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย (อยู่ระหว่างการทำวิจัย) ซึ่งจะนำผลสำรวจไปวิเคราะห์และใช้วางแผนในการปรับปรุง/พัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัยให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไปในอนาคต นอกจากนี้เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย ทีมผู้บริหารชุดใหม่ได้มีนโยบายในการปรับปรุงงานของหน่วยงาน เช่น ลดงานประจำที่ไม่จำเป็น เพิ่มงานที่สร้างคุณค่า เพิ่มงานสื่อสารเชิงรุก พัฒนาทักษะของบุคลากรให้มี Multi-Skill รวมถึงทบทวนภาระงาน โดยมีการจัดจ้างคนภายนอกมารับงานบางส่วนมากยิ่งขึ้น เพื่อขับเคลื่อนสู่การสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลสูงขึ้น
3	มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญของการสื่อสารการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสู่สังคมภายนอกให้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะผลงานของมหาวิทยาลัยที่สะท้อนถึงความเป็นเสาหลักของแผ่นดิน เพื่อให้สังคมได้รับทราบ ชื่นชม และเห็นคุณค่าความเป็น “จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” ซึ่งจะเป็แนวทางหนึ่งที่ช่วยเพิ่มพลังสนับสนุนมหาวิทยาลัยจากสังคมได้มากยิ่งขึ้น	เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้สังคม มหาวิทยาลัยได้มีการจัดกิจกรรมเสวนาหรือแถลงข่าวในประเด็นหลักที่สังคมต้องการคำตอบอยู่เป็นประจำ ได้แก่ กิจกรรมเพื่อสังคม “เมื่อสังคมมีปัญหา จุฬามีคำตอบ” เช่น เรื่องสรรสาระร่างรัฐธรรมนูญ เรื่อง Pokémon Go จะพาสังคมไทยไปไหน? เป็นต้น โดยจะจัดเมื่อมีเหตุการณ์ หรือประเด็นสำคัญ ๆ เกิดขึ้นในสังคมที่ต้องการองค์ความรู้ และข้อคิดเห็นทางวิชาการช่วยให้เกิดมุมมอง และความเข้าใจที่ถูกต้องมากยิ่งขึ้น รวมถึงได้มีการสื่อสารองค์ความรู้สู่สังคม โดยความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เช่น สาระน่ารู้ในรายการหลังข่าว (So เชี่ยว) ทางช่องไทยพีบีเอส โดยจัดสัปดาห์ละ 2 ครั้ง บทความพิเศษทางวิชาการ ความรู้ทางด้านวิจัยลงหนังสือพิมพ์คมชัดลึก (รู้จักกับจุฬาฯ) เป็นประจำทุกสัปดาห์ เป็นต้น

ที่	ประเด็นข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงานที่ปรับปรุง ตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะฯ
การถ่ายทอดความรู้สู่สังคม		
4	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีผลงานทางวิชาการที่เป็นองค์ความรู้จำนวนมาก มีการจัดระบบถ่ายทอดองค์ความรู้ดังกล่าวสู่สังคมในรูปแบบที่หลากหลาย โดยเฉพาะการถ่ายทอดสู่ชุมชนฐานรากในพื้นที่จังหวัดน่าน และจังหวัดสระบุรี ซึ่งเป็นประโยชน์ยิ่งต่อการพัฒนาสู่ชุมชนฐานรากแก้ปัญหาสังคมและตอบโจทย์ให้ประเทศ ซึ่งเป็นที่น่าชื่นชม หากมหาวิทยาลัยจัดให้มีวิธีการประเมินผลการดำเนินงานให้ก้าวไกลไปถึงผลกระทบ (Impact) ที่เกิดขึ้นต่อชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน (Sustainable) และสามารถถ่ายทอด (Transfer) ไปสู่ชุมชนอื่นได้กว้างขวางยิ่งขึ้น จะเป็นข้อมูลที่สะท้อนความคุ้มค่าในการดำเนินพันธกิจได้ชัดเจนยิ่งขึ้น	มหาวิทยาลัยได้มีการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่สังคม และชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายมุ่งเน้นให้ชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ชุมชนมีความเข้มแข็ง เพื่อให้เกิดความยั่งยืนของชุมชน ซึ่งการที่จะทำให้โครงการสามารถสนับสนุนชุมชนจนเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่ต้องการได้นั้น จำเป็นจะต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และยาวนาน (มากกว่า 1 ปี) ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญในเรื่องนี้ โดยมีคณะกรรมการกลั่นกรองโครงการ พิจารณาตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายของแต่ละโครงการที่ให้การสนับสนุน ทั้งในเชิงปริมาณ และคุณภาพ รวมถึงหากโครงการมีการดำเนินการต่อเนื่อง จะมีการกำหนดตัวชี้วัดประเมินผลในเชิงผลลัพธ์ ผลสัมฤทธิ์ และความยั่งยืนของโครงการ เช่น จำนวนผู้มีอาชีพเสริม จำนวนรายได้ต่อครัวเรือนของชุมชนที่เพิ่มขึ้น เป็นต้น จากการดำเนินงานที่ผ่านมา เริ่มมีผลสัมฤทธิ์ที่สะท้อนถึงผลกระทบที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของชุมชน เช่น 1) สระบุรีโมเดล (อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี) สร้างรากฐานการศึกษาของนักเรียน ผลจากการประเมินนักเรียนที่เข้าร่วมโมเดลมีคะแนนทดสอบ O-NET สูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด และการส่งเสริมการผลิตข้าวไรซ์เบอร์รี่แบบครบวงจร (การปลูก พัฒนาบรรจุภัณฑ์ หาแหล่งจำหน่าย) 2) การวิจัยทดลองเพาะเลี้ยงทรัพยากรสัตว์น้ำเพื่อเพิ่มทางเลือกอาชีพของชุมชน ณ เกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี โดยประสานกับองค์กรท้องถิ่น 3) ศูนย์เครือข่ายการเรียนรู้เพื่อภูมิภาค ณ พื้นที่จังหวัดน่าน ได้พัฒนาต่อยอดการถ่ายทอดความรู้สู่ชุมชน ที่ขยายผลมาจากโครงการวิจัยบริการไปสู่เกษตรกรได้อย่างยั่งยืน และสามารถขยายผลไปสู่ชุมชนอื่นกรณีตัวอย่างเช่น จากโครงการวิจัยบริการ เรื่อง โครงการจัดตั้งศูนย์วิจัยผสมเทียมสุกรและการวิจัยด้านการผสมเทียม ที่สิ้นสุดลงแล้ว แต่โครงการฯ นี้ สามารถสร้างความเข้าใจและได้รับการยอมรับจากเกษตรกรในการใช้น้ำเชื้อสุกรเพื่อการผสมเทียมสุกร ปัจจุบันศูนย์ฯ ได้ปรับกิจกรรมนี้เป็นภารกิจหลักอันหนึ่งของศูนย์ฯ ที่ยังคงให้บริการน้ำเชื้อสุกร ส่งเสริมการผสมเทียมสุกร การให้บริการตรวจรักษาสุกร ที่สามารถขยายพื้นที่การให้บริการแก่เกษตรกร <u>เริ่มจาก 3 อำเภอ</u> ได้แก่ อำเภอเมือง อำเภอภูเพียง และอำเภอเวียงสา ซึ่งปัจจุบัน มีความยั่งยืนและขยายผลให้บริการได้ถึง 12 อำเภอแล้ว

ที่	ประเด็นข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงานที่ปรับปรุง ตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
		เกษตรกรได้รับการพัฒนาทักษะการผสมเทียมสุกร จนสามารถผลิตลูกสุกรที่เกิดจากการผสมเทียม ได้ไม่น้อยกว่าปีละ 12,000 ตัว คิดเป็นมูลค่าโดยเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 10 ล้านบาทต่อปี รวมทั้งภารกิจอีกด้านที่ศูนย์ฯ ได้ถ่ายทอดองค์ความรู้ของจุฬาฯ ในด้านศิลปะ ในลักษณะการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับองค์ความรู้ของพื้นที่อื่น จนเกิดเป็นการอนุรักษ์ดนตรีพื้นเมืองท้องถิ่น จังหวัดน่าน ภายใต้โครงการค่ายบ่มเพาะยุวศิลปินนาฏศิลป์ดนตรีไทยเมืองน่าน เพื่อสร้างบ่มเพาะเยาวชนให้รักและหวงแหนดนตรีพื้นเมืองมากยิ่งขึ้น เป็นต้น นอกจากนี้ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินงานเพื่อสังคม และชุมชน ในแผนยุทธศาสตร์ พ.ศ.2560 - 2563 มหาวิทยาลัยจะมีการติดตามประเมินผลงานอย่างต่อเนื่องให้ตรงตามผลสัมฤทธิ์ที่กำหนดไว้ตามยุทธศาสตร์ “สร้างเสริมสังคมไทย” ถือเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญใหม่ที่สำคัญ
ตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพของ สกอ.		
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต		
5	ควรจัดเก็บข้อมูลบัณฑิตที่ได้งานทำในหน่วยงานระดับนานาชาติ รวมทั้งบัณฑิตที่สามารถเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศ เพื่อเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ที่แสดงถึงบัณฑิตที่มีมาตรฐานสากล โดยเฉพาะข้อมูลที่จัดเก็บภายใน 1 ปีหลังสำเร็จการศึกษา	สำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณได้มีการปรับปรุงเพิ่มเติมข้อคำถามของบัณฑิต ในส่วนของการมีงานทำในระดับนานาชาติ (เพิ่มเติม : ประเทศที่กำลังปฏิบัติงาน) และการเข้าศึกษาต่อในต่างประเทศของบัณฑิต (เพิ่มเติม : มหาวิทยาลัยที่กำลังศึกษาอยู่) โดยบัณฑิตทุกคนจะต้องตอบแบบสอบถามใน https://www.ccr.chula.edu/th ก่อนวันเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร และมีการสอบถามผ่านทางโทรศัพท์ และ Email เมื่อครบ 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา
6	ควรสื่อสารให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยเข้าใจในเรื่องความเป็นนานาชาติของมหาวิทยาลัยให้ชัดเจนและทั่วถึง	มหาวิทยาลัยพยายามมุ่งเน้นสร้างความเป็นนานาชาติของมหาวิทยาลัยให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น แล้วจึงสื่อสารความเป็นนานาชาติที่เป็นรูปธรรม ออกไปสู่บุคลากร และสังคมภายนอกได้รับรู้ และเข้าใจมากยิ่งขึ้นต่อไป
7	กระตุ้น ส่งเสริม ให้นิสิตและอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมนิสิตให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มความสัมพันธ์และการถ่ายทอดประสบการณ์ตรงของอาจารย์สู่นิสิต	- มีการจัดทำ Activity Transcript รวบรวมผลการทำกิจกรรม และผลการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ เพื่อเป็นการรวบรวมประวัติผลงานและการทำกิจกรรมของนิสิต และสามารถใช้อย่างมีประสิทธิภาพในการสมัครงานในอนาคต - สนับสนุนการจัดตั้งชมรมตามกลุ่มความสนใจของนิสิต (ประมาณ 60 ชมรม) เพื่อเป็นทางเลือกให้นิสิตที่มีความสนใจแตกต่างกันได้เข้าร่วมกิจกรรมได้ตามต้องการ

ที่	ประเด็นข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงานที่ปรับปรุง ตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะฯ
		- มีการคัดเลือกนักกิจกรรมดีเด่น/โครงการดีเด่น และอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการดีเด่น เพื่อให้กำลังใจ สร้างความภาคภูมิใจ รวมถึงเป็นต้นแบบในการสร้างสรรค์กิจกรรม เกิดการเรียนรู้ต่อยอดเพื่อการพัฒนากิจกรรมนิสิต - คัดเลือกอาจารย์ดีเด่นด้านกิจการนิสิต และสนับสนุนให้อาจารย์ดีเด่นจัดกิจกรรม/โครงการใหม่ ๆ ขึ้นมา - ประชุมรองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิต คณะกรรมการประสานงานนิสิต เพื่อกำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติในการดูแลนิสิต - สัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อสร้างเครือข่าย สร้างความสัมพันธ์ที่ดีร่วมกัน รับฟังความคิดเห็นเพื่อร่วมพัฒนารวมถึงสื่อสารนโยบายพัฒนากิจการนิสิต ให้มีการดำเนินงานร่วมกันไปในทิศทาง และเป้าหมายเดียวกันกับมหาวิทยาลัย - จัดทำหลักสูตร และจัดอบรมให้ความรู้แก่อาจารย์ที่ปรึกษา เช่น เทคนิคการให้คำปรึกษาทางจิตวิทยาแก่นิสิต (พื้นฐาน-ในภาวะวิกฤติ) - โครงการสานสัมพันธ์อาจารย์ที่ปรึกษา-นิสิต โดยสามารถขอสนับสนุนทุนไปทำกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ร่วมกันได้ - จัดกิจกรรมให้อาจารย์แต่ละศาสตร์สาขา มาร่วมถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์แก่นิสิต ทั้งนี้ ในการบริหารงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์ฉบับใหม่ ได้มุ่งเน้นให้สำนักบริหารกิจการนิสิตทำงานในเชิงรุกเพื่อตอบสนองได้ตรงตามความต้องการ และความคาดหวังของนิสิตในปัจจุบันได้มากยิ่งขึ้น เช่น การจัดกิจกรรมที่หลากหลายตรงตามความสนใจของนิสิตแต่ละกลุ่ม การพัฒนา University life เปิดพื้นที่ให้นิสิตศึกษาค้นคว้า และประชุมงานโดยขยายกรอบเวลาตามความต้องการนิสิต เป็นต้น
8	ประชาสัมพันธ์ให้นิสิตเห็นประโยชน์ของการทำกิจกรรม เพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงาน และการเข้าสู่สังคม	- มีการประชาสัมพันธ์ให้นิสิตเห็นประโยชน์ และดึงดูดให้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น คู่มือนิสิต สื่อวีดิทัศน์ ป้ายคัดเอาท์ สื่อสารทาง Website/Fanpage จัดงานเปิดโลกกิจกรรม จัดกิจกรรมรับน้องก้าวใหม่ (นิสิตทุกคนจะมีบ้าน และสามารถเปลี่ยนบ้านได้) เป็นต้น ประกอบกับมีนโยบายในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ถึงตัวนิสิตรายบุคคลผ่าน E-mail ของนิสิตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับนิสิต เพื่อ

ที่	ประเด็นข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงานที่ปรับปรุง ตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะฯ
		แก้ไขปัญหาการไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของนิสิต - มีการจัดทำ Activity Transcript รวบรวมผล การทำกิจกรรมนิสิต ใช้ประโยชน์ในการสมัครงานในอนาคต ทั้งนี้ มีแผนที่จะนำข้อมูลในระบบ Activity Transcript มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ชักจูงให้เกิดการเข้าร่วมของนิสิตมากยิ่งขึ้น โดยจะมีการสรุปรายชื่อนิสิตที่มีการเข้าร่วมกิจกรรมน้อย หรือยังไม่เข้าร่วมส่งให้คณะ เพื่อเข้าไปส่งเสริมนิสิตเฉพาะราย ให้เข้ามาทำกิจกรรมพัฒนาดตนเองต่อไปในอนาคต
9	ควรพัฒนาความสัมพันธ์และความเชื่อมโยงระหว่างนิสิตเก่ากับมหาวิทยาลัยที่เอื้อประโยชน์ในการให้ความรู้และข้อมูลแก่นิสิตเก่า และสร้างโอกาสให้นิสิตเก่าถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ และการสนับสนุนด้านต่าง ๆ โดยควรกำหนดนโยบายการสร้างความสัมพันธ์และเชื่อมโยงกับนิสิตเก่าให้ชัดเจนและมียุทธศาสตร์ ในการดำเนินการที่เอื้อประโยชน์ในการให้ความรู้และข้อมูลแก่นิสิตเก่า และสร้างโอกาสให้นิสิตเก่าถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ แก่นิสิตและอาจารย์ เพื่อประโยชน์ในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ และการได้งานทำของบัณฑิต รวมทั้งการสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยมีศูนย์พัฒนกิจและนิสิตเก่าสัมพันธ์ ทำหน้าที่ในการสื่อสาร เชื่อมโยงกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตเก่ากับมหาวิทยาลัย โดยมีแผนพัฒนาการสื่อสารกับนิสิตเก่า ผ่านทาง E-mail/Line ที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และตรงเข้าถึงตัวนิสิตเก่ามากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมร่วมกับนิสิตเก่าอย่างต่อเนื่อง และหลากหลายมากยิ่งขึ้น ให้ตรงกับความต้องการของนิสิตเก่าแต่ละกลุ่มที่มีความสนใจในแต่ละเรื่องแตกต่างกัน เช่น กิจกรรมการเชิญ Guest Speaker ขึ้นมาให้ความรู้ ประสบการณ์ในแต่ละประเด็นที่น่าสนใจ กิจกรรมบัณฑิตสันตนาการสร้างความสัมพันธ์ เชิญพินิสิตเก่ามาถ่ายทอดประสบการณ์ความล้มเหลวและความสำเร็จให้นิสิตปัจจุบัน การทำกิจกรรมเพื่อสังคมร่วมกัน เป็นต้น
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย		
10	ผลงานวิชาการและทุนสนับสนุนงานวิจัย จะมีจำนวนที่เพิ่มมากขึ้น แต่ยังไม่เป็นไปในทุกคณะ และหน่วยงาน ดังนั้นควรวิเคราะห์สาเหตุที่คณะและหน่วยงานที่มีงานวิจัยยังไม่บรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะการพิจารณาความถนัดในการทำวิจัยของอาจารย์ เพื่อส่งเสริมให้มีผลงานวิจัยที่ดีขึ้น	ผู้บริหารมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาจำนวนผลงานวิจัยที่ไม่บรรลุเป้าหมายของส่วนงาน โดยผู้บริหารได้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้ 1) สสำรวจ พุดคุย และรับฟังปัญหาของส่วนงานที่ยังไม่เข้มแข็ง เพื่อให้การสนับสนุนที่ตรงตามความต้องการ 2) มุ่งเน้นจุดประกายให้เกิดพลังในการทำวิจัยในศาสตร์และระหว่างศาสตร์ในทิศทางและ Agenda หลักที่มหาวิทยาลัยให้การส่งเสริมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่สำคัญ 3) มีการจัดประชุมรองคณบดีวิจัย ในประเด็นทิศทางวิจัยที่ตอบโจทย์ความต้องการของสังคมและประเทศ รวมถึงความท้าทายที่สำคัญของโลกในปัจจุบันและอนาคต เพื่อร่วมกำหนด ถ่ายทอด ให้เกิดการร่วมดำเนินการไปในทิศทาง

ที่	ประเด็นข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงานที่ปรับปรุง ตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
		เดียวกัน รวมถึงสร้างเครือข่ายการวิจัยระหว่างกัน ส่งเสริมให้มีการหาแหล่งเงินทุนภายนอก เพื่อสนับสนุนให้เกิดการวิจัยของหน่วยงาน 4) มีการส่งเสริมให้เกิด Eco System เพื่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการวิจัยในแต่ละกลุ่ม Agenda มุ่งเน้นให้มีการปรับกฎ ระเบียบ วิธีการประเมินผลงานให้เหมาะสมกับ Track ของกลุ่มอาจารย์ และนักวิจัยที่ตอบสนองต่อภาระงาน ความสำเร็จ ความเชี่ยวชาญ ผลการปฏิบัติงาน ได้อย่างเหมาะสมมากยิ่งขึ้น
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ		
11	มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้ชุมชนเป้าหมายสามารถพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชนให้มากยิ่งขึ้นได้ด้วยตนเอง หรือใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก	มหาวิทยาลัยมีการรวบรวมปัญหา ความต้องการของชุมชน นำมาวิเคราะห์จัดทำโครงการ โดยมียุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนเป้าหมายให้ดีขึ้น ผ่านการสร้างชุมชนให้มีความเข้มแข็ง เพื่อให้เกิดความยั่งยืน โดยมุ่งเน้นให้เกิดการทำงานอย่างมีส่วนร่วม (ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ) ในลักษณะ Partnership ระหว่างมหาวิทยาลัย ชุมชน องค์กรส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อประสานพลัง ตามบทบาทหน้าที่ของแต่ละภาคส่วน เช่น จะมีการเซ็นสัญญาความร่วมมือ (MOU) ระหว่างจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับผู้ว่าราชการจังหวัดน่าน เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาของจังหวัดน่านแบบบูรณาการ และยั่งยืน โดยจุฬาฯ จะสนับสนุนทางด้านวิชาการ ในการแก้ไขปัญหา เป็นต้น
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม		
12	มหาวิทยาลัยมีแหล่งเรียนรู้ที่ดีและหลากหลายทางศิลปวัฒนธรรม ควรจัดระบบการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในเรื่องนี้สู่สาธารณชนให้กว้างขวาง	มหาวิทยาลัยมีการจัดกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง และมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่กิจกรรมและผลงานทางวิชาการศิลปวัฒนธรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยในรูปแบบต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง โดยมีการประยุกต์ใช้ช่องทางเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ร่วมด้วย เช่น Line Facebook โดยเฉพาะการถ่ายทอดสดผ่านระบบ ซึ่งทำให้การเรียนรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมเผยแพร่ตรงสู่สาธารณชนได้อย่างรวดเร็วและสะดวกทำให้เกิดกลุ่มผู้ชมใหม่จำนวนมาก รวมทั้งการจองที่นั่งชมงานศิลปวัฒนธรรมผ่านระบบ Online ก็เป็นอีกพัฒนาการหนึ่งที่เหมาะต่อการให้บริการด้านศิลปวัฒนธรรม

ที่	ประเด็นข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงานที่ปรับปรุง ตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
13	มหาวิทยาลัยควรมีนโยบายให้นิสิตใหม่จุฬาฯ ทุกคนได้เข้าชมและศึกษาประวัติของมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกให้เกิดความรักและความภาคภูมิใจ รวมทั้งความเป็นหนึ่งเดียวในหมู่นิสิต	มหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญในการสร้างจิตสำนึก เกิดความรักและความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัย โดยนิสิตใหม่ทุกคนจะได้รับการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ ซึ่งจะมีการเล่าเรื่องราว ประวัติศาสตร์ และเกียรติภูมิที่สำคัญของจุฬาฯ มีประเพณีพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเป็นนิตินิจจุฬาฯ ต่อหน้าพระบรมรูปสองรัชกาล พิธีบายศรีสู่ขวัญ นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมเป็นฐานกิจกรรมในสถานที่สำคัญต่าง ๆ และแนะนำสถานที่สำคัญเพื่อให้นิสิตใหม่รู้จัก รวมถึงหอประวัติ เพื่อให้นิสิตสามารถเข้าไปศึกษาประวัติศาสตร์ และความภาคภูมิใจของจุฬาฯ ที่ผ่านมา และจะเพิ่มการนำเรื่องราวในหอประวัติมาถ่ายทอด และนำเสนอให้เพิ่มมากยิ่งขึ้นในอนาคต
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ		
14	ควรมีการศึกษาวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัยให้ชัดเจน เพื่อนำผลมาจัดวางระบบและวิธีการในการสื่อสารให้เกิดความมั่นใจว่าบุคลากรจะติดตามและรับทราบการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยได้อย่างกว้างขวางและทั่วถึง	ศูนย์สื่อสารองค์กร ได้มีการทำวิจัยสถาบัน ในการสำรวจการรับรู้ข้อมูลข่าวสารภายในมหาวิทยาลัย และได้นำมาใช้ในการปรับปรุงการสื่อสารภายในให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น มีการพัฒนาการจัดส่งจุฬาสัมพันธ์ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ โดยมีการจัดทำรายชื่อผู้รับให้มีความเป็นปัจจุบัน เพื่อให้การสื่อสารผ่านทางวารสารจุฬาสัมพันธ์ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เป็นต้น
15	ควรมีการทบทวนระบบและกลไกในการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการประกันคุณภาพ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	สำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ โดยฝ่ายบริหารคุณภาพองค์กร ได้มีการทบทวนระบบ และกลไกในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ทำให้เห็นโอกาสในการพัฒนา จึงปรับปรุงกระบวนการและระบบในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการประเมินคุณภาพ เพื่อได้ข้อมูลที่แม่นยำตรงทันเวลา ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล สามารถบูรณาการการใช้ข้อมูลร่วมกัน ทั้งในเชิงบริหารยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพ นอกจากนี้ยังได้พัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศเชิงบูรณาการเพื่อการบริหารจัดการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-iDMS : CU-Integration Database & Information Management System) ให้สามารถ Import ข้อมูลทั้งรายงานการประเมินตนเอง (SAR : Self Assessment Report) และ รายงานผลการประเมิน (AAR : Audit & Assessment Report) เข้าระบบ CHE QA Online ของ สกอ.ได้ (ภายใต้เทคโนโลยี Web based ที่สามารถใช้งานได้ทุกที่ที่มี Internet โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติม) เพื่อลดภาระงาน ลดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูล และลดความผิดพลาดของข้อมูลในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

บทที่ 2

ส่วนสำคัญ

- 2.1 ผลสรุปการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัย
- 2.2 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ของ สกอ.
 - องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต
 - องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย
 - องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ
 - องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 - องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

2.1 ผลสรุปการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา หรือ สกอ. ที่กำหนดให้สถาบันการศึกษาต้องรายงานการประเมินตนเอง เพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานตามปัจจัยนำเข้า (input) กระบวนการ (process) และผลผลิตหรือผลลัพธ์ (output/outcome)

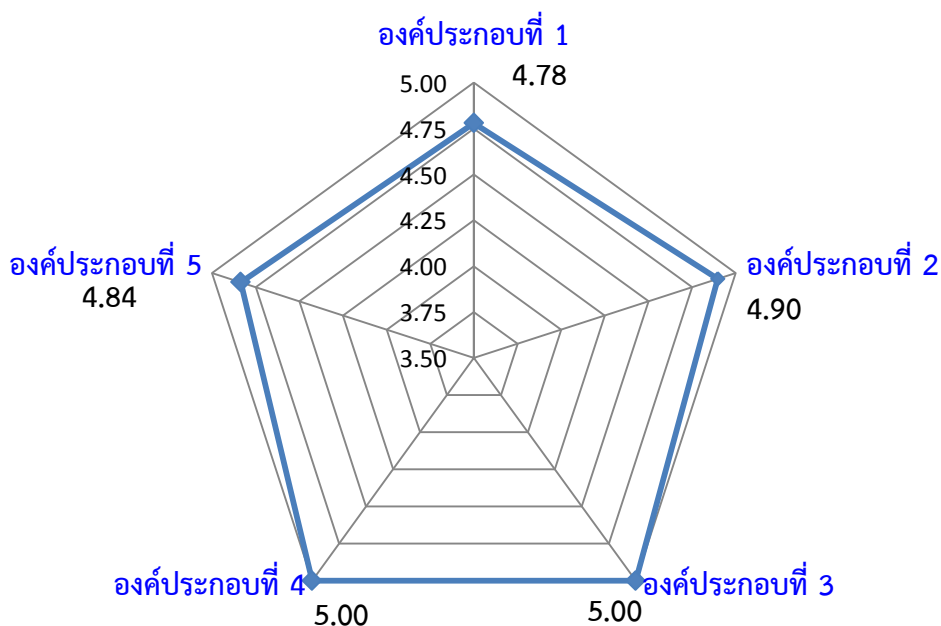
เมื่อพิจารณาตามระบบการประเมินของ สกอ. ทั้ง 5 องค์ประกอบนั้น ในปีการศึกษา 2558 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีค่าเฉลี่ยผลการประเมินในภาพรวมทุกตัวบ่งชี้ เท่ากับ 4.86 ระดับคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ดังแสดงในแผนภูมิค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวม จำแนกตามองค์ประกอบคุณภาพ และตารางสรุปผลการประเมินตนเอง จำแนกตามตัวบ่งชี้ของ สกอ.

แผนภูมิค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวม จำแนกตามองค์ประกอบคุณภาพ

ค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ยตาม

5 องค์ประกอบ

4.86 : ระดับดีมาก



ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง
จำแนกตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. ประจำปีการศึกษา 2558

ประเภทสถาบัน : กลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะระดับปริญญาเอก

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	2,046.00	2,451.00	ร้อยละ 83.48	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	1,616.50	2,451.00	ร้อยละ 65.95	4.12
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	ไม่ต่ำกว่า 4.90	-	-	4.81	4.81
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	ไม่ต่ำกว่า 4.80	-	-	4.88	4.88
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	6 ข้อ	-	-	7 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	7 ข้อ	-	-	7 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	ไม่ต่ำกว่า 4.51	-	-	4.51	4.51
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00
คะแนนเฉลี่ย					4.86

ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง
จำแนกตามองค์ประกอบของ สกอ. ประจำปีการศึกษา 2558

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
องค์ประกอบที่ 1	4	4.56	5.00	-	4.78	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 2	3	4.81	5.00	4.88	4.90	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 5	3	-	5.00	4.51	4.84	ดีมาก
รวม	12	3	7	2		
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกองค์ประกอบ		4.64	5.00	4.70	4.86	ดีมาก
ผลการประเมิน		ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก		

หมายเหตุ

1. องค์ประกอบที่ 1 การประเมินรายตัวบ่งชี้จะมีเพียง 4 ตัวบ่งชี้ เนื่องจากตัวบ่งชี้ที่ 1.1 มหาวิทยาลัยไม่ได้ใช้เกณฑ์การประเมินระดับหลักสูตรของ สกอ.

2. ช่วงคะแนนผลการประเมิน

คะแนน 0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

คะแนน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง

คะแนน 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้

คะแนน 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี

คะแนน 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

การประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. (12 ตัวบ่งชี้) มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 ระดับคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ดีมาก เมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบคุณภาพพบว่าทุกองค์ประกอบมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์คุณภาพระดับดีมาก

2.2 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ของ สกอ.

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

สรุปภาพรวมขององค์ประกอบ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตในทุกระดับ ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ คือ บัณฑิตจุฬาฯ เป็นผู้มีคุณค่าของสังคมโลก ประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) มีความรู้ 2) มีคุณธรรม 3) คิดเป็น 4) ทำเป็น 5) ใฝ่รู้และรู้จักวิธีการเรียนรู้ 6) มีภาวะผู้นำ 7) มีสุขภาพ 8) มีจิตอาสาและสำนึกสาธารณะ 9) ดำรงความเป็นไทยในกระแสโลกาภิวัตน์ ซึ่งระบบและกลไกในการพัฒนานิสิตให้บรรลุเป้าหมาย โดยด้านวิชาการเน้นไปที่ Outcome-based Curriculum โดยใช้กระบวนการเรียนการสอนแบบต่าง ๆ สำหรับงานด้านกิจการนิสิตใช้กลไกการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมนอกหลักสูตร และการเรียนรู้ผ่านการดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้เพื่อให้ “บัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นผู้มีคุณค่าของสังคมโลก” ซึ่งมีรายละเอียดโดยสังเขปดังนี้



- ในด้านวิชาการนั้น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ใช้ระบบการประกันคุณภาพหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalongkorn University Curriculum Quality Assurance : CU-CQA) เพื่อให้หลักสูตรทุกระดับได้มีแนวทางในการประกันคุณภาพเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยกำหนดให้ทุกหลักสูตรต้องประเมินตนเองตามข้อกำหนดคุณภาพ และใช้ผลการประเมินเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการเสนอขอปรับปรุงหลักสูตรของคณะกรรมการมาตรฐานหลักสูตร/คณะกรรมการวิชาการของมหาวิทยาลัย ซึ่งทุกหลักสูตรได้ดำเนินการตามที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่องถึง พ.ศ. 2558 รวมทั้งได้จัดทำและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตร (Chulalongkorn University Curriculum Administration System : CU-CAS) ซึ่งเป็นการกำหนดแนวทางปฏิบัติของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2552 และมีแนวทางการพัฒนาหลักสูตรที่เน้นผลการเรียนรู้ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการทั้งระบบ

นอกจากนี้ ได้ดำเนินการโดยใช้ยุทธศาสตร์ “ยกย่อง” ในผลสัมฤทธิ์ “ผลิตบัณฑิตที่เป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของประเทศและของโลก” ซึ่งตัวอย่างการดำเนินงาน เช่น

- การพัฒนาหลักสูตรแบบ Outcome-based โดยคณะ/ภาควิชาร่วมมือพัฒนาหลักสูตรรูปแบบใหม่
- การนำคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์มาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการพัฒนานิสิต โดยทุกหลักสูตรนำคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนานิสิต
- การพัฒนาคุณภาพของ input ผ่านการรับตรงระดับปริญญาตรี โดยคณะต่าง ๆ เข้ามาใช้ระบบรับตรงเพิ่มขึ้น
- การส่งเสริมให้ทุกส่วนงานเห็นความสำคัญของ Internationalization ในการพัฒนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยส่วนงานเพิ่มการจ้างและเชิญอาจารย์/นักวิจัยชาวต่างประเทศ เพิ่มจำนวนนิสิตชาวต่างประเทศทั้งแบบเต็มเวลาและแบบแลกเปลี่ยน โดยเฉพาะจากประเทศกลุ่มอาเซียน
- การส่งเสริมให้ปรับแนวคิดและวิธีการจัดการเรียนการสอน โดยใช้หลักการ Teach Less, Learn More โดยการสนับสนุนงบประมาณเพื่อปรับห้องเรียนเป็น Smart Classrooms โดยนำอุปกรณ์ clickers เข้ามาใช้ และการสนับสนุนคณาจารย์ให้บันทึกการบรรยายและนำขึ้นให้บริการบนระบบ IT ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการจัดสรรทุนให้แก่คณาจารย์ที่ต้องการทดลองพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ผ่านการดำเนินการของศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้
- การส่งเสริมการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรและนอกหลักสูตรของศูนย์การศึกษาทั่วไป เช่น
 - ❖ ส่งเสริมคณาจารย์ที่สอนรายวิชาศึกษาทั่วไปจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรในรูปแบบต่าง ๆ ตามที่แต่ละท่านกำหนดขึ้นภายในกรอบของการเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
 - ❖ ส่งเสริมคณาจารย์และบุคลากรที่มีความชำนาญพิเศษได้จัดกิจกรรมอบรมนอกหลักสูตร CU-VIP (CU-Values Integration Program) เพื่อพัฒนานิสิตภายในกรอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
- การจัดทำโปรแกรมอักษรวิสุทธิ์ และ CU E-Thesis เพื่อใช้เป็นระบบและกลไกในการตรวจสอบและป้องกันการลักลอบงานวิชาการและวรรณกรรมทั้งที่เป็นวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์

สำหรับการพัฒนานิสิตให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ฝ่ายกิจการนิสิตได้ดำเนินการตาม Blue Print ที่ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปีการศึกษา 2555 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนานิสิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยให้สอดคล้องเป้าหมาย นโยบายของสภาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อให้มั่นใจได้ว่า กิจกรรมการพัฒนานิสิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีการตั้งเป้าหมายร่วมกันในการพัฒนานิสิตไปสู่ การเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยอาศัยกลไกของทั้งมหาวิทยาลัยประสานร่วมกันของทุกฝ่าย โดยพิจารณาทั้งวงจรการใช้ชีวิตของนิสิตตั้งแต่แรกเข้า สู่การเป็นบัณฑิต (ในทุกระดับการศึกษา) ทั้งในและนอกชั้นเรียน ทั้งที่เป็นด้านวิชาการ และมีใช้วิชาการ ทั้งด้านสุขภาพกายและจิต ทั้งด้านคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม และการให้บริการที่เอื้ออำนวยแก่การพัฒนานิสิตสู่ความเป็นบัณฑิตซึ่งเป็นสมาชิกที่มีคุณภาพและศักยภาพของประเทศและประชาคมโลกได้ โดยสมบูรณ์ ทั้งยังเชื่อมโยงไปถึงศิษย์เก่า เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์และสร้างความร่วมมือในการพัฒนานิสิต และมหาวิทยาลัย โดยในส่วนของกิจกรรมพัฒนานิสิตที่ดำเนินการในปีนั้นๆ ได้มีการจัดกิจกรรมตลอดปีการศึกษา

และเป็นกิจกรรมที่ดำเนินการทั้งในระดับชมรม ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย โดยมีการพัฒนากิจกรรมที่สร้างสรรค์ขึ้นใหม่ด้วยนิสิตเอง ดำเนินการเอง และปรากฏผลสำเร็จอย่างดียิ่ง ทั้งนี้กิจกรรมทั้งหลายที่มีการจัดขึ้นนั้นนิสิตสามารถเลือกเข้าร่วมทำกิจกรรมได้ตามความต้องการและความสนใจ ทั้งยังได้สอดแทรกการพัฒนา **ระบบคุณภาพกิจกรรมนิสิต** โดยให้นิสิตเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการด้วยตนเอง ตั้งแต่การสร้างสรรค์ นำเสนอ พิจารณา ตรวจสอบ ติดตาม ประเมิน สรุปผล และพัฒนาคุณภาพ โดยฝ่ายนิสิตด้วยกันเองอย่างครบวงจร นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมี **ระบบฐานข้อมูลซึ่งได้รับการพัฒนาจากระบบทะเบียนกิจกรรม (Activity transcript : AT)** จนสามารถเอื้อให้มหาวิทยาลัยสามารถติดตามภาพรวมของกระบวนการพัฒนานิสิตแยกตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ได้ และด้วยระบบนี้นิสิตเองก็สามารถค้นประวัติ/ติดตามสถานะของการทำกิจกรรมของตนเองผ่านระบบนี้ได้เอง และเมื่อจบการศึกษาสามารถพิมพ์ **ใบทะเบียนกิจกรรม (Activity transcript : AT)** ของตน ที่ผ่านการรับรองของมหาวิทยาลัยที่จะนำไปประกอบเอกสารสำเร็จการศึกษาอื่น ๆ ได้อีกด้วย

