



รายงานการประเมินตนเอง
(Self Assessment Report : SAR)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประจำปีการศึกษา 2557

ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพของ สกอ.

คำนำ

ในรอบปีการศึกษา 2557 ที่ผ่านมา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยโดยคณะผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร นิสิต ปัจจุบัน และนิสิตเก่าได้ร่วมกันผลิตผลงานอันทรงคุณค่า ไม่ว่าจะเป็นในด้านวิชาการและวิชาชีพ ด้านคุณธรรม และจริยธรรม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านศิลปะและวัฒนธรรม ด้านกีฬาและสุขภาพ ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งไม่เพียงแต่นำเกียรติภูมิมาสู่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเท่านั้น ยังเป็นการสร้างชื่อเสียงให้กับ ประเทศชาติในหลายกรณีอีกด้วย ยิ่งไปกว่านั้น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ตั้งมั่นในการรับใช้สังคมและ ประเทศชาติ โดยดำเนินการผ่านการให้บริการทางวิชาการ และการเผยแพร่ความรู้สู่สังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ใน ยามที่เกิดวิกฤติ ทั้งนี้เพื่อสืบสานพระราชปณิธานพระผู้พระราชทานกำเนิดและพระผู้สถาปนาที่โปรดให้ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็น “หลักเฉลิมพระนครแห่งกรุงสยาม” และเพื่อมุ่งไปสู่การเป็น “World Class National University” ซึ่งก็คือ “การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งชาติ ที่เป็นเลิศในภูมิภาค มีความเป็นนานาชาติ มีความทันสมัย อารมณ์ซึ่งความเป็นไทย และสร้างบัณฑิตที่ทรงคุณค่าเป็นที่พึงปรารถนาของสังคม”

ด้วยความร่วมมืออย่างดียิ่งจากทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัย รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ จึงสำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี โดยประกอบด้วย **บทที่ 1 ส่วนนำและผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ** ซึ่งให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งสรุปผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินที่ผ่านมา **บทที่ 2 ส่วนสำคัญ** ซึ่งจะกล่าวถึงผลการประเมินของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557 ตาม องค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา ตามมาตรฐานของ สกอ. และผล การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2558 **บทที่ 3 ส่วนสรุปผลการ ประเมิน** โดยแสดงถึงผลสรุปการประเมินของตัวบ่งชี้ตามมุมมองต่างๆ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยใคร่ขอขอบคุณคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะผู้บริหาร และบุคลากรทุกท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่ทำหน้าที่หลักด้านบริหารจัดการข้อมูลและการอ้างอิง ตั้งแต่ระดับส่วนงาน (คณะ/สถาบัน) และระดับหน่วยงานเจ้าภาพส่วนกลาง (หน่วยงานในสำนักงานมหาวิทยาลัย) ที่ได้มีส่วนร่วมเป็นอย่างดีด้วยการสละเวลา พุ่มเทกำลังใจและกำลังใจร่วมกัน ในการให้ข้อมูล การทบทวน การทวนสอบ การผสาน ข้อมูลและสารสนเทศต่าง ๆ และการอ้างอิงเอกสารหลักฐาน โดยมุ่งหวังให้รายงานเกิดความครบถ้วนสมบูรณ์ ตรงตามข้อเท็จจริงในอันที่จะทำให้เกิดการสะท้อนภาพที่เป็นจริงของมหาวิทยาลัยต่อไป



(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตนกุล)

อธิการบดี

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทสรุปผู้บริหาร	i
บทที่ 1 ส่วนนำ และผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ	1
1.1 ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ	2
1.2 ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์	5
1.3 โครงสร้างองค์กร	42
1.4 รายชื่อกรรมการสภามหาวิทยาลัย และที่ประชุมคณะบดี	43
1.5 จำนวนหลักสูตร และสาขาวิชาที่เปิดสอน	46
1.6 จำนวนนิสิต	47
1.7 จำนวนอาจารย์และบุคลากร	48
1.8 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณและค่าใช้จ่าย	49
1.9 เอกลักษณ์และอัตลักษณ์ของสถาบัน	49
1.10 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา	49
บทที่ 2 ส่วนสำคัญ	55
2.1 ผลสรุปการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัย	56
2.2 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ของ สกอ.	59
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	59
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	63
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	68
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	70
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	72
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	76
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	80
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	82
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	91
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	93
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	99
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	101
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	107
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	110
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	115
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	119
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	146
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	148
2.3 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ 2558	155

บทที่ 3 ส่วนสรุปผลการประเมิน และรายงานผลการดำเนินงาน	171
3.1 ตารางวิเคราะห์ผลการประเมิน	172
3.2 การวิเคราะห์สรุปผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพ	174
ภาคผนวก	177
ก. ข้อมูลพื้นฐานจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557	178
ข. คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ.	188
ค. คณะผู้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557 ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพของ สกอ.	190

บทสรุปผู้บริหาร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งอยู่เลขที่ 254 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร บนพื้นที่รวม 1,154.1 ไร่ (1,846,560 ตารางเมตร) ทิศเหนือจรดถนนพระราม 1 ทิศตะวันออกจรดถนนอังรีดูนังต์ ทิศใต้จรดถนนพระราม 4 และทิศตะวันตกจรดคลองสวนหลวง

ในปีการศึกษา 2557 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเปิดสอนหลักสูตรตั้งแต่ระดับปริญญาตรี จนถึงปริญญาเอก ครอบคลุมทุกกลุ่มสาขาวิชา คือ กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวนรวมทั้งสิ้น 419 หลักสูตร จำแนกเป็นหลักสูตรตามระดับการศึกษาได้ดังนี้ ระดับปริญญาเอก จำนวน 112 หลักสูตร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง จำนวน 29 หลักสูตร ระดับปริญญาโท จำนวน 203 หลักสูตร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำนวน 5 หลักสูตร และระดับปริญญาตรี จำนวน 70 หลักสูตร มีนิสิตจำนวนรวมทั้งสิ้น 39,659 คน จำแนกเป็นนิสิตในระดับปริญญาบัณฑิต จำนวน 25,761 คน (คิดเป็นร้อยละ 64.96) ระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 13,182 คน (คิดเป็นร้อยละ 33.20) ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง จำนวน 657 คน (คิดเป็นร้อยละ 1.66) และระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำนวน 59 คน (คิดเป็นร้อยละ 0.15) โดยในปีการศึกษา 2557 นี้ สามารถผลิตบัณฑิตทั้งหมด 8,582 คน

ด้านบุคลากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีบุคลากรจำนวนทั้งสิ้น 7,509.50 คน โดยจำแนกเป็นคณาจารย์ จำนวน 2,525.50 คน (คิดเป็นร้อยละ 33.63) บุคลากรสายปฏิบัติการจำนวน 4,984 คน (คิดเป็นร้อยละ 66.37) ในส่วนของคณาจารย์และนักวิจัยจำแนกตามการดำรงตำแหน่งทางวิชาการได้ดังนี้ ศาสตราจารย์จำนวน 158 คน (คิดเป็นร้อยละ 6.26) รองศาสตราจารย์จำนวน 615.50 คน (คิดเป็นร้อยละ 24.37) ผู้ช่วยศาสตราจารย์จำนวน 833 คน (คิดเป็นร้อยละ 32.98) และอาจารย์จำนวน 919 คน (คิดเป็นร้อยละ 36.39) หรือคิดเป็นสัดส่วน ศาสตราจารย์ : รองศาสตราจารย์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ : อาจารย์ เท่ากับ 1 : 3.90 : 5.27 : 5.82 และจำแนกตามคุณวุฒิการศึกษาได้ดังนี้ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าจำนวน 23 คน (คิดเป็นร้อยละ 0.91) ปริญญาโทหรือเทียบเท่าจำนวน 458 คน (คิดเป็นร้อยละ 18.14) และปริญญาเอกหรือเทียบเท่าจำนวน 2,044.50 คน (คิดเป็นร้อยละ 80.95)

สำหรับปีการศึกษาที่ผ่านมา คือ ปีการศึกษา 2556 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยมีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. 23 ตัว ในภาพรวมมีคุณภาพระดับดีมาก (4.86 จาก 5)

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2557

เมื่อประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ 5 ด้าน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีผลการประเมินตนเองในส่วนรายตัวบ่งชี้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 โดยมีระดับคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ซึ่งมีรายละเอียดคะแนนการประเมินเฉลี่ยในแต่ละองค์ประกอบดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต : 4.75 “ระดับดีมาก”

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย : 4.86 “ระดับดีมาก”

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ : 5.00 “ระดับดีมาก”

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม : 5.00 “ระดับดีมาก”

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ : 4.43 “ระดับดี”

นอกจากนี้ การวิเคราะห์แยกตามด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านผลผลิตหรือผลลัพธ์ (Output/Outcome) พบว่า การประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ ของมหาวิทยาลัย มีผลการดำเนินงานในระดับดีมากทั้งหมด หากแต่พิจารณาผลการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้ พบว่า ตัวบ่งชี้ ส่วนใหญ่มีคะแนนการประเมินตั้งแต่ 4.51 คะแนนขึ้นไป ซึ่งจัดว่ามีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก สำหรับตัวบ่งชี้ที่มีผลการดำเนินงานในระดับดี พบว่า มีจำนวน 3 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 “อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ” ผลการประเมินตนเองได้ 3.98 คะแนน เนื่องจากในภาพรวมของมหาวิทยาลัยมีอาจารย์ที่ไม่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 36.39 และมีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 63.61 อย่างไรก็ตาม มหาวิทยาลัยมีข้อบังคับของมหาวิทยาลัยว่าด้วยการบริหารงานบุคคล ที่ให้อาจารย์ต้องได้รับการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น มหาวิทยาลัยจึงได้จัดให้มีกระบวนการติดตามและกิจกรรมสนับสนุนการขอตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อให้ผลักดันให้อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการให้มากขึ้น

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 “ผลการบริหารงานของคณะ” ผลการประเมินตนเองได้ 4.28 คะแนน พบว่า มีส่วนงานที่มีคะแนนต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ที่คะแนน 4.51 จำนวน 21 ส่วนงาน จาก 33 ส่วนงาน คิดเป็นร้อยละ 63.64 โดยในภาพรวม ตัวบ่งชี้ที่มีผลกระทบต่อคะแนนผลการบริหารงานมากที่สุด คือ ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ซึ่งมีส่วนงานที่มีค่าทั้งต่ำกว่าและสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน อย่างไรก็ตาม ถึงแม้การที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำมีค่าต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. นั้น เนื่องจากมหาวิทยาลัยเน้นที่คุณภาพวิธีการเรียนการสอนและกระบวนการเรียนรู้ที่อาจารย์สามารถดูแลและให้ความรู้แก่นิสิตได้อย่างใกล้ชิดและทั่วถึงมากกว่า นอกจากนี้ ในการจัดอันดับมหาวิทยาลัยของโลกนั้น จะเน้นที่หลักการดังกล่าวด้วยเช่นกัน กล่าวคือ ยิ่งอัตราส่วนมีค่าต่ำ อันดับจะยิ่งสูง

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 “ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ” ผลการประเมินตนเองได้ 4 คะแนน เนื่องจากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อที่ 6 มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน โดยในภาพรวมของมหาวิทยาลัยยังมีผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรไม่ผ่านองค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม จำนวน 82 หลักสูตรจาก 419 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 19.6 ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการให้หลักสูตรเหล่านี้ปรับปรุงให้ตรงตามเกณฑ์มาตรฐานแล้ว ทั้งนี้เพื่อให้แล้วเสร็จภายในปีการศึกษา 2558

บทที่ 1

ส่วนนำ และ ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

- 1.1 ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ
- 1.2 ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์
- 1.3 โครงสร้างองค์กร
- 1.4 รายชื่อกรรมการสภามหาวิทยาลัย และที่ประชุมคณบดี
- 1.5 จำนวนหลักสูตร และสาขาวิชาที่เปิดสอน
- 1.6 จำนวนนิสิต
- 1.7 จำนวนอาจารย์และบุคลากร
- 1.8 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณและค่าใช้จ่าย
- 1.9 เอกลักษณ์และอัตลักษณ์ของสถาบัน
- 1.10 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

1.1 ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตั้งอยู่เลขที่ 254 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร บนพื้นที่รวม 1,154.1 ไร่ (1,846,560 ตารางเมตร) ทิศเหนือจรดถนนพระราม 1 ทิศตะวันออกจรดถนนอังรีดูนังต์ ทิศใต้จรดถนนพระราม 4 และทิศตะวันตกจรดคลองสวนหลวง

ประวัติความเป็นมาโดยสังเขป

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งแรกของประเทศไทย ถือกำเนิดจากสำนักฝึกหัดวิชาข้าราชการฝ่ายพลเรือน ซึ่งพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวได้พระราชทานพระมหากรุณาธิคุณโปรดเกล้าฯ ให้ตั้งขึ้น ณ ตึกยาว ข้างประตูพิมานไชยศรีในพระบรมมหาราชวังเมื่อ พ.ศ. 2442 ต่อมาได้รับพระบรมราชานุญาตให้เปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนมหาดเล็กเมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2445 ทั้งนี้เพื่อผลิตบุคลากรให้รับราชการซึ่งมีการขยายตัวอย่างรวดเร็วอันเป็นผลจากพระบรมราโชบายปฏิรูประบบบริหารราชการแผ่นดิน เมื่อ พ.ศ. 2435

ต่อมาทั้งภาคราชการและเอกชนต้องการบุคลากรทำงานในสาขาวิชาต่าง ๆ กว้างขวางมากขึ้น พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวได้ทรงพระอนุสรณ์คำนึงถึงพระบรมราโชบายในสมเด็จพระบรมชนกาธิราชที่จะให้มีมหาวิทยาลัยขึ้นสำหรับเป็นสถาบันอุดมศึกษาของชาวสยาม ประกอบกับได้ทรงพิจารณาแล้วเห็นว่า โรงเรียนมหาดเล็กได้ฝึกกลุบุตรไปรับราชการในหน้าที่มหาดเล็ก และในกระทรวงมหาดไทยดำเนินไปได้ดีในระดับหนึ่งแล้ว สมควรขยายการจัดการศึกษาเพื่อสนองความต้องการของกระทรวง ทบวง กรมอื่น ๆ จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้สถาปนาโรงเรียนมหาดเล็กเป็นสถาบันอุดมศึกษาพระราชทานนามว่า “โรงเรียนข้าราชการพลเรือนของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว” เมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2453 ต่อมาทรงเห็นว่าควรขยายกิจการให้กว้างขวางตามพระราชปรารภในพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว เพื่อให้เป็นพระบรมราชานุสาวรีย์อันยิ่งใหญ่และถาวรในสมเด็จพระบรมชนกาธิราช พระองค์จึงได้พระราชทานเงินทุนที่เหลือจากการที่ราษฎรได้บริจาคเพื่อสร้างพระบรมราชานุสาวรีย์พระบรมรูปทรงม้า จำนวนเก้าแสนกว่าบาทให้โรงเรียนข้าราชการพลเรือนฯ เพื่อสร้างอาคารเรียนและใช้เป็นตึกบัญชาการบนที่ดินของพระคลังข้างที่จำนวน 1,309 ไร่ ที่อำเภอปทุมวัน เงินที่เหลือจากการสร้างได้พระราชทานพระบรมราชานุญาตให้ใช้เพื่อกิจการของโรงเรียนต่อไป ทั้งนี้ได้เสด็จพระราชดำเนินและทรงวางศิลาพระฤกษ์ในการสร้างอาคารดังกล่าวเมื่อวันที่ 3 มกราคม พ.ศ. 2458

เมื่อเป็นโรงเรียนข้าราชการพลเรือนฯ ได้มีการเปิดสอน 8 แผนกวิชา ได้แก่ การปกครอง กฎหมาย การทูต การคลัง การแพทย์ การช่าง (วิศวกรรมศาสตร์ในปัจจุบัน) การเกษตร และวิชาครู จัดการศึกษา 5 โรงเรียน (คณะในปัจจุบัน) คือ โรงเรียนรัฐศาสตรบัณฑิตตั้งอยู่ในพระบรมมหาราชวัง โรงเรียนฝึกหัดอาจารย์ตั้งอยู่ที่บ้านสมเด็จพระเจ้าพระยา โรงเรียนราชแพทยาลัยตั้งอยู่ที่โรงพยาบาลศิริราช โรงเรียนนิติศึกษาตั้งอยู่ ณ อาคารห้างแบดแมนเดิม (ต่อมาเป็นที่ตั้งของกรมประชาสัมพันธ์) ตั้งอยู่ที่วังใหม่ หรือวังกลางทุ่ง หรือวังวินด์เซอร์ (เคยเป็นวังของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิรุณหิศ) รวมระยะเวลาในช่วงแรกนี้เป็นเวลา 16 ปี

ต่อมาพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวได้ทรงเห็นว่าได้พัฒนาการศึกษาของโรงเรียนข้าราชการพลเรือนฯ ได้ดีขึ้นในระดับหนึ่ง ประกอบกับทรงมีพระราชดำริที่จะขยายการศึกษาของโรงเรียนข้าราชการพลเรือนฯ ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น คือ ไม่เฉพาะสำหรับผู้ที่จะเล่าเรียนเพื่อรับราชการเท่านั้น แต่จะรับผู้ซึ่งประสงค์จะศึกษาชั้นสูงให้เข้าเรียนได้ทั่วถึงกัน จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ประดิษฐานโรงเรียนข้าราชการพลเรือนฯ ขึ้นเป็นจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2459 เพื่อเป็นพระบรมราชานุสาวรีย์เฉลิมพระเกียรติแห่งพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ให้เจริญก้าวหน้ากว้างขวางแผ่ไพศาลและมีชื่อเสียงสืบไป นับถึงปัจจุบันนี้เข้าสู่ปีที่ 98 แห่งการประดิษฐานขึ้นเป็นจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในช่วงแรกมีการจัดการศึกษาเป็น 4 คณะ ได้แก่ คณะรัฐศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตรบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต กับคณะอักษรศาสตรบัณฑิตและวิทยาศาสตร์ ในระหว่างปี พ.ศ. 2459-2465 มีการปรับปรุงมาตรฐานการศึกษาระดับประกาศนียบัตรและการเตรียมการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญา มีการติดต่อกับมูลนิธิ

ร็อกกีเฟลเลอร์ เพื่อให้ช่วยเหลือการเรียนการสอนของคณะแพทยศาสตร์ ขณะเดียวกันได้มีการปรับปรุงหลักสูตรและรับนักเรียนผู้จบประโยคมัธยมบริบูรณ์เข้าเรียนอีก 4 คณะ ในระหว่างปี พ.ศ. 2481-2490 ได้เริ่มเน้นการเรียนการสอนอันเป็นพื้นฐานของวิชาชีพในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีการจัดโรงเรียนเตรียมมหาวิทยาลัย คือ นักเรียนจะต้องเลือกเรียนตามคณะต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยเปิดสอน ทำให้มีโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยขึ้น

หลังจากนั้นเป็นต้นมา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ขยายการจัดการศึกษาให้ครอบคลุมในศาสตร์และศิลปะวิทยาการต่าง ๆ ตั้งแต่การเปิดคณะที่สอนระดับปริญญาตรีซึ่งเน้นการสอนวิชาพื้นฐาน จนถึงพัฒนาการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา การส่งเสริมค้นคว้าวิจัย การอนุรักษ์และสนับสนุนศิลปวัฒนธรรม และการบริการทางวิชาการให้แก่สังคม มีการจัดตั้งสถาบันวิจัย สถาบันบริการ และศูนย์ต่าง ๆ ขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง

ในปี พ.ศ. 2539 มหาวิทยาลัยได้เริ่มดำเนินการปฏิรูประบบต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตามพลวัตของโลกและของประเทศชาติ ได้แก่ ระบบบริหารวิชาการ ระบบวางแผนและจัดการทรัพยากรกายภาพ ระบบการจัดการทรัพยากรคน ระบบการบริหารจัดการกองทุน ระบบงบประมาณ ระบบบัญชี ระบบลูกจ้างเงินนอกงบประมาณ แผ่นดิน ระบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และบัณฑิตศึกษา นอกจากนี้ ยังได้เริ่มดำเนินการเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา ในปี พ.ศ. 2540 และพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนสร้างเป็นระบบประกันคุณภาพ CU-QA 84 ซึ่งประกาศใช้ในปี พ.ศ. 2544 และตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีการบูรณาการระบบประกันคุณภาพ ระบบบริหารความเสี่ยง ระบบควบคุมภายใน และใช้แนวคิดการจัดการความรู้ เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ที่ได้จากการตรวจประเมินมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้ประชาคมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีส่วนร่วม

ในปี พ.ศ. 2551 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้เปลี่ยนสถานภาพจากมหาวิทยาลัยของรัฐเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ โดยพระราชบัญญัติจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2551 เป็นผลให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีสถานภาพเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐเมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2551 ซึ่งนับว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญยิ่งต่อประชาคมของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ในปี พ.ศ. 2553 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการในการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐตามพระราชบัญญัติจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551 โดยได้ดำเนินการออกแบบองค์กรหลักการและวิสัยทัศน์นำเสนอสภามหาวิทยาลัยเป็นระยะ ๆ หลังจากพระราชบัญญัติจุฬาฯ มีผลบังคับใช้ โดยสภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 728 เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553 และครั้งที่ 730 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2553 ได้อนุมัติหลักการและโครงสร้างการแบ่งหน่วยงานภายในของส่วนงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ต่อมาในการประชุมครั้งที่ 731 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2554 และ ครั้งที่ 732 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554 ได้อนุมัติร่างข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่าด้วยการแบ่งหน่วยงานภายในคณะ/วิทยาลัย/สถาบันไปแล้วบางส่วน หลังจากนั้นในการประชุมครั้งที่ 733 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2554 ได้อนุมัติการจัดโครงสร้างหน่วยงานภายในส่วนงานของมหาวิทยาลัยเพื่อออกข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่าด้วยการแบ่งหน่วยงานภายในสำนักงานสภามหาวิทยาลัย สำนักงานมหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัย สถาบัน ศูนย์ และส่วนงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นโดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 เป็นต้นไป ต่อมาในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2556 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้มีการปรับและประกาศโครงสร้างองค์กรใหม่อีกครั้งเพื่อให้มีความเหมาะสมกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมากยิ่งขึ้น จนถึงปัจจุบันนี้ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยประกอบด้วย 19 คณะ 3 วิทยาลัย 9 สถาบันวิจัย และส่วนงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นอีก 5 ส่วนงาน ได้แก่ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ สถาบันภาษา สำนักงานการทะเบียน และสำนักงานวิทยทรัพยากร ต่อมาในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2557 ได้ประกาศเพิ่มส่วนงานอีก 1 ส่วนงาน คือ สำนักวิชาทรัพยากรการเกษตร

ตลอด 98 ปีที่ผ่านมา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ผลิตบัณฑิตไปแล้วกว่า 267,000 คน ผลิตผลงานวิชาการและวิจัยทั้งที่เป็นองค์ความรู้ใหม่และที่นำไปต่อยอดเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมเป็นจำนวนมาก ให้บริการวิชาการในหลากหลายด้าน รวมทั้งมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการและการบริหารคุณภาพ เพื่อมุ่งไปสู่การเป็น “World Class National University” ซึ่งก็คือ การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งชาติ ที่เป็นเลิศในภูมิภาค มีความเป็นนานาชาติ มีความทันสมัย อารังไว้ซึ่งความเป็นไทย และสร้างบัณฑิตที่ทรงคุณค่าเป็นที่พึงปรารถนาของสังคม โดยในปีการศึกษา 2557

มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นตามพันธกิจหลัก 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เช่น

- ❖ เป็นมหาวิทยาลัยเดียวในประเทศไทยที่อยู่ใน Top 500 ของโลก จากการจัดอันดับมหาวิทยาลัยโลก โดย Center for World University Rankings (CWUR)
- ❖ อยู่ใน 200 อันดับแรกของโลก ถึง 15 สาขาวิชา และได้อันดับที่ 1 ของประเทศไทย ถึง 25 สาขาวิชา จากการจัดอันดับมหาวิทยาลัยชั้นนำของโลก โดย QS World University Rankings by Subject 2015
- ❖ ได้รับการจัดอันดับให้เป็นมหาวิทยาลัยอันดับที่ 1 ของประเทศเป็นปีที่ 7 ติดต่อกัน จากการจัดอันดับมหาวิทยาลัยโลก โดย Scimago Institution Rankings ในด้านผลผลิตของงานวิจัย
- ❖ ได้รับการจัดอันดับที่ 40 ของโลก และอันดับที่ 1 ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย จากการจัดอันดับมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) โดย UI GreenMetric World University Ranking 2014
- ❖ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ได้รับการรับรองมาตรฐานระดับสากล จาก The Association of Advance Collegiate School of Business (AACSB) รวมทั้ง European Foundation for Management Development (EFMD) ยังให้การรับรองมาตรฐาน EPAS เป็นเวลา 3 ปี สำหรับหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) (MSF) และ เป็นเวลา 5 ปี สำหรับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) (BBA (International Program)) นอกจากนี้ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ (หลักสูตรนานาชาติ) (EBA (International Program)) ของคณะเศรษฐศาสตร์ยังได้รับการรับรองตามมาตรฐาน AUN-QA จาก ASEAN UNIVERSITY NETWORK (AUN) อีกด้วย
- ❖ การค้นพบสิ่งมีชีวิตชนิดใหม่ของโลก เป็นไส้เดือนสายพันธุ์ของไทยกว่า 50 สายพันธุ์ และไส้เดือนชนิดใหม่ 20 สายพันธุ์
- ❖ การผลิตผลงานนวัตกรรมสหสาขาวิชาชีพวิศวกรรมทางการแพทย์ เช่น “แขนหุ่นยนต์” ที่ควบคุมด้วยคลื่นสัญญาณสมอง เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง “แท่งเทียมคาร์บอนไฟเบอร์” สำหรับผู้พิการขาขาด “กระดุกเทียม” “ชุดตรวจไตวายฉับพลัน” ระยะเริ่มต้น ด้วยชิปเคมีไฟฟ้าอิมมูโนเซนเซอร์ เป็นต้น
- ❖ บุคลากรและผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัย ยังได้รับรางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติจากองค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ กว่า 250 รางวัล อาทิ รางวัลอาจารย์ดีเด่นแห่งชาติจาก ปอ.มท. รางวัลข้าราชการพลเรือนดีเด่น รางวัลนักวิจัยดีเด่นแห่งชาติ รางวัลนักเทคโนโลยีรุ่นใหม่ รางวัลผลงานวิจัย รางวัลวิทยานิพนธ์ รางวัลการประดิษฐ์คิดค้นระดับชาติและนานาชาติ เป็นต้น
- ❖ นิสิตได้รับรางวัลด้านวิชาการ คุณธรรม จริยธรรม กีฬา และด้านต่าง ๆ ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ มากกว่า 690 รางวัล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านกีฬา มหาวิทยาลัยได้ครองเหรียญทองเป็นอันดับ 1 ในการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยครั้งที่ 42 ซึ่งเป็นการครองเจ้าเหรียญทองครั้งที่ 5 ในรอบ 6 ปี เศษที่ผ่านมารวมทั้งนิสิตจากจุฬาฯ ยังได้รับการคัดเลือกให้เป็นนักกีฬาดีเด่น 20 คน จาก 13 ชนิดกีฬา และทำลายสถิติ 6 ประเภท นอกจากนี้ นิสิตและบัณฑิตของมหาวิทยาลัยจำนวน 42 คน ได้รับคัดเลือกเป็นตัวแทนทีมชาติไทยในกีฬาซีเกมส์ และได้ร่วมกันนำ 11 เหรียญทอง 13 เหรียญเงิน และ 12 เหรียญทองแดง มาให้ประเทศไทย รวมทั้งในต้นปีการศึกษา 2557 นิสิตของมหาวิทยาลัย 3 คน ยังได้ร่วมกันนำเหรียญทอง เหรียญเงิน และเหรียญทองแดง จากกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 17 อีกด้วย
- ❖ รายการแสดงดนตรีจุฬาวาทิต ได้รับรางวัลนริศรานวัตวิวงศ์ รวมทั้งวงคลาริเน็ตของจุฬาฯ ได้รับรางวัลเหรียญทองในการประกวดวงดนตรีระดับนานาชาติ ณ ประเทศสโลวาเกีย และได้รับเชิญให้แสดงดนตรีในเทศกาลคลาริเน็ตนานาชาติ

- ❖ การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในวาระที่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงเจริญพระชนมายุ ครบ 60 พรรษา เป็นจำนวนกว่า 100 กิจกรรม อาทิ โครงการบรรพชาอุปสมบทหมู่เฉลิมพระเกียรติ ปาฐกถาเสาสถาหลักของแผ่นดิน ชุด 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี การจัดทำหนังสือ “บรมราชกุมารีศรีจุฬาฯ” รวมถึงการร่วมกับกองทัพไทยในการจัดมหกรรมดนตรีไทย “สังคีตสามัคคีเฉลิมบรมราชกุมารี 60 พรรษา” และการร่วมกับสถานทูตอินเดียในการจัดงานการตัมมนาหัวข้อ “Words on Water” เป็นต้น
- ❖ การอนุญาตให้ใช้โปรแกรม “อักษรวิสุทธิ์” แก่มหาวิทยาลัยต่าง ๆ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งได้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงมีสิทธิใช้และเข้าถึงฐานข้อมูลต่าง ๆ เพื่อร่วมกันสร้างเครือข่ายในการตรวจสอบและป้องกันการลอกเลียนงานวิชาการและวรรณกรรม ทั้งที่เป็นวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ ปัจจุบันมีสถาบันการศึกษาที่เข้าร่วมจำนวนกว่า 60 แห่ง และนำมาสู่การสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในโครงการพัฒนาระบบเพื่อกำกับคุณภาพมาตรฐานการ จัดทำและบริหารจัดการวิทยานิพนธ์ โดยจะนำระบบดังกล่าวไปพัฒนาเป็นเครื่องมือวิเคราะห์และบริหารจัดการการศึกษาของประเทศ
- ❖ ในกรณีที่เกิดวิกฤติทั้งระดับประเทศหรือระดับโลก มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการระดมนักวิชาการของมหาวิทยาลัยที่มีครบทุกศาสตร์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ สร้างความเข้าใจ และนำเสนอแนวทางการแก้ไขวิกฤตินั้นทันที เช่น ปัญหาหมอกควัน โรคทางเดินหายใจตะวันออกกลาง (เมอร์สโควี) วิกฤตพลังงาน แผ่นดินไหวทั้งกรณีของไทยและเนปาล ระบบราง ไฟไหม้บ่อขยะ เป็นต้น
- ❖ การบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม ภายใต้โครงการ OFOC (One Faculty One Community) ในจังหวัดต่าง ๆ เช่น น่าน สระบุรี และชลบุรี ซึ่งเป็นโครงการบริการวิชาการเพื่อส่งเสริมการแก้ปัญหาเฉพาะถิ่น และการส่งเสริมสร้างอาชีพ อาทิ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเลี้ยงแพะเบื้องต้น และการเลี้ยงกบ : เสริมรายได้ สร้างอาชีพ รวมถึงการปลูกป่าในโครงการ “รักษูป่านาน” เป็นต้น รวมทั้งยังได้จัดโครงการบริการวิชาการเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ เช่น โครงการศูนย์เรียนรู้เกษตรกรรมเมือง สยามกรีนสกาย หรือ Siam Green Sky (Urban Agriculture Learning Center) เป็นต้น
- ❖ การนำผลงานวิชาการเผยแพร่บน iTunes U แหล่งรวมองค์ความรู้จุฬาฯ เผยแพร่ไปทั่วโลก สามารถเปิดชมได้ทั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ทั่วไป และผ่านช่องทาง Application iTunes U บนอุปกรณ์ประเภท iPad iPhone และ iPod Touch

1.2 ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์

ปณิธาน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้รับการสถาปนาขึ้นด้วยพระปรีชาญาณของพระมหากษัตริราชเจ้าและแรงศรัทธาของประชาชนชาวไทยถวายเป็นราชานุสรณ์แห่งพระปิตุมาหาราชผู้ทรงปรารถนาให้ปวงชนมีโอกาสดำเนินชีวิตอย่างประโชยน์แก่ชาติไทยไม่มีเวลาเสื่อมสูญ มหาวิทยาลัยแห่งนี้มีจุดมุ่งหมายที่เป็นหลัก คือ การบุกเบิก แสวงหาทะนุบำรุง และถ่ายทอดความรู้กับการเสริมสร้างคุณธรรมให้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นผู้เพียบพร้อมด้วยสติและปัญญา ความรู้ที่นับว่าสำคัญยิ่ง คือ ความรู้เพื่อความสุขของบุคคลและสังคม อันได้แก่ ความรู้รอบและความเชี่ยวชาญในสรรพวิทยาการที่อำนวยความสะดวกแก่การดำเนินชีวิต ส่วนคุณธรรมที่ผู้เรียนผู้รู้พึงมี และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยถือว่าเป็นหน้าที่ที่จะต้องปลูกฝัง คือ ความรู้จักตนเอง ใฝ่รู้อยู่เสมอ คิดริเริ่ม สร้างสรรค์ รอบคอบ ไตร่ตรองเหตุผล รับผิดชอบ เห็นการณ์ไกล มีศีลธรรม และเสียสละเพื่อผลประโยชน์ส่วนรวม

วิสัยทัศน์ (พ.ศ. 2555 - 2570)

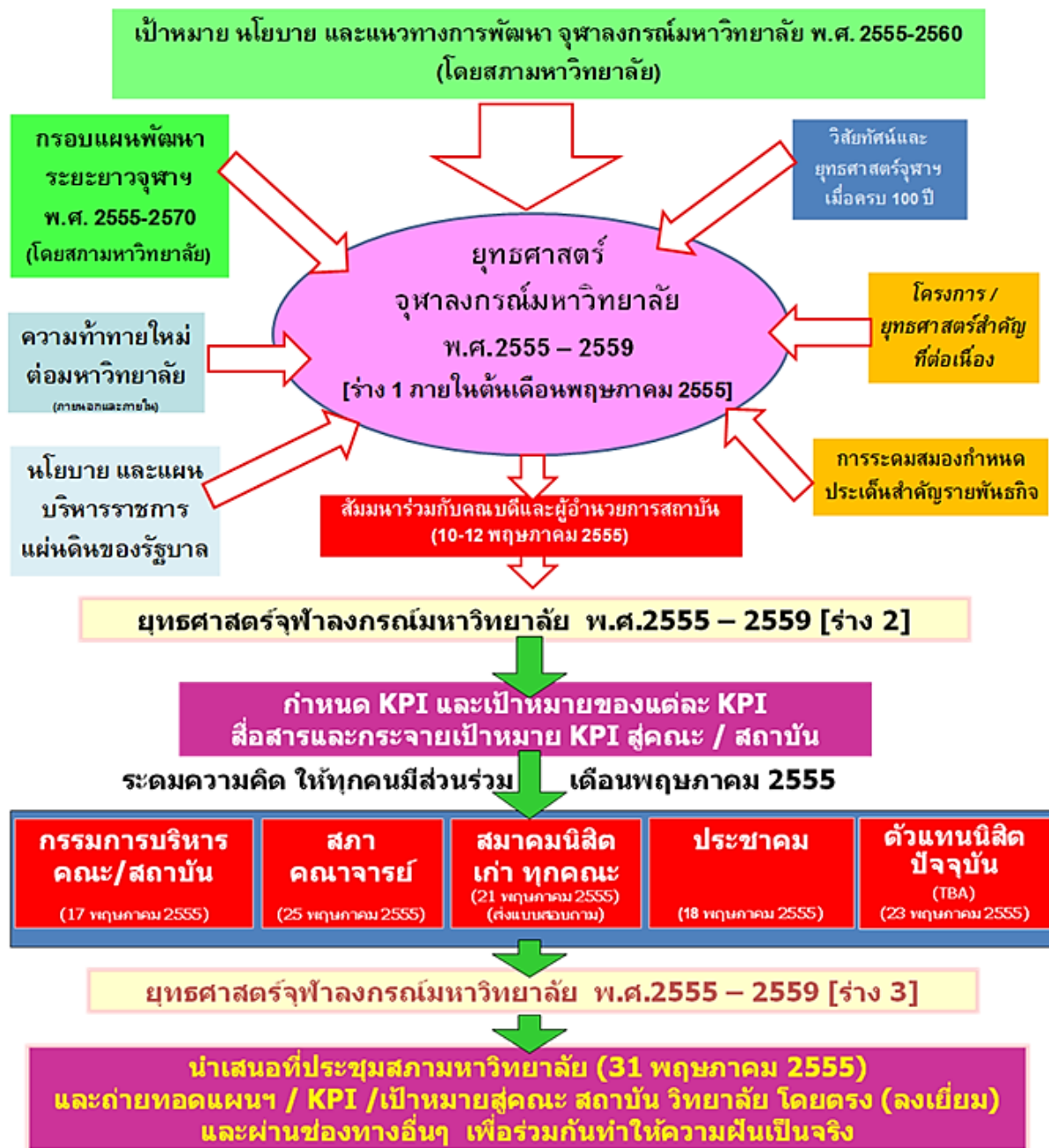
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นแหล่งความรู้และแหล่งอ้างอิงของแผ่นดินเป็นผู้นำทางปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

พันธกิจ

1. บุกรุกเบิกองค์ความรู้ใหม่ บูรณาการองค์ความรู้ และเสริมสร้างสภาพแวดล้อมเชิงวิชาการ
2. สร้างปัญญาและถ่ายทอดองค์ความรู้กับสาธารณะ เพื่อเป็นที่พึ่งของสังคม
3. สร้างบัณฑิตที่เป็นคนดีและมีความรู้ ทักษะ คุณลักษณะที่ได้มาตรฐานสากล และเหมาะสมกับสังคม
4. เสริมสร้างนิสิตให้เป็นบัณฑิตที่สามารถครองตนอย่างมีคุณธรรมและเป็นผู้ผู้นำ
5. เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีคุณค่าหลักที่เหมาะสม
6. ทำนุบำรุง สืบสานและพัฒนาศิลปวัฒนธรรม

ยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555-2559

ยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 – 2559 เป็นยุทธศาสตร์ที่เน้นการพัฒนางานในด้านต่าง ๆ เพื่อนำพาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยสู่การเป็น “มหาวิทยาลัยแห่งชาติในระดับโลก : World Class National University” ในการจัดทำยุทธศาสตร์นี้ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้คำนึงถึงประเด็นความท้าทายในด้านต่าง ๆ ความคาดหวังที่สังคมมีต่อมหาวิทยาลัย แผนนโยบายแห่งรัฐ แผนบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล แผนนโยบายต่าง ๆ ที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด อาทิ วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์จุฬาฯ เมื่อครบ 100 ปี กรอบแผนพัฒนาระยะยาวของจุฬาฯ พ.ศ. 2555 – 2570 เป้าหมายนโยบาย และแนวทางการพัฒนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 – 2560 เป็นต้น รวมทั้งได้มีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาคมจุฬาฯ ในทุกระดับอย่างทั่วถึงและกว้างขวาง เพื่อให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน เพื่อให้เป็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยอย่างแท้จริง ตามขั้นตอนดังนี้



เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ของจุฬาฯ เมื่อครบหนึ่งร้อยปีแห่งการสถาปนา ในระหว่างปี พ.ศ. 2555 – 2559 และเพื่อสืบสานพระราชปณิธานพระผู้พระราชทานกำเนิดและพระผู้สถาปนาที่โปรดให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็น “หลักเฉลิมพระนครแห่งกรุงสยาม” นั่นคือ การเป็น “เสาหลักของแผ่นดิน” จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนด ผลสัมฤทธิ์ไว้ 5 ประการ คือ

1. เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับโลก
2. เป็นองค์กรแห่งปัญญาที่มีความเป็นเลิศด้านการวิจัย
3. ผลิตบัณฑิตที่เป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของประเทศและของโลก
4. เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับ รวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน
5. เป็นบ้านอันอบอุ่นของคนดีและเก่ง และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

เพื่อนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ ทั้ง 5 ประการดังกล่าว จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ 6 ด้าน ซึ่งสามารถแสดงความสัมพันธ์ได้ดังตารางต่อไปนี้

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์หลักที่ใช้	ความหมายทั่วไป
เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับโลก	“ก้าวไกล”	เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในระดับโลก มีมาตรฐานและคุณภาพทางวิชาการอันเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ โดยการผลิตบัณฑิต ผลงานวิจัยและผลงานวิชาการที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ เป็นประโยชน์ต่อสังคมไทยและสังคมโลก
เป็นองค์กรแห่งปัญญาที่มีความเป็นเลิศด้านการวิจัย		
ผลิตบัณฑิตที่เป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของประเทศและของโลก	“ยกย่อง”	เป็นปัญญาแห่งแผ่นดิน รับผิดชอบและนำความรู้สู่สังคม ทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น โดยบูรณาการการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน การวิจัยและกิจการนิสิต เพื่อผลิตบัณฑิตที่ทรงคุณค่าเป็นที่พึงปรารถนาของสังคมไทย อาเซียน และสังคมโลก ตลอดจนสร้างและนำเสนอผลงานวิชาการที่สามารถชี้นำการพัฒนาและการแก้ปัญหาของสังคมไทยอย่างบูรณาการ สมดุล และ ยั่งยืน
เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่ คล่องตัว กระชับ รวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน	“คล่องตัว”	เป็นมหาวิทยาลัยคุณภาพ มีธรรมาภิบาลควบคู่ไปกับความเป็นเลิศทางวิชาการและเสรีภาพทางวิชาการสืบสานความเป็นไทย ด้วยการบริหารจัดการองค์กร (ระบบงานบุคคล เทคโนโลยีสารสนเทศ) ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และบริหารงานโดยบุคลากรมีส่วนร่วม
	“มั่นคง”	เป็นมหาวิทยาลัยที่มีการบริหารทรัพยากรทั้งทางกายภาพ การเงิน และ ทรัพยากรสินทางปัญญาอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ตลอดจนพัฒนาความสัมพันธ์ สร้างความผูกพัน และนำศักยภาพของศิษย์เก่ามาร่วมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนามหาวิทยาลัยให้มีความมั่นคงและยั่งยืน เป็นเลิศทางวิชาการ อย่างต่อเนื่อง
เป็นบ้านอันอบอุ่นของคนดีและเก่ง และมีความรับผิดชอบต่อสังคม	“เกื้อกูล”	เป็นมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมความเสมอภาคในโอกาสทางการศึกษา เกื้อกูลนิสิต บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานที่ขาดแคลน ประสบความเดือดร้อน อย่างเพียงพอ ทันทั่วถึง และต่อเนื่อง รวมทั้งการมีส่วนร่วมหรือมีบทบาทสำคัญ ในการสนับสนุนชุมชน (University Social Responsibility) ให้มีความเข้มแข็ง อย่างยั่งยืน
	“เป็นสุข”	เป็นบ้านอันอบอุ่นของคนดีและคนเก่ง โดยพัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยแห่งความยั่งยืน (Sustainable University) มุ่งอนุรักษ์พลังงานและสร้างสิ่งแวดล้อมให้น่าอยู่ น่าทำงาน มีความปลอดภัย รวมทั้ง สร้างความผูกพันของบุคลากร ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความเจริญก้าวหน้าและมีความมั่นคงในชีวิต

ทั้งนี้ภายใต้ยุทธศาสตร์แต่ละด้าน ผู้บริหารได้กำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยต้องการบรรลุในแต่ละปี และมีโครงการที่ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ รวมทั้งได้กำหนดแนวทางในการสื่อสาร ถ่ายทอดยุทธศาสตร์ ถ่ายทอดตัวชี้วัด สู่ส่วนงาน ในหลายช่องทาง รวมทั้งการมีระบบในการกำกับติดตามเป็นระยะ ๆ การประเมินผลและการทบทวนปรับปรุงยุทธศาสตร์อีกด้วย ซึ่งรายละเอียดของยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และโครงการที่สอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ ฉบับทบทวน พ.ศ. 2558 สามารถแสดงได้ดังตารางต่อไปนี้

รายละเอียดของยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และโครงการที่สอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2558)

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
1. เป็นมหาวิทยาลัย ชั้นนำที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับ โลก	“ก้าวไกล”	1.1 จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยเป็นชุมชน วิชาการที่มีความเข้มแข็ง ด้านนานาชาติ (Academic Community with Strong Engagement in Internationalization)	KPI 1 ระดับความสำเร็จของการบรรลุค่า เป้าหมายในดัชนีสำคัญที่วัดความเป็นที่ ยอมรับระดับสากล (benchmarked with Tokyo/ Seoul/ Peking) (7 KPIs เป็นตัววัด) KPI 1.1 จำนวนอาจารย์/นักวิจัยชาวต่างประเทศ ที่ปฏิบัติงานเต็มเวลา 3 เดือนขึ้นไปเพิ่มขึ้นจาก ปีฐาน (ปี 2556) KPI 1.2 จำนวนอาจารย์/นักวิจัยแลกเปลี่ยน (inbound-outbound) KPI 1.3 จำนวนนิสิตต่างประเทศเต็มเวลา KPI 1.4 จำนวนนิสิตแลกเปลี่ยน อย่างน้อย 1 ภาคการศึกษา (inbound-outbound) KPI 5 (ก) จำนวนผลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ใน วารสารระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล ISI/ SCOPUS KPI 5.1 ร้อยละของ paper ที่ตีพิมพ์ซึ่งมีความ ร่วมมือกับต่างประเทศ KPI 8 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก	1.1 โครงการจุฬาฯ ก้าวสู่สากล (CU Internationalization) 1.1.1 โครงการเพิ่มอาจารย์/นักวิจัย ชาวต่างประเทศ เพื่อให้บัณฑิตในหลักสูตรปกติได้ใช้ภาษาอังกฤษ ขั้นสูงในชั้นปีที่ 3-4 โดยเรียนกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ ที่เชี่ยวชาญในศาสตร์ ซึ่งอาจจะเป็นอาจารย์ประจำ หรือแลกเปลี่ยน ดำเนินการร่วมกับโครงการสนับสนุน การปรับหลักสูตรปกติเป็นหลักสูตรสองภาษา อีกทั้งเพิ่ม จำนวนอาจารย์ชาวต่างประเทศในหลักสูตรนานาชาติ ชาวต่างประเทศอีกจำนวนหนึ่งจะเข้ามาเป็น นักวิจัย เพื่อมาทำวิจัยและตีพิมพ์ในวารสารนานาชาติ ร่วมกับคณาจารย์และนักวิจัยจุฬาฯ เพื่อเพิ่มจำนวน การอ้างอิง 1.1.2 โครงการเพิ่มนิสิตชาวต่างประเทศ เพื่อให้บัณฑิตทั้งในหลักสูตรปกติ หลักสูตรสอง ภาษาและหลักสูตรนานาชาติได้มีโอกาสเรียนร่วมกับ นิสิตชาวต่างประเทศ ได้สัมผัสวัฒนธรรมที่ หลากหลาย และรู้จักปรับตัวเข้ากับชาวต่างชาติ จะ เน้นที่นิสิตแลกเปลี่ยนสำหรับนิสิตเต็มเวลาจะมุ่งไปที่ การให้ทุนแก่ผู้ที่จะมาเรียนในหลักสูตรปกติโดยใช้ ภาษาไทยนิสิตจะต้องเรียนภาษาไทยมาล่วงหน้าถึง ระดับที่กำหนดก่อนเข้าศึกษา

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
1. เป็นมหาวิทยาลัย ชั้นนำที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับ โลก	“ก้าวไกล”	1.1 จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยเป็นชุมชน วิชาการที่มีความเข้มแข็ง ด้านนานาชาติ (Academic Community with Strong Engagement in Internationalization)	KPI 1.5 จำนวนหลักสูตรที่ผ่านการรับรอง คุณภาพระดับสากล KPI 1.6 จำนวนการจัดงาน/การประชุมระดับ นานาชาติ KPI 1.6.1 จำนวนการจัดงานเพื่อประชาสัมพันธ์ จุฬาฯ ระดับนานาชาติ KPI 1.6.2 จำนวนการจัดประชุมระดับนานาชาติ ที่ได้รับเงินอุดหนุนจาก CGN (Chula Global Network) KPI 1.7 จำนวนโครงการที่เกี่ยวข้องกับอาเซียน	1.1.3 โครงการสนับสนุนการจัดกิจกรรม ระดับนานาชาติ - Chula Global Network ดำเนินการและ ส่งเสริมทุกส่วนงานในจุฬาฯ ให้จัดกิจกรรมนานาชาติ - จัด World Debating Championships 2013 และกิจกรรมนานาชาติอื่น ๆ ที่นิสิตมีส่วนร่วม เพื่อเพิ่มความเป็นนานาชาติของนิสิต 1.1.4 โครงการ จุฬาฯ สู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN commitment) โดยผ่าน CU ASEAN Studies Center - ให้ความรู้เรื่องอาเซียนแก่คณาจารย์นิสิต และบุคลากร เพื่อสร้างความพร้อมสำหรับเป็น พลเมืองที่มีคุณค่าของอาเซียน - ร่วมมือกับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนใน การทำงานเกี่ยวกับอาเซียน - ให้ความรู้แก่ประชาชนทั่วไปเรื่องอาเซียน 1.1.5 โครงการจัดประชาสัมพันธ์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ - CICC จัดกิจกรรมออกไปประชาสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
1. เป็นมหาวิทยาลัย ชั้นนำที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับ โลก	“ก้าวไกล”	1.1 จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยเป็นชุมชน วิชาการที่มีความเข้มแข็ง ด้านนานาชาติ (Academic Community with Strong Engagement in Internationalization)		1.1.6 โครงการส่งเสริมคณาจารย์เข้าร่วม กิจกรรมของสมาคมวิชาชีพนานาชาติ - ส่งเสริมคณาจารย์ไปสร้างชื่อเสียงให้ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในระดับนานาชาติด้วยการ เข้าร่วมกิจกรรมของสมาคมวิชาชีพสากล 1.1.7 โครงการศูนย์วิทยทรัพยากรและศูนย์ สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
1. เป็นมหาวิทยาลัย ชั้นนำที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับ โลก	“ก้าวไกล”	1.2 จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยเป็นแหล่ง อ้างอิงด้านความเป็นไทย และด้านศิลปวัฒนธรรม	KPI 2 จำนวนโครงการที่มีการพัฒนาขึ้น ใหม่และได้รับการยกย่องว่าเป็นแหล่ง อ้างอิงด้านความเป็นไทย และด้าน ศิลปวัฒนธรรม	1.2. โครงการแหล่งอ้างอิงด้านความเป็นไทย และด้านศิลปวัฒนธรรม 1.2.1 โครงการพัฒนาแบบทดสอบ สมรรถภาพการใช้ภาษาไทยสำหรับชาว ต่างประเทศ 1.2.2 โครงการวิวัฒนาการศึกษานานาชาติ เพื่อการพัฒนาสังคมไทย - สร้างเครือข่ายไทยศึกษาในระดับชาติและนานาชาติ - ให้ทุนเผยแพร่งานวิจัยแก่นักวิจัยรุ่นใหม่ในหลักสูตรไทยศึกษา และหลักสูตรที่เกี่ยวข้องแก่นักวิจัยไทยและนานาชาติประมาณ 40 ทุนตลอดโครงการ - จัดประชุมวิชาการปีละ 1 ครั้ง 1.2.3 โครงการทัศนศึกษา มรดกทาง ปัญญาของไทย - เปิดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยให้บุคคลภายนอกโดยเฉพาะชาวต่างชาติได้มาเห็นอาคารประวัติศาสตร์และพิพิธภัณฑ์ต่าง ๆ - นิสิตเป็นผู้นำชม เพื่อให้นิสิตได้พัฒนาทักษะด้านการสื่อสารโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
1. เป็นมหาวิทยาลัย ชั้นนำที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับ โลก	“ก้าวไกล”	1.2 จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยเป็นแหล่ง อ้างอิงด้านความเป็นไทย และด้านศิลปวัฒนธรรม		- ศึกษาความเป็นไปได้ในการสร้างหอพระ เมื่อจุฬาคครบ 100 ปี - พัฒนาศิลปวัฒนธรรม ณ สีซัง และ เชียงใหม่ 1.2.4 โครงการสู่ความเป็นเลิศด้านภาษา และวรรณคดีไทย - ให้ทุนผู้ที่มีความสามารถสูงเข้ามาศึกษา ระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก ทางด้านภาษาและวรรณคดีไทย - จัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นเลิศด้าน ภาษาและวรรณคดีไทย 1.2.5 โครงการสู่ความเป็นเลิศด้าน สถาปัตยกรรมไทย - ให้ทุนผู้ที่มีความสามารถสูงเข้ามาศึกษา ระดับปริญญาตรีและปริญญาโทด้านสถาปัตยกรรม ไทย - จัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นเลิศด้าน สถาปัตยกรรมไทย 1.2.6 โครงการสู่ความเป็นเลิศด้านศิลปะ ไทย - ให้ทุนผู้ที่มีความสามารถสูงเข้ามาศึกษา ระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอกด้าน ศิลปะไทยทุกแขนง

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
1. เป็นมหาวิทยาลัย ชั้นนำที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับ โลก	“ก้าวไกล”	1.2 จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยเป็นแหล่ง อ้างอิงด้านความเป็นไทย และด้านศิลปวัฒนธรรม		- จัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นเลิศด้านศิลป ไทย - โครงการศิลปินต้นแบบ 1.2.7 โครงการพัฒนาการบริหารจัดการ ศิลปวัฒนธรรม มีวัตถุประสงค์ที่จะส่งเสริมการบริหาร จัดการโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อให้ ได้รับการยกย่องจากประชาคม และสังคมเพิ่มขึ้น ด้วยการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก การ ชี้ให้เห็นคุณค่าและแปลงสู่มูลค่าของงาน ศิลปวัฒนธรรม การประชาสัมพันธ์เชิงรุกและการ วางข้อกำหนดที่เป็นมาตรฐานและเป็นสากลนิยม

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
1. เป็นมหาวิทยาลัย ชั้นนำที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับ โลก	“ก้าวไกล”	1.3 จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยเป็น มหาวิทยาลัยวิจัยที่เป็น แหล่งความรู้ที่ก้าวหน้า และผลิตดุษฎีบัณฑิตที่มี มาตรฐานเป็นที่ยอมรับใน ระดับโลก	KPI 3 ร้อยละของดุษฎีบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษาและมีผลงานตีพิมพ์ในระดับ นานาชาติ (ISI/Scopus) KPI 3.1 จำนวนหลักสูตรใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาแนวทางในระดับสากลที่เพิ่มขึ้น	1.3 โครงการผลิตดุษฎีบัณฑิตที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับโลก 1.3.1 โครงการพัฒนาดุษฎีบัณฑิต ศึกษา ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยสู่ความเป็น เลิศ 1.3.1.1 โครงการทุนการศึกษาระดับดุษฎีบัณฑิต (Doctoral Scholarships) 1.3.1.2 โครงการให้ทุนวิจัยนิสิตดุษฎีบัณฑิต 1.3.1.3 โครงการส่งเสริมนิสิตดุษฎีบัณฑิตไปทำวิจัย ในต่างประเทศ (Doctoral Students’ Research Abroad) 1.3.1.4 โครงการสนับสนุนนิสิตระดับปริญญาเอกไป เสนอผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ 1.3.2 โครงการพัฒนาหลักสูตรระดับดุษฎี บัณฑิตในสาขาวิชาแนวทางในระดับสากล (Frontier Ph.D. Programs) 1.3.2.1 พัฒนาหลักสูตรใหม่ เช่น Cognitive Science, Bioinformatics, Disaster Management, etc. 1.3.2.2 ส่งเสริมหลักสูตรที่เปิดสอนแล้วให้เป็น หลักสูตรที่ดีที่สุดของประเทศ เช่น Biomedical Engineering, Nano Science and Technology

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
1. เป็นมหาวิทยาลัย ชั้นนำที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับ โลก	“ก้าวไกล”	1.3 จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยเป็น มหาวิทยาลัยวิจัยที่เป็น แหล่งความรู้ที่ก้าวหน้า และผลิตคณาจารย์ที่มี มาตรฐานเป็นที่ยอมรับใน ระดับโลก	KPI 3.2 จำนวนหลักสูตรพหุสาขาใหม่ KPI 3.3 จำนวนหลักสูตรที่ลงนามในข้อตกลง ความร่วมมือให้ปริญญาร่วมกับมหาวิทยาลัยใน ต่างประเทศ KPI 4 อัตราการได้งานของนิสิตใน ประเทศและระดับนานาชาติ KPI 4.1 อัตราการได้งานของนิสิตในประเทศ KPI 4.2 อัตราการได้งานของนิสิตระดับ นานาชาติ KPI 25 ระดับความนิยมด้านชื่อเสียง ของมหาวิทยาลัย (peer review score on University reputation)	1.4 โครงการพัฒนาหลักสูตรรูปแบบใหม่ 1.4.1 โครงการ Bilingual Programs - พัฒนาหลักสูตรปกติในปัจจุบันเป็น หลักสูตรสองภาษา 1.4.2 โครงการบัณฑิตพหุสาขา (Multidisciplinary Graduates) - Double degree programs (5 years) พัฒนาหลักสูตรปริญญาตรีแบบ 2 ปริญญา - Double Major Programs (4 years) พัฒนาหลักสูตรปริญญาตรีแบบวิชาเอกคู่ 1.5 E-Job for local and international opportunity - เพิ่มโอกาสในการได้งานทำให้นิสิตจุฬาฯ และศิษย์เก่าได้ตลอดเวลา บริษัททั้งในและ ต่างประเทศสามารถเข้าถึงนิสิต เพิ่มโอกาสในการได้ งานระดับนานาชาติ ช่วยเพิ่ม Employment review ในระบบการจัดอันดับมหาวิทยาลัย