จุดเด่น

1. การจัดทำระบบการประกันคุณภาพหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-CQA : Chulalongkorn University Curriculum Quality Assurance)
2. การจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalongkorn University Curriculum Administration System หรือ CU-CAS) ซึ่งใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการทั้งระบบ
3. มีบุคลากรสายวิชาการที่มีความรู้ความสามารถ และมีความรู้ลึกทางวิชาการ สามารถปฏิบัติพันธกิจสำคัญของสถาบันในการผลิตบัณฑิต และศึกษาวิจัยเพื่อการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้
4. มี "ข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2557" ที่ครอบคลุมทั้งคุณวุฒิในการบรรจุอาจารย์ และการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น
5. มีบริการสวัสดิการที่หลากหลายครบถ้วนและเพียงพอที่จะดูแลตอบสนองความต้องการที่จำเป็นของนิสิต เพื่อช่วยเหลือให้นิสิตสามารถดำเนินชีวิตในระหว่างเรียนได้อย่างมีความสุขนับตั้งแต่เข้าเรียนจนสำเร็จการศึกษา รวมทั้งมีบริการสวัสดิการที่เอื้ออำนวยให้กับนิสิตได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และสร้างความผูกพันและความร่วมมือในการพัฒนามหาวิทยาลัย นอกจากนั้น มีหน่วยส่งเสริมสุขภาวะนิสิตที่สามารถบริการทางด้านจิตวิทยาแก่นิสิตอีกด้วย
6. ส่งเสริมบริหารจัดการโดยนิสิตในรูปแบบคณะกรรมการบริหารสโมสรนิสิตตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกิจกรรม นับตั้งแต่การวางแผน การพิจารณางบประมาณ การจัดกิจกรรมและการประเมินผล นิสิตที่เข้าสู่กระบวนการกิจกรรมจะได้เรียนรู้ในการบริหารจัดการ ซึ่งจะพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำให้กับนิสิต
7. มีกิจกรรมที่หลากหลายและครบถ้วน ตามประเภทกิจกรรมที่ทางสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดและสอดคล้องกับเป้าหมายของการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยและให้นิสิตสามารถเลือกเข้าร่วมได้ตามความสนใจ

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร (CU-CQA 100)
2. พัฒนาโปรแกรมบริหารคุณภาพหลักสูตร (CU-CQM) และคัดกรองคุณภาพหลักสูตร (CU-CQA Filter) เพื่อใช้ในการบริหารจัดการและติดตามการตรวจประเมินคุณภาพหลักสูตร
3. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการให้เพิ่มพูนทักษะการสอน การวิจัย การพัฒนานิสิต และการบริการทางวิชาการ
4. เพิ่มบริการและจัดสวัสดิการแก่นิสิตให้ครอบคลุมทั้งนิสิตไทยและนิสิตต่างชาติ ทุกหลักสูตร
5. ปรับปรุงและขยายพื้นที่จัดกิจกรรมนิสิตเพื่อรองรับนิสิตที่มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมนอกหลักสูตรให้มากขึ้น
6. มีกระบวนการที่จะให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น
7. เพิ่มกิจกรรมที่หลากหลายรูปแบบและกระจายตลอดปีการศึกษา เพื่อให้นิสิตสามารถสมัครเข้าร่วมกิจกรรมตามความสนใจ

จุดที่ควรพัฒนา

1. ปรับโครงสร้างและกระบวนการดำเนินงานของระบบประกันคุณภาพหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ให้มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน
2. ส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอกทุกคน
3. ผลักดันให้ข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการภายในระยะเวลาที่กำหนด
4. การประชาสัมพันธ์โดยใช้สื่อ Social Network ผ่าน Facebook Fanpage ในทุกบริการที่สามารถเข้าถึงกลุ่มนิสิตทั้งหลักสูตรปกติและหลักสูตรนานาชาติ
5. ปรับปรุงฐานข้อมูลกิจกรรมนิสิต

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. พัฒนาช่องทางการสื่อสารในการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพหลักสูตรให้แก่ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร หัวหน้าภาควิชา และผู้ที่เกี่ยวข้อง
2. วางแผนการพัฒนาหรือส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการมีวุฒิการศึกษาสูงในระดับปริญญาเอกทุกคน โดยสนับสนุนทุนวิชาการ
3. จัดกระบวนการติดตามและส่งเสริมให้ข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการภายในระยะเวลาที่กำหนด
4. เพิ่มช่องทางการสื่อสารและจัดกิจกรรมให้นิสิตเก่าเพื่อมีโอกาสเข้ามาแลกเปลี่ยนประสบการณ์และได้รับข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น
5. พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อรองรับการรายงานให้มีความถูกต้อง แม่นยำ

วิธีปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalongkorn University Curriculum Administration System : CU-CAS)
2. ระบบการพัฒนานิสิตแบบครบวงจร เพื่อให้นิสิตมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินการของแต่ละหลักสูตรในสถาบัน ซึ่งสามารถสะท้อนคุณภาพของบัณฑิตในหลักสูตรที่สถาบันรับผิดชอบ

เกณฑ์การประเมิน ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพของทุกหลักสูตรที่สถาบันรับผิดชอบ

สูตรการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนประเมินทุกหลักสูตร}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่สถาบันรับผิดชอบ}}$$

หมายเหตุ หลักสูตรที่ได้รับการรับรองโดยระบบอื่นๆตามที่คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษาเห็นชอบ ไม่ต้องนำคะแนนการประเมินของหลักสูตรนั้นมาคำนวณในตัวบ่งชี้ แต่ต้องรายงานผลการรับรองตามระบบนั้น ๆ ในตัวบ่งชี้ให้ครบถ้วน

ผลการดำเนินงาน

1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเริ่มมีการประกันคุณภาพการศึกษาตั้งแต่ พ.ศ. 2537 โดยกำหนดให้ทุกรายวิชา ต้องมีการจัดทำประมวลรายวิชาที่ให้ข้อมูลเนื้อหา รายวิชา วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม และการประเมินผลให้เสร็จก่อนเปิดภาคการศึกษา และมีการประเมินผลการเรียนการสอนเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาโดยให้เลือกใช้แบบประเมินที่สร้างขึ้นทั้งหมด 12 แบบตามรูปแบบการจัดการเรียนการสอน

2. ในปี พ.ศ. 2548 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษามีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 และประกาศเรื่องแนวทางการบริหารเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 เพื่อให้สถาบันการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตร กล่าวคือ ทุกหลักสูตรจะต้องกำหนดระบบประกันคุณภาพของหลักสูตรให้ชัดเจน และมีการพัฒนาให้ทันสมัย แสดงการปรับปรุงดัชนีด้านมาตรฐานและคุณภาพการศึกษาเป็นระยะ ๆ อย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี และให้มีการประเมินเพื่อพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องทุก 5 ปีนั้น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ก็เริ่มประกาศใช้ระบบการประกันคุณภาพหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalongkorn University Curriculum Quality Assurance : CU-CQA)” เพื่อให้หลักสูตรทุกระดับได้มีแนวทางในการประกันคุณภาพเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยกำหนดให้ทุกหลักสูตรต้องประเมินตนเองตามข้อกำหนดคุณภาพ และใช้ผลการประเมินเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการเสนอขอปรับปรุงหลักสูตรของคณะกรรมการมาตรฐานหลักสูตรของมหาวิทยาลัย ซึ่งทุกหลักสูตรได้ดำเนินการตามที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่องถึง พ.ศ. 2558

3. ช่วงปี พ.ศ. 2553 - 2554 ซึ่งได้มีการใช้ระบบประกันคุณภาพหลักสูตร CU-CQA ประมาณ 5 ปี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้มีการปรับปรุงการประกันคุณภาพหลักสูตรจากการประเมินตนเองตาม CU-CQA เป็นการนำเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA 18 เกณฑ์ (version 01) มาทำโครงการนำร่องในการตรวจประเมินหลักสูตรทั้งสิ้น 37 หลักสูตร โดยผู้ตรวจประเมินภายในที่ผ่านการอบรมการตรวจประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA

4. คณะกรรมการการอุดมศึกษาในการประชุมครั้งที่ 7/2554 วันที่ 2 มิถุนายน 2554 ได้ให้ความเห็นชอบ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พร้อมทั้งระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตร (Chulalongkorn University Curriculum Administration System: CU-CAS) ซึ่งทั้งสองส่วนนี้เป็นการกำหนดแนวทางปฏิบัติของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2552 และมีแนวทางการพัฒนาหลักสูตรที่เน้นผลการเรียนรู้

5. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalongkorn University Curriculum Administration System หรือ CU-CAS) เป็นส่วนสำคัญของระบบประกันคุณภาพ หลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการทั้งระบบ มีองค์ประกอบที่สำคัญ 6 ส่วน ได้แก่

1) แบบประมวลรายวิชา บรรจุข้อมูลดังนี้ ข้อมูลพื้นฐานของรายวิชา (รหัส ชื่อย่อ ชื่อเต็ม หน่วยกิต ส่วนงานที่เปิดสอน วิธีการวัดผล ประเภท ภาคและปีการศึกษาที่เปิดสอน ผู้สอน เงื่อนไขรายวิชา หลักสูตรที่ใช้ รายวิชา จำนวนชั่วโมงที่สอน สถานที่เรียน และเนื้อหาวิชา) วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม (เชื่อมโยงแต่ละ วัตถุประสงค์กับผลการเรียนรู้ วิธีการสอน/พัฒนา วิธีการประเมิน) แผนการสอนรายสัปดาห์ (ระบุผู้สอนและ การมอบหมายงาน) สื่อการสอน การติดต่อกับนิสิตผ่านเครือข่าย ระบบจัดการเรียนรู้ (LMS) ที่ใช้ จำนวน ชั่วโมงที่ให้คำปรึกษานิสิต การประเมินผล รายชื่อหนังสืออ่านประกอบ และการประเมินการสอน

2) แผนผังแสดงผลการเรียนรู้ของทุกรายวิชาในหลักสูตร (Curriculum Mapping) แสดงผลการ เรียนรู้ของแต่ละรายวิชาในหลักสูตรใน 2 ลักษณะ คือ ผลการเรียนรู้ที่พัฒนาและประเมิน และผลการเรียนรู้ที่ พัฒนาแต่ไม่ประเมิน

3) แบบประเมินการเรียนการสอนโดยนิสิต นิสิตที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาเข้าไปประเมินรายวิชา บนระบบ โดยประเมินว่าได้รับการพัฒนาตามวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมแต่ละข้อมากน้อยเพียงใด นอกจากนั้น ยังประเมินสภาพแวดล้อมและคุณภาพการสอนของอาจารย์

4) แบบประเมินการเรียนการสอนโดยอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้สอนเข้าไปประเมินการสอนของตนเอง บนระบบ โดยประเมินความสำเร็จในการสอนตามวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมแต่ละข้อ

5) แบบแสดงผลการดำเนินการของหลักสูตรในแต่ละภาคการศึกษา

6) แบบแสดงผลการดำเนินการของหลักสูตรในแต่ละปีการศึกษา (มคอ.7)

ข้อมูลที่ใช้ในแบบฟอร์มต่างๆ ดังกล่าวได้มาจากฐานข้อมูลรายวิชา ฐานข้อมูลหลักสูตร ฐานข้อมูลนิสิต ฐานข้อมูลการลงทะเบียนเรียน และฐานข้อมูลผลการเรียน ซึ่งดูแลโดยสำนักบริหารวิชาการ

และสำนักงานการทะเบียน ระบบ CU-CAS ออกแบบขึ้นเพื่อใช้กับหลักสูตรที่เน้นผลการเรียนรู้โดยเฉพาะ ดังนั้น จึงเชื่อมโยงผลการเรียนรู้ตาม Curriculum Mapping กับสิ่งที่เกิดขึ้นจริงในรายวิชา ผู้สอนต้องแสดงว่า วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมแต่ละข้อนำไปสู่การพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยข้อใดบ้าง ในการประเมินของนิสิตและอาจารย์ผู้สอน สิ่งที่ประเมินคือสัมฤทธิ์ผลของวัตถุประสงค์เชิง พฤติกรรมแต่ละข้อ ผลการประเมินจึงแสดงความสำเร็จในการพัฒนานิสิตจากมุมมองของนิสิตและอาจารย์ผู้สอน

6. ในปี พ.ศ. 2557 ได้มีการปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนอีกครั้งหนึ่ง เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 44 แห่งพระราชบัญญัติจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551

มาตรา 44

“ให้คณะกรรมการนโยบายวิชาการจัดให้มีการประเมินหลักสูตรการศึกษา การเรียนการสอน และการวัดผลตามหลักสูตรนั้น ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด เพื่อดำเนินการตามมาตรา 25 (2)”

มาตรา 25 (2)

ให้คณะกรรมการนโยบายวิชาการ “เสนอแนะต่อสภามหาวิทยาลัยในการอนุมัติหลักสูตร การศึกษาและการเปิดสอน รวมทั้งการปรับปรุง การยุบรวม และการยกเลิกหลักสูตรการศึกษา”

สภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 775 เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2557 มีมติเห็นชอบให้มีการดำเนินการดังนี้

1) ให้ประเมินการเรียนการสอนในทุกรายวิชา ด้วยระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตรของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalongkorn Curriculum Administration System : CU-CAS) การประเมิน ให้ดำเนินการทุกภาคการศึกษาและสรุปผลรายปีตามขั้นตอนที่ฝ่ายวิชาการระบุไว้ รวมทั้งนำผลการประเมินไป พัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น

2) ในระยะเริ่มต้นให้ใช้เกณฑ์ ASEAN University Network Quality Assurance (AUN-QA) ในการประเมินหลักสูตรการศึกษาและการวัดผลตามหลักสูตร โดยทำการประเมินทุกรอบหลักสูตรและให้ฝ่าย วิชาการ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการนโยบายวิชาการ กำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการประเมิน หลักสูตรตามระบบใหม่นี้ เพื่อให้เป็นระบบที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการ พัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนได้อย่างแท้จริง นอกจากนี้เมื่อใช้ระบบการประเมินดังกล่าวไปได้ระยะ หนึ่งแล้ว ให้ติดตามและทำการวิจัยเพื่อปรับปรุงระบบให้เหมาะสมกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และเสนอสภา มหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาต่อไป

7. สภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 782 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 23 กรกฎาคม 2558 ได้มีมติใหม่ดังนี้

1) ให้ใช้ระบบ CU-CAS ในการประเมินการเรียนการสอนและการวัดผลตามหลักสูตรรายปี ซึ่งเป็น การดำเนินการตามมาตรา 44 แห่งพระราชบัญญัติจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551 และการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในระดับอุดมศึกษาของ สกอ.

2) ให้ใช้ระบบ CU-CQA 100 (Chulalongkorn University Curriculum Quality Assurance 100) เป็นระบบการประเมินหลักสูตรตามมาตรา 44 โดยให้มหาวิทยาลัยเร่งจัดทำระบบ CU-CQA 100 ที่มีคุณภาพ และมีมาตรฐานไม่ต่ำกว่าระบบการประกันคุณภาพของ AUN-QA โดยให้สอดคล้องกับลักษณะของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และให้แจ้งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ว่าจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะใช้ระบบนี้ในการประเมินหลักสูตร

3) หลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ผ่านการประเมินและได้รับการรับรองมาตรฐานสากล เช่น AACSB และ AUN-QA จะได้รับการยกเว้นไม่ต้องใช้การประเมินในระบบ CU-CQA 100

8. จากมติสภามหาวิทยาลัยดังกล่าว จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้นำเสนอระบบประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยต่อสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ซึ่งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา ในการประชุมครั้งที่ 8/2558 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2558 ได้พิจารณาแล้วมีมติเห็นชอบให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยนำระบบประกันคุณภาพระดับหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย CU-CQA 100 ไปใช้ในการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557 เป็นต้นไป

9. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้เร่งพัฒนาระบบ CU-CQA 100 ตามมติสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 782 และได้นำเสนอสภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 788 วันที่ 28 มกราคม 2559 และในการประชุมครั้งที่ 791 วันที่ 28 เมษายน 2559 สภามหาวิทยาลัยได้รับทราบระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร CU-CQA 100 ซึ่งถือว่ามหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการตามมาตรา 44 และมาตรา 25 (2) แห่งพระราชบัญญัติ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551 เรียบร้อยแล้ว และเห็นชอบให้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปได้ ซึ่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้นำเสนอคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย CU-CQA 100 พ.ศ. 2559 ต่อสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแล้ว

ข้อมูลพื้นฐาน

รายการ	ผลรวม
จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	410
ระดับปริญญาตรี	71
ระดับ ป. บัณฑิต	5
ระดับปริญญาโท	193
ระดับ ป. บัณฑิตชั้นสูง	25
ระดับปริญญาเอก	116
จำนวนหลักสูตรที่ผ่านการกำกับมาตรฐาน	410
ระดับปริญญาตรี	71
ระดับ ป. บัณฑิต	5

รายการ	ผลรวม
ระดับปริญญาโท	193
ระดับ ป. บัณฑิตชั้นสูง	25
ระดับปริญญาเอก	116
จำนวนหลักสูตรที่ไม่ผ่านการกำกับมาตรฐาน	-
ระดับปริญญาตรี	-
ระดับ ป. บัณฑิต	-
ระดับปริญญาโท	-
ระดับ ป. บัณฑิตชั้นสูง	-
ระดับปริญญาเอก	-
คะแนนผลการจัดการหลักสูตรโดยรวม	n/a

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	n/a	n/a	n/a
ข้อมูลสำหรับปีนี้			
☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย			
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	n/a	
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	n/a	
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	n/a	

จุดเด่น

1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้จัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalongkorn University Curriculum Quality Assurance : CU-CQA 100) และได้พัฒนามาอย่างต่อเนื่องจนเป็นระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร พ.ศ. 2559 ซึ่งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา (คปอ.) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ให้ความเห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2558

2. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalongkorn University Curriculum Administration System : CU-CAS) ซึ่งใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการทั้งระบบ และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการอุดมศึกษา พร้อมกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ให้เป็นแนวทางปฏิบัติของจุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัยตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และมีแนวทางการพัฒนาหลักสูตรที่เน้นผลการเรียนรู้ ซึ่งมีสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ มาขอศึกษาดูงานระบบดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

แนวทางเสริมจุดเด่น

นอกจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร (CU-CQA 100) แล้ว ขณะนี้ยังได้พัฒนาโปรแกรมสำหรับใช้ในการบริหารคุณภาพหลักสูตร CU-CAS และ CU-CQM เพื่อการบริหารจัดการและติดตามการตรวจประเมินคุณภาพหลักสูตรตามองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ได้ทุกช่วงเวลา

จุดที่ควรพัฒนา

ผลักดันให้ทุกหลักสูตรมีการกำกับติดตามและทบทวนเพื่อปรับปรุงคุณภาพหลักสูตร รวมทั้งรักษาเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดไว้ในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

พัฒนาโปรแกรมบริหารคุณภาพหลักสูตร CU-CAS และ CU-CQM ให้แล้วเสร็จภายในมกราคม 2560

หลักฐานอ้างอิง

1.1.1 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2559

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้ การศึกษาระดับอุดมศึกษาถือเป็นการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและความรู้ลึกทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของสถาบันในการผลิตบัณฑิต ศึกษาวิจัย เพื่อการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้น สถาบันจึงควรมีอาจารย์ที่มีระดับคุณวุฒิทางการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอนในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพันธกิจหรือจุดเน้นของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0 - 5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ค1 และ ง

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 80 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำสถาบันทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

หมายเหตุ

1. คุณวุฒิปริญญาเอกพิจารณาจากระดับคุณวุฒิที่ได้รับหรือเทียบเท่าตามหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณวุฒิของกระทรวงศึกษาธิการ กรณีที่มีการปรับวุฒิการศึกษาให้มีหลักฐานการสำเร็จการศึกษาภายในรอบปีการศึกษานั้น ทั้งนี้อาจใช้คุณวุฒิอื่นเทียบเท่าคุณวุฒิปริญญาเอกได้สำหรับกรณีที่บางสาขาวิชาชีพมีคุณวุฒิอื่นที่เหมาะสมกว่า ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการอุดมศึกษา

2. การนับจำนวนอาจารย์ประจำ ให้นับตามปีการศึกษาและนับทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อในกรณีที่มียาจารย์บรรจุใหม่ให้คำนวณตามเกณฑ์อาจารย์ประจำที่ระบุในคำชี้แจงเกี่ยวกับการนับจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ผลการดำเนินงาน

รหัส	รายการข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
03.01.00	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดรวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	2,451 คน
03.02.03	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	2,046 คน

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80.00	ร้อยละ 83.48	5 คะแนน
ข้อมูลสำหรับปีนี้ ☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย			
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	5 คะแนน	
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	

จุดเด่น

- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยที่มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และมีความมุ่งมั่นทางวิชาการ เพื่อให้สามารถปฏิบัติพันธกิจสำคัญของสถาบันในการผลิตบัณฑิต ศึกษาวิจัยเพื่อการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ โดยจะเห็นจากสัดส่วนอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า นั้นมีถึงร้อยละ 83.48
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมี "ข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2557" หน้าที่ 6 หมวดที่ 3 พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการกลุ่มคณาจารย์ประจำ และ กลุ่มนักวิจัย ต้องจบการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า
- ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อ 2 ได้ด้วยเหตุผลและความจำเป็นเฉพาะ ส่วนงานจะเสนอต่อคณะกรรมการบริหารงานบุคคลและคณะกรรมการนโยบายบุคลากร สภาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยพิจารณาเป็นรายกรณีไป โดยจะต้องมีแผนการศึกษาต่อจนจบระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า พร้อมระบุแหล่งทุนที่จะไปศึกษาต่อ และมีมาตรการเร่งรัดให้ไปศึกษาต่อทันที หลังจากจ้างงานเข้ามา ตลอดจนมีการติดตามว่าดำเนินการตามแผนการศึกษาตามที่วางไว้หรือไม่

จุดที่ควรพัฒนา

ควรมีการพัฒนาหรือส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอกทุกคน และส่งเสริมให้มีการทำงานวิจัยเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

หลักฐานอ้างอิง

1.2.1 ระบบฐานข้อมูลบุคลากร CUERP-HR

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3

อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ชนิดของตัวบ่งชี้

ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาถือเป็นชุมปัญญาของประเทศ และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในสถาบันทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของอาจารย์ตามพันธกิจ

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0 - 5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ค1 และ ง

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 80 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำสถาบันทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน

รหัส	รายการข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
03.01.00	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดรวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	2,451 คน
03.03.10	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ไม่มีตำแหน่งวิชาการ (ที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์)	834.5 คน
03.03.20	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	852.5 คน
03.03.30	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	601 คน
03.03.40	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	163 คน

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80.00	ร้อยละ 65.95	4.12
ข้อมูลสำหรับปีนี้	☐ บรรลุเป้าหมาย ☒ ไม่บรรลุเป้าหมาย		
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	3.98 คะแนน	
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80.00	
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80.00	

จุดเด่น

1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยที่มีบุคลากรที่ทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ เป็นเสาหลักของแผ่นดินตลอดจนเป็นองค์ความรู้ใหม่
2. มหาวิทยาลัยส่งเสริมและสนับสนุนทุนวิจัยให้กับบุคลากรสายวิชาการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผลิตผลงานวิจัยและสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ
3. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมี "ข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2557" หน้าที่ 7 หมวดที่ 3 พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ ข้อที่ 31 - 33 มีการทำสัญญาโดยระบุว่าจะต้องมีการดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
4. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมี "ข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2557" หน้าที่ 15 หมวดที่ 8 การพัฒนาพนักงานมหาวิทยาลัย ข้อที่ 74 - 76 ว่าด้วยต้องมีการพัฒนาพนักงานมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ

จุดที่ควรพัฒนา

ส่งเสริมให้มีการพัฒนาพนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการให้เพิ่มพูนทักษะการสอน การวิจัย การพัฒนานิสิต และการบริการทางวิชาการ

หลักฐานอ้างอิง

- 1.3.1 ระบบฐานข้อมูลบุคลากร CUERP-HR

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ สถาบันอุดมศึกษาควรจัดบริการด้านต่าง ๆ ให้นักศึกษาอย่างครบถ้วนตั้งแต่การให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต จัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ศูนย์ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อการบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จ การศึกษา ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในและนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดบริการให้คำปรึกษา แนะนำด้านการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษาในสถาบัน
2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา
3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา
4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผลให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา
6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
1.	สำนักบริหารกิจการนิสิต เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลงานด้านการจัดให้บริการและสวัสดิการที่จำเป็นขั้นพื้นฐานเพื่อเป็นการให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกให้แก่นิสิตในด้านต่างๆ ซึ่งบริการหนึ่งที่ได้จัดให้มีขึ้น คือ การให้การปรึกษาแนะนำทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังให้ความช่วยเหลือดูแลแก่นิสิตที่ประสบปัญหาในด้านต่างๆ เช่น การเรียน การปรับตัว ครอบครัว ฯลฯ การให้บริการดังกล่าวดำเนินการภายใต้หน่วยงานชื่อว่า หน่วยส่งเสริมสุขภาวะนิสิต ซึ่งมีนักจิตวิทยาและอาจารย์ทางด้านจิตเวชศาสตร์เป็นผู้ให้บริการ โดยเปิดให้บริการที่อาคารจามจุรี 9 ชั้น 3 ทุกวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.00 - 17.00 น. ทั้งนี้ นิสิตสามารถนัดหมายวันและเวลาได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-2187-0540 (หลักฐานอ้างอิง 1.4.1)

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
2.	การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แห่่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นิสิตและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการผ่านสื่อต่าง ๆ ดังนี้ 2.1 คู่มือนิสิตใหม่ ซึ่งเป็นข้อมูลแนะนำคณะ/หน่วยงานและบริการสวัสดิการต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้นให้มีขึ้นสำหรับนิสิต เช่น ทุนการศึกษา บริการหอพักนิสิต การประกันอุบัติเหตุ การศึกษาวิชาทหาร เป็นต้น โดยแจกจ่ายให้กับนิสิตใหม่ทุกคน จำนวน 6,000 คน (หลักฐานอ้างอิง 1.4.2) 2.2 สื่อวีดิทัศน์แนะนำบริการและสวัสดิการเพื่อจัดฉายในงานปฐมนิเทศนิสิตใหม่ (หลักฐานอ้างอิง 1.4.3) 2.3 เอกสารประชาสัมพันธ์การให้บริการและสวัสดิการ ในชื่อเอกสารเตรียมตัวในจุฬาฯ โดยแจกพร้อมคู่มือนิสิตใหม่ในวันปฐมนิเทศนิสิตใหม่ (หลักฐานอ้างอิง 1.4.4)
3.	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่โลกแห่งการทำงานแก่นิสิตในชั้นปีสุดท้ายของหลักสูตร โดยส่วนงานและสำนักบริหารกิจการนิสิตได้ดำเนินการจัดขึ้น เช่น บริการข้อมูลแหล่งงาน โดยจัดสัปดาห์ CU JOB FAIR เพื่อให้บริการข้อมูลแหล่งงานนิสิต (หลักฐานอ้างอิง 1.4.5)
4.	สำนักบริหารกิจการนิสิตได้จัดให้มีการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการต่างๆ โดยมีผลการประเมินเป็นดังนี้ (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) ผลการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการ 4.1 บริการการศึกษาเชิงจิตวิทยา ได้ 4.62 คะแนน (หลักฐานอ้างอิง 1.4.1) 4.2 คู่มือนิสิตใหม่ ได้ 4.06 คะแนน (หลักฐานอ้างอิง 1.4.2) 4.3 สื่อวีดิทัศน์แนะนำบริการสวัสดิการเพื่อจัดฉายในงานปฐมนิเทศนิสิตใหม่ ได้ 4.94 คะแนน (หลักฐานอ้างอิง 1.4.3) 4.4 บริการข้อมูลแหล่งงาน โดยจัดสัปดาห์ CU JOB FAIR ได้ 4.89 คะแนน (หลักฐานอ้างอิง 1.4.5)
5.	นำผลการประเมิน ในปีที่ผ่านมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขในการจัดบริการและสวัสดิการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นกับการจัดงานในปีปัจจุบัน กิจกรรม CU JOB FAIR เป็นต้น (หลักฐานอ้างอิง 1.4.5)
6.	มหาวิทยาลัยให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า ดังนี้ 6.1 วารสาร "จามจุรี" (หลักฐานอ้างอิง 1.4.6) 6.2 Web site สมาคมนิสิตเก่าจุฬาลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ (สนจ.) (หลักฐานอ้างอิง 1.4.7) 6.3 Web site ศูนย์พัฒนกิจและนิสิตเก่าสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (หลักฐานอ้างอิง 1.4.8)

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน
ข้อมูลสำหรับปีนี้	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย		
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	5 คะแนน	
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	6 ข้อ	
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	6 ข้อ	

จุดเด่น

มีบริการสวัสดิการที่หลากหลายครบถ้วนและเพียงพอที่จะดูแลตอบสนองความต้องการที่จำเป็นของนิสิต เพื่อช่วยเหลือให้นิสิตสามารถดำเนินชีวิตในระหว่างเรียนได้อย่างมีความสุขนับตั้งแต่เข้าเรียนจนสำเร็จการศึกษา รวมทั้งมีบริการสวัสดิการที่เอื้ออำนวยให้กับนิสิตได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์และสร้างความผูกพันและความร่วมมือในการพัฒนามหาวิทยาลัย นอกจากนี้จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาวะนิสิตให้แก่นิสิตทั้งในด้านการป้องกัน ส่งเสริม และพัฒนาเพื่อให้นิสิตได้พัฒนาศักยภาพของตนเองทั้งในด้านกาย สังคม จิต และปัญญา

จุดที่ควรพัฒนา

ควรมีการประชาสัมพันธ์โดยใช้สื่อ Social Network ผ่าน Facebook Fanpage ในทุกบริการที่สามารถเข้าถึงกลุ่มนิสิตทั้งหลักสูตรปกติและหลักสูตรนานาชาติ

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

1. เพิ่มบริการและจัดสวัสดิการแก่นิสิตให้ครอบคลุมทั้งนิสิตไทยและนิสิตต่างชาติทุกหลักสูตร
2. ปรับปรุงและขยายพื้นที่จัดกิจกรรมนิสิตเพื่อรองรับนิสิตที่มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมนอกหลักสูตรให้มากยิ่งขึ้น
3. เพิ่มช่องทางการสื่อสารและจัดกิจกรรมให้นิสิตเก่าเพื่อมีโอกาสเข้ามาแลกเปลี่ยนประสบการณ์และได้รับข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น

หลักฐานอ้างอิง

- 1.4.1 บริการการปรึกษาเชิงจิตวิทยา (แบบสอบถาม/แบบประเมินความพึงพอใจ)
- 1.4.2 คู่มือนิสิตใหม่ (คู่มือนิสิตใหม่ /แบบสอบถาม/แบบประเมินความพึงพอใจ)
- 1.4.3 สื่อวีดิทัศน์แนะนำบริการสวัสดิการเพื่อจัดฉายในงานปฐมนิเทศนิสิตใหม่ (สื่อวีดิทัศน์/แบบสอบถาม/แบบประเมินความพึงพอใจ)

- 1.4.4 เอกสารเตรียมตัวในจุฬาฯ (เอกสารประกอบ)
- 1.4.5 โครงการ CU JOB FAIR (โครงการ/แบบสอบถาม/แบบประเมินความพึงพอใจ)
- 1.4.6 วารสาร "จามจุรี" (วารสาร)
- 1.4.7 Web site สมาคมนิสิตเก่าจุฬาลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ (สนใจ) (หน้า Web site)
- 1.4.8 Web site ศูนย์พัฒนกิจและนิสิตเก่าสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (หน้า Web site)

ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ สถาบันอุดมศึกษาต้องส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน กิจกรรมนักศึกษามีหมายถึงกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการทั้งโดยสถาบันและโดยองค์กรนักศึกษาเป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรม จริยธรรมสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบันโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วม ในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม
2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมในประเภทต่อไปนี้ให้ครบถ้วน
 - กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน
 - กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ
 - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีสิ่งแวดล้อม
 - กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
 - กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม
3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา
4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป
5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
1.	เพื่อให้เป็นไปตามมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 724 วันพฤหัสบดีที่ 24 มิถุนายน 2553 มหาวิทยาลัยโดยสำนักบริหารกิจการนิสิตได้จัดทำแนวทางการพัฒนานิสิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไปสู่บัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ 9 องค์ประกอบ คือ 1) มีความรู้ 2) คิดเป็น 3) ใฝ่รู้และรู้จักวิธีการเรียนรู้ 4) มีภาวะผู้นำ 5) มีสุขภาพ 6) ทำเป็น 7) มีคุณธรรม 8) มีจิตอาสาและ

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	สำนักสาธารณะ 9) ดำรงความเป็นไทยในกระแสโลกาภิวัตน์ โดยจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านกิจการนิสิตเพื่อพัฒนานิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 - 2559 โดยสโมสรนิสิตได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกิจกรรมประจำปี และเป็นกำลังหลักสำคัญในการจัดกิจกรรม ภายใต้การดำเนินการผ่านชมรมต่าง ๆ ของนิสิตกว่า 50 ชมรม (หลักฐานอ้างอิง 1.5.1 - 1.5.2)
2.	แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิตดังกล่าวจะ ประกอบด้วยแผนกิจกรรม 5 ด้าน กล่าวคือ 2.1 กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 2.2 กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ 2.3 กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม 2.4 กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม 2.5 กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม (หลักฐานอ้างอิง 1.5.3 - 1.5.5)
3.	สำนักบริหารกิจการนิสิตได้จัดอบรมผู้นำนิสิตเพื่อให้ความรู้ในด้านการบริหารจัดการพร้อมทักษะต่าง ๆ ที่สำคัญและจำเป็น เช่น ความเป็นผู้นำ บุคลิกภาพ ฯลฯ รวมถึงจัดให้มีการถ่ายทอดประสบการณ์จากผู้มีประสบการณ์ในการทำกิจกรรมของสโมสรนิสิต โดยจัดทำเป็นหลักสูตรต่าง ๆ ดังนี้ การอบรมหลักสูตรองค์การบริหารสโมสรนิสิตกับสภานิสิต หลักสูตรประธานฝ่ายนิสิตสัมพันธ์ และประธานเชียร์ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีการบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อให้นิสิตสามารถนำความรู้ไปใช้ในการวางแผนการทำงานได้อย่างถูกต้องและเป็นระบบ ตลอดจนการบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการดำเนินกิจกรรมเพื่อให้นิสิตทราบถึงขั้นตอนและวิธีการในการดำเนินกิจกรรมทั้งช่วงการเตรียมการ การจัดกิจกรรม และการสรุปผลหลังการจัดกิจกรรม 3.1 โครงการหลักสูตรการบริหารจัดการและการประกันคุณภาพการจัดกิจกรรมนิสิต (หลักฐานอ้างอิง 1.5.6)
4.	สำนักบริหารกิจการนิสิตและสโมสรนิสิตได้จัดให้มีการประเมินผลการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการจัดกิจกรรมเหล่านั้น (หลักฐานอ้างอิง 1.5.7)
5.	สโมสรนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการประชุมสามัญขององค์การบริหารสโมสรนิสิตเพื่อทำการประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้เพื่อใช้ประกอบการสัมมนาถ่ายทอดงานขององค์การบริหารสโมสรนิสิตต่อไปทั้งนี้เพื่อให้การจัดโครงการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่เพิ่มขึ้น (หลักฐานอ้างอิง 1.5.8)
6.	สโมสรนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการสัมมนาถ่ายทอดงานขององค์การบริหารสโมสรนิสิตในช่วงเดือนพฤษภาคม เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนในรอบปีที่ผ่านมาส่งต่อให้แก่คณะกรรมการชุดใหม่ จากนั้นคณะกรรมการชุดใหม่จะนำผลที่ได้นี้มาใช้

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	ประกอบในการวางแผนการจัดกิจกรรมประจำปีร่วมกับนายกสโมสรของทุกคณะ สมาชิกสภานิสิต และประธานชมรมทุกชมรม ในการสัมมนาสโมสรนิสิตในช่วงต้นปีการศึกษา โดยจะวิเคราะห์ผลการประเมินของปีก่อนหน้า รวมถึงพิจารณาข้อเสนอแนะที่ให้ไว้ เพื่อร่วมกันปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมของสโมสรนิสิตให้ดียิ่งขึ้น (หลักฐานอ้างอิง 1.5.8)

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน															
กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน															
<table border="1"> <tr> <td>ข้อมูลสำหรับปีนี้</td><td colspan="3"> ☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย </td></tr> <tr> <td rowspan="2">ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว</td><td>คะแนนการประเมินปีที่แล้ว</td><td colspan="2">5 คะแนน</td></tr> <tr> <td>เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว</td><td colspan="2">6 ข้อ</td></tr> <tr> <td>ข้อมูลสำหรับปีหน้า</td><td>เป้าหมายปีต่อไป</td><td colspan="2">6 ข้อ</td></tr> </table>				ข้อมูลสำหรับปีนี้	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย			ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	5 คะแนน		เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	6 ข้อ		ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	6 ข้อ	
ข้อมูลสำหรับปีนี้	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย																	
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	5 คะแนน																
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	6 ข้อ																
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	6 ข้อ																

จุดเด่น

1. เป็นการบริหารจัดการโดยนิสิตในรูปแบบคณะกรรมการบริหารสโมสรนิสิตตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกิจกรรม นับตั้งแต่การวางแผน การพิจารณางบประมาณ การจัดกิจกรรม และการประเมินผล นิสิตที่เข้าสู่กระบวนการกิจกรรมจะได้เรียนรู้ในการบริหารจัดการ ซึ่งจะช่วยพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำให้กับนิสิต
2. มีกิจกรรมที่หลากหลาย ครบถ้วน ตามประเภทกิจกรรมที่ทางสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด และสอดคล้องกับเป้าหมายของการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และให้นิสิตสามารถเลือกเข้าร่วมได้ตามความสนใจ
3. กิจกรรมบางกิจกรรมต้องทำงานร่วมกับอาจารย์หรือพี่เก่า เปิดโอกาสให้นิสิตได้เรียนรู้การทำงานกับผู้ทรงคุณวุฒิ

จุดที่ควรพัฒนา

1. มีกระบวนการที่จะให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น
2. มีกิจกรรมที่หลากหลายรูปแบบ และกระจายตลอดปีการศึกษา เพื่อให้นิสิตสามารถสมัครเข้าร่วมกิจกรรมตามความสนใจ
3. อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลกิจกรรมนิสิต

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

พัฒนากระบวนการจัดเก็บข้อมูลเพื่อรองรับการรายงานให้มีความถูกต้อง แม่นยำ

หลักฐานอ้างอิง

- 1.5.1 เอกสารมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 724 วันพฤหัสบดีที่ 24 มิถุนายน 2553
- 1.5.2 แนวทางการพัฒนานิสิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไปสู่บัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์
- 1.5.3 แผนยุทธศาสตร์ด้านกิจการนิสิต เพื่อพัฒนานิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ.2555 – 2559
- 1.5.4 แผนกิจกรรมประจำปี (ประจำปีการศึกษา 2558)
- 1.5.5 แผนการจัดกิจกรรมจำแนกตามประเภทกิจกรรม
 - 1.5.5.1 กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
 - 1.5.5.2 กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ
 - 1.5.5.3 กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม
 - 1.5.5.4 กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
 - 1.5.5.5 กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม
- 1.5.6 โครงการหลักสูตรการบริหารจัดการและการประกันคุณภาพการจัดกิจกรรมนิสิต
- 1.5.7 ผลการประเมินการจัดกิจกรรม
- 1.5.8 โครงการสัมมนาถ่ายทอดงานขององค์การบริหารสโมสรนิสิต

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

สรุปภาพรวมขององค์ประกอบ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยขับเคลื่อนงานวิจัยด้วยการบริหารงานเชิงรุกและยังคงยึดมั่นที่จะมุ่งเน้นที่ “คุณภาพของงานวิจัย” มากกว่า “ปริมาณงานวิจัย” เนื่องจากการที่จะได้เกิดผลงานที่รวดเร็วเพื่อให้ได้ปริมาณมาก ทันการณ์ และมีคุณภาพสูง ไปพร้อม ๆ กันนั้น เป็นไปได้ยากยิ่ง ซึ่งมหาวิทยาลัยเล็งเห็นว่า คุณภาพของงานวิจัยจะนำไปสู่การใช้งานได้มากกว่างานวิจัยที่เน้นปริมาณผลงานแต่ไร้ซึ่งคุณภาพ ดังนั้น มหาวิทยาลัยจึงยกระดับให้ความสำคัญกับงานวิจัยที่มีคุณภาพผลงานวิจัยซึ่งได้รับการยอมรับให้การตีพิมพ์ในระดับนานาชาติในฐานข้อมูล ISI และ SCOPUS เป็นที่ยอมรับในระดับสากล และกำหนดเป็นตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ทั้งจำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ และการอ้างอิงผลงาน (citations) ผลการดำเนินการในปี 2558 มีผลงานตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติที่ได้รับการอ้างอิงสูงสุด 10% และผลงานตีพิมพ์ในวารสารที่ได้รับการจัดอันดับสูงสุด 10% มากขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2557 นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังมีนโยบายส่งเสริมงานวิจัยในประเด็นเร่งด่วนของสังคม เช่น เรื่องสังคมผู้สูงอายุ ความมั่นคงทางด้านอาหาร น้ำ และพลังงาน และงานวิจัยที่สนับสนุนนโยบายการพัฒนาประเทศ Thailand 4.0 นอกจากนี้ ยังส่งเสริมให้มีการเชื่อมโยงกลุ่มวิจัยในลักษณะข้ามศาสตร์ เน้นให้พัฒนางานวิจัยต่อยอดและส่งเสริมให้เกิดการนำผลงานวิจัยไปใช้ในภาคอุตสาหกรรม ชุมชนและสังคม รวมถึงขยายความร่วมมือด้านการวิจัยกับมหาวิทยาลัยทั้งในประเทศไทยผ่านเครือข่ายวิจัยระดับมหาวิทยาลัยไทย (Research University Network Thailand) และมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศอีกด้วย

จุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยมีความพร้อมทางทรัพยากรบุคคล เครื่องมือ และทุนวิจัย ซึ่งผู้บริหารได้รวบรวมข้อมูลไว้ในระบบสารสนเทศเพื่อตอบโจทย์ของการพัฒนามหาวิทยาลัยและประเทศ อีกทั้งช่วยส่งเสริมให้นักวิจัยพัฒนาศักยภาพตามความถนัด และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การวิจัยของมหาวิทยาลัย
2. มหาวิทยาลัยมีจุดเด่นของความเป็น Comprehensive university โดยผู้บริหารได้สนับสนุนกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ แบ่งออกได้เป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ด้านสังคมศาสตร์ และด้านมนุษยศาสตร์ ทำให้การบ่มเพาะนักวิจัยรุ่นใหม่ด้วยการส่งเสริมการสร้างทีมวิจัยผ่านกลไก Research Unit หรือ Center of Excellence ประสบผลสำเร็จในวงกว้าง ทำชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัยทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
3. มหาวิทยาลัยมีกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ที่ชัดเจน ได้แก่ สถาบันทรัพย์สินทางปัญญาแห่งจุฬาฯ ศูนย์บริการวิชาการ สำนักบริหารวิจัย และ CU innovation hub ทั้งนี้ยุทธศาสตร์ของ Innovative University ได้มีการผนึกกำลังส่วนงานต่าง ๆ ที่มีอยู่และเกิดใหม่เหล่านี้ เพื่อส่งเสริมให้งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของมหาวิทยาลัย ได้เกิดประโยชน์กับประเทศชาติและสังคมโลกอย่างแท้จริง

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. มีระบบ Research Mobile Clinic เพื่อสนับสนุนคณาจารย์และนักวิจัยในการเพิ่มผลงานตีพิมพ์ระดับนานาชาติเพิ่มมากขึ้น เกิดความร่วมมือในลักษณะเพื่อนช่วยเพื่อนหรือพี่ช่วยน้อง

2. เพิ่มจำนวนนักวิจัยเต็มเวลาและนักวิจัยหลังปริญญาเอกให้หน่วยวิจัยที่มีศักยภาพ เพื่อประสิทธิภาพและความต่อเนื่องของทิศทางการวิจัย

3. มีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและพัฒนากล่องสื่อสารภายในองค์กร เพื่อเชื่อมโยงนักวิจัยและสร้างความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม และภาคประชาสังคม

จุดที่ควรพัฒนา

1. ประสิทธิภาพของการบริหารโครงการวิจัยต่าง ๆ ยังขาดความต่อเนื่องตั้งแต่การพัฒนาข้อเสนอโครงการ การประกาศการใช้งบวิจัย การติดตามความคืบหน้า ระบบงบประมาณ ตลอดจนถึงการปิดโครงการวิจัย อีกทั้งข้อบังคับวิจัยของมหาวิทยาลัยปี 2559 เพิ่งได้รับการปรับปรุง ส่งผลให้ระบบต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้

2. ส่วนงานจำนวนหนึ่งได้รับเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ลดลงจากปี 2557 อย่างมาก และไม่ได้เงินสนับสนุนจากภายนอกมหาวิทยาลัยในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา

3. ระบบการประเมินเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการยังไม่มีประสิทธิภาพและไม่สอดคล้องกับการส่งเสริมการสร้างผลงานของนักวิจัย

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. พัฒนาระบบบริหารงานวิจัย รวมถึงเกณฑ์ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการวิจัยให้มีประสิทธิภาพ คล่องตัว โดยนำระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วย

2. ส่งเสริมการดำเนินการของส่วนงานตามกลยุทธ์ใหม่ เช่น การตีพิมพ์ร่วมกับนักวิจัยนานาชาติ และส่งเสริมกิจกรรมการเชิญผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศมาช่วยปรับปรุงผลงานตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติมากขึ้น

3. ส่งเสริมส่วนงานตามศักยภาพในด้านที่โดดเด่นของตน ไม่จำกัดเฉพาะงานวิจัย แต่อาจเป็นงานบริการวิชาการก็ได้

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

1. ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ เช่น Chula R² SCIVAL CUIR เป็นต้น ซึ่งช่วยสนับสนุนการบริหารงานวิจัยที่ดี

2. การสนับสนุนคณะ วิทยาลัย สถาบันวิจัยในลักษณะเชิงรุก Research Mobile Clinic ที่เป็นรูปธรรมและเกิดผลสัมฤทธิ์

3. มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้มี “เสรีภาพทางวิชาการ” ให้นักวิจัยสามารถสร้างสรรค์ผลงานวิจัยได้อย่างอิสระ แต่มหาวิทยาลัยมีการกำหนดยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และทิศทางการวิจัยที่ชัดเจนในหลายมิติ มีการรวบรวมนักวิจัยที่มีความสนใจในด้านเดียวกันจากหลาย ๆ ศาสตร์มาทำวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของชาติ ซึ่งจะทำให้ผลงานวิจัยมีความหลากหลาย มีมุมมองครบถ้วน และเกิดการสร้างสรรค์ผลงานจากแรงบันดาลใจและความเชี่ยวชาญอย่างแท้จริง

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ สถาบันอุดมศึกษาต้องมีการบริหารจัดการงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนครบถ้วนเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งการสนับสนุนด้านการจัดหาแหล่งทุนวิจัยและการจัดสรรทุนวิจัยจากงบประมาณของสถาบันให้กับบุคลากร ส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะแก่อาจารย์และนักวิจัย การสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นซึ่งรวมถึงทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรการเงิน เครื่องมืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ตลอดจนจัดระบบสร้างขวัญและกำลังใจแก่นักวิจัยอย่างเหมาะสม ตลอดจนมีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างน้อยในประเด็นต่อไปนี้
 - ห้องปฏิบัติการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ หรือศูนย์เครื่องมือหรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย
 - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการวิจัย
 - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor)
3. จัดสรรงบประมาณของสถาบันเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
4. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุม วิชาการ หรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ และมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ
5. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น
6. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
1	มหาวิทยาลัยมีสำนักบริหารวิจัย (สบจ) เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย กำกับดูแลโดยตรงอธิการบดีฯ ทำหน้าที่กำหนดกลไกการบริหารงานวิจัย โดยประสานงานร่วมกับคณะ วิทยาลัย และสถาบันวิจัย จัดทำระบบและกลไกบริหารงานวิจัยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์การวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยปี 2555 - 2558 (หลักฐานอ้างอิง 2.1.1) มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศในหลาย ๆ ด้านเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ เช่น ระบบการจัดการฐานข้อมูล CHULALONGKORN'S RESEARCH REPOSITORY (Chula R²) ให้สามารถติดตามโครงการวิจัยซึ่งระบบนี้มีฐานข้อมูลโครงการวิจัยที่มีรายละเอียดด้านโครงการ งบประมาณและผลผลิต (หลักฐานอ้างอิง 2.1.2) สำนักบริหารวิจัยมีเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับคลังข้อมูลงานวิจัยไทย (Thailand National Research Repository) ซึ่งเป็นฐานข้อมูลของ เครือข่ายองค์กรบริหารงานวิจัยแห่งชาติ (ศอช.) เช่น ทุนงบประมาณแผ่นดินผ่านคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช) สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว) ระบบบริหารจัดการงานวิจัยแห่งชาติ (National Research Management System : NRMS) (หลักฐานอ้างอิง 2.1.3) มหาวิทยาลัยยังมีระบบฐานข้อมูลจากแหล่งวิจัยที่สำคัญคือ ISI (Thomson Reuters), SCOPUS (Elsevier) และฐานข้อมูลการวิจัยอื่น ๆ เช่น Science Direct เป็นต้น ผ่านการดำเนินการของสำนักงานวิทยทรัพยากร เพื่อการสืบค้นข้อมูลด้านวิจัยของคณาจารย์ นักวิจัย นิสิตบัณฑิตศึกษา (หลักฐานอ้างอิง 2.1.4) นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังมีระบบฐานข้อมูล SCIVAL ซึ่งช่วยสนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านต่าง ๆ ที่สำคัญ เช่น ภาพรวมการตีพิมพ์ผลงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยในระดับนานาชาติ เปรียบเทียบผลงานวิจัยกับมหาวิทยาลัยชั้นนำอื่น ๆ และ ความร่วมมือด้านการวิจัย มีการใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลนี้ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและสถาบันต่าง ๆ (หลักฐานอ้างอิง 2.1.4 - 2.1.6)
2.	มหาวิทยาลัยมีนโยบายส่งเสริมการวิจัยและงานสร้างสรรค์ โดยมีโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนงานดังกล่าว ดังนี้ 1) มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนให้คณาจารย์/นักวิจัยที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันรวมกลุ่มทำงานวิจัยร่วมกัน จัดตั้งหน่วยปฏิบัติการวิจัย (RU) ที่มีศักยภาพและสามารถพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง (CE) อันเป็นกลไกหนึ่งในการสร้างความก้าวหน้าและความเป็นเลิศทางวิชาการในสาขาต่าง ๆ โดยให้งบประมาณสนับสนุนจากกองทุนรัชดาภิเษกสมโภชเพื่อการดังกล่าว (หลักฐานอ้างอิง 2.1.7) และยังได้พัฒนาระบบรองรับ สนับสนุนการวิจัยอื่น ๆ เช่น การจัดหาเครื่องมือของศูนย์

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	เครื่องมือวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย การจัดหาเครื่องมือให้กับศูนย์สัตว์ทดลอง และศูนย์ไพรเมทแห่งชาติ และการจัดหาครุภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงโรงงานต้นแบบด้านวิศวกรรม พลังงาน และอุตสาหกรรมที่อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี (หลักฐานอ้างอิง 2.1.8) นอกจากนี้ สำนักบริหารวิจัยยังมีคลินิกวิจัยซึ่งทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านการวิจัยและสนับสนุนการจัดเตรียมร่างบทความและการตรวจภาษาสำหรับตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ (หลักฐานอ้างอิง 2.1.9) 2) มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งบริการสารสนเทศในการสืบค้นผลงานวิจัยสำหรับการค้นคว้าข้อมูลเพื่อการอ้างอิงและวิจัยผ่านรูปแบบต่าง ๆ เช่น การให้บริการหอสมุดกลาง (สำนักงานวิทยทรัพยากร) และห้องสมุดตามคณะและสถาบันต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยจำนวน 37 แห่ง (หลักฐานอ้างอิง 2.1.10) 3) มหาวิทยาลัยมีระบบการบริหารจัดการสารเคมีและของเสียอันตรายที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ โดยมีความร่วมมือของแต่ละหน่วยงาน มีการจัดทำโปรแกรมการจัดการข้อมูลสารเคมี ChemTrack และโปรแกรมการจัดการของเสียอันตราย WasteTrack เพื่อบันทึกและจัดเก็บข้อมูลบนฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อให้การจัดการของเสียอันตรายและสารเคมีมีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ มีมาตรฐานและประสิทธิภาพ และได้มีการเผยแพร่ความรู้ทางเว็บไซต์และจัดอบรมเกี่ยวกับการจัดการสารเคมีและของเสียอันตรายอยู่เป็นระยะ ๆ (หลักฐานอ้างอิง 2.1.11) 4) มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้หน่วยงานต่าง ๆ จัดการประชุมวิชาการทั้งระดับชาติและนานาชาติเพื่อให้เกิดบรรยากาศในการวิจัย เกิดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดและประสบการณ์ (หลักฐานอ้างอิง 2.1.12) นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังจัดกิจกรรมทางด้านงานวิจัยในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (หลักฐานอ้างอิง 2.1.13) การจัดประชุมสัมมนาพิเศษของมูลนิธิกระจกเงา (หลักฐานอ้างอิง 2.1.14) รวมถึงการให้ทุนสนับสนุนให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor) เพื่อมาให้ความรู้และประสบการณ์ในการเขียนบทความตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติอีกด้วย (กิจกรรมคลินิกวิจัย) (หลักฐานอ้างอิง 2.1.15 - 2.1.16)
3	มหาวิทยาลัยเล็งเห็นความสำคัญในการสนับสนุนทุนวิจัยจากเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยให้แก่คณาจารย์ นักวิจัย กลุ่มวิจัยระดับต่าง ๆ ในแต่ละปีมหาวิทยาลัยได้จัดสรรทุนให้แก่คณาจารย์และนักวิจัยในทุกระดับภายใต้กองทุนรัชดาภิเษกสมโภชดังนี้ 1) การสนับสนุนทุนพัฒนาอาจารย์ใหม่/นักวิจัยใหม่ที่จบการศึกษาระดับปริญญาเอกให้สามารถแสวงหาแหล่งทุนสนับสนุนการวิจัยทั้งจากภายนอกและภายในมหาวิทยาลัยเป็นเงินก้อนสูงสำหรับการทำวิจัย เพื่อพัฒนาศักยภาพการวิจัยรายละ 120,000 บาท (หลักฐานอ้างอิง 2.1.17 - 2.1.18) นอกจากนี้ยังสนับสนุนทุนวิจัยแก่อาจารย์ใหม่ที่มีวุฒิปริญญาเอกและผ่านการอบรมปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ที่มหาวิทยาลัยจัด จะได้รับทุนวิจัยเริ่มต้นอีก 400,000 บาท เพื่อการเริ่มต้นงานวิจัย โดยมีการพิจารณาในแบบ Fast track (หลักฐานอ้างอิง 2.1.19 - 2.1.20) 2) การสนับสนุนทุนวิจัยสำหรับอาจารย์ที่เคยดำรงตำแหน่งผู้บริหารและขาดช่วงในการทำวิจัย

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	สามารถผลิตผลงานวิจัยที่สูงขึ้นและสามารถตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารนานาชาติได้ผ่านโครงการ “เพชรชมพูเข้มแข็ง” (หลักฐานอ้างอิง 2.1.21) 3) การสนับสนุนกลุ่มวิจัยในรูปของโครงการขับเคลื่อนการวิจัย (Research Task Force for Activating Research (STAR)) หน่วยปฏิบัติการวิจัย (Research Unit (RU)) ศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง (Center of Excellence (CE)) และคลัสเตอร์วิจัย (หลักฐานอ้างอิง 2.1.22 - 2.1.23) 4) มหาวิทยาลัยมีเงินทุนสมทบทุนวิจัยที่คณาจารย์หรือนักวิจัยได้รับจากแหล่งทุนภายนอกในลักษณะ Matching Fund ตามเงื่อนไขของแหล่งทุนภายใต้ทุนเสริมรากฐาน (หลักฐานอ้างอิง 2.1.24) นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังได้อนุมัติงบประมาณกลางปีเพื่อสนับสนุนงานวิจัยเพื่อชดเชยงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนจากโครงการมหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติของ สกอ. อีก 79 ล้านบาท ภายใต้ทุนวิจัยเชิงลึกเพื่อให้สามารถดำเนินงานวิจัยตามแผนที่ได้วางไว้ (หลักฐานอ้างอิง 2.1.25)
4.	มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกในการสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย โดยการเตรียมความพร้อมของบุคลากรวิจัยของมหาวิทยาลัยนั้น มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่เป็นประจำทุกปี ปีละ 2 ครั้ง ซึ่งในการปฐมนิเทศนี้จะมีการบรรยายให้เห็นถึงความสำคัญของการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย (หลักฐานอ้างอิง 2.1.26) นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีคลินิกวิจัยเพื่อช่วยเหลือคณาจารย์ นักวิจัยในการตรวจแก้ไขร่าง manuscript ก่อนที่จะส่งไปลงตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ การตรวจแก้ไขภาษาอังกฤษ การเชิญผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศมาช่วยแก้ไขบทความ ซึ่งจะทำให้ manuscript มีคุณภาพที่ดีขึ้นและมีโอกาสที่จะได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์มากขึ้น (หลักฐานอ้างอิง 2.1.27) อีกทั้งยังได้สนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยผ่านระบบ Chula R² โดยการสนับสนุนค่า page charge และค่าตอบแทนการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ด้วย (หลักฐานอ้างอิง 2.1.28) ในปี 2558 จากข้อมูลของฝ่ายยุทธศาสตร์ คณาจารย์และนักวิจัยมีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติในทุกฐานข้อมูลเพิ่มมากขึ้นกว่าปีที่แล้ว ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ (Citation per publication) (หลักฐานอ้างอิง 2.1.29)
5.	มหาวิทยาลัยเล็งเห็นความสำคัญในพัฒนาศักยภาพคณาจารย์/นักวิจัยโดยการจัดอบรมความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย เป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยในด้านวิชาการ ด้านวิจัย และด้านการพัฒนานิสิต ตลอดจนระเบียบ ข้อบังคับ จรรยาบรรณวิชาชีพสำหรับอาจารย์ที่เข้ามาบรรจุใหม่เป็นประจำทุก ๆ ปี ในปีการศึกษา 2558 มีการจัดปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ 2 ครั้ง ในเดือนมกราคม 2558 และเดือนกรกฎาคม 2558 (หลักฐานอ้างอิง 2.1.30, 2.1.26) และส่งเสริมการพัฒนานักวิจัยโดยเริ่มให้ทุนพัฒนาอาจารย์ใหม่/นักวิจัยใหม่ ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกมาไม่เกิน 2 ปี (หลักฐานอ้างอิง 2.1.17 - 2.1.18) โดยมุ่งพัฒนาให้บุคลากรเหล่านี้มีประสบการณ์ และติดตามวิทยาการใหม่ ๆ และศึกษาวิจัยอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งเสริมศักยภาพในเชิงวิชาการจนสามารถหาทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกได้ มหาวิทยาลัยจึงได้จัดสรรงบประมาณให้กับอาจารย์ใหม่/นักวิจัยใหม่เหล่านี้ เพื่อเป็นเงินก้อนสำหรับการทำวิจัยนำร่อง และเป็นจุดเริ่มต้นในการต่อยอดให้นักวิจัยทำงานวิจัยเป็นกลุ่ม (เมธีวิจัย/ปริญญานิเทศ) (หลักฐานอ้างอิง 2.1.31)

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	นอกเหนือสิ่งอื่นใดมหาวิทยาลัยได้ตระหนักถึงจรรยาบรรณการวิจัยจึงมีการให้ความรู้แก่อาจารย์ใหม่และนักวิจัยใหม่ที่เริ่มบรรจุให้ทราบถึงจรรยาบรรณการวิจัยที่พึงมีตามแนวปฏิบัติของสภาวิจัยแห่งชาติ โดยจัดให้มีการปฐมนิเทศให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณการวิจัยแก่คณาจารย์และนักวิจัยอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ๆ ตามที่กล่าวมาข้างต้น นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังให้ความสำคัญการศึกษาวิจัยในคนและสัตว์ทดลอง ที่จะสร้างองค์ความรู้ใหม่เพื่อแก้ไขปัญหาหรือพัฒนางานด้านต่าง ๆ รวมไปถึงการจัดการเรียนการสอน และเพื่อให้การวิจัยเป็นมาตรฐานสากล จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในคน (หลักฐานอ้างอิง 2.1.32 - 2.1.33) และคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในสัตว์ทดลองขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและจรรยาบรรณการใช้สัตว์ทดลอง (หลักฐานอ้างอิง 2.1.34) อีกทั้งยังอบรมเรื่องสารเคมี และของเสียอันตรายให้กับบุคลากรด้านวิจัยโดยศูนย์ความเป็นเลิศด้านการจัดการสารและของเสียอันตราย (หลักฐานอ้างอิง 2.1.35) มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนค่า page charge และค่าตอบแทนการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการเพิ่มผลผลิตการตีพิมพ์ และยกย่องผลงานตีพิมพ์ที่มีคุณภาพและการตีพิมพ์ (หลักฐานอ้างอิง 2.1.28) นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังให้การสนับสนุนทุนสำหรับส่วนงานที่มีการตีพิมพ์ผลงานในระดับนานาชาติสูงกว่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ โดยมีหน่วยงานที่ได้รับการสนับสนุนทั้งสิ้น 10 หน่วยงาน (หลักฐานอ้างอิง 2.1.36) มหาวิทยาลัยมีการยกย่องเชิดชูเกียรติคณาจารย์นักวิจัยที่ได้รับรางวัลภายนอกโดยจัดงานเลี้ยงแสดงความยินดีในเดือนกุมภาพันธ์ 2559 (หลักฐานอ้างอิง 2.1.37) รวมถึงการมอบช่อดอกไม้แสดงความยินดีในโอกาสที่รับรางวัลในการประกาศเกียรติคุณที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้น (หลักฐานอ้างอิง 2.1.38) นอกจากนี้ยังมีการจัดงานยกย่องเชิดชูเกียรติให้กับคณาจารย์ นักวิจัย และนิสิตบัณฑิตศึกษาภายในมหาวิทยาลัยในเดือนมีนาคม 2559 โดยให้มีการมอบรางวัลวิจัยหลายประเภทที่สะท้อนถึงปริมาณและคุณภาพของผลงานวิจัยรวมถึงเชิดชูเกียรติบุคลากรด้านวิจัยเช่น ศาสตราจารย์ (Distinguished scholars) ผู้ที่ได้รับการโปรดเกล้าฯ ให้ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์ระดับ 10/A2 นักวิจัยที่ได้รับทุนส่งเสริมกลุ่มนักวิจัยและเมธีวิจัย นักวิจัยดีเด่นในแต่ละสาขา นักวิจัยรุ่นใหม่ดีเด่น รางวัลผลงานวิจัยดีเด่นของบุคลากรและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา การยกย่องผลงานวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงสูงสุด รางวัล CE/RU ดีเด่น (หลักฐานอ้างอิง 2.1.39) นอกจากนี้มหาวิทยาลัยโดยสำนักบริหารวิชาการยังสนับสนุนนักวิจัยให้มีโอกาสไปเผยแพร่ผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติอีกด้วย (หลักฐานอ้างอิง 2.1.40)
6.	มหาวิทยาลัยมีสถาบันทรัพย์สินทางปัญญาแห่งจุฬาฯ เป็นหน่วยงานหลักในการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและช่วยเหลือในการจดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ และติดต่อเจรจากับผู้ที่สนใจนำเทคโนโลยีหรือผลงานวิจัยไปพัฒนาเป็นสินค้า ช่วยดูแลผลงานวิจัยของคณาจารย์และนักวิจัยในการนำไปใช้ในเชิงพาณิชย์ โดยสถาบันฯ จะศึกษาและวิเคราะห์การตลาด การเจรจา ติดตามและอนุญาตให้ใช้เทคโนโลยี การทำสัญญาความร่วมมือ ตลอดจนแบ่งปันและติดตามผลประโยชน์ที่มหาวิทยาลัย

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	ให้ได้รับความเป็นธรรม (หลักฐานอ้างอิง 2.1.41) โดยในปีงบประมาณ 2559 มหาวิทยาลัยมีผลงานที่ได้รับการยื่นคำขอรับสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรจำนวน 113 เรื่อง และมีจำนวนผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร และอนุสิทธิบัตร รวมแล้วจำนวน 14 เรื่อง (หลักฐานอ้างอิง 2.1.42)

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน
ข้อมูลสำหรับปีนี้			
	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย		
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว		คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	5 คะแนน
		เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	6 ข้อ
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	6 ข้อ	

จุดเด่น

- มหาวิทยาลัยมีความพร้อมทางทรัพยากรบุคคล เครื่องมือ และทุนวิจัย ซึ่งผู้บริหารได้รวบรวมข้อมูลไว้ในระบบสารสนเทศเพื่อตอบโจทย์ของการพัฒนามหาวิทยาลัยและประเทศ อีกทั้งช่วยส่งเสริมให้นักวิจัยพัฒนาศักยภาพตามความถนัด และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การวิจัยของมหาวิทยาลัย
- มหาวิทยาลัยมีจุดเด่นของความเป็น Comprehensive university โดยผู้บริหารได้สนับสนุนกลไกพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ แบ่งออกได้เป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ด้านสังคมศาสตร์ และด้านมนุษยศาสตร์ ทำให้การบ่มเพาะนักวิจัยรุ่นใหม่ด้วยการส่งเสริมการสร้างทีมวิจัยผ่านกลไก Research Unit หรือ Center of Excellence ประสบผลสำเร็จในวงกว้าง ทำชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัยทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
- มหาวิทยาลัยมีกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ที่ชัดเจน ได้แก่ สถาบันทรัพย์สินทางปัญญาแห่งจุฬาฯ ศูนย์บริการวิชาการ สำนักบริหารวิจัย และ CU innovation hub ทั้งนี้ยุทธศาสตร์ของ Innovative University ได้มีการผนึกกำลังส่วนงานต่างๆ ที่มีอยู่และเกิดใหม่เหล่านี้ เพื่อส่งเสริมให้งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของมหาวิทยาลัย ได้เกิดประโยชน์กับประเทศชาติและสังคมโลกอย่างแท้จริง

จุดที่ควรพัฒนา

- ระบบ Chula R² มีการออกแบบให้สามารถเตือนการส่งรายงานความก้าวหน้าให้นักวิจัยทราบล่วงหน้า นักวิจัยส่งรายงานบนระบบ และระบบจะส่งรายงานความก้าวหน้าดังกล่าวให้ผู้ประเมินโครงการ

ประเมินแบบ online คณะกรรมการสามารถทราบผลการประเมินโดยรวมโดยดูได้บนระบบ รวมถึงการเชื่อมโยงกับตัวบ่งชี้ยุทธศาสตร์ด้านการวิจัยเพื่อการติดตามผลของผู้บริหาร แต่ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา ระบบดังกล่าวมีการขัดข้องในการใช้งานและขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2. ประสิทธิภาพของการบริหารโครงการวิจัยต่าง ๆ ยังขาดความต่อเนื่องตั้งแต่การพัฒนาข้อเสนอโครงการ การประกาศการใช้นักวิจัย การติดตามความคืบหน้า ระบบงบประมาณ ตลอดจนถึงการปิดโครงการวิจัย อีกทั้งข้อบังคับวิจัยของมหาวิทยาลัยปี 2559 เพิ่งได้รับการปรับปรุง ส่งผลให้ระบบต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้

3. ยังขาดระบบการสนับสนุนขวัญและกำลังใจที่มีความยั่งยืน ได้แก่ขาด Full-time researcher หรือนักวิจัยเต็มเวลา อีกทั้งระบบการประเมินเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการยังไม่มีประสิทธิภาพและไม่สอดคล้องกับการส่งเสริมการสร้างผลงานของนักวิจัย

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

1. การพัฒนาระบบบริหารงานวิจัย รวมถึงเกณฑ์ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการวิจัยให้มีประสิทธิภาพ คล่องตัว

2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์มากขึ้น เช่น งานวิจัยเพื่อพัฒนานวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์และทรัพย์สินทางปัญญา

หลักฐานอ้างอิง

- 2.1.1 แผนยุทธศาสตร์การวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยปี 2555 - 2558
- 2.1.2 ระบบบริหารงานวิจัย (Chula R²) <https://portal.research.chula.ac.th/login-ldap.php>
- 2.1.3 ระบบบริหารจัดการงานวิจัยแห่งชาติ (National Research Management System : NRMS)
- 2.1.4 <http://www.car.chula.ac.th/curef>
- 2.1.5 <https://www.scival.com/home>
- 2.1.6 Chula Research Perspective
- 2.1.7 ตารางสรุปงบประมาณของ ศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง Center of Excellence (CE) และ หน่วยปฏิบัติการวิจัย Research Unit (RU) ปีงบประมาณ 2559
- 2.1.8 การจัดหาเครื่องมือศูนย์เครื่องมือวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศูนย์สัตว์ทดลอง ศูนย์ไพรเมตแห่งชาติ อำเภอกำแพงคอย จังหวัดสระบุรี
- 2.1.9 http://www.research.chula.ac.th/index.php?option=com_content&view=article&id=20&Itemid=111
- 2.1.10 <http://www.car.chula.ac.th/>
- 2.1.11 <http://chemsafe.chula.ac.th/>
- 2.1.12 ตารางสรุปการอนุมัติทุนสนับสนุนการจัดประชุมวิชาการระดับชาติ/นานาชาติในปีการศึกษา 2558

- 2.1.13 สรุปการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านวิจัยในรอบปีการศึกษา 2558
- 2.1.14 หนังสือ The 24th Special CU - af Seminar 2016
- 2.1.15 ประกาศฯ การให้ทุนสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญชาวต่างประเทศเพื่อเพิ่มผลผลิตการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช
- 2.1.16 สรุปการอนุมัติการให้ทุนสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญชาวต่างประเทศเพื่อเพิ่มผลผลิตการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช ปีงบประมาณ 2559
- 2.1.17 ประกาศจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่องทุนอาจารย์ใหม่/นักวิจัยใหม่ กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช พ.ศ. 2558
- 2.1.18 สรุปรายชื่อและจำนวนผู้ที่ได้รับทุนพัฒนาอาจารย์ใหม่/นักวิจัยใหม่ กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช ปีงบประมาณ 2558 - 2559
- 2.1.19 ประกาศเกณฑ์การสนับสนุนทุนวิจัยเพื่อส่งเสริมศักยภาพอาจารย์ใหม่/นักวิจัยใหม่ (Fast Track)
- 2.1.20 สรุปรายชื่อและจำนวนผู้ที่ได้รับทุนวิจัยเพื่อส่งเสริมศักยภาพอาจารย์ใหม่/นักวิจัยใหม่ กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช ปีงบประมาณ 2558 – 2559 (Fast Track)
- 2.1.21 หลักเกณฑ์การสนับสนุนทุนเพชรชมพูเข้มแข็ง และรายชื่อผู้รับเงินสนับสนุนโครงการเพชรชมพูเข้มแข็ง กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช ปีงบประมาณ 2559
- 2.1.22 โครงการขับเคลื่อนการวิจัย (Research Task Force for Activating Research : STAR) ประจำปีการศึกษา 2559
- 2.1.23 โครงการสนับสนุนงานวิจัยเชิงลึก (คลัสเตอร์)
- 2.1.24 โครงการเสริมรากฐาน กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช
- 2.1.25 โครงการมหาวิทยาลัยแห่งชาติของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(NRU)
- 2.1.26 ประกาศจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง การให้เงินสนับสนุนทุนส่งเสริมศักยภาพอาจารย์ใหม่ ทุนวิจัย กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช ประจำปีงบประมาณ 2559 กรณีพิเศษ และรายชื่อทำเนียบ โครงการปฐมนิเทศอาจารย์และนักวิจัยใหม่หลักสูตร การพัฒนาศักยภาพอาจารย์ใหม่และนักวิจัยใหม่ รุ่น 11 และรุ่น 12
- 2.1.27 ประกาศจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่องหลักเกณฑ์และอัตราการจ่ายเงินสนับสนุนโครงการคลินิกวิจัย (Research Clinic) กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช พ.ศ. 2557
- 2.1.28 ประกาศจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่องเกณฑ์และอัตราการจ่ายเงินสนับสนุนการตีพิมพ์บทความวิจัยในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติ กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช พ.ศ. 2556
- 2.1.29 เปรียบเทียบ KPI ยุทธศาสตร์ผู้บริหารวิจัยปี 2557 และ ปี 2558
- 2.1.30 จรรยาวิชาชีพวิจัย และแนวทางปฏิบัติ ของสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
- 2.1.31 ประกาศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่องการให้เงินสนับสนุนโครงการบูรณาการงานวิจัยสู่นานาชาติ ทุนส่งเสริมกลุ่มนักวิจัย กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช ปีงบประมาณ 2558