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
2. เป็นองค์กร แห่งปัญญาที่มี ความเป็นเลิศ ด้านวิจัย	“ก้าวไกล”	2.1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นองค์กรที่เสริมสร้าง ผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติและ ในระดับสากลที่สามารถชั้นนำ การพัฒนาและการแก้ปัญหา ของสังคมไทยอย่างบูรณาการ สมดุลและยั่งยืน	KPI 5 จำนวนผลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ใน วารสารระดับนานาชาติที่ปรากฏใน ฐานข้อมูล ISI / SCOPUS, PubMed และ TCI KPI 5(ก) จำนวนผลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ใน วารสารระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล ISI/SCOPUS KPI 5.1 ร้อยละของ paper ที่ตีพิมพ์ซึ่งมีความ ร่วมมือกับต่างประเทศ KPI 5.2 สัดส่วนจำนวนผลงานตีพิมพ์ของนิสิตระดับ ปริญญาเอกที่อยู่ใน Q1 หรือ Tier 1 (SCIMAGO/ ISI) ต่อจำนวนนิสิตระดับปริญญาเอกที่สำเร็จ การศึกษาทั้งหมด KPI 5.3 สัดส่วนจำนวน international Paper ของ นิสิตระดับปริญญาเอกต่อจำนวนนิสิตระดับปริญญา เอกที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด KPI 5.4 จำนวนผลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร ระดับนานาชาติ/จำนวนอาจารย์และนักวิจัย KPI 6 จำนวนการอ้างอิงผลงานวิจัยต่อ ผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร ระดับนานาชาติ(citation/paper) ที่ ปรากฏในฐานข้อมูล ISI/SCOPUS ในรอบ 5 ปี	2.1 โครงการปรับกระบวนการงานการบริหาร จัดการงานวิจัย 2.1.1 ปรับกระบวนการบริหารจัดการ งานวิจัย - กำหนดให้คณาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ ผลิตผลงานตามเกณฑ์ของ สกอ. - กำกับผลผลิตของ RU/CE เน้น publication - เน้นการทำวิจัยร่วมกับชาวต่างประเทศ โดยเฉพาะใน APRU เน้น Policy research - พยายามใหม่: ปรับให้มี publication - พยายามใหม่: ปรับให้มี publication - ผลิตินิสิตระดับ ป.เอกและเพิ่ม postdoc - เปลี่ยนระบบการประเมินผล - เพิ่มน้ำหนักผลงานวิจัย (คณะวุฒยาจารย์ เกณฑ์การขอตำแหน่งวิชาการ) - จำแนกการประเมิน ผศ. ออกจาก รศ. และ ศ. และจำแนกการประเมินตามศาสตร์ - ให้รางวัลจาก Impact Factor/Citation - ส่งเสริมการทำวิจัยเรื่องอาเซียนทั้ง 3 เสา Asian research network - publication clinic - ศูนย์ให้คำปรึกษาด้านสถิติและวิจัย - การเขียนตำราที่เป็น e-book

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
2. เป็นองค์กร แห่งปัญญาที่มี ความเป็นเลิศ ด้านวิจัย	“ก้าวไกล”	2.1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นองค์กรที่เสริมสร้าง ผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติและ ในระดับสากลที่สามารถชี้แนะ การพัฒนาและการแก้ปัญหา ของสังคมไทยอย่างบูรณาการ สมดุลและยั่งยืน	KPI 7 จำนวนโครงการวิจัย/บริการวิชาการ ที่ตอบปัญหาสังคม สิ่งแวดล้อม และตอบ โจทย์ให้ประเทศ KPI 8 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุน ภายนอก	2.1.2 สาระบุรี SP2 - Business Plan การบริหารจัดการ - Industrial Engagement เชื่อมโยง กับอุตสาหกรรม 2.1.3 Social engagement 2.1.3.1 โครงการ “สาระบุรี ร้อยดี มีสุข” 2.1.3.2 โครงการ One Faculty One Public Policy (OFOPP) 2.1.4 โครงการ 10 Clusters 10 เรื่อง - เพิ่มกลุ่มวิจัย (Research clusters) ใหม่ เพื่อรองรับสถานการณ์และแก้ปัญหาที่สำคัญของ ประเทศ : ASEAN Studies Disaster Management Social development 2.1.5 ยกเครื่องโครงสร้างพื้นฐานด้านการ วิจัย 2.1.5.1 ศูนย์สัตว์ทดลองและศูนย์ไพรเมตแห่งชาติ 2.1.5.2 ศูนย์เครื่องมือกลาง

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
2. เป็นองค์กรแห่ง ปัญหาที่มีความเป็น เลิศด้านวิจัย	“ก้าวไกล”	2.2 มีระบบการบริหาร ทรัพยากรทางปัญญาและ นำทรัพยากรทางปัญญาสู่ การใช้ประโยชน์ในเชิง ธุรกิจและสังคมอย่างเป็น รูปธรรมและคุ้มค่ากับความ เป็นมหาวิทยาลัยวิจัย	KPI 9 ระดับความสำเร็จและ ประสิทธิภาพของการดำเนินงานตาม แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรทาง ปัญญา KPI 9.1 จำนวนคำขอรับสิทธิบัตรและ อนุสิทธิบัตร KPI 9.2 จำนวนสัญญาเงินทุนวิจัย/ร่วมวิจัยและ พัฒนาสัญญาพิสูจน์เทคโนโลยีและสัญญา อนุญาตใช้สิทธิ KPI 9.3 รายได้จากการอนุญาตให้ใช้สิทธิและ การถ่ายทอดเทคโนโลยี	2.2 โครงการทรัพยากรทางปัญญาพาจุฬาฯ ก้าวไกล - จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรทาง ปัญญา - เพิ่มจำนวนคำขอรับสิทธิบัตรและ อนุสิทธิบัตร - เพิ่มจำนวนสัญญาเงินทุนวิจัย/ร่วมวิจัยและ พัฒนาสัญญาพิสูจน์เทคโนโลยีและสัญญาอนุญาตใช้ สิทธิ - เพิ่มรายได้จากทรัพยากรทางปัญญา - ปรับ Organization Structure ให้ เหมาะสม

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
3. ผลผลิตบัณฑิตที่เป็น พลเมืองที่มีคุณค่าของ ประเทศและของโลก	“ยกย่อง”	3.1 บัณฑิตจุฬาฯเป็นผู้มี ความรู้ สมรรถนะและ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตอบสนองต่อสังคมไทย อาเซียน และสังคมโลก	KPI 10.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต KPI 10.3 (ก) ร้อยละของจำนวนบัณฑิตที่ได้รับ การประเมินคุณภาพโดยผู้ใช้บัณฑิตและ/หรือ สถานศึกษาที่รับบัณฑิตเข้าศึกษาต่อ KPI 10.3 (ข) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตและ/หรือสถานศึกษาที่รับบัณฑิตเข้า ศึกษาต่อ KPI 28 ความพึงพอใจของนายจ้างต่อ บัณฑิตจุฬาฯ (employer satisfaction for CU-Graduate) KPI 29 ผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้ที่ได้ จากการประเมินของนิสิตในระบบ CU- CAS	3.1 โครงการพัฒนาการเรียนการสอนที่ เสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ 3.1.1 การศึกษาแบบไร้พรมแดน (Borderless Education) - พัฒนาสื่อการสอนออนไลน์หลากหลาย รูปแบบควบคู่ไปกับการปรับปรุงแบบการเรียนการ สอนในชั้นเรียน 3.1.2 โครงการปฏิรูปการเรียนรู้ (Learning Transformation) - โดยใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ เช่น e-learning + interactive classrooms ในการ เรียนการสอนรายวิชาที่มีนิสิตลงทะเบียนเรียนจำนวน มากในแต่ละตอนเรียน เช่น รายวิชากลุ่มวิทยาศาสตร์ พื้นฐาน และรายวิชากลุ่มศึกษาทั่วไป 3.1.3 โครงการคณาจารย์กับนวัตกรรม การศึกษา (Faculties and educational innovation) - จัดกิจกรรมตอบสนองความต้องการในการ พัฒนาวิธีการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์ทุก คน

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
3. ผลผลิตบัณฑิตที่เป็น พลเมืองที่มีคุณค่าของ ประเทศและของโลก	“ยกย่อง”	3.1 บัณฑิตจุฬาลงกรณ์เป็นผู้มี ความรู้ สมรรถนะและ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตอบสนองต่อสังคมไทย อาเซียน และสังคมโลก		3.2 โครงการ Experiential Learning โดย ศูนย์การศึกษาทั่วไป 3.2.1 โครงการเรียนรู้สู่ชุมชนเพื่อให้เกิดภูมิสังคม สนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้สู่ชุมชนโดยมี อาจารย์เป็นผู้สอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป 3.2.2 โครงการบัณฑิตดีศรีจุฬาฯ สนับสนุนการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้วยกิจกรรมพัฒนาตนเองและ/หรือพัฒนาชุมชน โดย มีอาจารย์ที่ปรึกษา เช่น กิจกรรม CU VIP 3.2.3 โครงการพัฒนานิสิตด้านสำนักสาธารณะ สนับสนุนกิจกรรมจิตอาสาและสำนัก สาธารณะในรายวิชาศึกษาทั่วไปและกิจกรรมที่นิสิต เป็นผู้ขอรับการสนับสนุนโดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาที่ ชัดเจน 3.3 โครงการ ASEAN Experience - สร้างเสริมให้นิสิตมี International exposure เตรียมความพร้อมต่อประชาคมอาเซียน ทั้งศิลปวัฒนธรรม สังคมและการดำรง ชีวิตผ่าน กิจกรรมภายในและต่างประเทศ ความร่วมมือใน กิจกรรมหลักและกิจกรรมประจำปีระหว่างประเทศ

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
3. ผลผลิตบัณฑิตที่เป็น พลเมืองที่มีคุณค่าของ ประเทศและของโลก	“ยกย่อง”	3.1 บัณฑิตจุฬาฯเป็นผู้มี ความรู้ สมรรถนะและ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตอบสนองต่อสังคมไทย อาเซียน และสังคมโลก		3.4 โครงการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ 3.4.1 โครงการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ - โครงการสร้างและพัฒนาแบบทดสอบ ออนไลน์เพื่อการวินิจฉัยความ สามารถทั่วไปทาง ภาษาอังกฤษของนิสิต (ระยะที่ 2) - โครงการพัฒนารายวิชาภาษาอังกฤษ ออนไลน์ - โครงการจัดหาสื่อออนไลน์และสื่อ อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการพัฒนาทักษะทาง ภาษาอังกฤษด้วยตนเองนอกชั้นเรียนของนิสิต - โครงการ CU Speech Contest - โครงการแข่งขันภาษาอังกฤษโดยใช้ โปรแกรม Tell Me More - โครงการ CU Gavel Club - โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนา ทักษะทางภาษาอังกฤษของนิสิตในศูนย์การเรียนรู้ ด้วยตนเอง - โครงการสร้างและพัฒนาบทเรียนออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถทั่วไปทางภาษาอังกฤษของ นิสิต 3.4.2 โครงการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาไทย

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
3. ผลผลิตบัณฑิตที่เป็น พลเมืองที่มีคุณค่าของ ประเทศและของโลก	“ยกย่อง”	3.1 บัณฑิตจุฬาคือเป็นผู้มี ความรู้ สมรรถนะและ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตอบสนองต่อสังคมไทย อาเซียน และสังคมโลก		3.5 ระบบจุดประกาย (Mentoring System) - ปรับระบบอาจารย์ที่ปรึกษาปัจจุบัน สร้างระบบ E-portfolio ของนิสิตทุกคนประกอบด้วยผลการเรียนและการเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำงานได้สะดวกขึ้น อีกทั้งพัฒนาระบบการประเมินการทำงานของอาจารย์ที่ปรึกษา - บูรณาการโครงการสานสัมพันธ์อาจารย์ศิษย์ ให้อาจารย์มีระบบการดูแลนิสิตจุฬาอย่างเป็นระบบ เป็นต้นแบบแก่นิสิต เป็นกำลังในการพัฒนานิสิตผ่านภาระงานกิจการนิสิต - ปรับเพิ่มรูปแบบอาจารย์ที่ปรึกษา ในลักษณะ Tutorial System ของมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศ ส่งเสริมให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาแบบใหม่ที่ทำหน้าที่เป็นผู้จุดประกายให้นิสิตมีจิตวิสัยเป็นนักวิชาการที่ดี เป็นคนดี มีคุณธรรมจริยธรรมมีจิตอาสาและสำนึกสาธารณะ

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
3. ผลผลิตบัณฑิตที่เป็น พลเมืองที่มีคุณค่าของ ประเทศและของโลก	“ยกย่อง”	3.1 บัณฑิตจุฬาคือเป็นผู้มี ความรู้ สมรรถนะและ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตอบสนองต่อสังคมไทย อาเซียน และสังคมโลก		3.6 กิจกรรมพัฒนานิสิตให้เป็นคนดีมีคุณค่า ต่อสังคมและถึงพร้อมด้วยคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ โดยสำนักบริหารงานกิจการนิสิต 3.6.1 โครงการสร้างเสริมสำนึกสาธารณะ (Public minded activities) ของสำนัก บริหารงานกิจการนิสิต - กำหนดให้นิสิตปริญญาตรีชั้นปีที่ 1-3 นิสิต ปริญญาโทชั้นปีที่ 1 และนิสิตปริญญาเอกชั้นปีที่ 1- 2 ทำกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสร้างเสริมสำนึก สาธารณะปีละอย่างน้อย 10 ชั่วโมงบูรณาการ โครงการจิตอาสาให้นิสิตจุฬาฯทุกคนมีจิตสำนึก สาธารณะ มีคุณธรรมจริยธรรม สร้างเสริมให้นิสิตมี คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในด้านต่าง ๆ ผ่าน การกิจกรรมเพื่อสังคม 3.6.2 โครงการติดตามผลการพัฒนา คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยสำนัก บริหารงานกิจการนิสิต - จัดทำระบบในการติดตามการเข้าร่วม กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนานิสิตในด้านต่าง ๆ ของ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตลอดระยะเวลาที่ ศึกษาในจุฬาฯ

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
3. ผลผลิตบัณฑิตที่เป็น พลเมืองที่มีคุณค่าของ ประเทศและของโลก	“ยกย่อง”	3.1 บัณฑิตจุฬาฯเป็นผู้มี ความรู้ สมรรถนะและ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตอบสนองต่อสังคมไทย อาเซียน และสังคมโลก	KPI 11 จำนวนรางวัลในระดับชาติและ นานาชาติของนิสิต คณาจารย์ และ บุคลากร ในด้านวิชาการ กีฬา คุณธรรม จริยธรรม และอื่น ๆ /ปี KPI 11 (ก) จำนวนรางวัลในระดับชาติและ นานาชาติของนิสิต ในด้านวิชาการ กีฬา คุณธรรม จริยธรรม และอื่น ๆ /ปี KPI 11 (ข) จำนวนรางวัลในระดับชาติและ นานาชาติของ คณาจารย์ และบุคลากร ในด้าน วิชาการ กีฬา คุณธรรม จริยธรรม และอื่น ๆ /ปี	3.7 โครงการ Chula Talent-ดาวคณะ- ดาวจุฬาฯ - ต่อยอดโครงการดาวจุฬาฯ จากการ สนับสนุนระดับมหาวิทยาลัยลงสู่ระดับคณะให้ ส่งเสริมทั่วทั้งองค์กรให้นิสิตได้มีโอกาสแสดงผลงาน ในระดับนานาชาติหรือได้รับรางวัลในเวทีนานาชาติ - สร้างกลุ่มนิสิต Talent ที่ร่วมกับภาครัฐและ เอกชน เพื่อการอบรมสร้างเสริมความสามารถในมิติ ต่าง ๆ ให้เป็นนิสิตศักยภาพสูง - พัฒนานักกีฬาสู่ความเป็นเลิศเพื่อรับใช้ ประเทศชาติ

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
4. เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับรวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน	“คล่องตัว”	4.1 มีระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและมีธรรมาภิบาล มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งมีระบบจัดการทรัพยากรด้านการเงิน ทรัพย์สินด้านกายภาพ และทรัพย์สินทางปัญญา อย่างมีประสิทธิภาพ ให้มีความเข้มแข็ง มั่นคง และยั่งยืน	KPI 12 จำนวนรายงานการสมัครขอรับรางวัลคุณภาพ (Application Report) เช่น รางวัล TQA/TQC รางวัลการบริการประชาชนด้านคุณภาพ หรือประสิทธิภาพจาก ก.พ.ร./สกอ. หรือหน่วยงานภายนอก KPI 12.1 จำนวนการปรับปรุงกลไก กระบวนการ หรือกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของแต่ละส่วนงานในแต่ละปี	4.1 CU Quality Ways Episode II - One Function one Kaizen (CQI) ผ่านการอบรมให้ส่วนงาน/หน่วยงาน และจัดทำโครงการ ให้คำปรึกษา มอบรางวัล ก. วิเคราะห์ระบบงาน (Work Flow Analysis) และนำ IT มาใช้ในการลดขั้นตอนและสนับสนุนการตัดสินใจ ข. ปรับปรุงระเบียบ ประกาศ เพื่อเอื้อต่อการทำงานที่คล่องตัว ภายใต้เป้าหมายที่สร้างคุณค่าเพิ่มขึ้น - ถอดรหัสเพชรชมพู ถอดรหัสแนวปฏิบัติที่ดีของบุคคลต้นแบบด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการพัฒนานิสิต (เคล็ดลับการเจริญใจเพชรชมพู) 4.2 Lean Chula Project (University Wide) - One faculty one Lean (Cross Functional) ผ่านเครือข่ายวิชาชีพ จัดทำโครงการ ให้คำปรึกษา มอบรางวัล ผ่านเครือข่ายวิชาชีพ เน้นให้เข้มแข็งในด้านกระบวนการ 4.3 โครงการ “Legal Knowledge Management” - พัฒนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ KM-online - ร่วมกับหน่วยงานที่รับผิดชอบจัดทำ work instruction สำหรับข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศ

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
4.เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับรวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน	“คล่องตัว”	4.1 มีระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและมีธรรมาภิบาล มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งมีระบบจัดการทรัพยากรด้านการเงิน ทรัพย์สินด้านกายภาพ และทรัพย์สินทางปัญญา อย่างมีประสิทธิภาพ ให้มีความเข้มแข็ง มั่นคง และยั่งยืน	KPI 13 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (internal customer) KPI 13.1 มีระบบการประเมินที่ชัดเจนและเป็นที่ยอมรับ ภายในปี 2557 KPI 13.2 ระดับความพึงพอใจของแต่ละส่วนงานที่นำระบบการประเมินไปใช้ (วัดค่าปี 2557 เป็นต้นไป) KPI 13.3 Employee turnover rate KPI 13.4 ร้อยละของบุคลากรที่มีแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	- พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินการตามกฎหมาย 4.4 โครงการ “Career Path Development to be CFO” 4.5 ยกเครื่องเรื่อง HR (Employer of Choice) - จัดทำ workflow ใหม่จัดทำระบบการรับสมัครตรวจสอบวิธีการคัดเลือก การบรรจุและมอบหมายงาน - จัดระบบการพัฒนาบุคลากรระหว่างทำงาน จัดระบบการประเมินผลงาน วางกระบวนการส่งเสริมและเลื่อนตำแหน่ง ดูแลสวัสดิการบุคลากร - วางกรอบอัตราค่าจ้างสายวิชาการ - การประเมินค่างานของกิจกรรมในส่วนงานต่าง ๆ และการวางเส้นทางอาชีพสายสนับสนุน - วางกรอบอัตราค่าจ้างสายสนับสนุน - การสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมตาม Core values ของจุฬาฯ - ปรับปรุงระบบข้อมูลด้านบุคคล ให้มีความเป็นปัจจุบัน ปรับให้ ESS สามารถใช้งานได้ทัน 1 ต.ค. 2555 เชื่อมต่อระบบ ESS กับ HR ในระบบ SAP - ปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารบุคคล และพัฒนาทักษะในการแก้ไข และปรับปรุงงานให้กับหน่วยงาน

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
4.เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับรวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน	“คล่องตัว”	4.1 มีระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและมีธรรมาภิบาล มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งมีระบบจัดการทรัพยากรด้านการเงิน ทรัพย์สินด้านกายภาพ และทรัพย์สินทางปัญญา อย่างมีประสิทธิภาพ ให้มีความเข้มแข็ง มั่นคง และยั่งยืน	KPI 14 ระดับความสำเร็จของแผนการพัฒนาคูณค่าหลักของมหาวิทยาลัย	- ปรับระบบเงิน เดือนและค่าตอบแทนในทุกระดับ - สมทบการประกันสุขภาพไปสู่ครอบครัว - พัฒนาหลักสูตรผู้นำองค์กร (Executive Training Course) โดยใช้เนื้อหาตามกรอบ TQA 4.6 โครงการ KON-DEE CU (Kind On-time Neat Discipline Enough Ethics Care United) - โครงการ ขาวจุฬาฯ สุขกายสุขใจ ใส่ใจ “8H” ความสุข 8 ประการในสถานที่ทำงาน (Happy Work Place) คือ - Happy Body (สุขภาพดี) - Happy Heart (น้ำใจงาม) - Happy Soul (ทางสงบ) - Happy Relax (ผ่อนคลาย) - Happy Brain (หาความรู้) - Happy Money (ปลอดภัย) - Happy Family (ครอบครัวดี) - Happy Society (สังคมดี)

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
4.เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับรวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน	“คล่องตัว”	4.1 มีระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและมีธรรมาภิบาล มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งมีระบบจัดการทรัพยากรด้านการเงิน ทรัพย์สินด้านกายภาพ และทรัพย์สินทางปัญญา อย่างมีประสิทธิภาพ ให้มีความเข้มแข็ง มั่นคง และยั่งยืน	KPI 15 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการที่มีต่อนโยบายและการให้บริการ IT เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านต่าง ๆ KPI 15.3 การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลภายในเพื่อไปสู่การตัดสินใจ KPI 27 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยดิจิทัล (Achievement of Digital University) KPI 27.1 ร้อยละของจำนวนรายวิชาบรรยายทั้งหมดที่มีการใช้ระบบ Learning Management System (Ratio of courses using LMS) KPI 27.2 ร้อยละของพื้นที่ใช้งานของนิสิตและบุคลากรในแนวราบที่เข้าถึงบริการเครือข่ายไร้สาย (WiFi horizontal coverage of learning and working space) KPI 27.3 ความเร็วสูงสุดของเครือข่ายเชื่อมต่อสู่อินเทอร์เน็ต (Internet link speed) KPI 27.5 จำนวนกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดำเนินการตาม ITIL (Implementation of ITIL process) KPI 27.6 การบูรณาการข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ	4.7 Digital University - โครงการ ICT เพื่อนวัตกรรมการเรียนรู้ (Borderless Education, Interactive Classroom, Learning Transformation) - โครงการ ICT เพื่อการวิจัยและพัฒนา (Research collaboration platform, cloud computing, EXPERTS Single Database) - โครงการ ICT เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้สู่สังคม (Open-courseware, Alumni Network) - โครงการ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการภายใน (EDM: HR/ESS, PRMIS, CU-CAS, CU-QAIS) - โครงการ ICT เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ (CUBIC) - โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT (Ubiquitous Campus, Information Security, Cloud Platform)

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
4.เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับรวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน	“มั่นคง”	4.2 มีระบบการบริหารการเงินและการบริหารวิสาหกิจที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้	KPI 16 อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยจากการหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ KPI 17 ระดับความสำเร็จและประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การเงิน KPI 17.1 ร้อยละของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต่อเงินลงทุน KPI 17.2 มูลค่าเงินรายได้ที่บริหารภายใต้กองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ KPI 17.3 อัตราการเพิ่มขึ้นของทุนคงยอดเงินต้น KPI 17.4 รายได้สุทธิจากการบริหารทรัพย์สินกายภาพ (ไม่หักงบลงทุน) KPI 17.5 ร้อยละของพื้นที่ในเขตพาณิชย์ที่มีค่า ROA มากกว่า 4% KPI 17.7 ระดับความพึงพอใจของผู้เช่าและผู้ใช้บริการ	4.8 CU-IMS (Investment Management System) Phase 2 ผ่านศูนย์วิเคราะห์รายได้และปฏิบัติการลงทุน - เชื่อมต่อระบบบริหารจัดการการลงทุน (IMS) ให้ครอบคลุมทุกส่วนงาน เพื่อการบริหารเงินลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพ และความมั่นคงในการจัดหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ และประโยชน์สูงสุดของมหาวิทยาลัยและส่วนงานในระยะยาว - ว่าจ้างผู้รับฝากทรัพย์สินสำหรับเงินลงทุนของมหาวิทยาลัยส่วนที่ศูนย์จะดำเนินการบริหารเอง - โครงการอบรม สัมมนาเพิ่มความรู้และทักษะในการบริหารจัดการการลงทุนให้กับบุคลากรจุฬาทั้งมหาวิทยาลัยและส่วนงาน - พัฒนาบุคลากรของศูนย์ฯ โดยสนับสนุนทุนการศึกษาระดับปริญญาโท และการสอบใบรับรองวิชาชีพ (Chartered Financial Analyst) หรือ CISA (Certified Investment and Securities Analyst) 4.9 CU Enterprise Repositioning - เพิ่มรายได้จากวิสาหกิจ โดยการปรับรูปแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือนำเสนอบริการใหม่ ๆ เช่น Interactive ebook ของศูนย์หนังสือ สำนักพิมพ์

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
4.เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับรวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน	“มั่นคง”	4.2 มีระบบการบริหารการเงินและการบริหารวิสาหกิจที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้		และโรงพิมพ์แห่งจุฬาฯ เพื่อให้ก้าวทันกับสภาวะการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจหนังสือที่เข้าสู่ยุคอิเล็กทรอนิกส์ 1) จัดทำยุทธศาสตร์สามประสาน เพื่อร่วมกำหนดทิศทางที่สอดคล้องไปในทางเดียวกันของวิสาหกิจทั้ง 3 แห่ง คือ สำนักพิมพ์ โรงพิมพ์และศูนย์หนังสือ 2) โครงการศูนย์เรียนรู้สู่การใช้ e-book จัดทำศูนย์เรียนรู้ให้กับผู้เขียน เป็นการให้ความรู้เพื่อสร้าง ความเข้าใจเกี่ยวกับ e-book รวมทั้งการประกันค่าลิขสิทธิ์ขั้นต่ำในปีแรก ให้แก่ผู้เขียน ซึ่งจะทำให้เพิ่มจำนวน e-book ที่ผ่านสำนักพิมพ์แห่งจุฬาฯ 3) โครงการ Interactive e-book เป็นการจัดทำ e-book ที่มีลักษณะเป็น Interactive ซึ่งจำเป็นต้องมีการลงทุนในด้าน Hardware, Software และการประชาสัมพันธ์เชิงรุก 4) โครงการ CU-Interactive Electronic Media เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการของโรงพิมพ์แห่งจุฬาฯ ให้สามารถรองรับการจัดทำหนังสือในลักษณะที่เป็น e-bookและมีส่วนประกอบที่เป็น Interactive Media ลักษณะต่าง ๆ ในการนี้จำเป็นต้องมีการลงทุนในส่วน of เครื่องมืออุปกรณ์ รวมทั้งบุคลากร โดยตั้งเป็น Production House ในส่วนของ Media รูปแบบต่าง ๆ ที่จะประกอบใน e-book

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
4.เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับรวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน	“มั่นคง”	4.2 มีระบบการบริหารการเงินและการบริหารวิสาหกิจที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้		ทั้งนี้ในระยะแรกจะเป็นการเตรียมการ โดยใช้ outsource ก่อน เพื่อเตรียมพัฒนาและสรรหาบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถในด้านดังกล่าว ในระยะต่อไป จึงเริ่มดำเนินงานเองอย่างเต็มรูปแบบตามลำดับ 5) CU-eBook Store เพิ่มรายการหนังสือที่เป็น ebook รวมทั้งขยายช่องทางในการจำหน่ายผ่าน Application ต่าง ๆ ได้แก่ Internet, iPhone, iPad, Android เป็นต้น ซึ่งจะทำให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงศูนย์หนังสือและสั่งซื้อหนังสือได้สะดวกยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งที่จุฬาฯจะนำหนังสือที่มีคุณประโยชน์เผยแพร่สู่สังคมโดยไม่คิดมูลค่าด้วย ซึ่งหนังสือเหล่านี้ ส่วนใหญ่จะเป็นหนังสือเก่าและไม่มีต้นฉบับที่เป็นซอฟต์แวร์ จึงจำเป็นต้องมีการนำเอาหนังสือมาสแกนด้วยเครื่องสแกนหนังสือโดยเฉพาะ (Book Scanner) เพื่อไม่ให้หนังสือเสียหายและได้คุณภาพของการสแกนที่ดี นอกจากนี้ ยังต้องมีการบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลที่ดี เพื่อจัดเก็บข้อมูลหนังสือที่อยู่ในรูปของข้อความและรูปภาพที่ได้จากการสแกน ซึ่งจำเป็นต้องใช้ Server ที่มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูลในปริมาณมาก ๆ ได้

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
4. เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับ รวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน	“มั่นคง ”	4.3 มีระบบบริหารทรัพยากรกายภาพที่ก่อให้เกิดรายได้ที่มั่นคงมาสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย โดยเน้น maximum benefit เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี สร้างความสมดุลระหว่างรายได้ที่ยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม	KPI 18 รายได้รวมจากการบริหารทรัพย์สินกายภาพ	4.10 โครงการ University Town - สานต่อโครงการพัฒนาที่ดินสยามสแควร์ และสวนหลวง-สามย่าน ตามแผนแม่บท - โครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตธุรกิจ (อุทยานจุฬาฯ 100 ปี และ Chula Avenue) - ส่งเสริมการเชื่อมต่อระหว่างการศึกษา การวิจัย กับอุตสาหกรรม สามารถใช้พื้นที่เชิงพาณิชย์ - ต่อยอดโครงการสานสัมพันธ์ผู้เช่าและโครงการสร้างเสริมชุมชน ส กำลังสาม

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
4. เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับรวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน	“มั่นคง ”	4.4 สร้างความผูกพันอย่างแน่นแฟ้นกับนิสิตเก่า เพื่อสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนให้มหาวิทยาลัย	KPI 19 มูลค่าเงินและสิ่งของจากการระดมทุนเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย	4.11 โครงการสายธารน้ำใจน้องพี่สืบทอด จุฬาฯ 100ปี - มุ่งเน้นการให้ Sharing with Care (Give it Forwards) - ปรับเปลี่ยนกระบวนการระดมทุนจากศิษย์เก่าโดยมุ่งเน้นการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลนิสิตปัจจุบันและศิษย์เก่า วิเคราะห์ profile ของผู้ให้ทุน ให้ข้อมูลข่าวสารการใช้เงินในการพัฒนามหาวิทยาลัยผ่านหลากหลายช่องทาง รวมทั้ง Social Network การอำนวยความสะดวกในการบริจาค เช่น ผ่านบัตรเครดิต CU Logo จัดหมายเรียกเก็บค่าไปรษณีย์ปลายทาง และการให้สิทธิลดหย่อนทางภาษี 200% รวมทั้งการได้รับสิทธิการใช้ Facility ของมหาวิทยาลัยของที่ระลึกในการบริจาคตามยอดเงินบริจาคสะสม เป็นต้น

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
5. เป็นบ้านอันอบอุ่น ของคนดีและเก่ง และ มีความรับผิดชอบต่อ สังคม	“เกื้อกูล”	5.1 ส่งเสริมความเสมอ ภาคในโอกาสทาง การศึกษา เกื้อกูลนิสิต บุคลากรที่ขาดแคลน ประสบความสำเร็จ อย่างเพียงพอ ทันทั่วถึง และต่อเนื่อง	KPI 20 จำนวนเงินทุนสนับสนุน การศึกษา KPI 21 ร้อยละของนิสิตและบุคลากรที่ ได้รับความช่วยเหลือ KPI 21.1 ร้อยละของนิสิตที่ได้รับความช่วยเหลือ KPI 21.2 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับความ ช่วยเหลือ	5.1 Sustainable Financial Support - ให้นิสิตสามารถประสบความสำเร็จใน การศึกษาจากจุฬาฯโดยไม่มีปัญหาเพราะเรื่อง การเงิน ผ่านหลากหลายรูปแบบการสนับสนุน การ วิเคราะห์การตอบสนองและความต้องการ การเพิ่ม ทุนจากภายนอก ความสำนึกในความช่วยเหลือและ ความพอเพียง 5.2 โครงการ สวัสดิการ และทุนการศึกษา - “จุฬาฯ เกื้อกูลนิสิต” ปรับปรุงการให้ทุน เชิงรุกประมาณ 10,000 ทุน เป็นเงิน 450 ล้านบาท - “จุฬาฯ เกื้อกูลบุคลากร”

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
5. เป็นบ้านอันอบอุ่น ของคนดีและเก่ง และ มีความรับผิดชอบต่อ สังคม	“เกื้อกูล”	5.2 มีส่วนร่วมในการ สนับสนุนชุมชน (University Social Responsibility)	KPI 22 จำนวนโครงการที่จุฬาฯ เข้าไป ช่วยเหลือทางวิชาการ KPI 22 (ก) จำนวนโครงการที่ส่วนกลางของจุฬาฯ เข้าไปช่วยเหลือทางวิชาการ KPI 22 (ข) จำนวนโครงการที่คณะ/สถาบันของ จุฬาฯ เข้าไปช่วยเหลือทางวิชาการ KPI 22.1 ความพึงพอใจของชุมชนต่อโครงการที่ จุฬาฯ เข้าไปช่วยเหลือทางวิชาการ	5.3 โครงการ CU USR ⁺ (plus) โครงการกิจกรรมสร้างเสริมสำนึกสาธารณะ (Public-minded Activities) - ต่อยอดโครงการ 5 ส OFOC โดยเน้น ความร่วมมือร่วมกันระหว่างส่วนงานต่าง ๆ ในการ ช่วยเหลือชุมชน - โครงการ 1 ช่วย 9 ⁺ (plus) 5.4 โครงการเพื่อนช่วยเพื่อน(แลกเปลี่ยน เรียนรู้ และแบ่งปันความรู้ ประสบการณ์กับ สถานศึกษาที่ขาดโอกาส) - การช่วยเหลือโรงเรียน เช่น โครงการ บัณฑิตสมโภชา (และขยายสู่การสอนภาษา ต่างประเทศ)

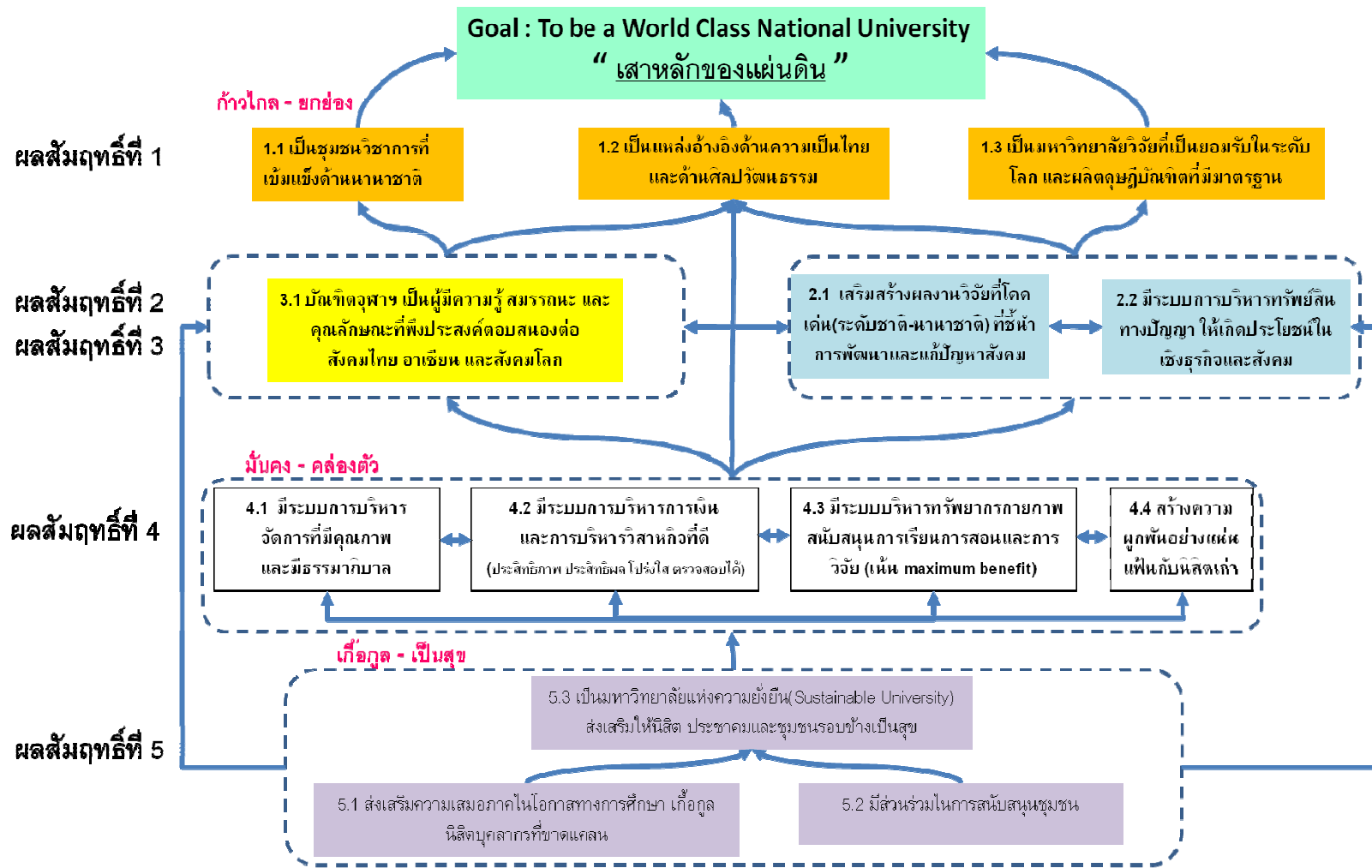
ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
5. เป็นบ้านอันอบอุ่น ของคนดีและเก่ง และ มีความรับผิดชอบต่อ สังคม	“เป็นสุข ”	5.3 เป็นมหาวิทยาลัยแห่ง ความยั่งยืน(Sustainable University) มุ่งอนุรักษ์ พลังงานและสร้าง สิ่งแวดล้อมทั้งภายในและ ภายนอกมหาวิทยาลัย ให้ น่าอยู่ น่าทำงาน มีความ ปลอดภัยและ ส่งเสริมให้ นิสิต ประชาคมและชุมชน รอบข้างมีสุขภาพดี มี ความสุขทั้งกายและใจ รวมทั้งส่งเสริมบุคลากรที่ เป็นคนดีและเก่งให้มี ความเจริญก้าวหน้าและมี ความมั่นคงในชีวิต เพื่อ การพัฒนาที่ยั่งยืน		5.5 จุฬาเมืองมหาวิทยาลัยน่าอยู่ - โครงการจุฬานิเวศน์ใหม่ - โครงการห้องปฏิบัติการที่มีความปลอดภัย และเอื้อต่อการสร้างผลงานของอาจารย์ บุคลากรและ นิสิตในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ (จุฬาพัฒน์ 14) - หน่วยงานบริการนิสิตพิการ เปิดโอกาส ทางการศึกษาให้กับนิสิตพิการสามารถเรียน และ ดำรงชีวิตนิสิตได้อย่างมีความสุข เป็นการดูแลนิสิต พิการอย่างเป็นระบบโดยการสนับสนุนจาก สกอ. และหน่วยงานต่าง ๆ 5.6 โครงการ “The value of one, the power of all” ต่อยอด โครงการสุขภาวะนิสิต แบบบูรณา การ โดยเน้นการพัฒนาสุขภาวะนิสิตตาม ลักษณะเฉพาะบุคคลตั้งแต่ การสำรวจสุขภาวะนิสิต รายบุคคล การพัฒนาสุขภาวะ การใช้คุณค่าสร้าง พลังของทีม การให้คำปรึกษาและการป้องกันภาวะ วิกฤติ การจัดการภาวะวิกฤติ รวมถึงการดูแล ติดตามหลังภาวะวิกฤติขยายเวลาให้บริการของศูนย์ สุขภาพเปิดเฉพาะฉุกเฉิน เน้นเรื่องดูแลติดตามหลัง ภาวะวิกฤติ ขยายเวลาให้บริการของศูนย์สุขภาพ

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
5. เป็นบ้านอันอบอุ่น ของคนดีและเก่ง และ มีความรับผิดชอบต่อ สังคม	“เป็นสุข ”	5.3 เป็นมหาวิทยาลัยแห่ง ความยั่งยืน(Sustainable University) มุ่งอนุรักษ์ พลังงานและสร้าง สิ่งแวดล้อมทั้งภายในและ ภายนอกมหาวิทยาลัย ให้ น่าอยู่ น่าทำงาน มีความ ปลอดภัยและ ส่งเสริมให้ นิสิต ประชาคมและชุมชน รอบข้างมีสุขภาพดี มี ความสุขทั้งกายและใจ รวมทั้งส่งเสริมบุคลากรที่ เป็นคนดีและเก่งให้มี ความเจริญก้าวหน้าและมี ความมั่นคงในชีวิต เพื่อ การพัฒนาที่ยั่งยืน	KPI 23 ระดับความสุขรวมของประชาคม จุฬาฯ และชุมชนรอบข้าง KPI 23.1 ระดับความสุขรวมของนิสิตในแต่ละส่วน งาน KPI 23.2 ระดับความสุขรวมของบุคลากรในแต่ละ ส่วนงาน KPI 23.3 ระดับความสุขรวมของชุมชน 5ส ชุมชน สระบุรี และชุมชนอื่นที่เกี่ยวข้อง	เปิดเฉพาะฉุกเฉิน เน้นเรื่อง prevention, เพิ่มห้อง สุขภาพจิต รถพยาบาลที่พร้อมให้บริการตลอด สร้าง ระบบกับโรงพยาบาลจุฬาฯ 5.7 CU Sustainable University 5.7.1 โครงการจุฬาฯ สุขกาย สุขใจ ไร้โรค เช่น - โครงการบ้านนี้มีสุขยั่งยืน - โครงการสร้างเสริมสุขภาวะองค์กรจุฬาฯ - โครงการสร้างเสริมสุขภาวะชุมชนรอบจุฬาฯ - โครงการจุฬาฯ อาหารปลอดภัย 5.7.2 โครงการบริหารจัดการอาคาร ภูมิทัศน์และ การระบายน้ำ เช่น - โครงการปรับปรุงผังแม่บท - โครงการศึกษาวิจัยระบบระบายน้ำโซน จุฬาพัฒน์ - โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศอาคาร - การปรับปรุงระบบระบายน้ำและการป้องกันน้ำท่วม - การตรวจสอบอาคารของมหาวิทยาลัย

ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
5. เป็นบ้านอันอบอุ่น ของคนดีและเก่ง และ มีความรับผิดชอบต่อ สังคม	“เป็นสุข ”	5.3 เป็นมหาวิทยาลัยแห่ง ความยั่งยืน(Sustainable University) มุ่งอนุรักษ์ พลังงานและสร้าง สิ่งแวดล้อมทั้งภายในและ ภายนอกมหาวิทยาลัย ให้ น่าอยู่ น่าทำงาน มีความ ปลอดภัย และส่งเสริมให้ นิสิต ประชาคมและชุมชน รอบข้างมีสุขภาพดี มี ความสุขทั้งกายและใจ รวมทั้งส่งเสริมบุคลากรที่ เป็นคนดีและเก่งให้มีความ เจริญก้าวหน้าและมีความ มั่นคงในชีวิต เพื่อการ พัฒนาที่ยั่งยืน	KPI 23.7 จำนวนกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย ในที่ทำงาน KPI 26 ระดับความสำเร็จของการเป็น มหาวิทยาลัยสีเขียว (Achievement of Green University) KPI 26.1 ร้อยละของปริมาณขยะเหลือทิ้ง จาก ปริมาณขยะทั้งหมด KPI 26.2 ร้อยละค่าสารารณูปโภคต่อรายได้ KPI 26.3 ร้อยละพื้นที่สีเขียวและพื้นที่ซึมน้ำต่อ พื้นที่เปิดโล่ง KPI 26.4 คะแนนประเมินโดย UI GreenMetric University Ranking	- การจัดทำมาตรฐานและคู่มือต่าง ๆ อาทิ การออกแบบ/ปรับปรุงอาคารและสภาพแวดล้อม การบริหารจัดการอาคาร การจัดการของเสียและ ขยะ มาตรฐานการควบคุมงาน 5.7.3 โครงการจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม เช่น - โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้ พลังงานภายในอาคาร - การปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงสูง - โครงการ 3R + 1 (ReUse/ ReDuce/ ReCycle + ReDesign) - โครงการนำน้ำทิ้งกลับมาใช้ใหม่ (หอพัก นิสิต, จุฬานิวาส) - โครงการรณรงค์การอนุรักษ์พลังงาน 5.7.4 โครงการมหาวิทยาลัยสีเขียวและนิสิต สี เขียว (Green University & Green Students) เช่น - โครงการจุฬาฯ รักษ์โลก - โครงการจักรยาน - โครงการนิสิตสีเขียว - โครงการหลังคาคลุมทางเดิน

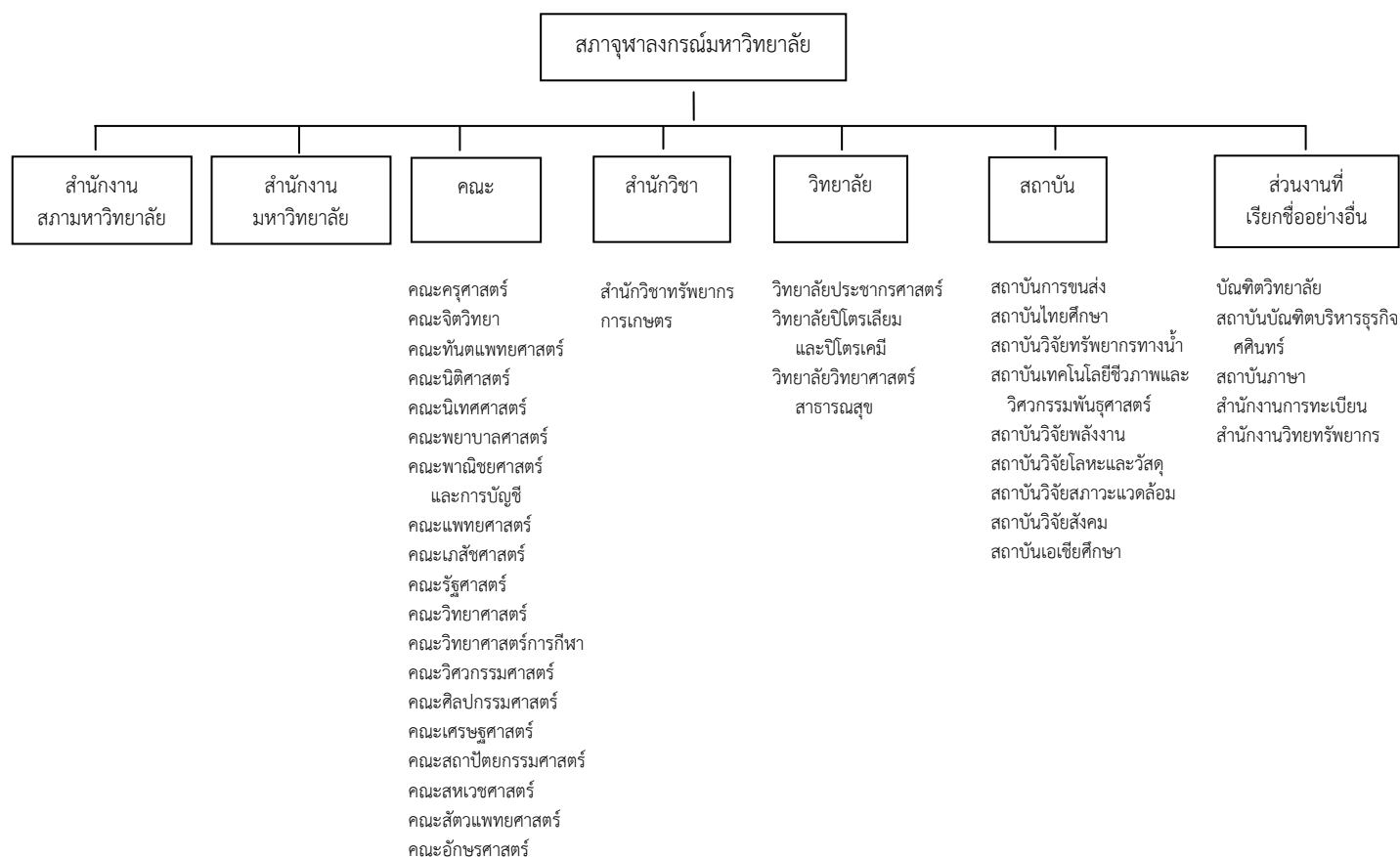
ผลสัมฤทธิ์	ยุทธศาสตร์ ปี 2555-2559	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	โครงการที่ขับเคลื่อน
5. เป็นบ้านอันอบอุ่น ของคนดีและเก่ง และ มีความรับผิดชอบต่อ สังคม	“เป็นสุข ”	5.3 เป็นมหาวิทยาลัย แห่งความยั่งยืน (Sustainable University) มุ่งอนุรักษ์ พลังงานและสร้าง สิ่งแวดล้อมทั้งภายในและ ภายนอกมหาวิทยาลัย ให้ น่าอยู่ น่าทำงาน มีความ ปลอดภัยและส่งเสริมให้ นิสิต ประชาคมและ ชุมชนรอบข้างมีสุขภาพดี มีความสุขทั้งกายและใจ รวมทั้งส่งเสริมบุคลากรที่ เป็นคนดีและเก่งให้มี ความเจริญก้าวหน้าและ มีความมั่นคงในชีวิต เพื่อ การพัฒนาที่ยั่งยืน	KPI 23.8 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศูนย์ รักษาความปลอดภัยที่เพิ่มขึ้น KPI 24 ร้อยละของนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับกีฬา	5.7.5 โครงการปรับปรุงและบำรุงรักษาอาคาร อนุรักษ์ เช่น - การตรวจประเมินเพื่อการปรับปรุงและ บำรุงรักษาอาคารอนุรักษ์ - โครงการปรับปรุงหอประชุม - โครงการปรับปรุงศาลาพระแก้ว - โครงการปรับปรุงพิพิธภัณฑ์ต่าง ๆ 5.7.6 การบริหารจัดการระบบ รปภ. และ การจราจร เช่น - การติดตั้งระบบ CCTV - การบริหารจัดการที่จอดรถและการจราจร - การพัฒนาประสิทธิภาพของพนักงาน รปภ. 5.8 โครงการชาวจุฬาฯสง่างาม Episode II 5.9 โครงการพัฒนากีฬา

แผนที่ยุทธศาสตร์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 – 2559 (Strategic Map)



1.3 โครงสร้างองค์กร

โครงสร้างการจัดองค์กรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่มา : ราชกิจจานุเบกษา วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2556 เล่ม 1
ราชกิจจานุเบกษา วันที่ 18 มีนาคม 2557 เล่ม 131

1.4 รายชื่อกรรมการสภามหาวิทยาลัย และที่ประชุมคณบดี

1.4.1 รายชื่อ กรรมการสภามหาวิทยาลัย (ข้อมูล ณ 31 ก.ค. 58)

1. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์	นายกสภามหาวิทยาลัย
2. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.บวรศักดิ์ อุวรรณโณ	อุปนายกสภามหาวิทยาลัย กรรมการสภา
3. ศาสตราจารย์ นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตนกุล	กรรมการสภาฯ (อธิการบดี)
4. ดร.กอบปร กฤตยาภิรม	กรรมการสภาฯ (ประเภผู้ทรงคุณวุฒิ)
5. ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์ประเวศ วะสี	กรรมการสภาฯ (ประเภผู้ทรงคุณวุฒิ)
6. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.ปราณี กุลละวณิชย์	กรรมการสภาฯ (ประเภผู้ทรงคุณวุฒิ)
7. รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ปรีดา ทศนประดิษฐ์	กรรมการสภาฯ (ประเภผู้ทรงคุณวุฒิ)
8. ดร.ประสาร ไตรรัตน์วรกุล	กรรมการสภาฯ (ประเภผู้ทรงคุณวุฒิ)
9. ศาสตราจารย์พิเศษ ประสิทธิ์ โฆวิไลกุล	กรรมการสภาฯ (ประเภผู้ทรงคุณวุฒิ)
10. รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช อภิเมธีธำรง	กรรมการสภาฯ (ประเภผู้ทรงคุณวุฒิ)
11. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.วิษณุ เครืองาม	กรรมการสภาฯ (ประเภผู้ทรงคุณวุฒิ)
12. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.สุรินทร์ เศรษฐมนิต	กรรมการสภาฯ (ประเภผู้ทรงคุณวุฒิ)
13. ดร.อำพน กิตติอำพน	กรรมการสภาฯ (ประเภผู้ทรงคุณวุฒิ)
14. ศาสตราจารย์พิเศษ ธงทอง จันทรางศุ	กรรมการสภาฯ (ประเภผู้ทรงคุณวุฒิ)
15. นายประเสริฐ บุญสัมพันธ์	กรรมการสภาฯ (ประเภผู้ทรงคุณวุฒิ)
16. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. สุจิต บุญบงการ	กรรมการสภาฯ (ประเภผู้ทรงคุณวุฒิ)
17. นางวิวรรณ ธาราหิรัญโชติ	กรรมการสภาฯ (ประเภผู้ทรงคุณวุฒิ)
18. นายเทวินทร์ วงศ์วานิช	กรรมการสภาฯ (ประเภผู้ทรงคุณวุฒิ) (นายกสมาคมนิสิตเก่า)
19. ศาสตราจารย์ นายสัตวแพทย์สมชาย จันทร์ผ่องแสง	กรรมการสภาฯ (ประธานสภาคณาจารย์)
20. ศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต เอื้ออาภรณ์	กรรมการสภาฯ (ประเภหัวหน้าส่วนงานที่เป็น คณาจารย์) (คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์)
21. รองศาสตราจารย์ ดร.เอก ตั้งทรัพย์วัฒนา	กรรมการสภาฯ (ประเภหัวหน้าส่วนงานที่เป็น คณาจารย์) (คณบดีคณะรัฐศาสตร์)
22. รองศาสตราจารย์ ดร.พลกฤษณ์ แสงวงนิช	กรรมการสภาฯ (ประเภหัวหน้าส่วนงานที่เป็น คณาจารย์) (ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยเทคโนโลยีชีวภาพ และวิศวกรรมพันธุศาสตร์)
23. รองศาสตราจารย์ ดร.บัญชา ชลาภิรมย์	กรรมการสภาฯ (ประเภหัวหน้าส่วนงานที่เป็น คณาจารย์) (คณบดีคณะครุศาสตร์)
24. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ม.ร.ว.กัลยา ตังศภัทย์	กรรมการสภาฯ (ประเภหัวหน้าส่วนงานที่เป็น คณาจารย์) (รองอธิการบดี)
25. รองศาสตราจารย์ ดร.เจษฎา เค้นดวงบริพันธ์	กรรมการสภาฯ (ประเภคณาจารย์ประจำ) (คณะวิทยาศาสตร์)
26. ศาสตราจารย์ แพทย์หญิงดวงพร วีระพัฒนานนท์	กรรมการสภาฯ (ประเภคณาจารย์ประจำ) (คณะแพทยศาสตร์)