- 2.1.32 รายชื่อคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในคน กลุ่มสหสถาบัน ชุดที่ 1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2.1.33 ประกาศ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาฯ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย
- 2.1.34 คำสั่ง คณะสัตวแพทยศาสตร์ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมดูแลการเลี้ยงและการใช้สัตว์ทดลองเพื่องานทางวิทยาศาสตร์
- 2.1.35 โครงการอบรมความปลอดภัยทางเคมี และโครงการอบรมการเก็บของเสียอันตราย ดำเนินการโดยศูนย์ความเป็นเลิศด้านการจัดการสารและของเสียอันตราย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2.1.36 ประกาศจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่องหลักเกณฑ์การสนับสนุนทุนเพิ่มศักยภาพส่วนงานในด้านการศึกษา กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช พ.ศ. 2557
- 2.1.37 หนังสือรางวัลระดับชาติและนานาชาติของบุคลากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี พ.ศ. 2558
- 2.1.38 สรุปภาพแสดงความยินดีแก่อาจารย์ที่ได้รับรางวัลระดับชาติและนานาชาติ ปี พ.ศ. 2558
- 2.1.39 ประกาศเกียรติคุณและรางวัลด้านการเรียนการสอนและการวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี พ.ศ. 2558
- 2.1.40 ประกาศจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง หลักเกณฑ์การให้ทุนประชุมและเสนอผลงานทางวิชาการในระดับนานาชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2554
- 2.1.41 รายละเอียดสัญญารับทุนวิจัย ร่วมวิจัย พิสูจน์เทคโนโลยีและอนุญาตให้ใช้สิทธิ แยกตามคณะ ปีงบประมาณ 2559 จากสถาบันทรัพย์สินทางปัญญาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2.1.42 สรุปจำนวนผลงานที่ได้รับการยื่นคำขอรับสิทธิบัตรการประดิษฐ์และอนุสิทธิบัตร และสิทธิบัตรออกแบบผลิตภัณฑ์ จากสถาบันทรัพย์สินทางปัญญาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในสถาบันอุดมศึกษา คือ เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องจัดสรรเงินจากภายในสถาบันและที่ได้รับจากภายนอกสถาบันเพื่อสนับสนุนการทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างมีประสิทธิภาพตามสภาพแวดล้อมและจุดเน้นของสถาบัน

นอกจากนั้นเงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่สถาบันได้รับจากแหล่งทุนภายนอกยังเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญที่แสดงถึงศักยภาพด้านการวิจัยของสถาบัน โดยเฉพาะสถาบันที่อยู่ในกลุ่มที่เน้นการวิจัย

เกณฑ์การประเมิน

คะแนนที่ได้ในระดับสถาบัน เป็นค่าเฉลี่ยของคะแนนผลการประเมิน (เงินสนับสนุนงานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบัน) ของทุกคณะและหน่วยงานวิจัยในสถาบัน

สูตรการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของผลการประเมินเงินสนับสนุนงานวิจัยของทุกคณะและหน่วยงานวิจัย}}{\text{จำนวนคณะและหน่วยงานวิจัยทั้งหมดของสถาบัน}}$$

ผลการดำเนินงาน

รหัส	รายการข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
02.01.10	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายนอกมหาวิทยาลัย	1,194,404,891.52 บาท
02.01.20	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายในมหาวิทยาลัย	372,189,010.43 บาท
03.01.00	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดรวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	2,451 คน
03.01.07	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (ไม่นับผู้ลาศึกษาต่อ)	2,338 คน
03.01.08	จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	113 คน
03.04.01	จำนวนนักวิจัยประจำทั้งหมดรวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	80 คน
03.04.02	จำนวนนักวิจัยประจำทั้งหมด (ไม่นับผู้ลาศึกษาต่อ)	79 คน
03.04.03	จำนวนนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ	1 คน

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ไม่ต่ำกว่า 4.90 คะแนน	4.81 คะแนน	4.81 คะแนน
ข้อมูลสำหรับปีนี้ ☐ บรรลุเป้าหมาย ☒ ไม่บรรลุเป้าหมาย			
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	4.84 คะแนน	
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	ไม่ต่ำกว่า 4.80 คะแนน	
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	ไม่ต่ำกว่า 4.80 คะแนน	

จุดเด่น

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพร้อมในการทำวิจัย โดยมีแหล่งทุนภายในจำนวนเพียงพอต่อการสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ มีนักวิจัยที่มีศักยภาพในการทำวิจัยสูง มีเครื่องมือ อุปกรณ์ และได้ส่งเสริมงานวิจัยเชิงลึกในสาขาที่มีศักยภาพสูง คณะหรือหน่วยงานส่วนใหญ่สามารถขอทุนจากแหล่งทุนภายนอกได้มาก

จุดที่ควรพัฒนา

ในภาพรวมแม้ว่ามหาวิทยาลัยได้รับการสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงานด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์ ทั้งงบประมาณและเครื่องมือต่าง ๆ แต่พบว่าบางส่วนงานไม่ได้รับเงินสนับสนุนเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากแหล่งเงินทุนภายนอก

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาปีต่อไป

มหาวิทยาลัยมีแผนที่จะจัดตั้งหน่วยงานที่จะช่วยสนับสนุนบุคลากรในการขอทุนจากแหล่งทุนภายนอก โดยเฉพาะแหล่งทุนในต่างประเทศ และจะทำงานอย่างใกล้ชิดกับส่วนงานที่ยังมีรายรับจากแหล่งทุนทั้งภายในและภายนอกไม่มากเพื่อส่งเสริมการขอเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ให้มากขึ้น อย่างไรก็ตามมหาวิทยาลัยมีแนวทางส่งเสริมส่วนงานตามศักยภาพในด้านที่โดดเด่นของตน ไม่จำกัดเฉพาะงานวิจัย แต่อาจเป็นงานบริการวิชาการก็ได้

หลักฐานอ้างอิง

- 2.2.1 สรุปจำนวนเงินจากแหล่งทุนภายในและแหล่งทุนภายนอก ปีงบประมาณ 2559 โดยจำแนกเป็นรายคณะ
- 2.2.2 โครงการวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนจากแหล่งทุนภายในและแหล่งทุนภายนอก ปีงบประมาณ 2559 โดยจำแนกเป็นรายคณะ
- 2.2.3 ตารางสรุปผลการประเมินเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของทุกส่วนงาน ในปีการศึกษา 2558

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3

ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลงานทางวิชาการเป็นข้อมูลที่สำคัญในการแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำและนักวิจัยได้สร้างสรรค์ขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นผลงานที่มีคุณค่า สมควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานทางวิชาการอยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ หรือ ระดับนานาชาติ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus หรือตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณา วารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือ สิทธิบัตร หรือเป็นผลงานทางวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ผลงานที่ทำร่วมกับอุตสาหกรรมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ตำรา หรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทาง วิชาการและผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว โดยมีวิธีการคิดดังนี้

เกณฑ์การประเมิน

คะแนนที่ได้ในระดับสถาบันเป็นค่าเฉลี่ยของคะแนนผลการประเมินผลงานทางวิชาการของ อาจารย์ประจำและนักวิจัยของทุกคณะและหน่วยงานวิจัยในสถาบัน

สูตรการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของผลการประเมินผลงานทางวิชาการของทุกคณะและหน่วยงานวิจัย}}{\text{จำนวนคณะและหน่วยงานวิจัยทั้งหมดในสถาบัน}}$$

กำหนดระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการดังนี้

ค่า น้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุม วิชาการระดับชาติ
0.40	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุม วิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทาง วิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่ วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร
0.60	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏใน ฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.80	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1
1.00	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 - ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ

การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และเมื่อได้รับการตอบรับและตีพิมพ์แล้ว การตีพิมพ์ต้องตีพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

กำหนดระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online
0.40	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน
0.60	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.80	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ

ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้นต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่มีองค์ประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมี บุคคลภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

ผลการดำเนินงาน

รหัส	รายการข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน	ค่าน้ำหนัก
02.11.01	จำนวนผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	6 ผลงาน	1.0
02.11.02	จำนวนผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	11 ผลงาน	0.4
02.12.01	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	229 บทความ	0.8
02.12.02	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	110 บทความ	0.6
02.12.03	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	273 บทความ	0.2
02.12.04	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	370 บทความ	0.4
02.12.05	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ ในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตาม ประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่า ด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาทางวารสารทางวิชาการสำหรับการ เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภา สถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และ แจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออก ประกาศ	50 บทความ	0.4
02.12.06	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตาม ประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่า ด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาทางวารสารทางวิชาการสำหรับการ เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภา สถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และ แจ้งให้ ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออก ประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list)	36 บทความ	0.8
02.12.07	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับ นานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการ อุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาทางวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556	1,533 บทความ	1.0

รหัส	รายการข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน	ค่าน้ำหนัก
02.13.01	จำนวนผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	188 ผลงาน	1.0
02.13.02	จำนวนผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	274 ผลงาน	1.0
02.13.03	จำนวนผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	13 ผลงาน	1.0
02.13.04	จำนวนตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	70 เล่ม	1.0
02.13.05	จำนวนตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	59 เล่ม	1.0
02.14.01	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	15 ผลงาน	0.2
02.14.02	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	25 ผลงาน	0.4
02.14.03	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	6 ผลงาน	0.6
02.14.04	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0 ผลงาน	0.8
02.14.05	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	3 ผลงาน	1.0
02.14.06	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	9 ผลงาน	1.0

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ไม่ต่ำกว่า 4.80 คะแนน	4.88 คะแนน	4.88 คะแนน
ข้อมูลสำหรับปีนี้			
		☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย	
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว		คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	4.73 คะแนน
		เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	ไม่ต่ำกว่า 4.70 คะแนน
ข้อมูลสำหรับปีหน้า		เป้าหมายปีต่อไป	ไม่ต่ำกว่า 4.80 คะแนน

จุดเด่น

คณาจารย์มีศักยภาพสูงในการผลิตผลงานตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ โดยมีผลงานตีพิมพ์ที่ได้รับการอ้างอิงสูงสุด 10% และผลงานตีพิมพ์ในวารสารที่ได้รับการจัดอันดับสูงสุด 10% มากขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2557

จุดที่ควรพัฒนา

ผลการประเมินของส่วนงานบางแห่งมีแนวโน้มต่ำลงอย่างมีนัยสำคัญ

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

1. เน้นส่งเสริมการสร้างผลงานที่มีคุณภาพสูง เช่น การตีพิมพ์ในวารสารนานาชาติที่มีอันดับสูงสุด 10% ผลงานวิจัย/สร้างสรรค์ที่มีการนำไปใช้ประโยชน์ในระดับชาติ/นานาชาติ
2. ส่งเสริมการดำเนินการของส่วนงานตามกลยุทธ์ใหม่ เช่น การตีพิมพ์ร่วมกับนักวิจัยนานาชาติ
3. ส่งเสริมกิจกรรมการเชิญผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศมาช่วยปรับปรุงผลงานตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติมากขึ้น
4. จัดการระบบการสนับสนุนการจดลิขสิทธิ์และการนำไปสู่สังคม

หลักฐานอ้างอิง

- 2.3.1 ตารางสรุปจำนวนผลงานตีพิมพ์ทั้งหมด ผลงานที่พิมพ์ที่ได้รับการอ้างอิงสูงสุด 10% และผลงานตีพิมพ์ในวารสารที่ได้รับการจัดอันดับสูงสุด 10% เปรียบเทียบกับปี 2557 และ 2558 ตามที่ปรากฏใน SciVal
- 2.3.2 สรุปผลงานทางวิชาการของคณาจารย์ นักวิจัยในรูปแบบต่าง ๆ ตามเกณฑ์ สกอ. ปีปฏิทิน 2558 โดยจำแนกเป็นรายคณะ หรือหน่วยงาน
- 2.3.3 ตารางสรุปผลการประเมินผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยของทุกส่วนงานในปีการศึกษา 2558

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

สรุปภาพรวมขององค์ประกอบ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญในการบริการวิชาการเพื่อชุมชนหรือสาธารณประโยชน์ต่อสังคมมาโดยตลอดนับแต่ก่อตั้ง สำหรับการดำเนินการในระดับมหาวิทยาลัยนั้น ในรอบปีนี้มีโครงการที่เข้าไปสนับสนุนชุมชนเป้าหมาย ภายใต้โครงการสระบุรีชุมชนเข้มแข็ง และโครงการสร้างเสริมสุขภาพชุมชนโดยรอบพื้นที่มหาวิทยาลัย One Functional-unit One Community (OFOC) จำนวน 16 โครงการ อาทิ การส่งเสริมศักยภาพการพัฒนาปฏิบัติงานของครู กศน.ตำบล ด้วยกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม ส่งผลให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาสามารถเรียนรู้พัฒนาการเรียนการสอนต่อไปได้ด้วยตนเอง โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสาร สำหรับอาชีพต่าง ๆ ผ่านการท่องเที่ยวซึ่งได้ดำเนินการมาเป็นระยะที่ 2 แล้วนั้น ได้เข้าไปช่วยสนับสนุนให้ชุมชนเกาะสีชังได้เรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อประกอบอาชีพสอดคล้องกับการรวมตัวของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เป็นต้น โครงการต่าง ๆ เหล่านี้ ต่างช่วยสนับสนุนความแข็งแกร่งและสร้างความยั่งยืนให้กับชุมชนได้อย่างต่อเนื่อง

จุดเด่น

1. มียุทธศาสตร์เชิงรุกในการผลักดันให้การบริการวิชาการแก่สังคมเป็นเครื่องมือในการสร้างความร่วมมือและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชนรอบมหาวิทยาลัย ที่มีพื้นที่ของจุฬาฯ ตั้งอยู่ ไม่ว่าจะเป็นพื้นที่ในกรุงเทพฯ ชุมชน 5 ส (สวนหลวง สามย่าน สยามสแควร์ สวนลุมพินี สีลม) หรือพื้นที่ต่างจังหวัด ได้แก่ อำเภอกำแพงคอย จังหวัดสระบุรี อำเภอเวียงสา/อำเภอผาสิงห์ จังหวัดน่าน เกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี เป็นต้น
2. มีศาสตร์หลายแขนง รวมทั้งมีคณาจารย์ บุคลากร ที่มีความถนัดความเชี่ยวชาญ อยู่ทุกศาสตร์ ทำให้เกิดการบริการวิชาการที่หลากหลาย และสามารถบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อการแก้ปัญหาหรือสร้างความแข็งแกร่งให้ชุมชนได้สอดคล้องกับความต้องการอย่างแท้จริง
3. ด้วยความชำนาญที่หลากหลายของแต่ละคณะ มหาวิทยาลัยจึงมีนโยบายให้เป็นอิสระแก่คณาจารย์ บุคลากรในการจัดบริการวิชาการตามศาสตร์ที่ถนัดและกลุ่มเป้าหมายเฉพาะศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดรูปแบบการบริการวิชาการที่เกิดจากความสมัครใจ ความถนัด และความตั้งใจที่จะทำเพื่อสังคมได้อย่างกว้างขวาง

แนวทางเสริมจุดเด่น

พัฒนาระบบการจัดการเชิงกลยุทธ์ และสารสนเทศเพื่อการจัดการ เพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบาย และการวางแผนด้านบริการวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนา

เพิ่มความร่วมมือ และความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชน ระหว่างมหาวิทยาลัยกับภาคอุตสาหกรรมให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

เพิ่มช่องทางและรูปแบบในการเข้าถึงชุมชน และภาคอุตสาหกรรม

วิธีปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม

1. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน นำไปสู่การกำหนดนโยบายในการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน โดยมุ่งที่ชุมชนที่อยู่รอบพื้นที่ของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง
2. มีการถ่ายทอดองค์ความรู้และสร้างระบบการจัดการ เพื่อนำร่องสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน อย่างยั่งยืน ด้วยการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการทำงานเชิงปฏิบัติการได้ ครอบคลุมความจำเป็นพื้นฐาน 7 ด้าน ได้แก่ เศรษฐกิจ/อาชีพ สังคม การศึกษา สุขภาพ สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยี และศิลปวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ การบริการวิชาการเป็นภารกิจหลักอีกอย่างหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา สถาบันควรคำนึงถึง กระบวนการในการให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยการศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมายนำมาจัดทำแผนบริการวิชาการ ทั้งการบริการวิชาการที่ทำให้เกิดรายได้และการบริการวิชาการที่สถาบันจัดทำเพื่อสร้างประโยชน์แก่ชุมชน หรือสังคมโดยมีการประเมินความสำเร็จของการบริการวิชาการ และนำมาจัดทำเป็นแผนการใช้ประโยชน์จนเกิดผลลัพธ์ ที่สร้างความพึงพอใจต่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. กำหนดชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายของการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมีความร่วมมือระหว่างคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า
2. จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1
3. ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน
4. ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
5. สถาบันสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์กรเป้าหมาย
6. ทุกคณะมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนบริการทางวิชาการแก่สังคมของสถาบันตามข้อ 2 โดยมีจำนวนอาจารย์เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของอาจารย์ทั้งหมดของสถาบัน ทั้งนี้ต้องมีอาจารย์มาจากทุกคณะ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
1.	การบริการวิชาการแก่สังคมเป็นพันธกิจที่สำคัญประการหนึ่งของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นการใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการที่มีอยู่ เพื่อเสริมสร้างทักษะหรือประสบการณ์ในการประยุกต์วิชาการเพื่อชุมชนและสังคม อีกทั้งยังเป็นโอกาสที่คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยจะได้รับประสบการณ์ตรงจากชุมชนและสังคมนำมาสู่การเรียนการสอน และการวิจัยในมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับบริบทของชุมชนและสังคมภายนอกอีกด้วย การบริการวิชาการของจุฬาฯ มีความหลากหลายมาก เช่น การจัดฝึกอบรม สัมมนา บริการ

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	วิชาชีพ บริการทางการแพทย์ เกสซ์ บริการเพื่อรับรองคุณภาพ มาตรฐาน ความรู้ บริการที่ปรึกษา ศึกษา แก้ปัญหา วิจัย สำรวจ วางแผน พัฒนาระบบ ออกแบบ สร้าง ประดิษฐ์ การวิเคราะห์ ทดสอบ ตรวจสอบ ตรวจสอบห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ การให้ความรู้ผ่านสื่อ สิ่งพิมพ์ จัดนิทรรศการ กิจกรรม ในชุมชน ร่วมกับชุมชน หรือพัฒนาชุมชน เป็นต้น มหาวิทยาลัยจึงมีนโยบายในการจัดกลุ่มบริการ วิชาการเป็น 4 ลักษณะ เพื่อให้เห็นภาพชัดเจนขึ้น ดังนี้ 1) <u>บริการวิชาการเพื่อสังคม</u> ใช้ศักยภาพทางวิชาการของมหาวิทยาลัยในการตอบสนองความต้องการทางวิชาการของสังคมตามบทบาทหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน (Inside - out) อาจเป็น โครงการหรือกิจกรรมที่มีรายได้เข้าสู่หน่วยงานหรือมีค่าตอบแทนแก่บุคลากร ได้แก่ การให้บริการของ โรงพยาบาล คลินิกต่าง ๆ ตลอดจนการจัดอบรมให้ความรู้ด้านภาษาไทยและต่างประเทศ เช่น สถาบันภาษา สถาบันภาษาไทยสิรินธร สถาบันขงจื้อ ฯลฯ ซึ่งจัดว่าเป็นการให้บริการในสถานที่ตั้ง ไม่สามารถที่จะกำหนดกลุ่มชุมชนหรือเป้าหมาย ทุกคนสามารถเข้าถึงบริการวิชาการได้อย่างทั่วถึง 2) <u>บริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะของหน่วยงานภายนอก</u> ดำเนินการตาม ความต้องการหรือความประสงค์ของหน่วยงานภายนอกที่กำหนดขึ้นโดยเฉพาะหรือเจาะจง (Outside - In) บริการวิชาการที่ คณาจารย์ บุคลากร ส่วนงานหรือหน่วยงานของมหาวิทยาลัย ดำเนินการตาม ข้อเสนอที่กำหนดขึ้นเฉพาะ หน่วยงานภายนอกอาจเป็นหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เช่น การรับเป็น ที่ปรึกษา รับทำวิจัย รับตรวจสอบ เครื่องมือ เป็นต้น 3) <u>บริการวิชาการเพื่อชุมชนหรือสาธารณประโยชน์</u> ใช้ศักยภาพทางวิชาการที่มีอยู่เพื่อเป็นการ สนับสนุนชุมชน ซึ่งอาจเป็นชุมชนที่อยู่โดยรอบพื้นที่ของมหาวิทยาลัย หรือชุมชนอื่น ๆ ตลอดจน กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในภาพกว้างให้สามารถเข้าถึงได้ ไม่มีการเก็บค่าใช้จ่ายจากชุมชนหรือ ผู้รับประโยชน์ หรืออาจเป็นกิจกรรมที่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่นในชุมชนได้ 4) <u>บริการวิชาการเพื่อแสวงหารายได้</u> ดำเนินการโดยหน่วยงานของจุฬาฯ จุดมุ่งหมายหลักเพื่อ การหารายได้ให้แก่มหาวิทยาลัยสำหรับใช้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลักอื่น ๆ มักจัดให้ อยู่ในรูปของวิสาหกิจของมหาวิทยาลัย เรียกว่า “ธุรกิจบริการวิชาการ” มีระบบและกลไกในการ บริหารจัดการเฉพาะ อยู่ในรูปวิสาหกิจ เช่น ศูนย์บริการวิชาการ โรงพิมพ์ สำนักพิมพ์ ศูนย์หนังสือ เป็นต้น โดยที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรขนาดใหญ่ มีคณะและสถาบันจำนวนมาก มีศาสตร์ ความเชี่ยวชาญ และความถนัดที่หลากหลาย มหาวิทยาลัยจึงให้อิสระแก่ส่วนงานในการดำเนินการ ตามความถนัดและความเชี่ยวชาญในแต่ละศาสตร์ และความต้องการของชุมชนเป้าหมายในแต่ละ ศาสตร์ที่ต่างกันไป โดยอยู่ในการกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารคณะ/สถาบัน/หน่วยงานที่ เรียกชื่ออย่างอื่น สำหรับในระดับมหาวิทยาลัย การกำหนดชุมชนหรือกลุ่มองค์กรเป้าหมาย ของการให้บริการ วิชาการแก่สังคม ในระดับมหาวิทยาลัย จึงเน้นการบริการวิชาการในแบบที่ 3 คือ การบริการวิชาการ

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	เพื่อชุมชนหรือสาธารณประโยชน์ เพื่อสนับสนุนชุมชน (University Social Responsibility) ให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน โดยดำเนินการในรูปแบบของความร่วมมือระหว่างส่วนงานและมหาวิทยาลัย เช่น แต่งตั้งคณะกรรมการที่เป็นผู้แทนระดับผู้บริหารคณะ หน่วยงาน (คณบดี/ผู้อำนวยการสถาบัน) จากส่วนงานต่าง ๆ จัดตั้งเป็นคณะกรรมการอำนวยการชุดโครงการสร้างเสริมสุขภาพชุมชนโดยรอบจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (OFOC) และคณะกรรมการอำนวยการโครงการสระบุรีชุมชนเข้มแข็งของจุฬาฯ กำหนดชุมชนกลุ่มเป้าหมายหลัก คือ ชุมชนรอบพื้นที่ของมหาวิทยาลัย จังหวัดสระบุรี จังหวัดน่าน เกาะสีซัง เป็นต้น โดยมีการประชาสัมพันธ์ไปยังทุกคณะ/สถาบัน และหน่วยงานต่าง ๆ ส่งข้อเสนอโครงการ เพื่อสนับสนุนให้ส่วนงานได้เข้ามามีบทบาทในการเสนอโครงการเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน นอกจากนี้ ยังได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ เพื่อให้ส่วนงานทุกส่วนงานดำเนินการด้วย (KPI 22 จำนวนโครงการที่คณะ/สถาบันของจุฬาฯ เข้าไปช่วยเหลือทางวิชาการ)
2.	การดำเนินการทำแผนบริการวิชาการในพื้นที่เป้าหมายตามข้อ 1 ผ่านโครงการ OFOC และโครงการสระบุรีเข้มแข็ง มีการเปิดโอกาสให้ชุมชนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วม ด้วยการสำรวจความต้องการของชุมชนภายใต้โครงการประเมินความพึงพอใจและความสุขของชุมชนโดยรอบโครงการพัฒนาที่ดินจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และโครงการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการและความร่วมมือระหว่างชุมชนกับมหาวิทยาลัย อำเภอกำแพงแสน จังหวัดสระบุรี รวมทั้งคณะผู้บริหารและผู้จัดการโครงการสระบุรีฯ ได้ลงพื้นที่ชุมชน ประชุมพบปะ เพื่อรับฟังความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค ร่วมกับผู้นำชุมชนทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ อาทิ เจ้าอาวาสวัด กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน องค์การบริหารส่วนตำบล(อบต.) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล(รพสต.) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน(อสม.) ตลอดจนผู้อำนวยการโรงเรียน นายอำเภอ ปลัดอำเภอ ฯลฯ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อวางแผนร่วมกับชุมชนให้ได้ผลสัมฤทธิ์ตามโจทย์ความต้องการพื้นฐานของชุมชน และมุ่งหวังให้ชุมชนสามารถต่อยอด นำโครงการ/กิจกรรมพัฒนาต่อเนื่องและได้รับการบรรจุอยู่ในแผนพัฒนาชุมชนต่อไปได้ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนสามารถดูแลตนเองได้อย่างต่อเนื่องและสร้างความยั่งยืนให้กับชุมชน
3-4	จากการถ่ายทอดองค์ความรู้และสร้างระบบการจัดการ เพื่อนำร่องสู่การสร้าง ความเข้มแข็งให้กับชุมชน ทำให้ชุมชน/ชาวบ้านสามารถเป็นผู้ขับเคลื่อนและมีส่วนร่วมในการทำงานเชิงปฏิบัติการได้ และปัญหาของท้องถิ่นได้รับการแก้ไขเบื้องต้น ครอบคลุม 6 ด้าน ได้แก่ เศรษฐกิจ/อาชีพ สังคม การศึกษา สุขภาพ สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยี ตัวอย่างเช่น ชุมชนสระบุรี - โครงการ "การพัฒนาและออกแบบบรรจุภัณฑ์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าในชุมชนพื้นที่รอบจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อำเภอกำแพงแสน จังหวัดสระบุรี เป็นโครงการที่ตอบโจทย์ปัญหาและความต้องการของชุมชน สร้างความเข้มแข็ง ในการสร้างอาชีพ ด้วยการถ่ายทอดองค์ความรู้ในการพัฒนาและออกแบบบรรจุภัณฑ์ ซึ่งชุมชนสามารถนำบรรจุภัณฑ์มาสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าอื่น ๆ

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	สร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริโภคร่วม เพิ่มรายได้ให้กับชุมชน - โครงการสหเวชศาสตร์ จุฬาฯ รักษาชุมชนแออัด จังหวัดสระบุรี เป็นโครงการที่ดูแลและให้ความรู้ทางด้านสุขภาวะพื้นฐานของชุมชน ชุมชนน่าน - โครงการส่งเสริมศักยภาพการพัฒนาปฏิบัติงานของครู กศน.ตำบล ด้วยกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม เป็นโครงการที่พัฒนารูปแบบ และทักษะในการสอนให้ครูระดับ กศน.ตำบล โดยวิธีการวิจัย ทำให้ช่วยยกระดับการศึกษาไทยในระดับภูมิภาคให้ดียิ่งขึ้น ชุมชนสีซัง - โครงการผลิตไบโอดีเซลชุมชนเกาะสีซังจากน้ำมันใช้แล้ว จะเป็นโครงการที่นำน้ำมันทอดซ้ำเสื่อมคุณภาพ และน้ำมันประกอบอาหารที่ถูกทิ้ง มาผลิตน้ำมันไบโอดีเซลที่ผลิตได้กับรถยนต์ และเรือประมงพื้นบ้าน ประสานความร่วมมือกับเทศบาล โรงพยาบาล รับซื้อ รับแลกน้ำมัน แปรเป็น วิตามิน ยา เป็นต้น ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองในการผลิตพลังงาน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสุขภาพของชุมชนและนักท่องเที่ยว - โครงการปรับสภาพที่อยู่อาศัยให้ปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ เกาะสีซัง จังหวัดชลบุรี เป็นโครงการที่ใช้เทคโนโลยีในการออกแบบและปรับปรุงที่อยู่อาศัยให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุเพื่อความปลอดภัยในชีวิตของผู้สูงอายุ สอดคล้องกับภาวะสังคมผู้สูงอายุที่กำลังจะมาถึง
5.	<u>การบริการวิชาการเพื่อชุมชนหรือสาธารณประโยชน์</u> ได้ก่อให้เกิดการสร้างความร่วมมือในรูปแบบภาคีเครือข่าย กับสังคมทั้งภายในภายนอกมหาวิทยาลัย หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน องค์กรการกุศลเพื่อสาธารณประโยชน์ องค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น โรงเรียน วัด ชุมชน ฯลฯ ที่มีเป้าหมายรวมตัวกันด้วยความสมัครใจ เพื่อทำกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมาย (ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมประเมินผล) กอปรกับสถานการณ์ปัจจุบัน การบริการวิชาการได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดหนึ่งในการจัดอันดับมหาวิทยาลัยชั้นนำระดับโลก โดยเน้นที่การเชื่อมโยงมหาวิทยาลัยกับภาคอุตสาหกรรม ความสัมพันธ์กับชุมชนและอุตสาหกรรมจึงเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่งที่ต้องเร่งประสานให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงได้จัดให้มีการดำเนินการสนับสนุน ดังนี้ - ประกาศหลักเกณฑ์การสนับสนุน โครงการ การเชื่อมโยงงานวิจัยสู่สังคม (Social Engagement Program) มีวัตถุประสงค์สำคัญ คือ มุ่งส่งเสริมให้มีการทำวิจัยนโยบายสาธารณะ เพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชน คาดหวังให้เกิดผลผลิตการบริการวิชาการที่ทำต่อชุมชนและสังคมในโครงการวิจัย ตลอดจนเชื่อมโยงโครงการวิจัยกับการเรียนการสอนหรือผลิตบัณฑิต - แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการ CU Engagement ของจุฬาฯ ขึ้น เพื่อทำหน้าที่กำหนดแผนกลยุทธ์ ทิศทางการดำเนินงาน กำกับดูแล และติดตามผลการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนพันธกิจสัมพันธ์กับสังคมของจุฬาฯ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังมีศูนย์วิทยาศาสตร์ฮาลาล ที่ให้บริการวิชาการซึ่งนำมาสู่การสร้าง

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	เครือข่ายความร่วมมือ กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อขับเคลื่อนกิจกรรมการเตรียมตัวที่จะก้าวเข้าสู่การเป็นเขตอุตสาหกรรมอาหารฮาลาลในอนาคต โดยศูนย์วิทยาศาสตร์ฮาลาลได้รับความน่าเชื่อถือจนมีหน่วยงานเข้ามาศึกษาดูงานเป็นจำนวนมาก เช่น สำนักงานคณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย สถาบันมาตรฐานฮาลาลแห่งประเทศไทย เป็นต้น
6.	จากการกำหนดแผนบริการวิชาการข้างต้นและกำหนดเป็นตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ตามที่กล่าวไว้ในข้อ 1 - 2 โดยได้มีการกระจายค่าเป้าหมายจากตัวชี้วัดนี้ลงไปทุกส่วนงาน ทำให้ทุกส่วนงานมีส่วนร่วมในการดำเนินการ และมีจำนวนคณาจารย์ที่เข้าร่วมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 ของคณาจารย์ทั้งหมด

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน
ข้อมูลสำหรับปีนี้	☒ บรรลุเป้าหมาย		
	☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย		
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	5 คะแนน	
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	6 ข้อ	
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	6 ข้อ	

จุดเด่น

1. มีการบริการวิชาการที่หลากหลายตามศาสตร์ ตามความถนัด และความเชี่ยวชาญของบุคลากรส่วนงาน
2. คณาจารย์มีศักยภาพ และได้รับการยอมรับจากสังคมภายนอกมหาวิทยาลัย จึงเป็นส่วนส่งเสริมสนับสนุนให้งานบริการวิชาการมีความหลากหลาย ตอบสนองต่อสังคม ประเทศชาติได้อย่างต่อเนื่อง
3. คณาจารย์ บุคลากร นิสิต ต่างตระหนักและเห็นคุณค่าของการบริการวิชาการเพื่อสังคม จึงได้ร่วมกันผลิตผลดำเนินงานในรูปแบบต่าง ๆ

แนวทางเสริมจุดเด่น

พัฒนาระบบการจัดการเชิงกลยุทธ์ และสารสนเทศเพื่อการจัดการ เพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบาย และการวางแผนด้านบริการวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนา

เพิ่มความร่วมมือ และความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชน ระหว่างมหาวิทยาลัยกับภาคอุตสาหกรรมให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

เพิ่มช่องทางและรูปแบบในการเข้าถึงชุมชน และภาคอุตสาหกรรม

หลักฐานอ้างอิง

- 3.1.1 มติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 735 วันที่ 30 มิถุนายน 2554 เรื่องนโยบายการบริการวิชาการของจุฬาฯ
- 3.1.2 แผนปฏิบัติการจุฬาฯ พ.ศ. 2555 - 2559 (รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2559) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
- 3.1.3 แผนยุทธศาสตร์จุฬาฯ พ.ศ. 2555 - 2559
- 3.1.4 คำสั่ง จุฬาฯ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการชุดโครงการสร้างเสริมสุขภาพชุมชน โดยรอบ จุฬาฯ
- 3.1.5 โครงการ One Functional-unit One Community (OFOC)
- 3.1.6 โครงการสระบุรีชุมชนเข้มแข็ง ระยะที่ 3
- 3.1.7 ประกาศจุฬาฯ เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนโครงการ การเชื่อมโยงงานวิจัยสู่สังคม กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช พ.ศ. 2557
- 3.1.8 ประกาศจุฬาฯ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการ CU Engagement ของจุฬาฯ
- 3.1.9 คำสั่ง จุฬาฯ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการโครงการสระบุรีชุมชนเข้มแข็งของจุฬาฯ
- 3.1.10 ประกาศ จุฬาฯ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาโครงการย่อยภายใต้โครงการสระบุรีชุมชนเข้มแข็ง

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

สรุปภาพรวมขององค์ประกอบ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกในการทำนุบำรุงงานศิลปะและวัฒนธรรม ด้วยการจัดให้ งานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเป็นหนึ่งในพันธกิจหลักสำคัญของมหาวิทยาลัย โดยดำเนินงานด้วยการสืบสาน อนุรักษ์ เผยแพร่สร้างชื่อเสียงและการยอมรับ นำความรู้ทางศิลปะและวัฒนธรรมสู่ประชาคมในมหาวิทยาลัย และสังคมทั้งในระดับชุมชน ระดับองค์กร ระดับชาติและนานาชาติ โดยมีสำนักบริหาร ศิลปวัฒนธรรมเป็นหน่วยงานหลักในการรับผิดชอบและดูแลประกอบด้วย หน่วยงานย่อยระดับฝ่ายดังนี้

1. **ฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม** รับผิดชอบงานเกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมงาน ศิลปวัฒนธรรมตามนโยบายและยุทธศาสตร์ การสร้าง การรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ทั้งดนตรีไทย-นาฏศิลป์ไทยและตะวันตก ประสานงานและสนับสนุนวงดนตรีประจำมหาวิทยาลัย บริหารงาน หอสมุดดนตรีและหอแสดงดนตรีของมหาวิทยาลัย รวมทั้งงานศิลปวัฒนธรรมด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

2. **ฝ่ายพิพิธภัณฑ์และหอศิลป์** รับผิดชอบงานเกี่ยวกับการบริหารดูแลพิพิธภัณฑสถานมหาวิทยาลัย เรือนไทย หอศิลป์จามจุรี นิทรรศสถาน รวบรวม ศึกษา จัดเก็บและบำรุงรักษาวัตถุ สิ่งของทรงคุณค่าต่างๆ ของมหาวิทยาลัย จัดแสดงผลงานศิลปะต่างๆและเผยแพร่องค์ความรู้ ศิลปะและสุนทรียศาสตร์แก่ประชาคม และสังคม

3. **หอประวัติ** รับผิดชอบงานเกี่ยวกับการศึกษา รวบรวม ให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลความรู้ เกี่ยวกับประวัติมหาวิทยาลัย จัดเก็บดูแลเอกสาร วัตถุจัดแสดง ภาพถ่ายและข้อมูลสำคัญของมหาวิทยาลัย

4. **ธรรมสถาน** รับผิดชอบเกี่ยวกับการเผยแพร่และให้บริการทางด้านศาสนาและวัฒนธรรม ประเพณีของทุกศาสนา เผยแพร่องค์ความรู้ทางศาสนาแก่นิสิต ประชาคม และสังคมในรูปของกิจกรรม/การ บรรยายธรรม และการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้อง