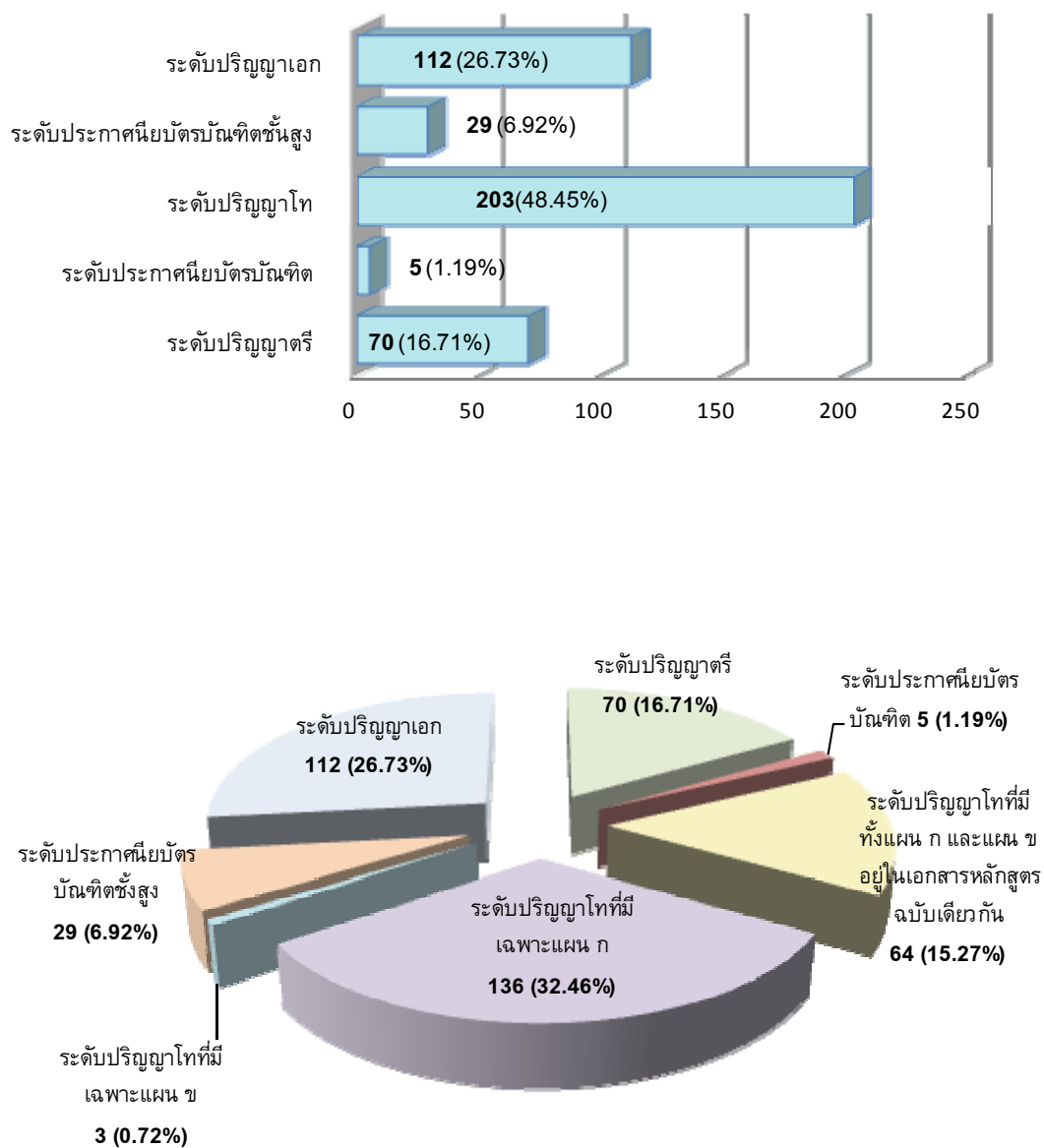
27. รองศาสตราจารย์ ดร.ปณณรัตน์ พิชญ์ไพบุลย์	กรรมการสภาฯ (ประเภทคณาจารย์ประจำ) (คณะครุศาสตร์)
28. รองศาสตราจารย์ ดร.วิศณุ ทรัพย์สมพล	กรรมการสภาฯ (ประเภทคณาจารย์ประจำ) (คณะวิศวกรรมศาสตร์)
29. อาจารย์ นายสัตวแพทย์ ดร.ทิลดิสร์ รุ่งเรืองกิจไกร	กรรมการสภาฯ (ประเภทคณาจารย์ประจำ) (คณะสัตวแพทยศาสตร์)
30. รองศาสตราจารย์ดุขฎิ์ สงวนชาติ	กรรมการสภาฯ (ประเภทหัวหน้าส่วนงาน ที่ไม่มีคณาจารย์)
31. รองศาสตราจารย์ นายแพทย์เจษฎา แสงสุพรรณ	รองอธิการบดี (เลขานุการสภาฯ)

1.4.2 รายชื่อที่ประชุมคณบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ข้อมูล ณ 31 ก.ค. 58)

1. ศาสตราจารย์ นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตนกุล	อธิการบดี เป็นประธาน
2. รองศาสตราจารย์ นายแพทย์เจษฎา แสงสุพรรณ	รองอธิการบดี
3. ศาสตราจารย์ นายสัตวแพทย์ ดร.มงคล เตชะกำพ	รองอธิการบดี
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ม.ร.ว.กัลยา ตังศภัทย์	รองอธิการบดี
5. รองศาสตราจารย์ ทันตแพทย์ นายแพทย์ ดร.สิทธิชัย ทัดศรี	รองอธิการบดี
6. รองศาสตราจารย์ ดร.ตฤชา คุณพนิชกิจ	รองอธิการบดี
7. รองศาสตราจารย์ นาวาอากาศเอก นายแพทย์เพ็ญศ โกลลพันธุ์	รองอธิการบดี
8. รองศาสตราจารย์ ดร.ธนิศ ธงทอง	รองอธิการบดี
9. รองศาสตราจารย์ ดร.บุญไชย สถิตมั่นในธรรม	รองอธิการบดี
10. รองศาสตราจารย์ ดร.พรพจน์ เปี่ยมสมบูรณ์	รองอธิการบดี
11. ศาสตราจารย์ ดร.ธราพงษ์ วิทิตสานต์	รองอธิการบดี
12. ศาสตราจารย์ นายสัตวแพทย์สมชาย จันทรผ่องแสง	ประธานสภาคณาจารย์
13. รองศาสตราจารย์ ดร.สุนทร ชุตินธรานนท์	คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
14. รองศาสตราจารย์ ดร.บัญชา ชลาภิรมย์	คณบดีคณะครุศาสตร์
15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณางค์ มณีศรี	คณบดีคณะจิตวิทยา
16. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทันตแพทย์ ดร.สุจิต พูลทอง	คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
17. ศาสตราจารย์ ดร.นันทวัฒน์ บรมานันท์	คณบดีคณะนิติศาสตร์
18. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงกมล ชาติประเสริฐ	คณบดีคณะนิเทศศาสตร์
19. รองศาสตราจารย์ ดร.สุริพร ธนศิลป์	คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์
20. รองศาสตราจารย์ ดร.พสุ เดชะรินทร์	คณบดีคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
21. รองศาสตราจารย์ นายแพทย์โสภณ นภาธร	คณบดีคณะแพทยศาสตร์
22. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เกษัชกรหญิง ดร.รุ่งเพชร สกุลบำรุงศิลป์	คณบดีคณะเภสัชศาสตร์
23. รองศาสตราจารย์ ดร.เอก ตั้งทรัพย์วัฒนา	คณบดีคณะรัฐศาสตร์
24. ศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ หารหนองบัว	คณบดีคณะวิทยาศาสตร์
25. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนินทร์ชัย อินทிரากณ์	คณบดีคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา
26. ศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต เอื้ออาภรณ์	คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์
27. รองศาสตราจารย์ ดร.ศุภกรณ์ ดิษฐพันธุ์	คณบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์
28. รองศาสตราจารย์ ดร.ชโยดม สรรพศรี	คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์
29. รองศาสตราจารย์ ดร.ปิ่นรัชฎ์ กาญจนะจิติ	คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
30. รองศาสตราจารย์ ดร.ประวิตร เจนวนรณะกุล	คณบดีคณะสหเวชศาสตร์
31. ศาสตราจารย์ นายสัตวแพทย์ ดร.รุ่งโรจน์ ธนาวงษ์นุเวช	คณบดีคณะสัตวแพทยศาสตร์

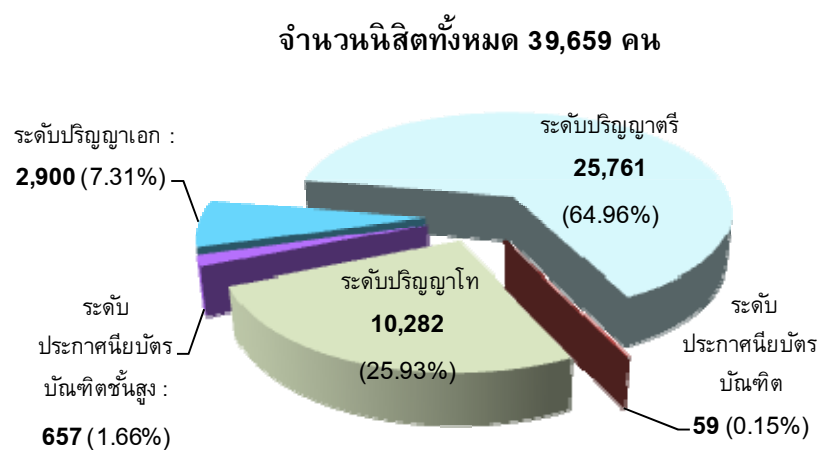
1.5 จำนวนหลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2557 (รวม 419 หลักสูตร)

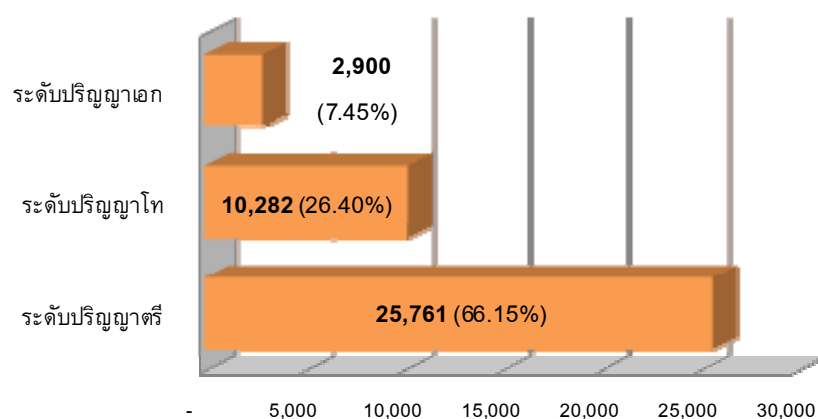


1.6 จำนวนนิสิต

จำนวนนิสิตประจำปีการศึกษา 2557

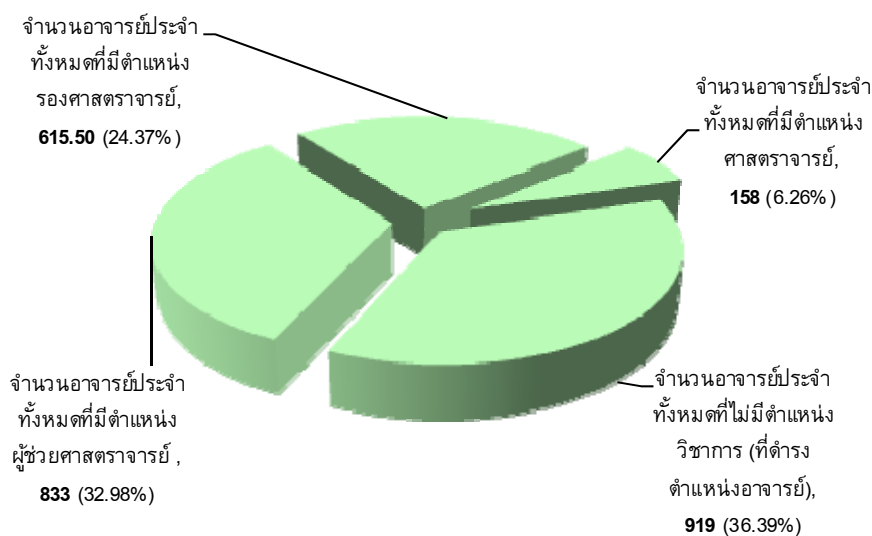
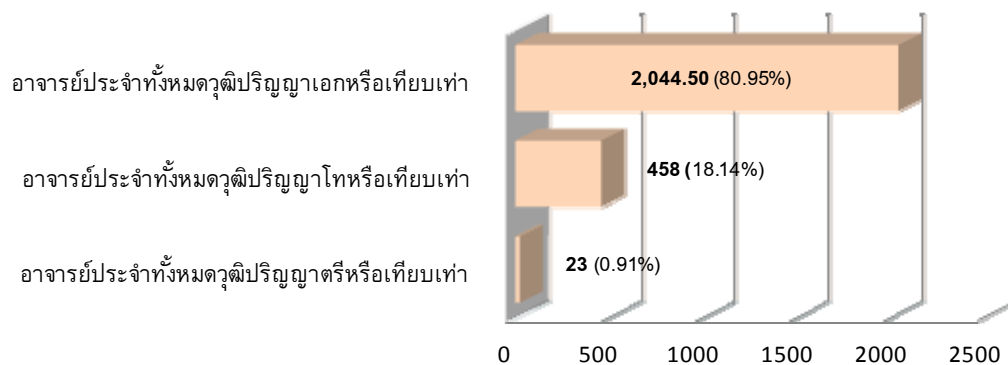


จำนวนนิสิต 38,943 คน (ไม่รวม ป.บัณฑิต และ ป.บัณฑิตชั้นสูง)



1.7 จำนวนอาจารย์และบุคลากร

จำนวนบุคลากรประจำสายวิชาการ (อาจารย์) รวมทั้งสิ้น 2,525.50 คน



จำนวนบุคลากรรวมทั้งสิ้น 7,509.50 คน

สัดส่วน

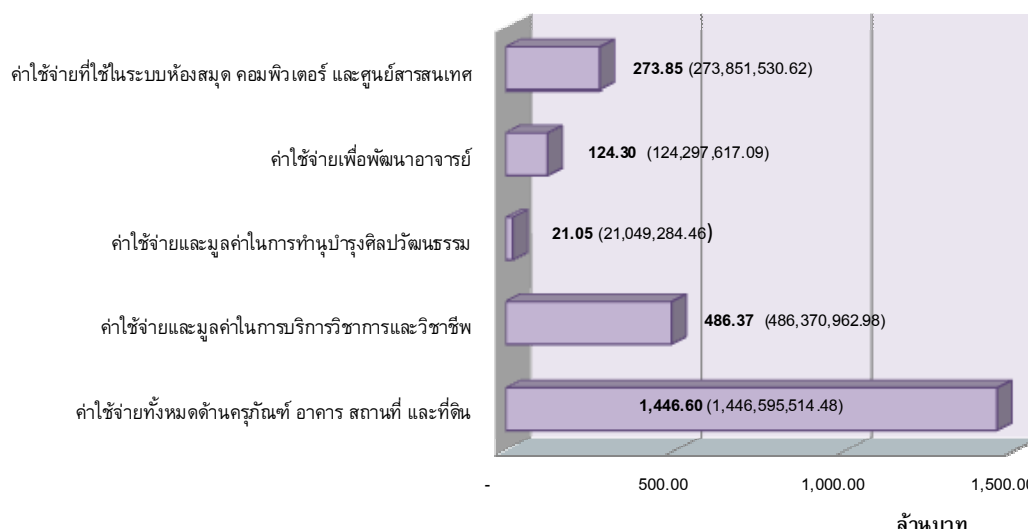
ศ. : รศ. : ผศ. : อาจารย์
1 : 3.90 : 5.27 : 5.82



หมายเหตุ การนับระยะเวลาการทำงานของบุคลากร สกอ.กำหนดนิยามให้นับดังนี้

9 – 12 เดือน	คิดเป็น 1 คน
6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือน	คิดเป็น 0.5 คน
น้อยกว่า 6 เดือน	ไม่สามารถนำมานับได้

1.8 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณและค่าใช้จ่าย (ประจำปีงบประมาณ 2558)



1.9 เอกลักษณ์และอัตลักษณ์ของสถาบัน

เอกลักษณ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ยึดหลักปณิธานในการกำหนดวิสัยทัศน์และทิศทางการดำเนินงาน มีนโยบายมุ่งเน้นการพัฒนางานในด้านต่าง ๆ เพื่อนำพาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศในฐานะ “มหาวิทยาลัยแห่งชาติในระดับโลก : World Class National University” โดยกำหนดผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ 5 ประการคือ 1) เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับโลก 2) เป็นองค์กรแห่งปัญญาที่มีความเป็นเลิศด้านการวิจัย 3) ผลิตภัณฑ์ที่เป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของประเทศและของโลก 4) เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับ รวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน 5) เป็นบ้านอันอบอุ่นของคนดีและเก่งและมีความรับผิดชอบต่อสังคม และได้เสนอต่อที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2555

อัตลักษณ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้กำหนดอัตลักษณ์ไว้ว่า “บัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีคุณค่าของสังคมโลก (Valuable Global Citizens)” ประกอบไปด้วยคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 9 ประการ ได้แก่ 1) มีความรู้รอบรู้ รู้ลึก 2) มีคุณธรรม จริยธรรม 3) คิดเป็น สามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณ คิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีทักษะในการคิดแก้ปัญหา 4) ทำเป็น มีทักษะทางวิชาชีพ การสื่อสาร เทคโนโลยีสารสนเทศ คณิตศาสตร์และสถิติ และการบริหารจัดการ 5) ใฝ่รู้และรู้จักวิธีการเรียนรู้ (Learning to learn) 6) มีภาวะผู้นำ 7) มีสุขภาวะ 8) มีจิตอาสาและสำนึกสาธารณะ และ 9) ดำรงความเป็นไทยในกระแสโลกาภิวัตน์ (ผ่านมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 724 วันพฤหัสบดีที่ 24 มิถุนายน 2553)

1.10 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

จากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2556 เมื่อวันที่ 2 – 3 กันยายน 2557 คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้มีข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา ซึ่งได้มีการนำเสนอต่อที่ประชุมคณบดีและสภามหาวิทยาลัย จากนั้น ได้ให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องทบทวนและดำเนินการเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาตามข้อเสนอแนะดังกล่าว ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