5. **พิพิธภัณฑพระตำหนักดาราภิรมย์** รับผิดชอบการบริหารจัดการพิพิธภัณฑสถาน ประกอบด้วย อาคาร และวัตถุทรงคุณค่า รวมทั้งจัดกิจกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้องกับพระราชชายาเจ้าดารารัศมี เผยแพร่องค์ ความรู้ด้าน ประวัติศาสตร์และศิลปวัฒนธรรมล้านนาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการประสานงาน สร้างเครือข่ายและ แลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาการ ของงานศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นภาคเหนือ

6. **พิพิธภัณฑพระจุลฑาลักษณ** รับผิดชอบการบริหารจัดการพิพิธภัณฑสถานจัดแสดง อาคาร และ สถานที่ การสร้างและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านประวัติศาสตร์ สถาปัตยกรรม ศิลปวัฒนธรรม พุทธศาสตร์และ อื่นๆที่เกี่ยวข้อง ร่วมกับหน่วยงานอื่นๆของมหาวิทยาลัย สร้างเครือข่าย และจัดกิจกรรมร่วมกับท้องถิ่นและ ชุมชน ตลอดจนเผยแพร่องค์ความรู้แก่นิสิต ประชาคมและสังคม

มหาวิทยาลัยมีกิจกรรมและการบริการทางด้านศิลปวัฒนธรรมอย่างหลากหลายในทุกมิติ และต่อเนื่อง เช่น การจัดการแสดงดนตรีประจำเดือน การจัดนิทรรศการศิลปะ การบรรยายธรรม การสัมมนาวิชาการทาง ศิลปวัฒนธรรม การให้บริการหอสมุดดนตรี ห้องฝึกซ้อมดนตรี ห้องแสดงงานศิลปะ

ทั้งนี้มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและจัดสรรงบประมาณ ผ่าน

กองทุนเพื่อการศิลปะและวัฒนธรรม โดยมีคณะกรรมการกองทุน ดูแลกำหนดแผนและยุทธศาสตร์ และดำเนินการผ่านรองอธิการบดีและผู้ช่วยอธิการบดีที่กำกับงานด้านศิลปวัฒนธรรม ร่วมกับที่ปรึกษาอธิการบดีด้านศิลปวัฒนธรรม ลงสู่หน่วยงานรับผิดชอบหลักคือสำนักบริหารศิลปวัฒนธรรม ซึ่งดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จ และมีการประเมิน ติดตามและปรับปรุงผ่านกระบวนการของมหาวิทยาลัยผ่านสำนักบริหารยุทธศาสตร์และงบประมาณเป็นรายไตรมาสและรายปี เสนอต่อผู้บริหารและสภามหาวิทยาลัย

จุดเด่น

1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเป็น 1 ใน 5 พันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย และดำเนินงานมากกว่า 30 ปี มีหน่วยงานระดับสำนักเป็นผู้รับผิดชอบดูแลในภาพรวมประกอบด้วยฝ่ายและหน่วยงานที่รองรับการดำเนินงานโดยตรง โดยได้รับการสนับสนุนทั้งจากงบประมาณของมหาวิทยาลัย มีผู้เชี่ยวชาญ และมีเครือข่ายในระดับชาติและนานาชาติในศิลปวัฒนธรรมสาขาต่างๆ ทำให้มีพัฒนาการและความก้าวหน้ามาโดยลำดับ
2. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อย่างกว้างขวางและลุ่มลึก ทั้งในด้านวิชาการและ ด้านกิจกรรม สามารถเผยแพร่สู่สาธารณะได้อย่างหลากหลาย และเป็นที่ยอมรับหลาย
3. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีผู้เชี่ยวชาญทรงคุณวุฒิในหลากหลายสาขาทางศิลปวัฒนธรรม ทำให้กิจกรรมและโครงการต่างๆมีความโดดเด่น สร้างชื่อเสียงทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
4. มหาวิทยาลัยมีพื้นที่จัดแสดงกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมที่อยู่ในศูนย์กลางของเมือง จึงสามารถใช้เป็นจุดเด่นในการเป็นศูนย์กลางกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมได้อย่างดี

แนวทางเสริมจุดเด่น

หากสามารถได้รับการเพิ่มอัตรากำลังบุคลากร และได้รับการสนับสนุนความก้าวหน้าของบุคลากรมากขึ้นกว่านี้ รวมทั้งงบประมาณและความชัดเจนของนโยบายในการเผยแพร่และดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ และขณะนี้กำลังดำเนินการสร้างเครือข่ายระหว่างคณะที่มีการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานที่ดูแลเกี่ยวกับนิสิตอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งหากมีการจัดการด้านบริการและสาธารณูปโภค เช่น อาคารสถานที่จอดรถ จะทำให้การดำเนินงานต่างๆที่เป็นจุดเด่นอยู่แล้วมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. หน่วยงานด้านศิลปวัฒนธรรมมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อภาระงานที่ขยายตัวเพิ่มขึ้นทั้งด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องและบุคลากรสายสนับสนุน รวมทั้งความก้าวหน้าและค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม
2. ต้องมีพื้นที่สำหรับจัดเก็บผลงานศิลปกรรม เอกสารประวัติศาสตร์ สิ่งของทรงคุณค่า ซึ่งมีความสำคัญให้มีความปลอดภัยและอยู่ในสภาพดี จำเป็นต้องดำเนินการเรื่องนี้อย่างจริงจังโดยเร่งด่วน
3. จัดทำประกาศ ระเบียบ เพื่อให้เกิดความชัดเจนเกี่ยวกับ การเผยแพร่และการเข้าร่วมกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมในระดับนานาชาติเพื่อไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาและสร้างชื่อเสียงแก่มหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. มหาวิทยาลัยควรอนุมัติอัตราบุคลากรในส่วนที่ขาดและจำเป็นเพิ่มขึ้นเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายตามพันธกิจ
2. มหาวิทยาลัยควรจัดสรรพื้นที่เพื่อจัดการด้านการดูแลรักษาและจัดเก็บเอกสารและสิ่งทรงคุณค่าทางศิลปวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์มหาวิทยาลัย ให้มีความปลอดภัยและมีมาตรฐานที่สูงขึ้น เนื่องจากมีความเสี่ยงต่อความเสียหาย ที่ไม่สามารถประเมินได้
3. จัดทำประกาศหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน การบริการ เพื่อให้เกิดความชัดเจนและสามารถ ดำเนินงานไปได้โดยความสะดวกเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

1. กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติหกลีปพรราชสมเด็จพะเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีในปีนี้เป็นกิจกรรมและโครงการทางศิลปวัฒนธรรมที่มีการสร้างมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับหลายด้าน เช่น การจัดรายการแสดงดนตรีตามพระราชดำริที่ผสมผสานดนตรีตะวันตกโดยรักษาลักษณะและวิชาการทางดนตรีไทยไว้ได้อย่างดี ซึ่งสร้างสรรค์โดยศิลปินประจำมหาวิทยาลัย ร่วมแสดงโดยสถาบันอุดมศึกษาเกือบทุกแห่งและร่วมชมกว่า 5,000 คน/ห้องแสดงนิทรรศการของจุฬาฯ จัดแสดงศิลปะชั้นนำจากประเทศอินเดีย และศิลปหัตถกรรมที่มีมูลค่าและคุณค่าสูงจากเมืองโทโฮคุ ประเทศญี่ปุ่น โดยมีพระราชวงศ์และบุคคลสำคัญ อาทิ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี นายกรัฐมนตรี รองประธานาธิบดี เอกอัครราชทูต มาเยี่ยมชมอันแสดงถึงมาตรฐานและการยอมรับในการบริหารจัดการด้านศิลปวัฒนธรรมของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. งานดนตรีคลาสสิกตะวันตก ได้รับรางวัลเหรียญทองในการประกวดเวทีระดับโลก รวมทั้งได้รับเชิญให้ไปแสดงดนตรีในเทศกาลนานาชาติ และเป็นวงดนตรีจากประเทศไทยที่ได้รับเกียรติจากสถาบันดนตรีและศิลปะแห่งกรุงเวียนนา ให้จัดการแสดงคอนเสิร์ต เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ กรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย เป็นการสร้างชื่อเสียงแก่มหาวิทยาลัยและประเทศไทย
3. การจัดโครงการนิทรรศการศิลปะ โดยศิลปิน อาจารย์พันธุ์ศักดิ์ จักกะพาก ซึ่งเป็นนิสิตเก่าของจุฬาฯ ซึ่งมีชื่อเสียงในระดับนานาชาติ และมีผลงานจัดแสดงอยู่ในหอศิลปะสำคัญๆ ในต่างประเทศ โดยเป็นนิทรรศการที่รวบรวมผลงานจำนวนถึง 100 ภาพ เพื่อร่วมเฉลิมฉลองการจะครบรอบ 100 ปี แห่งการสถาปนามหาวิทยาลัย สามารถกระตุ้นและสร้างความตื่นตัวของประชาคมในการสนใจผลงานศิลปะมากขึ้น รวมทั้งเสริมสร้างบรรยากาศทางศิลปะอย่างสม่ำเสมอขึ้นในมหาวิทยาลัย
4. การจัดกิจกรรมการแสดงเป็นประจำ รวมทั้งการจัดการฝึกอบรมและสร้างเครือข่ายทางดนตรีทั้งในระดับชาติและนานาชาติ ทำให้มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางทางดนตรีที่เป็นที่รู้จักและนิยมมากแห่งหนึ่ง
5. ธรรมเนียมจัดการบรรยายธรรมทุกวัน (วันวันเสาร์) ตลอดทั้งปี และจัดโครงการธรรมสัญจรในช่วงวันสำคัญทางศาสนา มีประชาคมจุฬาฯ และชุมชนโดยรอบให้ความสนใจ นับเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีกิจกรรมทางด้านศาสนามากที่สุดแห่งหนึ่งในประเทศไทย
6. สถาบันวิทยุของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดำเนินการออกอากาศรายการดนตรีไทยและคลาสสิกเป็นประจำทุกสัปดาห์และให้ข้อมูลความรู้เป็นอย่างดีแก่สาธารณชน

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ สถาบันอุดมศึกษาต้องมีนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการงาน ทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมทั้งการอนุรักษ์ พิ้นฟู สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่นตาม จุดเน้นของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เกณฑ์มาตรฐาน

1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
2. จัดทำแผนด้านทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
4. ประเมินความสำเร็จของตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทํานุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม
5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 - 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
1.	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีการกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานทํานุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมอย่างชัดเจน และกำหนดให้เป็นพันธกิจหลักสำคัญของมหาวิทยาลัย โดยมีสำนัก บริหารศิลปวัฒนธรรมเป็นหน่วยงานหลักรับผิดชอบในการดำเนินงาน รวมทั้งยังมีการดำเนินงานด้าน ทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในส่วนของชมรมนิสิตฝ่ายศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย ทั้งจากคณะ สถาบันและศูนย์ต่าง ๆ อีกส่วนหนึ่งด้วย โดยมีรองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมาย และผู้ช่วยอธิการบดี ด้านศิลปวัฒนธรรม เป็นผู้บริหารกำกับงาน และมีที่ปรึกษาอธิการบดีด้านศิลปวัฒนธรรม (หลักฐานอ้างอิง 4.1.1 - 4.1.2)

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
2.	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีการกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางแผนการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมอย่างชัดเจน โดยมีคณะกรรมการกองทุนเพื่อทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม คณะกรรมการกองทุนพระตำหนักคาราภิรมย์และกองทุนสนับสนุนอื่น เป็นผู้กำกับแผนการดำเนินงานประจำปีและงานยุทธศาสตร์ต่างๆ โดยมีสำนักบริหารศิลปวัฒนธรรมเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการ โดยใช้งบประมาณจากกองทุนดังกล่าวซึ่งตั้งขึ้นเป็นการเฉพาะสำหรับงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จทั้งในระดับผู้บริหาร (ผู้ช่วยอธิการบดี/ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้อำนวยการฝ่าย) และหน่วยงาน โดยมีสำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณเป็นผู้ติดตามและประเมินผล รายงานตรงผู้บริหารและสภามหาวิทยาลัย (หลักฐานอ้างอิง 4.1.3 - 4.1.5)
3.	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดตั้งสำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณเพื่อทำหน้าที่ในการกำกับติดตามให้ทุกส่วนงานดำเนินการตามแผนงานที่วางไว้ ในส่วนของแผนงานด้านศิลปวัฒนธรรมก็เช่นเดียวกัน นอกจากนี้ยังมีการกำกับติดตามลดหลั่นลงไปตามโครงสร้าง เช่น ผู้บริหารระดับรองอธิการบดี-ผู้ช่วยอธิการบดี-ผู้อำนวยการสำนัก-ผู้อำนวยการฝ่าย-ส่วนงานนั้น ๆ โดยมีการจัดเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดรายไตรมาส และปีงบประมาณ (หลักฐานอ้างอิง 4.1.5 - 4.1.7)
4.	ในส่วนงานด้านศิลปวัฒนธรรม จะมีการประเมินผลการดำเนินการแต่ละกิจกรรม และรวบรวมเป็นฝ่ายงานและรายไตรมาส นำส่งข้อมูลผ่านสำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณซึ่งจะเป็นผู้ทำการประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัดด้านศิลปวัฒนธรรม และสรุปข้อมูลเสนอผู้บริหารและสภามหาวิทยาลัย ต่อไป (หลักฐานอ้างอิง 4.1.6)
5.	สำนักบริหารศิลปวัฒนธรรม และส่วนงานที่เกี่ยวข้องจะเป็นผู้นำผลการประเมินมาปรับปรุงแผนและกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมให้มีความสมบูรณ์ขึ้นทั้งในระดับกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ในระดับฝ่ายงาน ทั้งรายไตรมาสและรายปี รวมทั้งขยายผลไปยังคณะ/สถาบัน/ศูนย์ ต่างๆต่อไปด้วย (หลักฐานอ้างอิง 4.1.6, 4.1.8)
6.	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีการจัดกิจกรรมและการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องทั้งในด้านดนตรีและนาฏศิลป์ไทยและสากล ทางด้านทัศนศิลป์ การศาสนาและประเพณี รวมทั้งประวัติศาสตร์มหาวิทยาลัย ผ่านฝ่ายงานต่าง ๆ ภายในสำนักบริหารศิลปวัฒนธรรมเป็นหลัก และจากชมรมฝ่ายศิลปวัฒนธรรม องค์การบริหารนิสิตจุฬาฯ รวมทั้งคณะสถาบันต่าง ๆ ด้วย เฉพาะโครงการหรือกิจกรรมของส่วนกลางโดยสำนักบริหารศิลปวัฒนธรรมนั้น มีงานต่อเนื่องสม่ำเสมอตลอดทั้งปี ตัวอย่างงานเช่น งานแสดงดนตรีไทยปี่พาทย์ดึกดำบรรพ์ กิจกรรมดนตรีคลาสสิก รายการฟังดนตรีที่จุฬาฯ ณ หอแสดงดนตรี (ทุกวันศุกร์แรกของเดือน) หรือการจัดนิทรรศการทางศิลปะ ณ หอศิลป์จามจุรี/นิทรรศสถาน/โถงศิลปะ (ปีละ 40 - 50 นิทรรศการ บางส่วนเปิดให้เข้าชมทุกวันไม่เว้นวันหยุด รายการเผยแพร่ดนตรีไทยทางสถานีวิทยจุฬาฯ (ทุกเสาร์ - อาทิตย์

ข้อ	ผลการดำเนินงาน										
	ตลอดทั้งปี) พิพิธภัณฑสถานทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย 4 แห่ง (ผู้เข้าชมรวมกว่า 150,000 คน/ปี) การบรรยายธรรม ณ ธรรมสถาน (สัปดาห์ละ 6 วัน) เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทยและนานาชาติร่วมกับหน่วยงานภายนอกทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยแต่ละครั้งจะเผยแพร่และให้บริการแก่สาธารณะทุกครั้ง เช่น โครงการแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมไทย - เกาหลีใต้ ร่วมกับกระทรวงวัฒนธรรมเกาหลี/โครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมไทย - ไต้หวัน/โครงการอบรมเยาวชน YES ACADEMY ร่วมกับสถานทูตสหรัฐอเมริกา เป็นต้น กิจกรรมและโครงการต่าง ๆ สามารถแบ่งออกเป็นประเภทได้ดังนี้ เฉพาะงานของหน่วยงานด้านศิลปวัฒนธรรม (ส่วนกลาง) <table border="0"> <tr> <td>ดำเนินงานส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม</td><td>ประมาณ 70 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน</td></tr> <tr> <td>ด้านศาสนาและประเพณี</td><td>ประมาณ 250 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน</td></tr> <tr> <td>ด้านพิพิธภัณฑสถานและหอศิลป์</td><td>ประมาณ 55 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน</td></tr> <tr> <td>เผยแพร่ดนตรีทางสถานีวิทยุ</td><td>ประมาณ 150 ครั้ง/ปี</td></tr> <tr> <td>ส่งเสริมและสนับสนุนหน่วยงานภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย</td><td>ประมาณ 30 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน</td></tr> </table> (หลักฐานอ้างอิง 4.1.6, 4.1.8 - 4.1.9)	ดำเนินงานส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	ประมาณ 70 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน	ด้านศาสนาและประเพณี	ประมาณ 250 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน	ด้านพิพิธภัณฑสถานและหอศิลป์	ประมาณ 55 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน	เผยแพร่ดนตรีทางสถานีวิทยุ	ประมาณ 150 ครั้ง/ปี	ส่งเสริมและสนับสนุนหน่วยงานภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย	ประมาณ 30 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน
ดำเนินงานส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	ประมาณ 70 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน										
ด้านศาสนาและประเพณี	ประมาณ 250 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน										
ด้านพิพิธภัณฑสถานและหอศิลป์	ประมาณ 55 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน										
เผยแพร่ดนตรีทางสถานีวิทยุ	ประมาณ 150 ครั้ง/ปี										
ส่งเสริมและสนับสนุนหน่วยงานภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย	ประมาณ 30 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน										
7	งานด้านศิลปวัฒนธรรมของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทั้งด้านดนตรีและศิลปะ รวมทั้งด้านศาสนาและประเพณีเป็นที่รู้จักได้รับการกล่าวถึงและยกย่องทั้งในระดับชาติและนานาชาติ ทั้งตัวบุคลากร ทั้งด้านผลงานและโครงการต่าง ๆ บุคลากรที่จุฬาฯ ผลิตได้ออกไปเป็นบุคลากรระดับนำและระดับบริหารในองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งทางด้านดนตรีและศิลปะ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยดำเนินงานส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปวัฒนธรรมเพื่อเป็นต้นแบบของสังคม มีการสร้างมาตรฐานงานทางด้านศิลปวัฒนธรรมและได้รับการยอมรับในระดับชาติในหลายด้าน รวมทั้งได้ก้าวเข้าสู่การส่งเสริมให้มีประสบการณ์ในงานศิลปวัฒนธรรมในระดับนานาชาติและการแข่งขันระดับโลก ซึ่งปรากฏผลสำเร็จเป็นที่น่าพอใจมาเป็นลำดับ เช่น การจัดการบรรเลงวงดนตรีไวโอลิน วงเดียวในระดับประเทศโดยมีการเรียบเรียงบทเพลงเป็นการเฉพาะ ซึ่งปีนี้ได้พัฒนาไปสู่การเรียบเรียงและสามารถบรรเลงร่วมกับดนตรีพื้นถิ่นในภูมิภาคอีกด้วยทำให้ดนตรีตะวันตกแนวคลาสสิกได้เข้าสู่กลุ่มคนในระดับต่าง ๆ มากขึ้น ได้รับการยอมรับและนำไปจัดแสดงในหลายมิติ วงดนตรีคลาสสิกตะวันตกของมหาวิทยาลัย ได้รับเชิญไปแสดงในสถานที่และโอกาสสำคัญ ๆ อันแสดงถึงการยอมรับในฝีมือและมาตรฐาน เช่น ได้รับเชิญจากสถาบันดนตรีและศิลปะแห่งกรุงเวียนนา ให้จัดการแสดงคอนเสิร์ต เณริณพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ กรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย การได้รับคัดเลือกจากสมาคมคลาริเน็ตนานาชาติ เข้าร่วมแสดงในเทศกาลคลาริเน็ตนานาชาติ ณ กรุงมาดริด ประเทศสเปน ได้รับรางวัลเหรียญทอง 2 รางวัลในการประกวดวงคลาริเน็ต ณ กรุงบลาติสลาวา ประเทศสโลวาเกีย เป็นต้น กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติหกลีปิพรรษาสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีในปี										

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	เป็นกิจกรรมและโครงการทางศิลปวัฒนธรรมที่มีการสร้างมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับหลายด้าน เช่น การจัดรายการแสดงดนตรีตามพระราชดำริที่ผสมผสานดนตรีตะวันตกโดยรักษาลักษณะและวิชาการทางดนตรีไทยไว้ได้ดี ซึ่งสร้างสรรค์โดยศิลปินประจำมหาวิทยาลัย ร่วมแสดงโดยสถาบันอุดมศึกษาเกือบทุกแห่งและร่วมชมกว่า 5,000 คน/ห้องแสดงนิทรรศการของจุฬาฯ จัดแสดงศิลปะชั้นนำจากประเทศอินเดีย และศิลปหัตถกรรมที่มีมูลค่าและคุณค่าสูงจากเมืองโทโฮคุ ประเทศญี่ปุ่น โดยมีบุคคลสำคัญ อาทิ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี นายกรัฐมนตรี รองประธานาธิบดี เอกอัครราชทูต มาเยี่ยมชมนิทรรศการศิลปะ อันแสดงถึงมาตรฐานและการยอมรับในการบริหารจัดการด้านศิลปะของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ศิลปินแห่งมหาวิทยาลัยทางด้านดนตรีไทย ได้รับการยกย่องเป็นศิลปินแห่งชาติ อีก 1 ท่าน คือ อาจารย์ ดร.สิริชัยชาญ พักจำรูญ (หลักฐานอ้างอิง 4.1.10 - 4.1.13, 4.1.8)

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ	7 ข้อ	5 คะแนน
ข้อมูลสำหรับปีนี้	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย		
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	5 คะแนน	
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	6 ข้อ	
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	6 ข้อ	

จุดเด่น

- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีสำนักบริหารศิลปวัฒนธรรมเป็นหน่วยงานหลัก ซึ่งสร้างความเป็นเอกภาพและประสิทธิภาพสูงในการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีหน่วยงานระดับฝ่ายที่ดูแลด้านศิลปะและวัฒนธรรมต่าง ๆ อย่างชัดเจนทั้งด้านดนตรี นาฏศิลป์ไทย-ตะวันตก ด้านศิลปะ พิพิธภัณฑสถานและประเพณี รวมทั้งประวัติศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
- มีอาคารและพื้นที่ที่เป็นศูนย์กลางของกรุงเทพฯ ที่สามารถสนับสนุนงานและกิจกรรมต่าง ๆ เช่น หอแสดงดนตรี เรือนไทย หอศิลป์ ห้องฝึกซ้อม หอสมุดดนตรี สถานที่ฟังบรรยายและปฏิบัติธรรม
- มีนโยบายและยุทธศาสตร์ทางด้านศิลปวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง มีงบประมาณที่กำหนดไว้ในรูปของกองทุนที่มั่นคงและยั่งยืน รวมทั้งบุคลากรทางด้านศิลปวัฒนธรรมที่ทรงคุณวุฒิ เชี่ยวชาญเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ และนานาชาติ

จุดที่ควรพัฒนา

1. ต้องการพื้นที่สำหรับจัดเก็บเอกสาร วัตถุ สิ่งของทรงคุณค่า ผลงานศิลปะ ซึ่งมีความสำคัญทั้งแก่มหาวิทยาลัยและประเทศให้มีความปลอดภัยและอยู่ในสภาพดี สมบูรณ์ที่สุดเท่าที่จะดำเนินการได้ ควรดำเนินการเรื่องนี้อย่างจริงจังเร่งด่วนเนื่องจากผลงานศิลปะทรงคุณค่า รวมทั้งวัตถุและเอกสารทางประวัติศาสตร์ที่สำคัญ มีความเสี่ยงสูงต่อความเสียหาย ควรดำเนินการให้มีความสมบูรณ์เพื่อเป็นอนุสรณ์ในวาระ 100 ปี แห่งการสถาปนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. หน่วยงานด้านศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยยังมีบุคลากรไม่เพียงพอ เมื่อเทียบกับพื้นที่ และภารกิจที่รับผิดชอบ ซึ่งขยายตัวเพิ่มขึ้น ทั้งบุคลากรที่มีความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและบุคลากรสายสนับสนุน เช่น เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ธุรการ และคนงาน เป็นต้น

3. ข้อกำหนด ประกาศ หรือระเบียบ เพื่อสร้างความชัดเจน ในการให้บริการและการดำเนินงาน เช่น ระเบียบการใช้พื้นที่/ระเบียบการบริหารหรือการเงิน ที่เอื้อต่อการดำเนินงานทางด้านศิลปวัฒนธรรมทั้งการสนับสนุน การเผยแพร่ และการเข้าร่วมกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมในระดับนานาชาติ เพราะจะมีผลอย่างสำคัญต่อการพัฒนาและสร้างชื่อเสียง รวมทั้งเป็นกำลังใจต่อนิสิต บุคลากร คณาจารย์และศิลปินผู้สร้างสรรค์ผลงาน เช่น การประกาศค่าตอบแทนนักดนตรี หรือประกาศเกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปแสดงดนตรีในประเทศและต่างประเทศ เป็นต้น

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาในปีต่อไป

1. ขอรับการสนับสนุนพื้นที่เพื่อจัดการด้านการดูแลรักษาและจัดเก็บสิ่งของทรงคุณค่า งานศิลปะ ข้อมูลทางด้านดนตรีของไทย เอกสารสำคัญทางประวัติศาสตร์ให้มีความปลอดภัยและมีมาตรฐานที่สูงขึ้น โดยเร่งด่วน

2. จะต้องดำเนินการร้องขออัตราบุคลากรในส่วนที่ขาดและจำเป็น เพิ่มขึ้นเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายตามพันธกิจ

3. จัดทำประกาศหรือระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความชัดเจนและดำเนินงานได้โดยความสะดวกเรียบร้อย

หลักฐานอ้างอิง

- 4.1.1 คำสั่งมอบหมายและมอบอำนาจรองอธิการบดี
- 4.1.2 ประกาศโครงสร้างหน่วยงานและผังแสดงองค์กรของสำนักบริหารศิลปวัฒนธรรม
- 4.1.3 แผนพัฒนาจุฬาฯ และโครงการยุทธศาสตร์ประจำปี
- 4.1.4 รายงานการประชุมกองทุนเพื่อการศิลปะฯ
- 4.1.5 ข้อตกลงการปฏิบัติงานของผู้บริหาร
- 4.1.6 รายงานผลตัวชี้วัดโครงการยุทธศาสตร์และโครงการประจำ

- 4.1.7 เอกสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลระดับต่าง ๆ
- 4.1.8 แผนและรายงานกิจกรรมมหาวิทยาลัยประจำปี
- 4.1.9 รายงานการจัดกิจกรรม
- 4.1.10 สื่อบัตรรายการแสดง/ข้อมูลเพลงและโน้ต/แผ่นซีดี ดีวีดีที่จัดทำเผยแพร่
- 4.1.11 ภาพแสดงกิจกรรม
- 4.1.12 รางวัลหรือเกียรติบัตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 4.1.13 รายละเอียดโครงการและกิจกรรม

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

สรุปภาพรวมขององค์ประกอบ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการ โดยคณะผู้บริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้กำหนดนโยบายและวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในเชิงรุก ตลอดจนแผนพัฒนาวิชาการ แผนยุทธศาสตร์การเงิน และแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 - 2570 ที่ให้ “จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นแหล่งความรู้และแหล่งอ้างอิงของแผ่นดิน เป็นผู้นำทางปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” โดยยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัย ที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คำนึงถึงคุณค่า โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ โดยผ่านกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการวางระบบควบคุมภายใน การประเมินตนเองของสภามหาวิทยาลัยและการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร รวมทั้งการให้ประชาคมจุฬาฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ผ่านทางช่องทางแสดงความคิดเห็นต่างๆ และการประเมินความพึงพอใจ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังได้มีการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพ โดยการควบคุมคุณภาพ ติดตามตรวจสอบคุณภาพ และพัฒนาคุณภาพ ทั้งระดับหลักสูตร ส่วนงาน และมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนด รวมถึงได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมทุกพันธกิจเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน และนำกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาช่วยในการขับเคลื่อนโครงการตามยุทธศาสตร์ต่าง ๆ

จุดเด่น

1. มีกระบวนการจัดทำแผนอย่างเป็นระบบและวิเคราะห์ข้อมูลรอบด้าน เปิดโอกาสให้ประชาคมจุฬาฯ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม มีระบบการถ่ายทอด ติดตามและประเมินผลตัวชี้วัด มีการทบทวน ปรับ ลด เลิก เพิ่ม และขยายแผน เพื่อให้ทันต่อสภาวะการณ์ รวมทั้งมีการวางกรอบการพัฒนาแผนและผู้รับผิดชอบอย่างเป็นระบบ ตลอดจนมีการพัฒนาจัดทำเป็นแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 15 ปี (พ.ศ. 2555 - 2570) และเชื่อมโยงไปสู่แผนยุทธศาสตร์ทางการเงิน และแผนปฏิบัติการประจำปี
2. มีการสร้างความมั่นคงทางการเงินอย่างยั่งยืน เพื่รองรับการพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยจัดทำแผนยุทธศาสตร์ทางการเงินในระยะ 15 ปี (พ.ศ. 2557 - 2570) ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ระยะ 15 ปี ของมหาวิทยาลัย และถ่ายทอดสู่ส่วนงานต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ
3. มีการนำระบบ CU-ERP เข้ามามีการบริหารจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัยอย่างเต็มรูปแบบและมีการลงทุนเพื่อการปรับปรุงให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรและกระบวนการดำเนินงานที่มีการเปลี่ยนแปลงเป็นระยะ รวมทั้งมีการนำมาใช้ในการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยในการผลิตบัณฑิตเป็นรายหลักสูตร ในบริบทของการบัญชีต้นทุน
4. มีศูนย์วิเคราะห์รายได้และปฏิบัติการลงทุน ซึ่งทำหน้าที่วิเคราะห์รายได้ของมหาวิทยาลัยเพื่อวางแผนในการบริหารเงินรายได้ให้เหมาะสมและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และกำกับดูแลบริหารจัดการ

กองทุนในการนำเงินรายได้ทั้งในส่วนของสำนักงานมหาวิทยาลัยและเงินรายได้ของส่วนงานไปลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ เพื่อเพิ่มผลตอบแทนจากการลงทุนทางการเงิน

5. มีแนวทางให้ส่วนงานของมหาวิทยาลัยใช้ข้อมูลจากการคำนวณต้นทุนมาวางแผนการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการจัดการศึกษา

6. มีกระบวนการในการวิเคราะห์และสังเคราะห์ที่ชัดเจนในการเชื่อมประสานระบบบริหารความเสี่ยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยพิจารณาจากบริบทที่เปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย รวมถึงการเข้าสัมภาษณ์ผู้บริหารของมหาวิทยาลัย รวบรวมประเด็นความเสี่ยงจากทั่วทั้งองค์กร คณะ สถาบัน วิทยาลัย ศูนย์ สำนัก ฯลฯ เพื่อให้ได้มาซึ่งประเด็นความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ พร้อมนำมาพิจารณาโอกาสเกิดและผลกระทบของความเสี่ยง ซึ่งคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายหรือผลสัมฤทธิ์ตามแผนยุทธศาสตร์ และมีการสร้างความเข้าใจและความตระหนักในการบริหารความเสี่ยงให้กับส่วนงาน รวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ และกำหนดให้ส่วนงานต้องจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงและวางระบบการควบคุมภายใน พร้อมรายงานผลในรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน

7. มีการส่งเสริมสนับสนุนให้เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ มีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ รวมทั้งมีการกำกับติดตามสนับสนุนอย่างเป็นระบบ

8. มีระบบการบริหารและพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนที่ครอบคลุมทุกกลุ่มบุคลากรและทุกระดับ

9. มีนโยบายที่ชัดเจนในการกำกับติดตามให้ทุกส่วนงานดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด โดยมีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทำหน้าที่ในการวางระบบ กำกับ และติดตาม และมีผู้บริหารที่กำกับดูแล รับนโยบายมาถ่ายทอดสู่ส่วนงานเพื่อนำไปปฏิบัติ โดยมีฝ่ายบริหารคุณภาพองค์กรทำหน้าที่ในการควบคุม ติดตาม และส่งเสริมสนับสนุนในการดำเนินงานให้บรรลุตามแผนการดำเนินงานประจำปี รวมทั้งมีเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ สายปฏิบัติการ กลุ่มวิชาชีพบริหารคุณภาพองค์กร ที่เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้แลกเปลี่ยนความรู้และพัฒนาศักยภาพด้านการประกันคุณภาพ

10. มีเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานภายใต้ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ (CU-iDMS) ในการบริหารจัดการข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพ ทั้งระดับส่วนงานและมหาวิทยาลัย ซึ่งระบบดังกล่าวเป็น Web based สามารถใช้งานได้ทุกที่ที่มี Internet โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติม และสามารถให้ผู้ตรวจประเมินข้อมูล/หลักฐานและตรวจประเมินผ่านระบบได้

11. มีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน (CDS) ด้านบริหารคุณภาพองค์กรเพื่อให้ได้ข้อมูลที่แม่นยำ ทันท่วงที ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล และคงไว้เฉพาะข้อมูลที่ต้องใช้ในการดำเนินงาน สามารถบูรณาการการใช้ข้อมูลร่วมกัน ทั้งในเชิงยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพได้

12. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-CAS) เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนและนิสิตได้ทำการประเมินการเรียนการสอน และให้หลักสูตร/ภาควิชา นำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนและการปรับปรุงหลักสูตร

13. มีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร พ.ศ. 2558 ซึ่งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา (คปอ.) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ให้ความเห็นชอบแล้ว

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. ติดตามและทบทวนแผนยุทธศาสตร์ทางการเงินของมหาวิทยาลัย เพื่อรับมือการเปลี่ยนแปลงทางสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เป็นระยะๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความมั่นคงทางด้านการเงินและยั่งยืน และสามารถรองรับการพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์ในระยะยาวของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาศักยภาพในเชิงวิเคราะห์ข้อมูลทางการบัญชีและการเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ทางการบัญชีและการเงิน
3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรผ่านเครือข่ายวิชาชีพให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
4. ส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายปฏิบัติการตามกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพของมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น
5. พัฒนาตัวบ่งชี้ในระบบประกันคุณภาพหลักสูตร (CU-CQA 100) เพื่อใช้กำกับการบริหารจัดการคุณภาพหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
6. พัฒนาโปรแกรมบริหารคุณภาพหลักสูตร (CU-CQM) เพื่อใช้ในการบริหารจัดการและติดตามการตรวจประเมินคุณภาพหลักสูตร

จุดที่ควรพัฒนา

1. นำระบบ CU-ERP เต็มรูปแบบมาใช้ให้ครอบคลุมทุกส่วนงาน/หน่วยงานของมหาวิทยาลัย
2. ยังมีขั้นตอนการตัดสินใจหรือกระบวนการอนุมัติในบางกระบวนการที่ล่าช้า ซึ่งส่งผลให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยบางแผนงานไม่บรรลุตามที่กำหนดได้
3. ปรับโครงสร้างและกระบวนการดำเนินงานของระบบประกันคุณภาพหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ให้มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน
4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรให้ความสำคัญต่อระบบประกันคุณภาพหลักสูตรมากขึ้นและดำเนินการอย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. จัดตั้งคณะกรรมการกำกับการบริหารงานวิสาหกิจในกำกับของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานวิสาหกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ซึ่งน่าจะมีส่วนผลักดันให้หน่วยงานวิสาหกิจดำเนินการใช้ระบบ CU-ERP อย่างเต็มรูปแบบต่อไป
2. พัฒนาช่องทางการสื่อสารในการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพหลักสูตรให้แก่คณะกรรมการบริหารหลักสูตร หัวหน้าภาควิชา และผู้ที่เกี่ยวข้อง
3. ปรับปรุงระบบ CU-CAS ให้สามารถใช้งานได้สะดวกยิ่งขึ้นและสร้างความพึงพอใจ

วิธีปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม

1. ระบบและกลไกการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนบริหารความเสี่ยง รวมทั้งระบบการติดตามและประเมินผล
2. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ เช่น ระบบการจัดการทรัพยากรมหาวิทยาลัย (CU-ERP) ระบบบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศเชิงบูรณาการเพื่อการบริหารจัดการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-IDMS)

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1

การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ

กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน

ชนิดของตัวบ่งชี้

กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

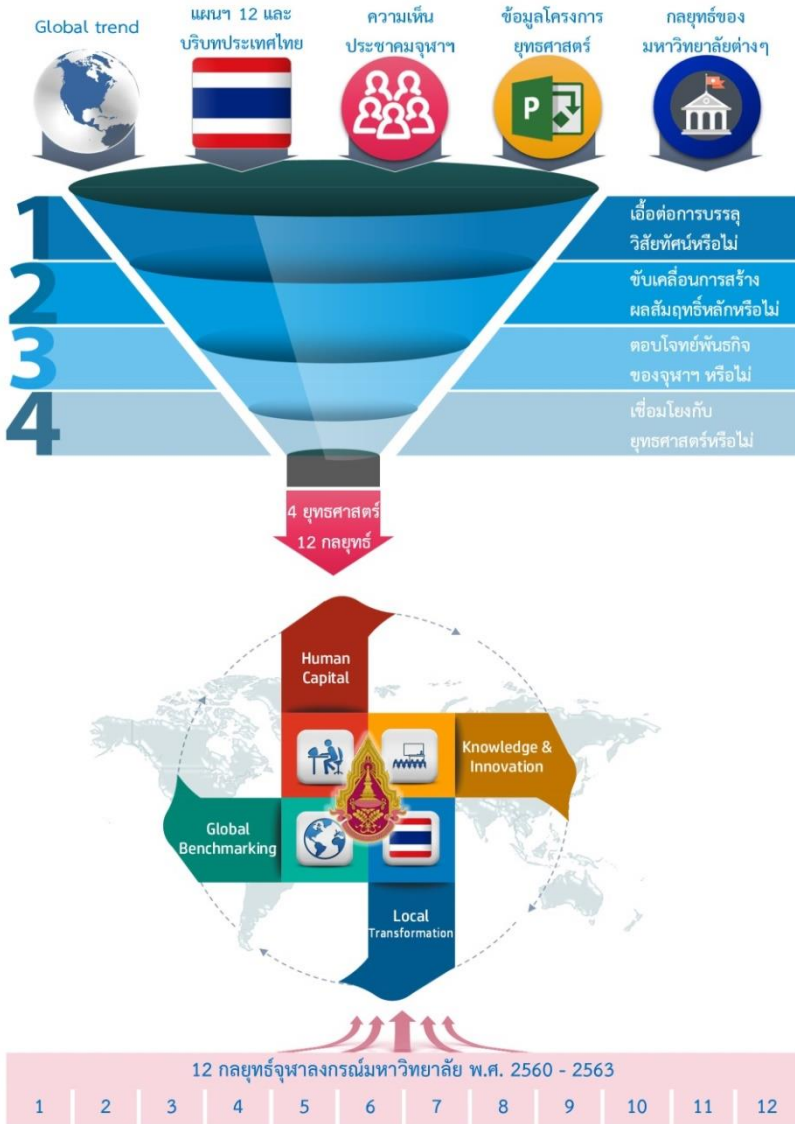
สถาบันอุดมศึกษามีพันธกิจหลัก คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในการดำเนินพันธกิจหลัก สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของสถาบันให้สอดคล้องกับเป้าหมายและกลุ่มสถาบันตลอดจนมีการบริหารทั้ง ด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยงและการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลักให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

เกณฑ์มาตรฐาน

1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของสถาบัน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์
2. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคณะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน
3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบัน และให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม
4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน
5. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบันมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ
6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน
7. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบันมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

ผลการดำเนินงาน

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
1.	1.1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ เพื่อใช้ในการบริหารตามรอบวาระการดำรงตำแหน่งของอธิการบดี โดยในรอบปีการศึกษา 2558 เป็นช่วงที่อยู่ในแผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฉบับ พ.ศ.2555 - 2559 ในการดำเนินการทำแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยได้ทบทวนยุทธศาสตร์ที่ผ่านมา โดยการศึกษากรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 - 2565) เป้าหมาย นโยบาย และแนวทางการพัฒนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 - 2560 กรอบแผนระยะยาวจุฬาฯ พ.ศ. 2555 - 2570 วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์จุฬาฯ เมื่อครบ 100 ปี ความท้าทายใหม่ต่อมหาวิทยาลัยทั้งภายนอกและภายใน กำหนดเป็นประเด็นสำคัญรายพันธกิจ และศึกษาโครงการที่ได้ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่สำคัญและต่อเนื่อง รวมทั้งศึกษานโยบาย และแผนบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล มาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานระดับชาติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ มาเป็นองค์ประกอบในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 - 2559 เพื่อให้แผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 - 2559 ของอธิการบดีตอบสนองเป้าหมาย นโยบาย และแนวทางการพัฒนาจุฬาฯ พ.ศ. 2555 - 2560 ของสภามหาวิทยาลัยได้อย่างชัดเจน โดยมีตัวชี้วัดผลลัพธ์ที่ครอบคลุมพันธกิจทุกด้าน พร้อมเป้าหมายและลำดับความสำคัญ สำหรับแผนปฏิบัติการประจำปี มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้ส่วนงานจัดทำแผนปฏิบัติการและกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดตามข้อตกลงการจัดทำผลผลิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มหาวิทยาลัยได้นำข้อมูลดังกล่าวมาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ. 2559 - 2562) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (หลักฐานอ้างอิง 5.1.1.1)

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงผ่านวาระการบริหารของอธิการบดี (ศาสตราจารย์ ดร. บัณฑิต เอื้ออาภรณ์) ซึ่งมีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2559 จึงได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2560 - 2563 ซึ่งกำหนดขึ้นภายใต้บริบทแห่งความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและท้าทาย อีกทั้งคำนึงถึงบรรทัดฐานใหม่สำหรับสถาบันอุดมศึกษา เช่น “เศรษฐกิจแห่งความรู้” “โลกาภิวัตน์” และ “การจัดอันดับ” (หรือ Knowledge Economy, Globalization และ Ranking) ได้กลายมาเป็นกรอบที่กำหนดทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัย นอกจากนั้นยังมีประเด็นสำคัญอื่นที่ต้องพิจารณาประกอบการวางแผนยุทธศาสตร์ อันได้แก่ บทบาทของกิจกรรมทางวิชาการและผลกระทบต่อสังคมในวงกว้าง ตลอดจนการสร้างความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม ทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาสังคม เพื่อขับเคลื่อนและเปลี่ยนแปลงสังคมไปในทางที่ดีขึ้น (หลักฐานอ้างอิง 5.1.1.2) 

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	1.2 การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ทางการเงินของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในระยะ 15 ปี (พ.ศ. 2557 - 2570) แผนยุทธศาสตร์ทางการเงินของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อรองรับการพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ให้เห็นภาพฐานะทางการเงินและความมั่นคงทางการเงินระยะยาว 15 ปี (2556 - 2570) ของมหาวิทยาลัย 2. พิจารณาศักยภาพทางการเงินของมหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มความมั่นใจว่าจะสามารถรองรับการพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์ในระยะ 15 ปี ได้สูงสุดเพียงใด และควรมียุทธศาสตร์การหารายได้ที่สำคัญเพื่อการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยอย่างไรบ้าง โดยแผนยุทธศาสตร์ทางการเงินในระยะ 15 ปี ได้กำหนดเป้าหมายของยุทธศาสตร์การเงินครอบคลุม 3 ด้าน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ด้านรายจ่าย ยุทธศาสตร์ด้านรายได้ และยุทธศาสตร์ด้านการเงิน ซึ่งต่างมีความเชื่อมโยงและสัมพันธ์กับการพัฒนามหาวิทยาลัย แผนภาพแสดงโครงสร้างของแผนยุทธศาสตร์ทางการเงินในระยะ 15 ปี วัตถุประสงค์ 1. วิเคราะห์ฐานะทางการเงินและความมั่นคงทางการเงินระยะยาว 15 ปี (พ.ศ.2556-2570) ของมหาวิทยาลัย 2. ประเมินศักยภาพสูงสุดทางการเงินของมหาวิทยาลัยในการรองรับการพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์ในระยะ 15 ปี (พ.ศ.2556 - 2570) และกำหนดยุทธศาสตร์การหารายได้ที่สำคัญ เป้าหมาย 1. ความปลอดภัยและความอยู่รอดทางการเงิน (Financial Security & Survival) 2. ความสามารถสร้างการเติบโตของรายได้ที่มีคุณภาพ (Quality Growth of Revenues) 3. ความเป็นอิสระทางการเงิน (Financial Autonomy) 4. ความมั่นคงและยั่งยืนทางการเงิน (Financial Stability & Sustainability) ยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ด้านรายจ่าย ยุทธศาสตร์ด้านรายได้ ยุทธศาสตร์ด้านฐานะทางการเงิน

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	แผนยุทธศาสตร์ทางการเงินของมหาวิทยาลัยได้จัดทำเป็นรูปเล่มและจัดส่งส่วนงาน เพื่อใช้เป็นแนวทาง และใช้ประโยชน์ในการอ้างอิงในการจัดทำแผนงบประมาณประจำปีของมหาวิทยาลัย และส่วนงาน อย่างไรก็ตาม เพื่อให้แผนยุทธศาสตร์ทางการเงินของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยระยะ 15 ปี บรรลุผลสำเร็จและมีการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม จำเป็นต้องมีการทบทวนเป็นระยะ ๆ และหากต้องการให้เกิดความมั่นคงทางการเงินและยั่งยืนเพื่อเพิ่มความมั่นใจว่าจะสามารถรองรับการพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์ในระยะยาวของมหาวิทยาลัยนั้น จำเป็นที่จะต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัย ต้องมีความเข้มแข็งในการกำหนดนโยบายและระดับการบริหาร รวมทั้งต้องมีการติดตามและทบทวนแผนเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นระยะ ๆ อย่างสม่ำเสมอ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.1.3)
2.	2.1 การจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตตามที่กรมบัญชีกลางกำหนดและรายงานผลการคำนวณต้นทุนตามรูปแบบที่กรมบัญชีกลางกำหนดจำนวน 8 ตาราง (แสดงเป็นหน่วยบาท) ในระดับผลผลิตด้านการจัดการเรียนการสอนของนิสิตระดับปริญญาบัณฑิตและบัณฑิตศึกษาต่อหัวทุกกลุ่มสาขาวิชา (หน่วยนับเป็นจำนวนนิสิตเต็มเวลาเทียบเท่า : Full Time Equivalent Student) (หลักฐานอ้างอิง 5.1.2.1) 2.2 การจัดทำรายงานต้นทุนต่อหน่วยในการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นรายหลักสูตร ได้จัดทำตัวแบบขั้นตอนและเกณฑ์การปันส่วนค่าใช้จ่ายในระดับต่างๆ ตั้งแต่ระดับมหาวิทยาลัยลงสู่ส่วนงาน ภาควิชา และรายวิชา ตามลำดับ ในเบื้องต้นได้มีการทดสอบตัวแบบการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยดังกล่าวโดยใช้ข้อมูลปีการศึกษา 2555 ด้วยโปรแกรมการบริหารจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (CU-ERP) ทั้งนี้ กรอบแนวคิดเกี่ยวกับตัวแบบขั้นตอนและเกณฑ์การปันส่วนในระดับต่างๆ ได้ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมคณบดี ครั้งที่ 4/2556 วันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2556 และ ล่าสุดได้มีการทดสอบตัวแบบการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยดังกล่าวโดยใช้ข้อมูลปีการศึกษา 2557 เสนอคณะกรรมการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยในการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัย โดยมีเป้าหมายเพื่อนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการคำนวณในปีต่อไป (หลักฐานอ้างอิง 5.1.2.2 - 5.1.2.3)
3.	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ตระหนักถึงสภาวะการณ์ของโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็น เศรษฐกิจ สังคม การเมือง สภาวะแวดล้อมต่างๆ รวมทั้งระบบการศึกษาที่มีความไม่แน่นอน พร้อมทั้งคำนึงถึง อุปสรรค หรือปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรในเรื่องการบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้ ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงได้มีหน่วยงาน ศูนย์บริหารความเสี่ยง สำนักงานมหาวิทยาลัย ซึ่งมีภาระหน้าที่ในการศึกษา วิเคราะห์ และประเมินบริบทที่เป็นปัจจัยภายในและภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลง ไม่แน่นอน และอาจส่งผลกระทบต่อภารกิจบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์หรือภารกิจหลักที่สำคัญในระดับมหาวิทยาลัย โดยมีการบริหารจัดการดังต่อไปนี้

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	กลไกการวิเคราะห์และสังเคราะห์ความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย กระบวนการในการวิเคราะห์และสังเคราะห์ การบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรจะดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ ขั้นที่ 1 การวิเคราะห์จากภายนอกประเทศ (Global Factor) ตัวอย่างเช่น The Global Risks Landscape จาก World Economic Forum และการเปลี่ยนแปลงบริบทของภายนอกอื่นๆ เป็นต้น พร้อมทั้งวิเคราะห์บริบทต่างๆ ภายในประเทศ เช่น นโยบายของรัฐ นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. 2558 - 2564 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2560 - 2564 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - 2561) เป็นต้น ขั้นที่ 2 ผลการวิเคราะห์จาก Top Down (งานยุทธศาสตร์ งานประจำ และสัมภาษณ์ผู้บริหาร) เป็นการวิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยงร่วมกับผู้บริหารมหาวิทยาลัย จากการเข้าสัมภาษณ์ผู้บริหารเพื่อรวบรวมข้อมูล ความกังวลใจของผู้บริหารเพื่อนำมาวิเคราะห์เป็นประเด็นความเสี่ยงตามบริบทที่แท้จริงที่อาจเกิดขึ้นได้ Bottom Up (ประเด็นที่พบบ่อย การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงาน แผนและผลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงและวางระบบการควบคุมภายในแต่ละปี) จากกระบวนการดังกล่าวนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ให้ได้ประเด็นความเสี่ยงหลักของระดับมหาวิทยาลัยแล้วนำไปสู่ขั้นที่ 3 พิจารณาด้านของความเสี่ยงว่ามีความเสี่ยงในด้านใดบ้างตามหลักของ COSO เช่น ด้านยุทธศาสตร์ ด้านการเงิน ด้านกระบวนการงาน ด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย ด้านชื่อเสียง หรือด้านภัยและอันตรายที่อาจเกิดขึ้น พร้อมนำมาพิจารณาโอกาสเกิดและผลกระทบของความเสี่ยงโดยแบ่งออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ สีแดง (High Impact & High Possibility) สีส้ม (High Impact & Low Possibility) สีเหลือง (Low Impact & High Possibility) และสีเขียว (Low Impact & Low Possibility) การเชื่อมประสานระบบบริหารความเสี่ยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ศูนย์บริหารความเสี่ยง ได้มีการเชื่อมประสานระบบบริหารความเสี่ยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ว่ามีปัจจัยเสี่ยงอะไรบ้างที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และการบรรลุเป้าหมายสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยแห่งชาติระดับโลก การสร้างบัณฑิตที่มีความสามารถด้านวิชาการ มีทักษะที่ทันสมัย มีจิตสาธารณะและมีความเป็นผู้นำ สามารถบุกเบิก บูรณาการองค์ความรู้ สร้างสรรค์นวัตกรรม สามารถสร้างผลงานวิชาการและวิจัยในระดับนานาชาติได้ นอกจากนี้ได้พิจารณาจากการวางแผนงบประมาณที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ในการของบประมาณโครงการต่างๆ ในปีงบประมาณ นั้น ได้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงเข้ามาในกระบวนการของงบประมาณของโครงการต่าง ๆ ด้วย จากกระบวนการดังกล่าวนำไปสู่การพิจารณาหลักเกณฑ์เพื่อคัดกรองรายการความเสี่ยงหลักในระดับองค์กร ปีงบประมาณ 2559 เช่น มีผลกระทบต่อความต่อเนื่องของภารกิจหลักระดับมหาวิทยาลัยชัดเจน มีผลกระทบต่อมาตรฐาน คุณภาพของผลสัมฤทธิ์หลัก มีผลให้เป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยหรือส่วนงานคลาดเคลื่อนอย่างมีนัยสำคัญ สุ่มเสี่ยงที่มหาวิทยาลัยหรือ

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	ส่วนงานจะถูกฟ้องร้อง ร้องเรียน เกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับ กฎเกณฑ์ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นความเสี่ยงที่มหาวิทยาลัยไม่เคยประสบมาก่อน ไม่มีประสบการณ์หรือมาตรการรองรับอย่างเป็นรูปธรรมจากการพิจารณาหลักเกณฑ์ดังกล่าวนำไปสู่ประเด็นการร่างกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ปีงบประมาณ 2559 ได้ 10 ประเด็น ดังนี้ 1. ST-01 ผลงานวิจัยที่สร้างขึ้นอาจนำไปใช้ประโยชน์จริงและถูกอ้างอิงเชิงวิชาการน้อย 2. OR-01 เสียโอกาสใช้ประโยชน์จากการปรับภาคเรียนมาตรงกับหลายสถาบันการศึกษาชั้นนาระดับนานาชาติ 3. RP-01 ไม่สามารถดึงดูดผู้เรียนที่มีศักยภาพสูงทั้งไทยและต่างประเทศเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัย 4. CO-01 เสื่อมเสียภาพลักษณ์จากข่าวและข้อมูลที่ไม่ถูกต้องซึ่งแพร่กระจายผ่าน Social media และสื่ออื่น (ขาดความรับผิดชอบและวินัยในการใช้สื่อ) 5. ST-02 บัณฑิตอาจขาดบางคุณสมบัติอันพึงประสงค์ที่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้ 6. OR-02 ไม่สามารถดึงดูดอาจารย์และบุคลากรที่มีศักยภาพเข้ามาร่วมงานกับมหาวิทยาลัยได้อย่างเพียงพอและอาจสูญเสียบุคลากรที่มีคุณภาพ 7. FR-01 เสียโอกาสในการขับเคลื่อนกลยุทธ์และผลักดันบางนโยบาย อย่างมีประสิทธิภาพจากขั้นตอนกระบวนการต่างๆ ที่ไม่ทันต่อสถานการณ์ (โดยเฉพาะการตัดสินใจทางธุรกิจ) 8. HD-01 ภัยและอันตรายที่อาจเกิดระหว่างการเรียน การสอน การวิจัยและการดำรงชีวิตในมหาวิทยาลัย (ห้องปฏิบัติการ กิจกรรมนอกห้องเรียน ภัยจากการเดินทาง-สัญจร ภัยจากต้นไม้-อาคารสถานที่) 9. CO-02 การปฏิบัติงานที่ไม่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐาน กฎ ระเบียบต่างๆ ที่ถูกต้อง (เช่น การเงิน การบัญชี และการคลัง) 10. CO-03 การวัดผลงานระดับส่วนงานย่อยมักเน้นเชิงกระบวนการไม่เป็นไปตามกรอบ-ระเบียบที่กำหนดให้สะท้อนผลสัมฤทธิ์ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย ซึ่ง “กรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ปีงบประมาณ 2559” ได้ผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 791 ในวันพฤหัสบดีที่ 28 เมษายน 2559 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว (หลักฐานอ้างอิง 5.1.3.1) การปฏิบัติงานตามนโยบายของสภามหาวิทยาลัยและคณะกรรมการกำกับการบริหารความเสี่ยง และนำนโยบายการบริหารความเสี่ยง เผยแพร่ให้กับคณะและส่วนงานได้ตระหนัก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและวางระบบการควบคุมภายใน และศูนย์บริหารความเสี่ยง เป็นผู้วิเคราะห์และวางระบบบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ตามยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น พร้อมกำหนด

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	มาตรการหรือแผนปฏิบัติการ เพื่อดำเนินการแก้ไข ลด ป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ทบทวนและประเมินมาตรการหรือแผนปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น พร้อมทั้งดำเนินการตามนโยบายของสภามหาวิทยาลัยและคณะกรรมการกำกับการบริหารความเสี่ยง ด้วยการสร้างความตระหนักเรื่องการบริหารความเสี่ยงและวางระบบการควบคุมภายในให้กับคณะและส่วนงาน โดยกำหนดให้ศูนย์บริหารความเสี่ยงเป็นศูนย์กลางในการสร้างความตระหนัก ดังนั้นศูนย์บริหารความเสี่ยงจึงได้ดำเนินการตามนโยบาย พร้อมทั้งจัดทำ แผนนโยบายการบริหารความเสี่ยง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับการบริหารความเสี่ยง ออกเผยแพร่ไปสู่คณะและส่วนงานต่างๆ ภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเพื่อให้ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ทุกระดับ-ทุกส่วนงาน ตระหนักถึงความจำเป็นต่อการเตรียมพร้อมรองรับความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์-พันธกิจ ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือของประชาคมจุฬาฯ ในการผลักดันให้มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ พร้อมเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่คำนึงถึงความเสี่ยงอย่างเหมาะสม เอื้อต่อการเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงควบคู่กับการมีธรรมาภิบาล โดยอธิการบดีท่านที่ผ่านมาเป็นผู้ลงนาม และมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2558 เป็นต้นไป (หลักฐานอ้างอิง 5.1.3.2) การสร้างความตระหนักเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้กับคณะและส่วนงาน ศูนย์บริหารความเสี่ยง ได้มีการเข้าชี้แจงกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร และเผยแพร่ นโยบายการบริหารความเสี่ยงให้กับคณะและส่วนงานภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อให้รับทราบถึงหลักการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์กับส่วนงาน การสร้างความเข้าใจและความตระหนักในการบริหารความเสี่ยง ด้วยการนำประเด็นที่มีส่วนเกี่ยวข้องไปเสนอกับส่วนงานให้รับทราบ โดยได้ดำเนินการไปแล้วมากกว่า 40 ส่วนงาน จำนวนผู้เข้าร่วมมากกว่า 600 คน และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้บริหารระดับคณบดี รองคณบดี ผู้อำนวยการ หัวหน้างาน ตลอดจนเจ้าหน้าที่ในส่วนงานที่มีความสนใจเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้ด้วย ในแต่ละปีงบประมาณนั้นคณะและส่วนงานต้องจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงและวางระบบการควบคุมภายใน พร้อมทั้งรายงานผลในรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน ส่งให้กับศูนย์บริหารความเสี่ยง และสำนักตรวจสอบได้รับทราบ เพื่อดำเนินการจัดทำรายงานเสนอคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินต่อไป (หลักฐานอ้างอิง 5.1.3.3) การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้งานเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปัจจุบัน ศูนย์บริหารความเสี่ยง ยังคงใช้ช่องทางเดิม ในการติดต่อสื่อสาร ประสานงาน สนับสนุนและให้คำปรึกษาการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผ่านช่องทางมาตรฐานคือ เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ E-mail และเว็บไซต์ของศูนย์บริหารความเสี่ยง นอกจากการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยแล้ว ศูนย์บริหารความเสี่ยง ได้คำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยของ

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	ประชาคมจุฬาฯ โดยได้จัดทำวีดิทัศน์แนะนำการปฐมพยาบาลและลดความเสี่ยงเบื้องต้น ออกเผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.urm.chula.ac.th (หลักฐานอ้างอิง 5.1.3.4) คู่มือการบริหารความเสี่ยง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปัจจุบัน ศูนย์บริหารความเสี่ยง ยังคงใช้คู่มือการบริหารความเสี่ยง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฉบับปรับปรุงปี 2558 ที่ได้มอบไว้ให้กับคณะ และส่วนงานต่างๆ ภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อสร้างความตระหนักและความเข้าใจที่ตรงกันในการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง ซึ่งสามารถเข้าไวดาวนโหลดได้ที่ www.urm.chula.ac.th และมีแผนผลิตคู่มือฉบับใหม่ในปีงบประมาณ 2560 นี้อีกด้วย (หลักฐานอ้างอิง 5.1.3.5)
4.	ผู้บริหารของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยตระหนักในความสำคัญของหลักธรรมาภิบาล จึงได้ยึดหลักธรรมาภิบาล 10 ประการ ในการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีตัวอย่างการดำเนินงานโดยสังเขปดังนี้ 4.1 หลักประสิทธิภาพ จากที่กล่าวไว้ในเกณฑ์ข้อ 1 ผู้บริหารมหาวิทยาลัยได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ ปี พ.ศ. 2555 - 2559 โดยในแผนดังกล่าวได้มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย ในแต่ละปีงบประมาณ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลของสภามหาวิทยาลัยจะทำข้อตกลงการปฏิบัติงานกับอธิการบดี เพื่อให้ดำเนินการตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนดในปีนั้น ๆ ซึ่งอธิการบดีจะจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานกับคณบดีและผู้อำนวยการสถาบันต่อไป โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการซึ่งมีรองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมายเป็นประธาน ทำหน้าที่หารือกับคณบดีและผู้อำนวยการสถาบันในการกระจายค่าเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด โดยมีการกำกับให้รายงานความก้าวหน้าทุกไตรมาส เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน ทั้งนี้มหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านยุทธศาสตร์ด้วย เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ อธิการบดีได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณบดีและผู้อำนวยการสถาบัน การวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงในปีต่อไป จากนั้นได้นำผลการประเมินเสนอต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลของสภามหาวิทยาลัย ซึ่งจะนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาต่อไป (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.1) 4.2 หลักประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยได้นำระบบสารสนเทศต่างๆ เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เช่น ระบบ CU Enterprise Resource Planning (CU-ERP) ระบบ Less paper ระบบบริหารจัดการคุณภาพหลักสูตร (CU-CQM) ระบบ ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศเชิงบูรณาการเพื่อการบริหารจัดการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-iDMS) เป็นต้น ซึ่งระบบเหล่านี้ ได้ช่วยลดระยะเวลาในการดำเนินงาน เพิ่มความสามารถในการ

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	กำกับ ติดตาม และตรวจสอบ ทั้งนี้ได้มีสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งหน่วยงานอื่นๆ ขอศึกษาดูงานระบบเหล่านี้มาโดยตลอด นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังได้จัดทำและพัฒนาระบบ e-thesis และโปรแกรมอักษรวิสุทธิ์ ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการวิทยานิพนธ์และโปรแกรมการตรวจสอบเพื่อป้องกันการลอกเลียนผลงานทางวิชาการและวรรณกรรม ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยได้อนุญาตการใช้โปรแกรม “อักษรวิสุทธิ์” แก่มหาวิทยาลัยต่างๆ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.2) 4.3 หลักการตอบสนอง มหาวิทยาลัยพัฒนาช่องทางการรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์บุคลากรหรือพบเห็นการทุจริตของมหาวิทยาลัยผ่านทาง E-Mail : rakang@chula.ac.th นอกจากนี้มหาวิทยาลัยได้กระตุ้นให้บุคลากรสายปฏิบัติการมุ่งพัฒนางานที่รับผิดชอบ เน้นการปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอน เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจผ่านโครงการพัฒนาคุณภาพงาน เพื่อจกได้ให้บริการที่ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ โดยมีการจัดอบรมสร้างความเข้าใจในการพัฒนางาน การให้บุคลากรในหน่วยงานต่างๆ ร่วมส่งโครงการพัฒนาคุณภาพงาน และจัดให้มีการประกวดเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการดำเนินงาน โดยในปี 2558 มีโครงการเข้าร่วม 147 โครงการ เพิ่มขึ้นจากปี 2557 ที่มีเพียง 101 โครงการ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.3) 4.4 หลักการรับผิดชอบ มหาวิทยาลัยได้มีการรายงานผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมายผ่านรายงานประจำปี รายงานการประเมินตนเองตามมาตรฐานของ สกอ. และรายงานการประเมินตนเองของอธิการบดีและหัวหน้าส่วนงาน (คณบดี/ผู้อำนวยการสถาบัน) เพื่อเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีการนำเสนอผ่านที่ประชุมและสื่อต่าง ๆ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.4 - 5.1.4.8) นอกจากนี้ ภาระหน้าที่หนึ่งของมหาวิทยาลัย คือ การเป็นที่พึ่งของสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่เกิดวิกฤตต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังนั้น เมื่อเกิดปัญหาต่าง ๆ มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการระดมนักวิชาการของมหาวิทยาลัยที่มีครบทุกศาสตร์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ สร้างความเข้าใจ และนำเสนอแนวทางการแก้ไขวิกฤตินั้นทันที เช่น ความพร้อมของคนไทยในการรับมือกับภัยพิบัติ การปฏิรูปการศึกษาของรัฐบาลในอนาคต การต่อสู้กับคอร์รัปชันของโลกและไทย แนวทางการเตรียมความพร้อมรับมือและแก้ไขสถานการณ์ภัยแล้งและน้ำท่วม มาตรการการจัดการระบบป้องกันอัคคีภัยจากสารเคมีในอาคาร เป็นต้น (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.9) 4.5 หลักความโปร่งใส มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินงานผ่านกลไกของการตรวจสอบต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) ตามข้อบังคับจุฬาฯ ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2551 หรือการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ เช่น การทำ e-Auction เป็นต้น

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	4.6 หลักการมีส่วนร่วม ผู้บริหารมหาวิทยาลัยได้เน้นการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง ตัวอย่างเช่น ➤ การประชุม Inner ได้จัดให้มีการประชุม Inner ของคณะผู้บริหาร ได้แก่ อธิการบดี รองอธิการบดีและผู้ช่วยอธิการบดี ในวันจันทร์ของทุกสัปดาห์ เพื่อหารือเชิงนโยบาย วางแผนการดำเนินงาน มอบหมายงาน ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานต่าง ๆ รวมทั้งรับรู้ปัญหาและร่วมกันแก้ปัญหาในการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ นับได้ว่าเป็นกระตุ้นและจูงใจให้รองอธิการบดีและผู้ช่วยอธิการบดีปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.10) ➤ การประชุมคณบดีและผู้อำนวยการสถาบัน ได้จัดให้มีการประชุมคณบดีและผู้อำนวยการสถาบัน รวมทั้งรองอธิการบดีและผู้ช่วยอธิการบดีในวันพุธของทุกสัปดาห์ เพื่อกำหนดนโยบายและตัดสินใจในการบริหารจัดการร่วมกัน รวมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งรับรู้ปัญหาและร่วมกันแก้ปัญหาในการบริหารจัดการด้านต่างๆ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.11) ➤ การสัมมนาร่วมกับคณบดีและผู้อำนวยการ ปีละ 2 ครั้ง เพื่อร่วมกันกำหนดนโยบายและแนวทางบริหารจัดการ และขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ตลอดจนวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงานในช่วงที่ผ่านมา เพื่อนำมาปรับปรุงแผนฯ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.12) ➤ การพบกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละปีให้ได้รับทราบ พร้อมทั้งรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ เช่น ● การพบกับสมาคมนิสิตเก่าฯ ในวันที่ 13 มกราคม 2559 ● การพบกับประชาคมจุฬาฯ ในวันที่ 12 พฤษภาคม 2559 และวันที่ 10 มิถุนายน 2559 ● การพบกับผู้บริหารและบุคลากรสายปฏิบัติการกลุ่มบริหารจัดการ ในวันที่ 1 มิถุนายน 2559 ● การพบกับตัวแทนนิสิตในวันที่ 4 มิถุนายน 2559 ● การพบกับสภาคณาจารย์ในวันที่ 17 มิถุนายน 2559 4.7 หลักการกระจายอำนาจ อธิการบดีได้มอบอำนาจด้านการบริหารบุคคล การพัสดุ และการคลังให้รองอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการ และผู้อำนวยการศูนย์ในกำกับ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.13)

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	4.8 หลักนิติธรรม ผู้บริหารมหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดหลักในการดำเนินงานผ่านข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศต่างๆ รวมทั้งมีการพิจารณาให้ความเป็นธรรมต่อผู้ถูกฟ้องร้องกล่าวโทษ โดยจัดให้มี คณะกรรมการอุทธรณ์ร้องทุกข์ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.14) 4.9 หลักความเสมอภาค ตัวอย่างที่โดดเด่น คือ นโยบายกระจายโอกาสทางการศึกษา ผ่านโครงการรับนิสิตด้วยวิธี พิเศษต่าง ๆ เช่น โครงการรับนักเรียนจากชนบทเข้าศึกษาในจุฬาฯ (จุฬาฯ-ชนบท) โครงการรับ นักเรียนจากจังหวัดชายแดนภาคใต้ โครงการรับนักเรียนผู้มีความรู้ความสามารถดีเด่นระดับชาติใน ด้านกีฬา เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการให้ทุนอุดหนุนการศึกษาให้กับนิสิตในทุกระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นิสิตระดับปริญญาตรี และยังมีทุนสนับสนุนให้ไปเสนอผลงานทั้งในและต่างประเทศ ทุนอุดหนุนการ ทำวิทยานิพนธ์ เป็นต้น (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.15) 4.10 หลักมุ่งฉันทามติ ในการบริหารจัดการต่าง ๆ จะดำเนินการในรูปของคณะกรรมการและคณะทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการกำหนดนโยบายต่างๆ เพื่อให้มีมติร่วมกัน เช่น ในที่ประชุมคณบดี การ สัมมนาผู้บริหารมหาวิทยาลัย เป็นต้น (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.16)
5.	การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบันมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2558 ดังนี้ ส่วนของสายวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ 6 ด้าน เพื่อรองรับผลผลิตที่สำคัญ 4 ประการ ของมหาวิทยาลัย โดยใช้ยุทธศาสตร์ “ก้าวไกล” และยุทธศาสตร์ “ยกย่อง” ในการขับเคลื่อนผลงาน ด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จึงเป็นที่มาของประเด็นการจัดการความรู้พร้อมเป้าหมายที่ กำหนดโดยผู้บริหารระดับรองอธิการบดี/ผู้ช่วยอธิการบดีที่รับผิดชอบด้านวิชาการ วิจัย และบุคลากร ในปี 2558 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และ ทักษะด้านผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนด ได้แก่ คณาจารย์ที่ สนใจการทำวิจัยในชั้นเรียน และอาจารย์/นักวิจัยรุ่นใหม่ ดังนี้ - มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์ตรงและเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการ ทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดย คณาจารย์ที่สนใจสามารถเสนอขอรับการสนับสนุนทุนการทำวิจัยในชั้นเรียนและเข้าร่วมการเสวนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับวิทยากรรับเชิญผู้เชี่ยวชาญในด้านดังกล่าว - มีการพัฒนาคณาจารย์ในเรื่องการทำวิจัยในชั้นเรียนอย่างกว้างขวาง ต่อเนื่องและครบวงจร โดยเริ่มตั้งแต่การอบรมเกี่ยวกับแนวทางในการทำวิจัยในชั้นเรียน การสนับสนุนทุนเพื่อทำการวิจัยใน ชั้นเรียน การจัดเวทีเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับแนวคิด วิธีการ และประสบการณ์ในการทำวิจัยใน

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	ชั้นเรียน รวมถึงการจัดทำเอกสารเพื่อเผยแพร่ผลงานในการประชุมวิชาการระดับประเทศและระดับนานาชาติ นอกจากนี้ยังมีการพัฒนากลุ่มคณาจารย์แกนนำในการส่งเสริมการทำวิจัยในชั้นเรียนในคณะต่าง ๆ เพื่อเป็นที่ปรึกษาให้แก่คณาจารย์ที่มีความสนใจทำวิจัยในชั้นเรียน - มหาวิทยาลัยได้จัดโครงการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ หลักสูตร "การพัฒนาศักยภาพอาจารย์ใหม่" ในเดือนธันวาคม 2558 และกรกฎาคม 2559 โดยสำนักบริหารวิจัยได้มอบเอกสารเกี่ยวกับทุนและข้อมูลระเบียบเกี่ยวกับการวิจัย รวมทั้งวิดีโอเกี่ยวกับงานวิจัยทั้ง 8 คลัสเตอร์และเทคนิคการเขียนบทความวิจัยเพื่อให้ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารที่มี Impact Factor (IF) สูง โดยกระบวนการจัดการความรู้ด้านการวิจัยมีการดำเนินงาน 2 ลักษณะ คือส่วนที่เป็นการบรรยายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และส่วนที่เป็นการประเมินผลการนำไปใช้ในรูปแบบของการเขียนข้อเสนอโครงการ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้ ส่วนที่ 1 การบรรยายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับนโยบายวิจัยของมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ด้านวิจัยไปสู่ผู้ปฏิบัติ และการบรรยายเรื่องเส้นทางสู่นักวิจัยมืออาชีพซึ่งวิทยากรเป็นอาจารย์ที่ประสบความสำเร็จในการทำวิจัย เป็นตัวอย่างที่ดี ในการบรรยายจะถ่ายทอดกลยุทธ์เทคนิคและประสบการณ์ของวิทยากร ซึ่งผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถนำไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและองค์กรได้ ส่วนที่ 2 มีการนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากเทคนิคและประสบการณ์ของวิทยากร ทั้งส่วนที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) มาปรับใช้ในการรวมกลุ่มนักวิจัยเพื่อสร้างผลงานวิจัยในลักษณะโครงการที่เป็นคลัสเตอร์ร่วมกัน โดยมีการระดมความคิดรวมกลุ่มสร้างงานวิจัยในรูปแบบคลัสเตอร์ (สหศาสตร์) สร้างข้อเสนอโครงการร่วมกันและนำเสนอร่างโครงการต่อผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นตัวแทนทั้ง 8 คลัสเตอร์ มีการพิจารณาและวิพากษ์ข้อเสนอซึ่งจัดเป็นกระบวนการถ่ายทอดองค์ความรู้ ทักษะจากผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) และมีการประเมินเพื่อให้ทุนทำวิจัย มหาวิทยาลัยได้จัดการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาจัดเก็บ และเผยแพร่อย่างเป็นระบบโดยการประชาสัมพันธ์ผ่าน Website ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ในโครงการการสนับสนุนการทำวิจัยในชั้นเรียน มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมา ที่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) และจากความรู้ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง (หลักฐานอ้างอิง 5.1.5.1) - ส่วนงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยได้สนับสนุนทุนคณาจารย์/นักวิจัยรุ่นใหม่เข้าร่วมโครงการ/หลักสูตร/กิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ เช่น การไปเข้าร่วมประชุม/การสัมมนาทางวิชาการโดยมีผลงานไปนำเสนอ การทำวิจัย เป็นต้น (หลักฐานอ้างอิง 5.1.5.2) ส่วนของสายปฏิบัติการ ในการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบันมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการ ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ 1. การกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายการจัดการความรู้

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	การดำเนินงานในข้อนี้ มหาวิทยาลัยโดยคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อการพัฒนาบุคลากร และรองอธิการบดีที่กำกับดูแล ได้กำหนดเป็นแผนงานพร้อมทั้งสนับสนุนงบประมาณให้เครือข่าย แลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการ จำนวน 18 เครือข่ายวิชาชีพ ได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ ให้กับสมาชิกเครือข่ายวิชาชีพในแผนปฏิบัติงานประจำปี โดยจัดทำเป็นหลักสูตร “พี่สอนน้อง” และการจัดการประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทั้งสอง กิจกรรมนี้มีจุดมุ่งหมายให้บุคลากรสายปฏิบัติการในวิชาชีพต่าง ๆ ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เทคนิควิธีปฏิบัติงาน ที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความคล่องตัว กระชับและรวดเร็ว มุ่งเน้น การให้บริการที่เกิดความพึงพอใจกับผู้รับบริการ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.5.3) 2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้ การดำเนินงานในข้อนี้ มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้บุคลากรสายปฏิบัติการ รวม 18 เครือข่าย วิชาชีพ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.5.4) 3. การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อ ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย ผลการดำเนินงานในข้อนี้ กลุ่มเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการต่างๆ ได้จัด หลักสูตร “พี่สอนน้อง” ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 รวมทั้งสิ้น 39 หลักสูตร 50 ครั้ง โครงการ ซึ่งเป็นหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพของบุคลากรในเครือข่าย และจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งหมดทั้งสิ้น 52 ครั้ง (หลักฐานอ้างอิง 5.1.5.5) 4. การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ ที่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) และ จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการ ปฏิบัติงาน ผลการดำเนินงานในข้อนี้ เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการ ได้นำองค์ความรู้ใน วิชาชีพมาบรรจุไว้ในเว็บไซต์และเผยแพร่ให้บุคลากรได้รับทราบและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ประกอบด้วยคู่มือการปฏิบัติงาน เทคนิควิธีการปฏิบัติงาน และวิดีโอและเอกสารประกอบการ บรรยายในหลักสูตร “พี่สอนน้อง” เป็นต้น (หลักฐานอ้างอิง 5.1.5.6)
6.	การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ และ สายสนับสนุน ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2558 6.1 มีแผนการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์ทั้งด้านวิชาการ เทคนิคการสอนและวัดผล และมี แผนบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรของจุฬาลงกรณ์

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	มหาวิทยาลัยโดยมีเป้าหมายพัฒนาบุคลากรทุกกลุ่ม ทั้งคณาจารย์ ผู้บริหารและบุคลากรให้มีการพัฒนาทั่วไป (General Development) และพัฒนาตามยุทธศาสตร์ (Strategic Human Resources Development) เพื่อให้บุคลากรมีความสามารถ เก่งงาน เก่งบริหาร และเป็นเพื่อนร่วมงานที่ดี รวมทั้งมีความรักสุขภาพ และรู้ทิศทางของมหาวิทยาลัย สภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 750 เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2555 ได้กำหนดกรอบนโยบายการบริหารงานบุคคลและเสนอให้มีระบบพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในโลกยุคใหม่ ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นคนดีและคนเก่งสามารถทำงานได้เต็มศักยภาพ มหาวิทยาลัยจึงได้จัดทำกรอบนโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีการนำแนวคิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยใช้สมรรถนะเกี่ยวกับงานและการบริหารจัดการมาใช้ในการพัฒนา โดยปรับปรุงระบบการพัฒนาบุคลากรให้สามารถเจาะลึกถึงการพัฒนาในระดับรายบุคคล การจัดหลักสูตรเพื่อการอบรมและพัฒนาบุคลากรจะครอบคลุมทั้งเนื้อหา ความรู้ที่เกี่ยวข้อง ทักษะหรือเครื่องมือใหม่ในการทำงาน ตลอดจนครอบคลุมประเด็นจรรยาบรรณจริยธรรมในการทำงาน เพื่อเตรียมบุคลากรให้พร้อมต่อความท้าทายของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ได้กำหนดเส้นทางการพัฒนา (Career Path) แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายปฏิบัติการ บุคลากรกลุ่มผู้บริหารสายวิชาการและสายปฏิบัติการ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.6.1) 6.2 มีการบริหารและพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีการบริหารและพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายปฏิบัติการดังต่อไปนี้ การพัฒนาคณาจารย์ ประกอบด้วยโครงการ ดังนี้ 1. โครงการแรกพบ อาจารย์ใหม่และบุคลากรใหม่ 2. โครงการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ใหม่ 3. โครงการพัฒนาคณาจารย์เพื่อการเรียนการสอนยุคใหม่ การพัฒนาบุคลากรสายปฏิบัติการ ประกอบด้วยโครงการ ดังนี้ 1. โครงการแรกพบ อาจารย์และบุคลากรใหม่ทุกเดือน 2. โครงการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ 3. โครงการอบรมของเครือข่ายวิชาชีพ สายปฏิบัติการ 4. โครงการอบรมความรู้และทักษะตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย การพัฒนากลุ่มผู้บริหารสายวิชาการและผู้บริหารสายปฏิบัติการ ประกอบด้วยโครงการ ดังนี้ 1. โครงการปฐมนิเทศผู้บริหารใหม่ สายวิชาการ 2. โครงการสัมมนาผู้บริหารระดับสูง (หลักฐานอ้างอิง 5.1.6.2) 6.3 มีการบริหารและพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/ศูนย์/สำนักงาน/สำนักบริหาร มีการบริหารและพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายปฏิบัติการ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.6.3)

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	6.4 มีสวัสดิการการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญและกำลังใจให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัย ทั้งคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน จึงได้ดำเนินการด้านต่าง ๆ อันเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจโดยจัดให้มีสวัสดิการด้านต่าง ๆ ตลอดจนสร้างเสริมสุขภาพที่ดีแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัย เช่น ด้านการรักษาพยาบาลที่ศูนย์บริการสุขภาพแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย การออกกำลังกายและเล่นกีฬาที่อาคารเฉลิมราชสุตาทิพาสถาน (CU Sports Complex) การตรวจสุขภาพประจำปี การจัดทำประกันชีวิตอุบัติเหตุและสุขภาพแบบกลุ่ม การจัดสวัสดิการหอพัก การจัดสวัสดิการเงินกู้เพื่อการเคหะสงเคราะห์ การจัดสวัสดิการเพื่อการศึกษาบุตรของบุคลากรที่ศึกษาในโรงเรียนสาธิตจุฬาฯ (ฝ่ายประถมศึกษา และฝ่ายมัธยมศึกษา) การจัดเงินสวัสดิการอุดหนุนการศึกษาของบุตร การจัดเงินสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การจัดสวัสดิการเงินช่วยค่าทำศพของบุคลากรและครอบครัว เป็นต้น นอกจากนี้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยยังจัดกิจกรรม/โครงการต่างๆ เช่น กิจกรรมแกรนด์ปยุ่นุ่นลีกฯ ภายใต้โครงการชาวจุฬาฯสง่างาม โครงการจุฬาฯ บ้านนี้มีสุขภาพดี ที่เน้นการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพที่ดีและรูปร่างที่สมส่วนสวยงาม โครงการอาจารย์ดีเด่นด้านการเรียนการสอน ด้านกิจการนิสิต โครงการคนดีศรีจุฬาฯ เพื่อยกย่องผู้มีประวัติและผลงานสมควรเป็นแบบอย่างที่ดี โครงการทุนการศึกษาระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตและปริญญาโท สำหรับบุคลากรสายปฏิบัติการ เป็นต้น มหาวิทยาลัยได้เพิ่มสิทธิประโยชน์ในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบุคลากรที่ปฏิบัติงาน 5 ปีขึ้นไป มหาวิทยาลัยจะสมทบเงินสำรองเลี้ยงชีพเป็น ร้อยละ 5 และในด้านการประกันชีวิตอุบัติเหตุและสุขภาพแบบกลุ่ม ซึ่งเดิมมหาวิทยาลัยจัดให้ในแผน 1 สำหรับทุกกลุ่มอายุ เปลี่ยนแปลงเป็น สำหรับบุคลากรที่อายุ 40 ปีขึ้นไป จะได้รับสวัสดิการในแผน 2 ซึ่งได้รับสิทธิประโยชน์มากกว่าเดิม (หลักฐานอ้างอิง 5.1.6.4) 6.5 มีระบบการติดตามให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีระบบติดตามให้คณาจารย์นำความรู้และทักษะที่ได้รับการพัฒนามาใช้ในการจัดการเรียนการสอน กล่าวคือ เมื่อคณาจารย์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้รับการพัฒนาในด้านใดแล้ว จะต้องนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัยและกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น กรณีที่ได้รับทุนระยะสั้นจะต้องนำความรู้ที่ได้นั้นมาจัดกิจกรรมเพื่อให้คณาจารย์และนิสิตในหน่วยงานได้รับทราบ เป็นการแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับทุน สำหรับคณาจารย์ที่ได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับนวัตกรรมการเรียนการสอนที่จัดขึ้นโดยศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ จะมีเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์ นอกจากนี้คณาจารย์ยังพัฒนาการเรียนการสอนโดยใช้ผลจากการประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ที่อาจารย์และนิสิตเป็นผู้ประเมิน

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	ในส่วนของการติดตามให้บุคลากรสายปฏิบัติการนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงาน มีการดำเนินการผ่านโครงการพัฒนาคุณภาพงาน โดยมหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพงาน/ระบบงานของสำนักงานมหาวิทยาลัย และจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนางานที่มุ่งเน้นคุณค่าในมุมมองของผู้รับบริการ เน้นการทำงานเป็นทีมระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย การเรียนรู้ของบุคลากรทุกระดับและการทำงานที่มุ่งเน้นผลลัพธ์เชื่อมโยงการทำงานจากระบบงานต่าง ๆ โดยลดความสูญเปล่า ในการนี้มหาวิทยาลัยได้จัดงานมหกรรมคุณภาพขึ้น เพื่อให้ผู้แทนโครงการต่าง ๆ ได้นำเสนอผลงาน เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และส่งเสริมให้มีการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดการบริหารจัดการคล่องตัว กระชับ และรวดเร็ว นอกจากนี้ในการพัฒนาบุคลากรเครือข่ายวิชาชีพ มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคนิควิธีปฏิบัติงานและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรในเครือข่ายได้รับความรู้และนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ในปี 2556 มหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมให้เครือข่ายวิชาชีพพัฒนาระบบการจัดการความรู้เครือข่ายวิชาชีพสายปฏิบัติการขึ้น โดยจัดการฝึกอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจในหลักการ วิธีการ หลังจากนั้นได้มีระบบการติดตามให้เครือข่ายวิชาชีพดำเนินการให้มีการจัดการความรู้และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในวิชาชีพ ได้แก่ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เทคนิควิธีการทำงาน good practice การฝึกอบรมพัฒนาความรู้ในวิชาชีพ เป็นต้น ทั้งนี้มหาวิทยาลัยได้จัดทำเว็บไซต์ “KM ระบบการจัดการความรู้เครือข่ายวิชาชีพสายปฏิบัติการ” เพื่อให้แต่ละเครือข่ายได้นำองค์ความรู้ในวิชาชีพมาบรรจุไว้ในเว็บไซต์ และเผยแพร่ให้บุคลากรได้รับทราบและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันต่อไปอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังมีการส่งเสริมให้บุคลากรสายปฏิบัติการได้เพิ่มพูนความรู้ โดยสนับสนุนส่งเสริมให้มีโครงการทุนปริญญาโทและประกาศนียบัตรบัณฑิต สำหรับบุคลากรระดับ P7 ขึ้นไปที่มีศักยภาพให้ได้มีโอกาสไปศึกษาปริญญาโท ภาคนอกเวลาราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการของหน่วยงานเพื่อนำความรู้มาพัฒนาหน่วยงานต่อไป 6.6 มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน และดูแลควบคุมให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนถือปฏิบัติ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยโดยฝ่ายพัฒนาบุคลากร สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้กำหนดเป็นหัวข้อการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณอาจารย์ไว้ในหลักสูตรการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ใหม่ เพื่อให้คณาจารย์มีความรู้ความเข้าใจและประพฤติปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ การให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณสำหรับผู้บริหารระดับคณบดี ผู้อำนวยการ ในหลักสูตรปฐมนิเทศผู้บริหารใหม่ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจและประพฤติปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหาร นอกจากนี้ในพระราชบัญญัติจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551 มาตรา 24 ได้กำหนดให้สภาคณาจารย์จัดทำจรรยาบรรณคณาจารย์เพื่อเสนอสภามหาวิทยาลัยและดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าว ซึ่งสภาคณาจารย์ได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) จรรยาบรรณอาจารย์/จริยธรรมของ

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	อาจารย์โดยรับฟังความคิดเห็นของประชาคมและที่ประชุมคณบดีแล้ว โดยที่ประชุมคณบดีได้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ขณะนี้สภาคณาจารย์กำลังพิจารณาทบทวนร่างฯ ดังกล่าวเพื่อปรับปรุงให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ในส่วนของจรรยาบรรณของบุคลากรสายปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยได้จัดอบรมบุคลากรเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับจริยธรรม จรรยาบรรณ วินัย และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี 6.7 มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยมีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายปฏิบัติการ โดยคณะผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อการพัฒนาบุคลากร และคณะกรรมการพัฒนาบุคลากรจะทำการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรเป็นระยะ กล่าวคือ ในช่วงของการเสนอแผนพัฒนาประจำปี คณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อการพัฒนาบุคลากรจะนำข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากรที่ฝ่ายพัฒนาบุคลากร สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้จัดทำและนำเสนอคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาในรายละเอียดของแผนปฏิบัติงานและให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากรทั้งในส่วนของคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ในระหว่างการทำตามแผนการปฏิบัติงานประจำปี จะมีการทบทวนและปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความต้องการและมีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน โดยคณะกรรมการพัฒนาบุคลากรจะทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษา แนะนำ เสนอแนะแนวทางการปฏิบัติงาน กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการเป็นระยะ ๆ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยมีการประเมินผลสำเร็จของการบริหารและการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายปฏิบัติการจากข้อมูลการดำเนินงานโครงการอบรมด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยกับแผนที่กำหนดเกี่ยวกับจำนวนผู้เข้าอบรมและผ่านการอบรมในปีงบประมาณ 2559 ดังนี้ - บุคลากรสายวิชาการ มีผู้เข้าอบรมจำนวน 1,682 คน จาก 2,786 คน (60%) - บุคลากรสายปฏิบัติการ มีผู้เข้าอบรมจำนวน 2,605 คน จาก 5,020 คน (52%) (หลักฐานอ้างอิง 5.1.6.5) 6.8 มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน ในแต่ละรอบปีงบประมาณ คณะผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อการพัฒนาบุคลากร คณะกรรมการพัฒนาบุคลากร และฝ่ายพัฒนาบุคลากร สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ จะทำการทบทวนผลการปฏิบัติงานและนำผลการประเมินผลการดำเนินงานไปปรับปรุงแผนปฏิบัติงาน เช่น ในหลักสูตรพัฒนาด้านการบริหารจัดการ จะมีการประเมินผลหัวข้อเรื่องการอบรมและจะมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ หลักสูตรปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่จะมีการปรับปรุงหัวข้อให้ครอบคลุมด้านจัดการเรียนการสอน เทคนิคการสอนรูปแบบต่าง ๆ เทคนิคการประเมินในแบบต่าง ๆ การวิจัยจรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
7.	มหาวิทยาลัยได้มีการกำกับ ติดตาม ส่งเสริม และสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนด และเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มาตรา 42 (หลักฐานอ้างอิง 5.1.7.1) โดยมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ เช่น วางระบบการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยและให้ความเห็นชอบระบบประกันคุณภาพของส่วนงาน ติดตามและกำกับดูแลการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยและส่วนงาน รายงานผลการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยต่อสภามหาวิทยาลัย เป็นต้น (หลักฐานอ้างอิง 5.1.7.2) รวมถึงอธิการบดีได้มอบหมายให้ผู้ช่วยอธิการบดี งานด้านยุทธศาสตร์ พัฒนาระบบงาน และประกันคุณภาพองค์กร เป็นผู้นำที่ดำเนินการในการบริหารจัดการคุณภาพของมหาวิทยาลัย (หลักฐานอ้างอิง 5.1.7.3) ผ่านฝ่ายบริหารคุณภาพองค์กร สำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรองอธิการบดีที่รับผิดชอบกำกับดูแลด้านยุทธศาสตร์ แผน และงบประมาณ โดยฝ่ายบริหารคุณภาพองค์กร มีหน้าที่ในการควบคุม ติดตาม ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกส่วนงาน/หน่วยงานในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี มีการกำหนดเป็นแผนการดำเนินงานประจำปี ทั้งนี้มหาวิทยาลัยได้กำหนดเป็นนโยบายให้ทุกส่วนงานดำเนินการและตรวจประเมินเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งตามที่กำหนดในแผนการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยได้มีการถ่ายทอดนโยบายและแผนการดำเนินงานการบริหารจัดการคุณภาพองค์กรไปยังส่วนงานผ่านผู้แทนฝ่ายบริหารด้านการประกันคุณภาพของส่วนงาน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติตามระบบและกลไกต่างๆ โดยในระดับคณะและสถาบัน กำหนดให้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในใช้เกณฑ์การประเมินตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) (หลักฐานอ้างอิง 5.1.7.4) และหลังจากการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาทุกปีการศึกษา ได้กำหนดให้ทุกส่วนงานมีการนำเสนอแนะจากการตรวจประเมินของคณะกรรมการฯ เข้าสู่กระบวนการปรับปรุงและจัดทำแผนพัฒนา พร้อมทั้งให้ปรากฏในเล่มรายงานการประเมินตนเองของปีการศึกษาถัดไป นอกจากนี้ยังได้มีการจัดอบรมให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านประกันคุณภาพ เช่น การสัมมนาเรื่อง “ก้าวต่อไปด้วยนวัตกรรมของการบริหารจัดการคุณภาพองค์กร” การอบรมเชิงปฏิบัติการ “การใช้งานระบบ CU-IDMS เพื่อการจัดเก็บข้อมูล สำหรับรองรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา สำหรับหน่วยงาน” เป็นต้น (หลักฐานอ้างอิง 5.1.7.5 - 5.1.7.6) ในด้านของการพัฒนาคุณภาพ ได้มีการทบทวนระบบและกลไกในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ ทำให้เห็นโอกาสในการพัฒนา จึงปรับปรุงกระบวนการและระบบในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อประเมินคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แม่นยำตรง ทันท่วงที ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล คงไว้เฉพาะข้อมูลพื้นฐาน (CDS) ที่ต้องใช้ในการดำเนินงาน จากจำนวน 647 ตัว เหลือเพียง 250 ตัว และยังสามารถบูรณาการการใช้ข้อมูลร่วมกันได้ ทั้งในเชิงยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพ พร้อมจัดทำคู่มือการรายงานข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set : CDS) ด้านการบริหารจัดการคุณภาพ

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2558 เพื่อใช้อ้างอิงในการดำเนินงานของหน่วยงาน (หลักฐานอ้างอิง 5.1.7.7) นอกจากนี้ ยังได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใต้โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศเชิงบูรณาการเพื่อการบริหารจัดการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-Integration Database & Information Management System : CU-iDMS) ภายใต้เทคโนโลยี Web based ที่สามารถใช้งานได้ทุกที่มี Internet โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติม สามารถใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลของทั้งมหาวิทยาลัยประกอบด้วยรายการข้อมูลพื้นฐาน ตัวบ่งชี้ หลักฐานอ้างอิงต่าง ๆ โดยมีหน่วยงานเจ้าภาพส่วนกลางทำหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบกับส่วนงานเจ้าของข้อมูล (คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/สำนัก) อีกทั้งยังสามารถ Export ข้อมูลรายงานการประเมินตนเอง (SAR) และรายงานผลการประเมิน (AAR) เพื่อ Import เข้าในระบบ CHE QA Online ของ สกอ. ได้ ทำให้ลดภาระงาน ลดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูล และลดความผิดพลาดของข้อมูลที่บันทึกในระบบด้วย (หลักฐานอ้างอิง 5.1.7.8) หลังจากการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของระดับส่วนงานและระดับมหาวิทยาลัยเสร็จสิ้นแล้ว ได้จัดให้มีการตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องของข้อมูล ทั้งข้อมูลการรายงานการประเมินตนเอง (SAR) และรายงานผลการประเมิน (AAR) ในระบบ CHE QA Online ก่อนจัดส่งข้อมูลให้ สกอ. ได้ทันตามกำหนดเวลา รวมทั้งได้มีการดำเนินการนำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) และรายงานผลการประเมิน (AAR) เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย (หลักฐานอ้างอิง 5.1.7.9)

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน	7 ข้อ	7 ข้อ	5 คะแนน
ข้อมูลสำหรับปีนี้	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย		
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	5 คะแนน	
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	7 ข้อ	
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	7 ข้อ	

จุดเด่น

1. มีกระบวนการจัดทำแผนอย่างเป็นระบบและวิเคราะห์ข้อมูลรอบด้าน เปิดโอกาสให้ประชาคมจุฬาฯ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม มีระบบการถ่ายทอด ติดตามและประเมินผลตัวชี้วัด มีการทบทวน ปรับ ลด เลิก เพิ่ม และขยายแผน เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งมีการวางกรอบการพัฒนาแผนและผู้รับผิดชอบอย่างเป็นระบบ ตลอดจนมีการพัฒนาจัดทำเป็นแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 15 ปี (พ.ศ. 2555 - 2570) และเชื่อมโยงไปสู่แผนยุทธศาสตร์ทางการเงิน และแผนปฏิบัติการประจำปี
2. มีการสร้างความมั่นคงทางการเงินอย่างยั่งยืน เพื่รองรับการพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยจัดทำแผนยุทธศาสตร์ทางการเงินในระยะ 15 ปี (พ.ศ. 2557 - 2570) ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ระยะ 15 ปี ของมหาวิทยาลัย และถ่ายทอดสู่ส่วนงานต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ
3. มีการนำระบบ CU-ERP เข้ามาบริหารจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัยและมีการปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรและกระบวนการดำเนินงานด้านบริหารบุคคลที่มีการเปลี่ยนแปลงเป็นระยะ
4. มีศูนย์วิเคราะห์รายได้และปฏิบัติการลงทุน ซึ่งทำหน้าที่วิเคราะห์รายได้ของมหาวิทยาลัยเพื่อวางแผนในการบริหารเงินรายได้ให้เหมาะสมและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และกำกับดูแลบริหารจัดการกองทุนในการนำเงินรายได้ทั้งในส่วนของสำนักงานมหาวิทยาลัยและเงินรายได้ของส่วนงานไปลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ เพื่อเพิ่มผลตอบแทนจากการลงทุนทางการเงิน
5. สามารถจัดทำข้อมูลที่แสดงต้นทุนต่อหน่วยตามข้อกำหนดของกรมบัญชีกลางได้
6. มีการนำโปรแกรมการบริหารจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (CU-ERP) มาใช้ในการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยในการผลิตบัณฑิตเป็นรายหลักสูตร ในบริบทของการบัญชีต้นทุน
7. มีแนวทางให้ส่วนงานของมหาวิทยาลัยใช้ข้อมูลจากการคำนวณต้นทุนมาวางแผนการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการจัดการศึกษา
8. มีกระบวนการที่ชัดเจนในการเชื่อมประสานระบบบริหารความเสี่ยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายหรือผลสัมฤทธิ์ตามแผนยุทธศาสตร์
9. มีกระบวนการในการวิเคราะห์และสังเคราะห์การบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยอย่างรอบคอบ และเป็นระบบ โดยพิจารณาจากบริบทที่เปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย รวมถึงการเข้าสัมภาษณ์ผู้บริหารของมหาวิทยาลัย รวบรวมประเด็นความเสี่ยงจากทั่วทั้งองค์กร คณะ สถาบัน วิทยาลัย ศูนย์ สำนัก ฯลฯ เพื่อให้ได้มาซึ่งประเด็นความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ พร้อมนำมาพิจารณาโอกาสเกิดและผลกระทบของความเสี่ยง
10. มีการสร้างความเข้าใจและความตระหนักในการบริหารความเสี่ยงให้กับส่วนงาน รวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ และกำหนดให้ส่วนงานต้องจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงและวางระบบการควบคุมภายใน พร้อมรายงานผลทุกกรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน
11. มีการส่งเสริมสนับสนุนให้เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ มีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ รวมทั้งมีการกำกับติดตามสนับสนุนอย่างเป็นระบบ
12. มีระบบการบริหารและพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนหลากหลายรูปแบบ ทั้งระดับนโยบายจากมหาวิทยาลัยในการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายปฏิบัติการ

13. มีนโยบายที่ชัดเจนในการกำกับติดตามให้ทุกส่วนงานดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด โดยมีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทำหน้าที่ในการวางระบบ กำกับ และติดตาม และมีผู้บริหารที่กำกับดูแล รับนโยบายมาถ่ายทอดสู่ส่วนงานเพื่อนำไปปฏิบัติ โดยมีฝ่ายบริหารคุณภาพองค์กรทำหน้าที่ในการควบคุม ติดตาม และส่งเสริมสนับสนุนในการดำเนินงานให้บรรลุตามแผนการดำเนินงานประจำปี นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยได้มีการพัฒนาตัวชี้วัดคุณภาพเพิ่มเติมภายใต้แผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และผลักดันให้เกิดการดำเนินงาน โดยจัดสรรทรัพยากรและมีระบบการกำกับติดตามทุกไตรมาส

14. มีเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานภายใต้ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ (CU-iDMS) ในการบริหารจัดการข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพ ทั้งระดับส่วนงานและมหาวิทยาลัย ซึ่งระบบดังกล่าวเป็น Web based สามารถใช้งานได้ทุกที่ที่มี Internet โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติม และสามารถให้ผู้ตรวจประเมินข้อมูล/หลักฐานและตรวจประเมินผ่านระบบได้

15. มีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน (CDS) ด้านบริหารคุณภาพองค์กรเพื่อให้ได้ข้อมูลที่แม่นยำ ทันท่วงที ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล และคงไว้เฉพาะข้อมูลที่ต้องใช้ในการดำเนินงาน สามารถบูรณาการการใช้ข้อมูลร่วมกัน ทั้งในเชิงยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพได้

จุดที่ควรพัฒนา

1. นำระบบ CU-ERP เต็มรูปแบบมาใช้ให้ครอบคลุมทุกส่วนงาน/หน่วยงานของมหาวิทยาลัย
2. กำหนดประเด็นความรู้ที่จะนำมาพัฒนาปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายปฏิบัติการเพิ่มขึ้น โดยเน้นการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานที่กระชับ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การเผยแพร่วิธีการปฏิบัติที่เป็น best practice แก่บุคลากรสายวิชาชีพเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติ
3. ควรส่งเสริมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายปฏิบัติการตามกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

1. จัดตั้งคณะกรรมการกำกับการบริหารงานวิสาหกิจในกำกับของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานวิสาหกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ซึ่งน่าจะมีส่วนที่ทำให้เกิดการผลักดันให้หน่วยงานวิสาหกิจเข้ามาใช้ระบบ CU-ERP อย่างเต็มรูปแบบต่อไป
2. กำหนดประเด็นความรู้ที่จะนำมาพัฒนาปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายปฏิบัติการ โดยเน้นการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานที่กระชับ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การเผยแพร่วิธีการปฏิบัติที่เป็น best practice แก่บุคลากรสายวิชาชีพเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน
3. ส่งเสริมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายปฏิบัติการตามกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น

หลักฐานอ้างอิง

- 5.1.1.1 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2559
- 5.1.1.2 แผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2560 - 2563

- 5.1.1.3 แผนยุทธศาสตร์ทางการเงินของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในระยะ 15 ปี (พ.ศ.2557 - 2570)
- 5.1.2.1 สำเนาหนังสือคำสั่งรายงานต้นทุนต่อหน่วยให้กับกรมบัญชีกลาง
- 5.1.2.2 เอกสารการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยของมหาวิทยาลัย
- 5.1.2.3 รายงานการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยรายหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2557
- 5.1.3.1 กลไกในการเชื่อมประสานระบบบริหารความเสี่ยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
- 5.1.3.2 การปฏิบัติงานตามนโยบายของสภามหาวิทยาลัยและคณะกรรมการกำกับการบริหารความเสี่ยง
- 5.1.3.3 การสร้างความตระหนักเรื่องบริหารความเสี่ยงให้กับคณะและส่วนงาน
- 5.1.3.4 การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้งานเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 5.1.3.5 คู่มือการบริหารความเสี่ยง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 5.1.4.1 ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณบดีและผู้อำนวยการสถาบัน ปีบัญชี 2557
- 5.1.4.2 ระบบ CU Enterprise Resource Planning (CU-ERP) ระบบ Less paper ระบบบริหารจัดการหลักสูตร CU-CAS ระบบ e-thesis และโปรแกรมอักษรวิสุทธิ์
- 5.1.4.3 โครงการพัฒนาคุณภาพงาน
- 5.1.4.4 รายงานประจำปี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 5.1.4.5 รายงานประเมินตนเองตามมาตรฐานของ สกอ.
- 5.1.4.6 รายงานการประเมินตนเองของอธิการบดีและหัวหน้าส่วนงาน
- 5.1.4.7 เว็บไซต์ CHE QA Online ของ สกอ. www.cheqa.mua.go.th
- 5.1.4.8 เว็บไซต์สภาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย www.council.chula.ac.th
- 5.1.4.9 เว็บไซต์จุฬาฯ www.chula.ac.th
- 5.1.4.10 ตัวอย่างกำหนดการประชุม Inner
- 5.1.4.11 ตัวอย่างรายงานการประชุมคณบดี
- 5.1.4.12 ตัวอย่างกำหนดการโครงการสัมมนาร่วมกับคณบดีและผู้อำนวยการ
- 5.1.4.13 คำสั่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เกี่ยวกับการมอบหมายและมอบอำนาจ ในเว็บไซต์ศูนย์บริหารกลาง www.cca.chula.ac.th
- 5.1.4.14 ข้อบังคับ ระเบียบ และประกาศต่าง ๆ ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 5.1.4.15 แหล่งทุนการศึกษาในเว็บไซต์สำนักบริหารกิจการนิสิต www.sa.chula.ac.th การคัดเลือกนักเรียนเข้าศึกษาโดยวิธีรับตรง(แบบพิเศษ) ในเว็บไซต์ www.admissions.chula.ac.th และทุนอุดหนุนการศึกษาและวิจัยในเว็บไซต์บัณฑิตวิทยาลัย www.grad.chula.ac.th
- 5.1.4.16 ประกาศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เกี่ยวกับการแต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆ ในเว็บไซต์ศูนย์บริหารกลาง www.cca.chula.ac.th
- 5.1.5.1 หลักสูตร : พัฒนาศักยภาพอาจารย์ใหม่
- 5.1.5.2 หลักสูตร : พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรสายวิชาการ
- 5.1.5.3 แผนการพัฒนากลุ่มเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ สายปฏิบัติการ
- 5.1.5.4 บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้สายปฏิบัติการ
- 5.1.5.5 ผลการดำเนินงานพัฒนาความรู้บุคลากรสายปฏิบัติการ
- 5.1.5.6 การเผยแพร่องค์ความรู้กลุ่มเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ สายปฏิบัติการ

- 5.1.6.1 กรอบแนวทางการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร
- 5.1.6.2 โครงการพัฒนาคณาจารย์ บุคลากรสายปฏิบัติการ (มหาวิทยาลัยจัดดำเนินการ)
- 5.1.6.3 โครงการพัฒนาคณาจารย์ บุคลากรสายปฏิบัติการ (ส่วนงานต่าง ๆ จัดดำเนินการ)
- 5.1.6.4 การเสริมสร้างสุขภาพที่ดีและสร้างขวัญกำลังใจให้บุคลากร
- 5.1.6.5 สรุปจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาปีงบประมาณ 2559
- 5.1.7.1 พระราชบัญญัติจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551 มาตรา 42
- 5.1.7.2 คำสั่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ 2965/2559 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 5.1.7.3 คำสั่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ 2835/2559 เรื่อง แต่งตั้งผู้ช่วยอธิการบดีและมอบหมายภาระหน้าที่ความรับผิดชอบให้ผู้ช่วยอธิการบดี
- 5.1.7.4 เอกสารนโยบายการบริหารจัดการคุณภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2558
- 5.1.7.5 โครงการสัมมนาเรื่อง “ก้าวต่อไปด้วยนวัตกรรมของการบริหารจัดการคุณภาพองค์กร”
- 5.1.7.6 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การใช้งานระบบ CU-iDMS เพื่อการจัดเก็บข้อมูล สำหรับรองรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำหรับหน่วยงาน”
- 5.1.7.7 คู่มือการรายงานข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set : CDS) ด้านการบริหารจัดการคุณภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2558
- 5.1.7.8 ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศเชิงบูรณาการเพื่อการบริหารจัดการของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-Integration Database & Information Management System : CU-iDMS)
- 5.1.7.9 รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ครั้งที่ 1/2559 และรายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 790 วันพฤหัสบดีที่ 31 มีนาคม 2558

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2

ผลการบริหารงานของคณะ

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินงานของคณะจะสามารถสะท้อนได้ว่าในแต่ละสถาบันได้มีการกำกับติดตามและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในแต่ละหลักสูตรของแต่ละคณะให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร เกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้องและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รวมทั้งมีผลการดำเนินงานในแต่ละ พันธกิจ การบริหารจัดการอยู่ในระดับใด

เกณฑ์การประเมิน

คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับคณะของทุกคณะ

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับคณะของทุกคณะ}}{\text{จำนวนคณะทั้งหมดในสถาบัน}}$$

หมายเหตุ คณะที่ได้ดำเนินการตามระบบคุณภาพระบบอื่น ๆ ที่คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษาเห็นชอบ และมีการประเมินตามระบบดังกล่าว ไม่ต้องนำคะแนนผลการประเมินของคณะนั้นมาคำนวณในตัวบ่งชี้ แต่ต้องรายงานผลในตัวบ่งชี้ให้ครบถ้วน

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
ผลการบริหารงานของคณะ	ไม่ต่ำกว่า 4.51 คะแนน	4.51 คะแนน	4.51 คะแนน
ข้อมูลสำหรับปีนี้	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย		
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	4.29 คะแนน	
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	4.51 คะแนน	
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	ไม่ต่ำกว่า 4.51 คะแนน	

จุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยมีส่วนงานและโครงสร้างการศึกษาที่ครอบคลุมเกือบทุกสาขาวิชาสำคัญของประเทศ เน้นผลิตบัณฑิตทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา รวมทั้งผลงานทางวิชาการ โดยเฉพาะทางด้านการวิจัย ให้มีมาตรฐานและคุณภาพเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ

2. มหาวิทยาลัยมีอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น สะท้อนขีดความสามารถทางด้านความรู้และความสามารถในการแสวงหาและผลิตองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติพันธกิจสำคัญของมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิต

จุดที่ควรพัฒนา

กำกับสัดส่วนจำนวนนิสิตเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงในสัดส่วนที่เหมาะสมกับสาขาวิชานั้นๆ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานประกันคุณภาพของ สกอ. หรือของสภาวิชาชีพ

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

1. ทบทวนและวิเคราะห์เรื่องจำนวนนิสิตเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงว่ามีสัดส่วนที่เหมาะสมกับสาขาวิชาแล้วหรือไม่ และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา เช่น กรอบอัตรากำลังของอาจารย์ จำนวนนิสิตที่รับเข้า เป็นต้น

2. แนวทางการประเมินผู้สอน อาจารย์พิเศษ และ/หรือผู้ร่วมพัฒนานิสิต (เช่น วิทยากรภายนอก ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ฯลฯ) เพื่อให้มั่นใจและรับประกันได้ว่า ศักยภาพและคุณภาพของผู้ร่วมพัฒนานิสิตมีศักยภาพไม่น้อยกว่าอาจารย์ประจำ ด้วยเพราะการเปลี่ยนแปลงความรู้เป็นไปอย่างรวดเร็ว และประสบการณ์ตรงจากภายนอกทวีความจำเป็นยิ่งต่อการพัฒนานิสิต จึงเป็นสิ่งหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องมีส่วนร่วมสอนจากภายนอก (และในอนาคตเชื่อว่าจะยิ่งเพิ่มขึ้น ทั้งในเชิงปริมาณ ความหลากหลายขึ้นอีก) ดังนั้นจึงควรจะได้มีการพัฒนาระบบการประเมิน คุณภาพและศักยภาพผู้ร่วมสอน ให้สามารถร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนานิสิตได้เช่นเดียวกับอาจารย์ประจำ รวมถึงจะได้พัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลการพัฒนาการของนิสิตร่วมไปด้วย

3. ส่งเสริมอาจารย์ให้มีศักยภาพและองค์ความรู้ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติเทียบเท่าระดับผู้เชี่ยวชาญ และสามารถบูรณาการร่วมกันระหว่างการเรียนรู้ การสอน การวิจัย และการบริการสังคม เพื่อมุ่งไปสู่มหาวิทยาลัยสหศาสตร์และข้ามศาสตร์

4. กระตุ้นและสนับสนุนให้อาจารย์มีการพัฒนาผลงานวิจัยและส่งเสริมให้มีการขอตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นโดยลำดับ

หลักฐานอ้างอิง

5.2.1 ตารางสรุปผลการประเมินระดับส่วนงาน ปีการศึกษา 2558

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ สถาบันมีหน้าที่กำกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรและคณะ โดยมีการดำเนินการตั้งแต่การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินจะมุ่งไปที่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าการประเมินคุณภาพ เพื่อให้สามารถส่งเสริม สนับสนุน กำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนด สะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ ให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ
2. มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการระดับสถาบันเพื่อพิจารณา
3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ
4. นำผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรและทุกคณะที่ผ่านการพิจารณาของกรรมการระดับสถาบันเสนอสภาสถาบันเพื่อพิจารณา
5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภาสถาบันมาปรับปรุงหลักสูตรและการดำเนินงานของคณะให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
6. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
1.	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้กำหนดผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ รวมทั้งระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพทั้ง 2 ระดับ ดังนี้ ระดับหลักสูตร ผู้รับผิดชอบคือ สำนักบริหารวิชาการ ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรองอธิการบดีด้านวิชาการ โดยจัดให้มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรตามระบบประกันคุณภาพหลักสูตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-CQA) และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-CAS) (หลักฐานอ้างอิง 5.3.1.1 - 5.3.1.2)

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	ระดับส่วนงาน (คณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า) ผู้รับผิดชอบหลัก คือ สำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรองอธิการบดี ด้านยุทธศาสตร์ แผน และงบประมาณ โดยมหาวิทยาลัยกำหนดให้ทุกส่วนงานแต่งตั้งผู้แทนฝ่ายบริหารด้านการประกันคุณภาพ (QMR : Quality Management Representative) เพื่อดูแลรับผิดชอบและประสานงานด้านการจัดการคุณภาพระหว่างส่วนงานกับมหาวิทยาลัย (หลักฐานอ้างอิง 5.3.1.1) สำหรับระบบประกันคุณภาพระดับส่วนงานนั้น ในปีการศึกษา 2558 มีนโยบายให้ทุกส่วนงานดำเนินการตามมาตรฐานการประกันคุณภาพระดับคณะของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ทั้งนี้ส่วนงานสามารถใช้ระบบการประกันคุณภาพอื่นๆ ที่มีมาตรฐานเทียบเท่าหรือเป็นที่ยอมรับในระดับสากลมาดำเนินการแทนได้ โดยมหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการประชุมชี้แจงนโยบายและแผนการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2558 เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2559 ให้กับ QMR ของส่วนงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ (หลักฐานอ้างอิง 5.3.1.2) และมีการประสานงานและติดตามการดำเนินงานผ่านเครือข่าย QMR เพื่อให้มีการกำกับดูแลในองค์ประกอบคุณภาพอื่นๆ มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้สำนักบริหารต่างๆ เป็นเจ้าภาพผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลตัวเอง และองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักบริหารวิจัย ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรองอธิการบดี ด้านการวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม จะรับผิดชอบและติดตามการดำเนินงานของส่วนงานในตัวเองซึ่งเกี่ยวข้องกับวิจัย สำนักบริหารกิจการนิสิต ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรองอธิการบดี ด้านการพัฒนานิสิต และนิสิตเก่าสัมพันธ์ จะรับผิดชอบและติดตามการดำเนินงานของส่วนงานในตัวเองซึ่งเกี่ยวข้องกับกิจการนิสิต เป็นต้น (หลักฐานอ้างอิง 5.3.1.3) นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารคุณภาพองค์กร ยังได้มีการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศเชิงบูรณาการเพื่อการบริหารจัดการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-Integration Database & Information Management System : CU-iDMS) เพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลของทั้งมหาวิทยาลัยและของส่วนงานผ่านหน่วยงานเจ้าภาพส่วนกลางที่ทำหน้าที่ในการติดตามและตรวจสอบข้อมูล (หลักฐานอ้างอิง 5.3.1.4)
2.	ระดับหลักสูตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 โดยในระดับคณะมีคณะกรรมการบริหารหลักสูตร คณะกรรมการบริหารภาควิชา และคณะกรรมการบริหารคณะ ในระดับมหาวิทยาลัยมีคณะกรรมการมาตรฐานหลักสูตร/คณะกรรมการวิชาการของมหาวิทยาลัยพิจารณาเมื่อครบรอบหลักสูตรหรือเมื่อหลักสูตรเสนอขอปรับปรุงและรายงานต่อคณะกรรมการนโยบายวิชาการของสภามหาวิทยาลัย (หลักฐานอ้างอิง 5.3.2.1) ระดับส่วนงาน (คณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า) ในการดำเนินการกำกับติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 นั้น มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยซึ่งมีอำนาจหน้าที่

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	ตามข้อบังคับจุฬาฯ ว่าด้วยการประกันคุณภาพ พ.ศ. 2552 ข้อ 8 เช่น วางระบบการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยและให้ความเห็นชอบระบบประกันคุณภาพของส่วนงาน ติดตามและกำกับดูแลการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยและส่วนงาน รายงานผลการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยต่อสภามหาวิทยาลัย เป็นต้น (หลักฐานอ้างอิง 5.3.2.1 - 5.3.2.2) โดยมีการรายงานผลต่าง ๆ ต่อที่ประชุมคณบดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในส่วนของตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์นั้น ได้กำหนดให้มีการเสนอผลรายไตรมาสในที่ประชุมคณบดี (หลักฐานอ้างอิง 5.3.2.3)
3.	<u>ระดับหลักสูตร</u> มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตร ได้แก่ คณะจัดสรรงบประมาณให้ภาควิชาดำเนินการพัฒนาหลักสูตร มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานระบบ CU-CAS และจัดสรรงบประมาณผ่านศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อดำเนินการในโครงการต่าง ๆ (หลักฐานอ้างอิง 5.3.3.1) <u>ระดับส่วนงาน</u> (คณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า) มหาวิทยาลัยได้จัดสรรทรัพยากรในการสนับสนุนการดำเนินงานของส่วนงาน เพื่อให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพ โดยได้จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพให้กับส่วนงานด้วยระบบสารสนเทศ ภายใต้ชื่อ ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศเชิงบูรณาการเพื่อการบริหารจัดการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-Integration Database & Information Management System : CU-iDMS) ที่ใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลของทั้งมหาวิทยาลัย และของส่วนงาน โดยข้อมูลที่ถูกจัดเก็บในระบบประกอบไปด้วยรายการข้อมูลพื้นฐาน ตัวบ่งชี้ หลักฐานอ้างอิงต่างๆ โดยมุ่งให้เป็นส่วนหนึ่งของเครื่องมือการบริหารคุณภาพองค์กร เพื่อเป็นข้อมูลช่วยในการตัดสินใจและวางแผนการดำเนินงานของผู้บริหารและสามารถช่วยในการจัดทำรายงาน SAR และ AAR ของส่วนงาน และระบบนี้ยังสามารถเชื่อมต่อข้อมูลของส่วนงานและมหาวิทยาลัยเพื่อส่งไปยังระบบ CHE QA Online ของ สกอ. ได้อีกด้วย (หลักฐานอ้างอิง 5.3.3.1) นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยได้จัดสรรทรัพยากรด้านงบประมาณเพื่อผลักดันให้เกิดการดำเนินงานให้บรรลุตามตัวชี้วัดคุณภาพตามแผนยุทธศาสตร์ (หลักฐานอ้างอิง 5.3.3.2) และเพื่อการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ เช่น การใช้งานระบบ CU-iDMS เพื่อการจัดเก็บข้อมูลสำหรับรองรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา สำหรับหน่วยงาน (หลักฐานอ้างอิง 5.3.3.3) การบันทึกรายงานผลการตรวจประเมินในระบบ CU-iDMS ให้กับเลขานุการผู้ตรวจประเมิน (หลักฐานอ้างอิง 5.3.3.4) การสร้างระบบแจ้งเตือนการตีพิมพ์บทความทางวิชาการและการอ้างอิงผลงาน (หลักฐานอ้างอิง 5.3.3.5) รวมถึงการจัดให้มีเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ สายปฏิบัติการ วิชาชีพบริหารคุณภาพองค์กร (หลักฐานอ้างอิง 5.3.3.6)
4.	<u>ระดับหลักสูตร</u> สำนักบริหารวิชาการได้นำผลการตรวจประเมินคุณภาพหลักสูตรของทุกหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558 เสนอคณะกรรมการนโยบายวิชาการพิจารณาก่อนนำเสนอสภามหาวิทยาลัย (หลักฐานอ้างอิง 5.3.4.1)

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	ระดับส่วนงาน (คณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า) มหาวิทยาลัยได้นำรายงานผลการประเมินฯ ที่ครอบคลุมทุกส่วนงาน ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย สำหรับผลการประเมินในปีการศึกษา 2557 ได้นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 790 วันพฤหัสบดีที่ 31 มีนาคม 2559 (หลักฐานอ้างอิง 5.3.4.1)
5.	ระดับหลักสูตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีกระบวนการพิจารณาการเสนอขอปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้มีคุณภาพและทันสมัย โดยคณะกรรมการมาตรฐานหลักสูตร/คณะกรรมการวิชาการของมหาวิทยาลัย และคณะกรรมการนโยบายวิชาการของสภามหาวิทยาลัยเป็นผู้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวมทั้งมีการนำข้อวิเคราะห์หลักสูตรของผู้ทรงคุณวุฒิและข้อมูลการประเมินตนเองของหลักสูตรตามระบบ CU-CQA มาประกอบการพิจารณาอย่างละเอียด เพื่อนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย จากนั้นแจ้งให้หลักสูตรทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับผลการตรวจประเมินคุณภาพหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558 สำนักบริหารวิชาการได้นำเสนอสภามหาวิทยาลัยพิจารณา (หลักฐานอ้างอิง 5.3.5.1) ทั้งนี้หากมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงหลักสูตรจะได้แจ้งคณะเจ้าของหลักสูตรต่อไป ระดับส่วนงาน (คณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า) มหาวิทยาลัยได้มีการนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินฯ ที่เห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัย หรือข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัย มาปรับปรุงการดำเนินงาน โดยกำหนดให้ทุกส่วนงานรายงานผลของการปรับปรุงในรายงานประเมินตนเอง เช่นเดียวกับระดับมหาวิทยาลัย ได้รายงานผลของการปรับปรุงของปีการศึกษา 2557 ใน บทที่ 1 ข้อ 1.10 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา (หลักฐานอ้างอิง 5.3.5)
6.	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีการกำกับให้ทุกหลักสูตรรายงานข้อมูลตามองค์ประกอบ ที่ 1 การกำกับมาตรฐานผ่านระบบ CU-CAS และกำกับให้ทุกคณะจัดให้มีคณะผู้ตรวจเพื่อทำการตรวจประเมินตามองค์ประกอบที่ 1 ของทุกหลักสูตรและแจ้งผลให้มหาวิทยาลัย โดยในปีการศึกษา 2558 ทุกหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยผ่านองค์ประกอบที่ 1 ทั้งหมด คือ 410 หลักสูตร

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน

ข้อมูลสำหรับปีนี้	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย	
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	3 คะแนน
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	6 ข้อ
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	6 ข้อ

จุดเด่น

1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีการประกันคุณภาพการศึกษาตั้งแต่ปี 2537 โดยกำหนดให้ทุกรายวิชาจัดทำประมวลรายวิชาให้แล้วเสร็จก่อนเปิดภาคการศึกษาโดยให้ใช้แบบประเมินตามรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่สร้างขึ้น 12 แบบ ปี 2551 ได้จัดให้มีการประเมิน online ผ่าน blackboard ปี 2554 จัดให้มีการประเมินผ่านระบบ CU-CAS

2. ปี 2548 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีระบบประกันคุณภาพหลักสูตร (CU-CQA) เพื่อให้ทุกหลักสูตรมีแนวทางในการประกันคุณภาพเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีองค์ประกอบ 4 ส่วน คือ บริบท ทรัพยากรและการบริหารจัดการทรัพยากร กระบวนการในการจัดการการศึกษา และการพัฒนากระบวนการคุณภาพ องค์ประกอบเหล่านี้ครอบคลุมปัจจัยคุณภาพ 14 ปัจจัย ได้แก่

1. ทิศทางและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
2. การบริหารกิจการของหลักสูตร
3. การพัฒนาหลักสูตรและการประเมินหลักสูตร
4. การบริหารทรัพยากร
5. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
6. การจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
7. ระบบสารสนเทศ
8. การรับเข้าศึกษา
9. การพัฒนาคุณภาพนิสิตระหว่างการศึกษา
10. การพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอนและการวิจัย
11. สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการเรียนรู้
12. คุณภาพวิทยานิพนธ์ (เฉพาะบัณฑิตศึกษา)
13. การประเมินคุณภาพบัณฑิตและคุณภาพงานวิจัยของบัณฑิต
14. การปรับปรุงกระบวนการคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ยังมีปัจจัยคุณภาพเพื่อความก้าวหน้าอีก 2 ปัจจัย ได้แก่

1. ความร่วมมือกับสถาบันอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ
2. การนำองค์ความรู้ที่พัฒนาขึ้นในหลักสูตรมาพัฒนาเป็นฐานความรู้

3. ปี 2554 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-CAS) เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนและนิสิตได้ทำการประเมินการเรียนการสอน และให้หลักสูตร/ภาควิชา นำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนและการปรับปรุงหลักสูตร (ดูรายละเอียดในตัวอย่างที่ 1.1)

4. ปี 2558 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร พ.ศ. 2558 ซึ่งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา (คปอ.) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ให้ความเห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2558

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. บูรณาการระบบการประกันคุณภาพระดับส่วนงานของ สกอ. กับตัวชี้วัดคุณภาพตามแผนยุทธศาสตร์ เพื่อให้เป็นระบบคุณภาพสะท้อนบริบท เอกลักษณ์ และอัตลักษณ์ของจุฬาฯ อีกทั้งยังเป็นการลดภาระการดำเนินงานของส่วนงานด้วย

2. พัฒนาตัวบ่งชี้ในระบบประกันคุณภาพหลักสูตร (CU-CQA 100) เพื่อใช้กำกับการบริหารจัดการคุณภาพหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. พัฒนาโปรแกรมบริหารคุณภาพหลักสูตร (CU-CQM) เพื่อใช้ในการบริหารจัดการและติดตามการตรวจประเมินคุณภาพหลักสูตร

จุดที่ควรพัฒนา

1. ปรับโครงสร้างและกระบวนการดำเนินงานของระบบประกันคุณภาพหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ให้มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน

2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรให้ความสำคัญต่อระบบประกันคุณภาพหลักสูตรมากขึ้นและดำเนินการอย่างเป็นระบบ

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

1. พัฒนาช่องทางการสื่อสารในการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพหลักสูตรให้แก่คณะกรรมการบริหารหลักสูตร หัวหน้าภาควิชา และผู้ที่เกี่ยวข้อง

2. ปรับปรุงระบบ CU-CAS ให้สามารถใช้งานได้สะดวกยิ่งขึ้นและสร้างความพึงพอใจ

หลักฐานอ้างอิง

ระดับหลักสูตร

5.3.1.1 ระบบประกันคุณภาพหลักสูตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-CQA)

5.3.1.2 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-CAS)

5.3.2.1 คำสั่งหรือประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

5.3.3.1 งบประมาณของศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้

5.3.4.1 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพหลักสูตร ประจำปี 2558 เสนอคณะกรรมการนโยบายวิชาการ

5.3.5.1 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพหลักสูตร ประจำปี 2558 เสนอสภามหาวิทยาลัย

ระดับส่วนงาน (คณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า)

- 5.3.1.1 รายชื่อผู้แทนฝ่ายบริหารด้านการประกันคุณภาพ (QMR : Quality Management Representative) ของส่วนงาน
- 5.3.1.2 เอกสารนโยบายการบริหารจัดการคุณภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2558
- 5.3.1.3 ผู้บริหารที่กำกับดูแลและหน่วยงานเจ้าภาพที่รับผิดชอบตามตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) ประจำปีการศึกษา 2558
- 5.3.1.4 ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศเชิงบูรณาการเพื่อการบริหารจัดการของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-Integration Database & Information Management System : CU-iDMS)
- 5.3.2.1 ข้อบังคับจุฬาฯ ว่าด้วยการประกันคุณภาพ พ.ศ. 2552 ข้อ 8
- 5.3.2.2 คำสั่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ 2965/2559 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 5.3.2.3 รายงานการประชุมคณะบดี ครั้งที่ 16/2559 และครั้งที่ 32/2559
- 5.3.3.1 ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศเชิงบูรณาการเพื่อการบริหารจัดการของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-Integration Database & Information Management System : CU-iDMS)
- 5.3.3.2 งบประมาณโครงการยุทธศาสตร์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
- 5.3.3.3 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การใช้งานระบบ CU-iDMS เพื่อการจัดเก็บข้อมูล สำหรับรองรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำหรับหน่วยงาน”
- 5.3.3.4 การบันทึกรายงานผลการตรวจประเมินในระบบ CU-iDMS ให้กับเลขานุการผู้ตรวจประเมิน
- 5.3.3.5 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การสร้างระบบแจ้งเตือนการตีพิมพ์บทความทางวิชาการ และการอ้างอิงผลงาน
- 5.3.3.6 รายงานการประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ สายปฏิบัติการ วิชาชีพ บริหารคุณภาพองค์กรครั้งที่ 7/2558 ครั้งที่ 1/2559 และครั้งที่ 2/2559
- 5.3.4.1 รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 790 วันพฤหัสบดีที่ 31 มีนาคม 2558
- 5.3.5.1 รายงานการประเมินตนเอง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2558

บทที่ 3

ส่วนสรุปผลการประเมิน

- 3.1 ตารางวิเคราะห์ผลการประเมิน
- 3.2 การวิเคราะห์สรุปผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพ

3.1 ตารางวิเคราะห์ผลการประเมิน

ตารางที่ ส.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพของ สกอ.

ประเภทสถาบัน : กลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะระดับปริญญาเอก

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	2,046.00	2,451.00	ร้อยละ 83.48	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	1,616.50	2,451.00	ร้อยละ 65.95	4.12
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	ไม่ต่ำกว่า 4.90	-	-	4.81	4.81
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	ไม่ต่ำกว่า 4.80	-	-	4.88	4.88
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	6 ข้อ	-	-	7 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	7 ข้อ	-	-	7 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	ไม่ต่ำกว่า 4.51	-	-	4.51	4.51
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00
คะแนนเฉลี่ย					4.86

ตารางที่ ส.2 ผลการตรวจประเมินรายองค์ประกอบคุณภาพของ สกอ.

ประเภทสถาบัน : กลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะระดับปริญญาเอก

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
องค์ประกอบที่ 1	4	4.56	5.00	-	4.78	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 2	3	4.81	5.00	4.88	4.90	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 5	3	-	5.00	4.51	4.84	ดีมาก
รวม	12	3	7	2		
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกองค์ประกอบ		4.64	5.00	4.70	4.86	ดีมาก
ผลการประเมิน		ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก		

หมายเหตุ

1. องค์ประกอบที่ 1 การประเมินรายตัวบ่งชี้จะมีเพียง 4 ตัวบ่งชี้ เนื่องจากตัวบ่งชี้ที่ 1.1 มหาวิทยาลัยไม่ได้ใช้เกณฑ์การประเมินระดับหลักสูตรของ สกอ.

2. ช่วงคะแนนผลการประเมิน

คะแนน 0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

คะแนน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง

คะแนน 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้

คะแนน 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี

คะแนน 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

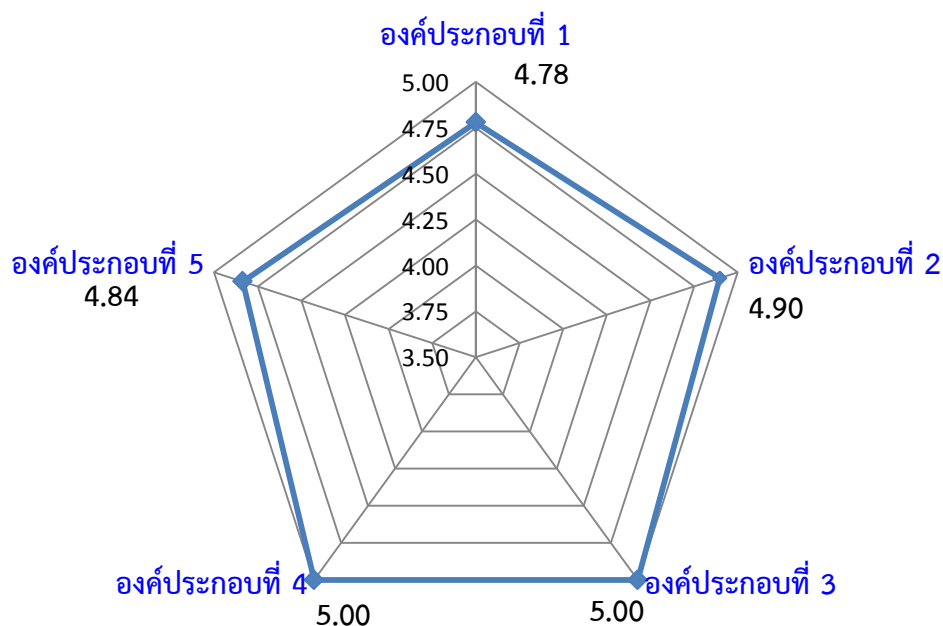
3.2 การวิเคราะห์สรุปผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพ

การเปรียบเทียบค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ย

ตาม 5 องค์ประกอบ

ประจำปีการศึกษา 2558

4.86 : ระดับดีมาก



ค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ย ทั้ง 5 องค์ประกอบ ตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. ในปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยมีค่าเฉลี่ยผลการประเมินในภาพรวมทุกตัวบ่งชี้เท่ากับ 4.86 ระดับคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ดีมาก และเมื่อพิจารณาจาก เรดาร์ชาร์ต (radar chart) ค่าคะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบทุกองค์ประกอบได้คะแนนระดับดีมาก

ในส่วนของการวิเคราะห์แยกตามด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านผลผลิต หรือผลลัพธ์ (Output/Outcome) พบว่าการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพของมหาวิทยาลัย มีผลการดำเนินงานในระดับดีมากทั้งหมด หากแต่พิจารณาผลการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้ พบว่า ตัวบ่งชี้ส่วนใหญ่มีคะแนนการประเมินตั้งแต่ 4.51 คะแนนขึ้นไป ซึ่งจัดว่ามีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก สำหรับตัวบ่งชี้ที่มีผลการดำเนินงานในระดับดี พบว่า มีจำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 “อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ” ผลการประเมินตนเองได้ 4.12 คะแนน ในภาพรวมของมหาวิทยาลัยมีอาจารย์ที่ไม่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 34.05 และมี

อาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 65.95 เมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2557 คะแนนผลการประเมินและจำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการของปีการศึกษา 2558 เพิ่มขึ้นจากเดิมที่ได้คะแนนการประเมิน 3.98 คะแนน โดยมีจำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการร้อยละ 63.61 อย่างไรก็ตามมหาวิทยาลัยได้จัดให้มีกระบวนการติดตามและกิจกรรมสนับสนุนการขอตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อผลักดันให้อาจารย์ได้มีการขอตำแหน่งทางวิชาการให้มากขึ้น และเป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยว่าด้วยการบริหารงานบุคคล

ด้วยตระหนักในความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการพัฒนาคุณภาพให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องในทุกองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ทั้งระดับหลักสูตร ส่วนงาน และมหาวิทยาลัย รวมทั้งยังได้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ "ด้านการบริหาร ติดตาม และพัฒนาคุณภาพ ที่ประสานกับข้อมูลและการดำเนินการด้านยุทธศาสตร์" ที่เป็นหนึ่งเดียวกัน ซึ่งไม่เพียงจะครอบคลุมทุกพันธกิจเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้มีการติดตามและผลักดันให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นแล้ว หากแต่ยังเป็นส่วนสำคัญที่สะท้อนให้เห็นว่า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ใช้การบริหารคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารและพัฒนามหาวิทยาลัยอย่างแท้จริง

ภาคผนวก



- ก. ข้อมูลพื้นฐานจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2558
- ข. คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ.
- ค. คณะผู้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2558 ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพของ สกอ.

ก. ข้อมูลพื้นฐานจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2558

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
๙ จำนวนหลักสูตร					
1	จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	130	127	153	410
2	- ---ระดับปริญญาตรี	43	12	16	71
3	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	-	5	-	5
4	- ---ระดับปริญญาโท	53	52	88	193
5	- ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-	25	-	25
6	- ---ระดับปริญญาเอก	34	33	49	116
7	- ---จำนวนศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งทั้งหมด	-	-	-	-
๙ จำนวนหลักสูตรนอกที่ตั้ง					
8	จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง	-	-	-	-
9	- ---ระดับปริญญาตรี	-	-	-	-
10	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	-	-	-	-
11	- ---ระดับปริญญาโท	-	-	-	-
12	- ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-	-	-	-
13	- ---ระดับปริญญาเอก	-	-	-	-

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
๙ จำนวนนักศึกษา					
14	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา	11,818	8,469.00	18,614.00	38,901
15	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	8,280	5,859.00	11,551.00	25,690
16	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	-	64.00	-	64
17	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	2,656	1,280	5,694	9,630
18	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-	676	-	676
19	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาเอก	882	590	1,369	2,841
๙ จำนวนอาจารย์จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการและคุณวุฒิการศึกษา					
20	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	799	912.5	739.5	2,451
21	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	3	8	7.5	18.5
22	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า	102	102	182.5	386.5
23	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	694	802.5	549.5	2,046
24	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	216	299.5	319	834.5
25	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	1	8	6.5	15.5
26	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	33	52	109.5	194.5
27	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	182	239.5	203.0	624.5
28	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	313	283	256.5	852.5
29	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	1	-	1	2

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
30	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	51	32	46	129
31	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	261	251	209.5	721.5
32	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	225	251	125	601
33	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	1	-	-	1
34	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	18	16	27	61
35	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	206	235	98	539
36	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	45	79	39	163
37	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-	-	-	-
38	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-	2	-	2
39	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	45	77	39	161
๙๘ การมีงานทำของบัณฑิต					
71	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	1,709	1,105	2,748	5,562
72	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	1,655	1,095	2,636	5,386
73	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	730	889	1,607	3,226
74	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	58	12	118	188
75	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-	-	46	46
76	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	-	-	-	-
77	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	305	83	262	650

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
78	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	-	-	-	-
79	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	-	-	-	-
80	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	23,733.30	28,457.70	26,027.88	26,560.78
81	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	4.19	4.20	4.02	4.27
๘๕ ผลงานทางวิชาการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท					
82	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	657	210	502	1,369
83	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง	-	-	-	-
84	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	273	41	124	438
85	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	341	26	256	623
86	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	1	-	-	1
87	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	7	24	14	45

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
88	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตาม ประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสาร ทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทาง วิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบ ทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	6	89	83	178
89	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูล ระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์ การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	29	30	2	61
90	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	-	-	-	-
91	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ online	-	-	-	-
92	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-	-	23	23
93	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-	-	-	-
94	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-	-	-	-
95	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-	-	-	-
96	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-	-	-	-
97	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	862	358	2,116	3,336

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
ผลงานทางวิชาการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก					
98	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	55	61	111	227
99	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	1	-	1	2
100	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	7	1	28	36
101	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-	-	-	-
102	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	2	-	18	20
103	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	6	2	31	39

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
104	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูล ระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์ การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	39	58	33	130
105	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	-	-	-	-
106	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ online	-	-	-	-
107	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-	-	-	-
108	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-	-	-	-
109	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-	-	-	-
110	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-	-	-	-
111	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-	-	-	-
112	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกทั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	120	65	237	422
๖ จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า					
113	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) รวมทุกหลักสูตร	10,395.63	8,003.78	16,790.46	35,750.26
114	- ---ระดับอนุปริญญา	-	-	-	-
115	- ---ระดับปริญญาตรี	8,259.25	5,821.31	11,617.03	26,257.98
116	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	-	65.48	-	65.48
117	- ---ระดับปริญญาโท	1,703.77	757.72	4,471.72	6,933.21
118	- ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-	1,071.42	-	1,071.42
119	- ---ระดับปริญญาเอก	432.61	287.85	701.71	1,422.17

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
๙ จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย					
120	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	170,192,503.67	72,227,546.00	127,368,960.76	369,789,010.43
124	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	568,918,805.83	227,530,055.60	396,623,050.09	1,194,404,891.52
128	จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)r	788	854.50	695.50	2,338
132	จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	31	21	27	79
136	จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	11	58	44	113
140	จำนวนนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ	-	-	1	1
๙ ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย					
144	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	110	146	17	273
148	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณา วารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบ ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	286	54	80	420
152	ผลงานที่ได้รับรางวัลดุษฎีบัณฑิต	7	4	-	11
156	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	32	25	53	110

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
160	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	24	143	98	265
164	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	908	512	113	1,533
168	ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	6	-	-	6
172	ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	113	13	62	188
176	ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	142	4	128	274
180	ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	13	-	-	13
184	ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	13	3	54	70
188	ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	2	3	54	59
192	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	2	-	13	15
196	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	15	-	10	25
200	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	1	-	5	6

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
204	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-	-	-	-
208	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-	-	3	3
212	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	5	-	4	9

หมายเหตุ

1) จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบันในภาพรวมของสถาบันรวมค่าข้อมูลของส่วนกลางมหาวิทยาลัย(ศูนย์ต่างๆ) จำนวน 1,332,980.00 บาท

2) การจำแนกส่วนงานตามกลุ่มสาขา

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (9 ส่วนงาน)

ประกอบด้วย คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี สถาบันวิจัยเทคโนโลยีชีวภาพและวิศวกรรมพันธุศาสตร์ สถาบันวิจัยทรัพยากรทางน้ำ สถาบันวิจัยพลังงาน สถาบันวิจัยโลหะและวัสดุ สถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (9 ส่วนงาน)

ประกอบด้วย คณะจิตวิทยา คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา คณะสหเวชศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (17 ส่วนงาน)

ประกอบด้วย คณะครุศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะรัฐศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยประชากรศาสตร์ สถาบันการขนส่ง สถาบันไทยศึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ สถาบันภาษา สถาบันวิจัยสังคม สถาบันเอเชียศึกษา สำนักวิชาทรัพยากรการเกษตร

ข. คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ.

1. คณะกรรมการประกันคุณภาพจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



คำสั่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ที่ ๙ ๖ ๕ / ๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตามคำสั่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ ๖๓๘๑/๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สั่ง ณ วันที่ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ นั้น เนื่องจากคณะผู้บริหารของมหาวิทยาลัยได้หมดวาระลง และในการประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ ๗๙๒ เมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ได้มีมติให้แต่งตั้งรองอธิการบดี ตามคำสั่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ ๒๘๒๘/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ และคำสั่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ ๒๘๓๕/๒๕๕๙ เรื่องแต่งตั้งผู้ช่วยอธิการบดีและมอบหมายภาระหน้าที่ความรับผิดชอบให้ผู้ช่วยอธิการบดี

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงเห็นสมควรให้ยกเลิกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ ๖๓๘๑/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ และอาศัยอำนาจตามความในข้อ ๖ แห่งข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่าด้วยการประกันคุณภาพ พ.ศ. ๒๕๕๒ จึงขอแต่งตั้งผู้มีรายนามและตำแหน่งดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการประกันคุณภาพจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยให้มีอำนาจและหน้าที่ตามข้อ ๘ แห่งข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่าด้วยการประกันคุณภาพ พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบด้วย

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. อธิการบดี | ที่ปรึกษา |
| ๒. รองอธิการบดี
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ดร.นรินทร์ หิรัญสุทธิกุล) | ประธานกรรมการ |
| ๓. รองอธิการบดี
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปมทอง มาลากุล ณ อยุธยา) | กรรมการ |
| ๔. กรรมการที่เป็นหัวหน้าส่วนงานที่เป็นคณาจารย์
(คณบดีคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี) | กรรมการ |
| ๕. กรรมการที่มาจากผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยด้านวิจัย
(นายลือชัย ครุฑน้อย) | กรรมการ |
| ๖. กรรมการที่มาจากผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยที่มีใช่คณาจารย์
(นางปนัฏฐา มณีโรจน์) | กรรมการ |
| ๗. ผู้แทนสภาคณาจารย์ | กรรมการ |
| ๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเสริฐ อัครประดมพงศ์ | กรรมการ |
| ๙. ผู้อำนวยการสำนักบริหารวิชาการ | กรรมการ |
| ๑๐. ผู้อำนวยการสำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ | กรรมการ |
| ๑๑. ผู้ช่วยอธิการบดี (อาจารย์วรโชค ไชยวงศ์) | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๒. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารคุณภาพองค์กร | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๓. ผู้แทนฝ่ายบริหารคุณภาพองค์กร | ผู้ช่วยเลขานุการ |

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป โดยให้มีวาระ ๓ ปี

สั่ง ณ วันที่ ๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๙

(ศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต เอื้ออาภรณ์)
อธิการบดี

2. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2558



ประกาศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประจำปีการศึกษา 2558

ตามที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้มีการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2558 ในวันที่ 9 – 10 พฤศจิกายน 2559 นั้น เพื่อให้การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีมาตรฐาน และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงเห็นสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2558 ขึ้น เพื่อทำหน้าที่ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ในระดับสถาบัน

โดยคณะกรรมการประกอบด้วยผู้มีรายนามดังต่อไปนี้

- | | |
|---|---------------|
| 1. ศาสตราจารย์ นายแพทย์บวรศิลป์ เขาวนชื่น | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | กรรมการ |
| 3. รองศาสตราจารย์ พันเอกถวัลย์ ฤกษ์งาม | กรรมการ |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.รัชนา ศานติยานนท์ | กรรมการ |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราวุฒิ ปัทมะสังข์ | กรรมการ |

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าการดำเนินงานจะแล้วเสร็จ

ประกาศ ณ วันที่ 21 กรกฎาคม 2559

(ศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต เอื้ออาภรณ์)
อธิการบดี

ค. คณะผู้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2558

ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพของ สกอ.

ข้อมูล

1. สำนักบริหารวิชาการ
2. สำนักบริหารวิจัย
3. สำนักบริหารกิจการนิสิต
4. สำนักบริหารศิลปวัฒนธรรม
5. สำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
6. สำนักบริหารการเงิน การบัญชี และการพัสดุ
7. สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์
8. สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
9. บัณฑิตวิทยาลัย
10. สำนักงานการทะเบียน
11. ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม คณะ / สำนักวิชา / วิทยาลัย / สถาบัน / ศูนย์ / สำนัก

ที่ปรึกษา

1. รองอธิการบดี (ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ดร.นรินทร์ หิรัญสุทธิกุล)
2. ผู้ช่วยอธิการบดี (อาจารย์วรโชค ไชยวงศ์)
3. ที่ปรึกษานักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ (นางศิรินาถ ทัพแสง)
4. รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ (นางสาวสนธยาพร พรจินดา)

ผู้จัดทำรายงาน :

1. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารคุณภาพ (นางวรัท ไชยสนิท)
2. หัวหน้ากลุ่มภารกิจประเมินคุณภาพ (นายวิบูลย์ คงดี)
3. นางสาวนฤมล อ่อนภิรมย์
4. นายธงชัย ปิตินันท์กุล
5. นางสาวนันท์ปิยะ เจริญอาษา

ขอขอบคุณภาพปกหน้าจาก : นายธงชัย ปิตินันท์กุล



www.osm.chula.ac.th



สำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อาคารจามจุรี 5 ชั้น 6 ถนนพญาไท
แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 02-218 0226-7 โทรสาร 02-218 0225
E-mail: osm@chula.ac.th