ที่	ประเด็นข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงานที่ปรับปรุง ตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
แผนยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์		
1	ในการส่งเสริมภาพลักษณ์ของการเป็นเสาหลักควรใช้ข้อมูลเชิงสะสมแสดงศักยภาพของมหาวิทยาลัย เช่น มีสิทธิบัตรรวมกี่ชิ้น ผลิตตำราหนังสือทั้งหมดกี่เล่ม ผลิตปริญญาเอกได้กี่คน มีอะไรบ้างที่จุฬาฯ ทำขึ้นมาใช้เอง เป็นต้น	ได้มีการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ๆ มานำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อแสดงให้เห็นแนวโน้มของการดำเนินงานและผลผลิตในภาพรวมทั้งหมด เช่น จำนวนผลงานตีพิมพ์ จำนวนการอ้างอิงระดับนานาชาติ ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยโลกอย่างต่อเนื่อง ผลงานด้านกีฬา เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้มีการนำเสนอข้อมูลเหล่านี้ในโอกาสต่าง ๆ เช่น การชี้แจงงบประมาณ การพบประชาคม การนำเสนอข่าวสารผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น
2	จุฬาฯ ควรพัฒนาตัวชี้วัดคุณภาพตามยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย เพิ่มเติมจากตัวชี้วัดที่มีอยู่ รวมทั้งการกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จของตัวชี้วัดหลายตัวยังไม่ท้าทายเท่าที่ควร (โดยเฉพาะตัวชี้วัดเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ) บางตัวไม่สามารถวัดได้ และบางตัวชี้วัดผู้อ่านอาจเข้าใจความหมายคลาดเคลื่อนได้	จากแผนยุทธศาสตร์ที่ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 ได้มีการปรับนิยามตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และเพิ่มตัวชี้วัดเพื่อเพิ่มความเที่ยงตรงมากขึ้น ซึ่งแผนที่ใช้อยู่ในปัจจุบันเป็นฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558 ตัวอย่างการปรับปรุงแผน เช่น แผนเดิมมี 24 ตัวชี้วัดหลัก แผนใหม่มี 29 ตัวชี้วัดหลัก โดยแผนใหม่ได้เพิ่มตัวชี้วัดที่เน้นความเป็นนานาชาติ อาทิ KPI 25 ระดับความนิยมด้านชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย (peer review score on university reputation) และ KPI 28 ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตจุฬาฯ (employer satisfaction for CU-Graduate) ซึ่งใช้ข้อมูลจากการจัดอันดับของ QS Asia เป็นต้น
3	จุฬาฯ ควรเป็นผู้นำในการสร้างดัชนีวัดความมั่นคงทางการเงินของสถาบันอุดมศึกษา เพื่อจะได้ชี้วัดความมั่นคงทางการเงินของสถาบันการอุดมศึกษาของไทยว่ามั่นคงเพียงใด	ได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ทางการเงินของมหาวิทยาลัย ซึ่งในแผนฯ ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สามารถสะท้อนถึงความมั่นคงของสถาบันอุดมศึกษาได้
4	ปัจจุบันประเทศไทยมีปัญหาด้านการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก ในเรื่องตัวชี้วัดที่ไม่สะท้อนคุณภาพที่แท้จริงของสถาบันอุดมศึกษาดังนั้น จุฬาฯ ควรพัฒนาตัวชี้วัดที่สามารถวัดความมีคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาเพื่อช่วยแก้ปัญหา	มหาวิทยาลัยได้พัฒนาตัวชี้วัดที่สามารถวัดคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาผ่านทางตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์หลายตัวชี้วัด อาทิ ตัวชี้วัดที่แสดงคุณภาพในระดับนานาชาติ เช่น KPI 1 ระดับความสำเร็จของการบรรลุค่าเป้าหมายในดัชนีสำคัญที่วัดความเป็นที่ยอมรับระดับสากล KPI 25 ระดับความนิยมด้านชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย (peer review score on university reputation) และ KPI 28 ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตจุฬาฯ (employer satisfaction for CU-Graduate) ซึ่งใช้ข้อมูลจากการจัดอันดับของ QS Asia ซึ่งตัวชี้วัดเหล่านี้เป็นตัวชี้วัดที่เน้น benchmarking กับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ทั้งในระดับชาติและนานาชาติด้วย

ที่	ประเด็นข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงานที่ปรับปรุงตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะฯ
ตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพของ สกอ.		
1	ปัจจัยบางประการในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตยังไม่สมบูรณ์ จึงได้รับการประเมินความพึงพอใจจากนิสิตไม่สูงนัก เช่น อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนบางสาขาวิชาไม่สอดคล้องกับอุปกรณ์ในสถานประกอบการจริง สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพทางกายภาพ เป็นต้น	มหาวิทยาลัยได้มีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เพื่อรองรับการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การปรับปรุงห้องเรียน การเพิ่มอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน อาทิ clicker การจัด learning space ให้กับนิสิตที่ศาลาพระเกี้ยว เป็นต้น ซึ่งทำให้ผลการประเมินความพึงพอใจเพิ่มขึ้นจาก 3.58 ในปีที่ผ่านมาเป็น 3.62 ในปีนี้
2	วิเคราะห์ความต้องการของผู้เรียนให้ละเอียดเพื่อนำผลมาใช้ในการปรับปรุง	มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการสอบถามความต้องการของผู้เรียนในด้านต่าง ๆ ผ่านระบบ CU-CAS และกำหนดให้ผู้สอนนำข้อมูลเหล่านั้นมากำหนดแนวทางการปรับปรุงรายวิชาต่อไป โดยให้ระบุลงในประมวลรายวิชาด้วย
3	บัณฑิตที่จบออกไปทำงาน อาจขาดทักษะในการสื่อสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษ และความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการทำงานที่สำคัญ ซึ่งมหาวิทยาลัยควรพัฒนาทักษะเหล่านี้ ทั้งในกระบวนการจัดการเรียนการสอน และในกิจกรรมนิสิตตามความเหมาะสมต่อไป	มหาวิทยาลัยได้มีการปรับปรุงและพัฒนารายวิชาที่ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งยังได้กำหนดเป็น KPI 27.1 ในแผนยุทธศาสตร์อีกด้วย (ร้อยละของจำนวนรายวิชาทั้งหมดที่มีการใช้งานระบบ Learning Management System)
4	จุฬาฯ ควรมุ่งเน้นการวิจัยเข้าสู่เวทีโลก โดยใช้บัณฑิตศึกษาเป็นทีมวิจัยในโครงการวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษา ส่วนหลักสูตร แผน ข ควรเปิดในขอบเขตจำกัด เพื่อรองรับเฉพาะผู้ที่กำลังทำงานและต้องการเพิ่มพูนความรู้ และวุฒิการศึกษาไปใช้ในงานของตน	มหาวิทยาลัยได้สนับสนุนทุนทางด้านบัณฑิตศึกษา เพื่อส่งเสริมให้นิสิตเป็นผู้ช่วยวิจัยในโครงการวิจัยของอาจารย์ที่ปรึกษา ในส่วนด้านหลักสูตรนั้น มหาวิทยาลัยอยู่ระหว่างการจัดทำแผนวิชาการควบคู่ไปกับแผนอัตรากำลัง เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาด้านวิชาการในอนาคต
5	ส่วนสนับสนุนงานวิจัย โดยเฉพาะกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่สำคัญได้แก่ งานบริการวิชาการด้วยเครื่องมือวิเคราะห์ขั้นสูง มหาวิทยาลัยควรกำหนดนโยบาย และสร้างยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาทรัพยากรด้านนี้ ในการนี้จำเป็นต้องระดมทรัพยากรทั้งระดับมหาวิทยาลัย คณะ และสถาบัน มาร่วมกันส่งเสริมให้เกิดความยั่งยืน	มหาวิทยาลัยได้มีการลงทุนเพื่อสร้าง พัฒนา และปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการวิจัย ทั้งในระดับมหาวิทยาลัย และระดับส่วนงาน โดยเป็นความร่วมมือ เช่น ศูนย์วิจัยไพรเมทแห่งชาติ ศูนย์สัตว์ทดลอง โครงการจุฬาฯ-สระบุรี เป็นต้น
6	ควรเพิ่มการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานวิจัยโดยเฉพาะของ RU CE และ Cluster ให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย	มหาวิทยาลัยได้มีการปรับระบบประชาสัมพันธ์ของงานวิจัย โดยเป็นการดำเนินงานร่วมกันระหว่างสำนักบริหารวิจัยและศูนย์สื่อสารองค์กร

ที่	ประเด็นข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงานที่ปรับปรุงตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
7	จุฬาฯ มีการลงทุนด้านเครื่องมือวิจัยมาก ควรมีเป้าหมายในการสร้างเครื่องมือวิจัยด้วยตนเอง นอกจากจะใช้ในการวิจัยแล้ว ยังนำไปสู่การจดสิทธิบัตรที่มีมูลค่าเชิงพาณิชย์ด้วย	มหาวิทยาลัยได้ผลักดันโดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์ ใน KPI 9 คือ ร้อยละความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรทางปัญญา
8	ทิศทางการวิจัยของคลัสเตอร์บางคลัสเตอร์ ไม่สอดคล้องกับชื่อของคลัสเตอร์ เช่น คลัสเตอร์ด้านสังคมผู้สูงวัย ดูเหมือนจะเน้นประเด็นงานวิจัยเชิงวิทยาศาสตร์การแพทย์มากกว่าที่จะดูประเด็นด้านสังคม	ได้มีการปรับจำนวนคลัสเตอร์ จาก 10 คลัสเตอร์ เหลือ 8 คลัสเตอร์ รวมทั้งนโยบายและทิศทางการวิจัยด้วย
9	ในภาพรวมจุฬาฯ บรรลุเป้าหมายด้านการวิจัยครบทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นการสร้าง RU CE Cluster STAR และทุนเพชรชมพู การผลิตผลงานวิจัยตีพิมพ์ระดับนานาชาติ ที่เป็นที่ยอมรับในฐานข้อมูลการอ้างอิงระดับสากล อย่างไรก็ตาม เมื่อวิเคราะห์ตามกลุ่มสาขาวิชาแล้ว พบว่ากลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ยังไม่สามารถผลิตผลงานวิจัยตีพิมพ์ระดับนานาชาติได้ตามข้อกำหนดของ สกอ.	มหาวิทยาลัยได้ผลักดันให้ผลิตผลงาน โดยการกำหนดเป็นตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ให้ส่วนงานดำเนินการ รวมทั้งกำกับดูแลให้คณาจารย์ผลิตผลงานเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการให้ได้ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริหารงานบุคคลด้วย
10	การบรรจุข้อมูล CDS ลงในระบบ จากคณะและหน่วยงานต่าง ๆ ไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา และสำนักบริหารยุทธศาสตร์ฯ ยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ มหาวิทยาลัยควรกำหนดแบ่งการบรรจุข้อมูลออกเป็นรายไตรมาสเพื่อให้ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันมากที่สุด	มีการทบทวน CDS ต่าง ๆ และแบ่งกลุ่ม CDS ที่ต้องเก็บเป็นรายไตรมาส เช่น จำนวนเงินทุนวิจัย เป็นต้น และดำเนินการจัดเก็บเป็นรายไตรมาส
11	ควรพัฒนาช่องทางการเข้าถึงการรับบริการจากมหาวิทยาลัยทั้งที่มีอยู่แล้ว และจัดให้มีเพิ่มขึ้น เช่น การพัฒนาเว็บไซต์ของทุกหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและมีช่องทางการติดต่อสอบถาม เสนอแนะได้อย่างครบถ้วน และควรมีระบบตรวจสอบการตอบสนองต่อข้อคำถามและข้อเสนอต่าง ๆ เหล่านั้นอย่างมีประสิทธิภาพ	ได้มีการพัฒนาและเพิ่มช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น ผ่านเว็บไซต์ “เสียงสู่การพัฒนาและสร้างสรรค์” ซึ่งมีระบบการคัดกรองข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ นำเสนอผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการ พร้อมมีการติดตามผ่านทางเว็บไซต์
12	การจัดส่งวงดนตรีไปประกวดยังต่างประเทศมีค่าใช้จ่ายสูงสมควรได้รับการสนับสนุนด้านค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสม	มหาวิทยาลัยได้สนับสนุนงบประมาณทั้งในการแสดงและการประกวด โดยในปีนี้วงคลาริเน็ตของมหาวิทยาลัย ได้รับรางวัลเหรียญทองในการประกวดวงดนตรีระดับนานาชาติ ณ ประเทศสโลวาเกีย และได้รับเชิญให้แสดงดนตรีในเทศกาลคลาริเน็ตนานาชาติ
13	ควรจัดทำปฏิทินกิจกรรมประจำปีในรูปแบบพับ บรรจุลงใน Website และนำขึ้นจอดิจิทัลสำหรับประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงทุกแห่งในมหาวิทยาลัยและบริเวณโดยรอบ	มหาวิทยาลัยได้จัดทำปฏิทินกิจกรรมประจำปีประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ทั้งของมหาวิทยาลัยและของสำนักต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมแต่ละประเภท รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่จัดผ่านจอดิจิทัล คัดเอาร์ท์ และ facebook ด้วย

ที่	ประเด็นข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงานที่ปรับปรุงตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
14.	รณรงค์ให้นิสิตจุฬาฯ เข้าร่วมกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมมากยิ่งขึ้น โดยสามารถให้ลงบันทึกใน Activity Transcript ได้	ได้จัดกิจกรรมทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่หลากหลาย และให้นิสิตได้มีส่วนร่วม โดยการดำเนินงานทั้งสำนักบริหารกิจการนิสิต สำนักบริหารศิลปวัฒนธรรม และศูนย์บริหารกลาง รวมทั้งของส่วนงานด้วย
15	ขยายการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมที่มีอยู่ในปัจจุบัน ให้มีเพิ่มมากขึ้นโดยเพิ่มในกลุ่มประเทศอาเซียน	ได้มีการจัดและสนับสนุนกิจกรรมด้านนานาชาติ เช่น การจัดงานสัปดาห์จุฬาฯ อาเซียน ครั้งที่ 3 โครงการแลกเปลี่ยนนิสิตนักศึกษากับประเทศอาเซียน ASEAN student leader ship program การสนับสนุนทุนไปเสนอผลงาน/ฝึกอบรมในต่างประเทศ การจัดประชุมวิชาการในระดับนานาชาติ เป็นต้น
16	ควรจัดกิจกรรมและรณรงค์ให้นิสิตต่างชาติสามารถเข้าร่วมกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีไทยได้มากขึ้น	มีการจัดปฐมนิเทศนิสิตต่างชาติ โดยเป็นการดำเนินงานร่วมกันระหว่างสำนักบริหารกิจการนิสิต และสำนักบริหารวิรัชกิจฯ ซึ่งในการจัดกิจกรรมดังกล่าว นอกเหนือจากการแนะนำมหาวิทยาลัย การให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องแล้ว ยังมีกิจกรรมที่ส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมด้วย
17	ควรเก็บรวบรวมข้อมูลการเข้าชมพิพิธภัณฑ์ การแสดงต่าง ๆ และประเมินผลผู้เข้าร่วมกิจกรรมด้วย	ได้จัดเก็บข้อมูลและจัดให้มีการประเมินผลจากผู้เข้าร่วมงาน
18	สำหรับบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยควรเร่งรัดจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพที่เหมาะสม โดยมีการสื่อสารความก้าวหน้าในการดำเนินงานให้ทราบอย่างทั่วถึงเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง	มหาวิทยาลัยได้มีการปรับปรุงข้อบังคับ/ระเบียบต่าง ๆ /ระบบ และกลไกที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เอื้อต่อความก้าวหน้าในอาชีพ รวมทั้งมีการสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์
19	มหาวิทยาลัย อยู่ในช่วงของการพัฒนารายละเอียดของการปฏิบัติงานทำให้มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในการปฏิบัติงานอย่างรวดเร็วในหลายด้าน ซึ่งเป็นเรื่องที่ดี แต่ในขณะเดียวกันการดำเนินงานดังกล่าวอาจส่งผลต่อการรับรู้ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้อง การสื่อสารที่รวดเร็วและทั่วถึง เป็นเรื่องที่มหาวิทยาลัยต้องพิจารณาดำเนินการควบคู่ไปด้วยเสมอ เพื่อไม่ให้เกิดความสับสน	ในการปรับปรุงรายละเอียดการปฏิบัติงานต่าง ๆ รวมถึงการปรับปรุงข้อบังคับ/ระเบียบให้เหมาะสมต่อการดำเนินงานนั้น มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อสื่อสาร ทำความเข้าใจ และรับฟังข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อมาปรับปรุงแก้ไข เช่น ในการปรับปรุงข้อบังคับพัสดุ มหาวิทยาลัยได้ประชุมผู้ที่ปฏิบัติงานด้านพัสดุจากทุกส่วนงานมาร่วมให้ข้อคิดเห็นกับแนวทางที่จะดำเนินการเปลี่ยนแปลง หรือ ในการเปลี่ยนระบบงานเอกสารเป็นระบบ Less paper นั้น มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการประชุมชี้แจงและฝึกอบรมผู้ใช้งาน เป็นต้น นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยได้สื่อสารการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ผ่านหลายช่องทาง ได้แก่ จดหมายข่าว จุฬาสัมพันธ์ เป็นต้น

ที่	ประเด็นข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	การดำเนินงานที่ปรับปรุงตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะฯ
20	แม้งบบุคลากรมีสัดส่วนที่ไม่สูงมากนักในปัจจุบัน แต่เงินเดือนและค่าตอบแทนของบุคลากรจะสูงมากขึ้นในแต่ละปี และรัฐอาจมีนโยบายการปรับเงินเดือนในอนาคต ดังนั้น มหาวิทยาลัยจึงต้องระมัดระวัง และกำกับติดตามอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ค่าใช้จ่ายในด้านนี้มีสัดส่วนที่สูงจนกระทบต่อบำเพ็ญการ และงบประมาณมหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ทางการเงิน โดยมีการนำข้อมูลด้านบุคลากรมาประกอบการวิเคราะห์ ในการจัดทำแผนดังกล่าวด้วย

บทที่ 2

ส่วนสำคัญ

- 2.1 ผลสรุปการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัย
- 2.2 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ของ สกอ.
 - องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต
 - องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย
 - องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ
 - องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
 - องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ
- 2.3 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ 2558

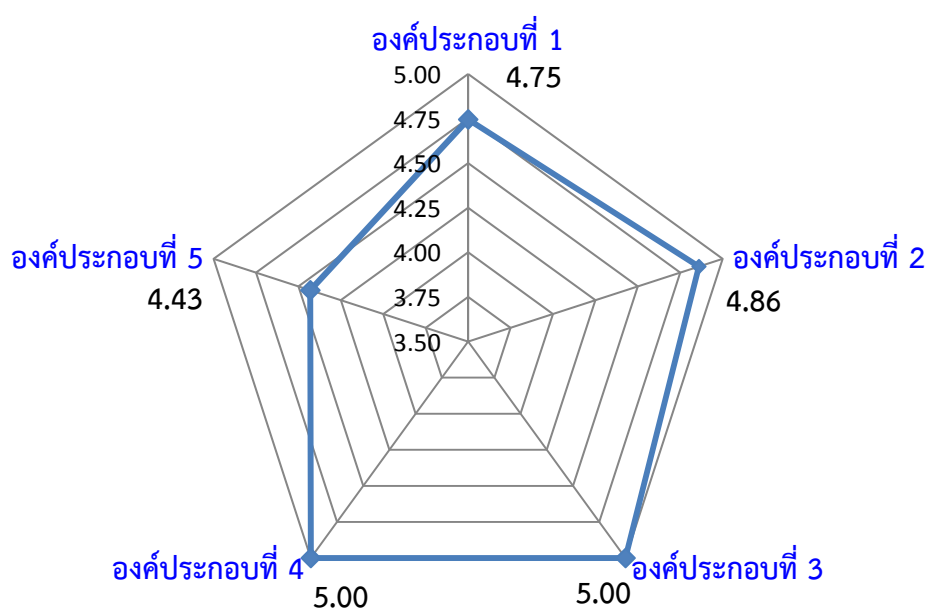
2.1 ผลสรุปการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา หรือ สกอ. ที่กำหนดให้สถาบันการศึกษาต้องรายงานการประเมินตนเอง เพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานตามปัจจัยนำเข้า (input) กระบวนการ (process) และผลผลิตหรือผลลัพธ์ (output/outcome)

เมื่อพิจารณาตามระบบการประเมินของ สกอ. ทั้ง 5 องค์ประกอบนั้น ในปีการศึกษา 2557 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีค่าเฉลี่ยผลการประเมินในภาพรวมทุกตัวบ่งชี้ เท่ากับ 4.74 ระดับคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ดังแสดงในแผนภูมิค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวม จำแนกตามองค์ประกอบคุณภาพ และตารางสรุปผลการประเมินตนเอง จำแนกตามตัวบ่งชี้ของ สกอ.

แผนภูมิค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวม จำแนกตามองค์ประกอบคุณภาพ

ค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ยตาม
5 องค์ประกอบ
4.74 : ระดับดีมาก



ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง
จำแนกตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. ประจำปีการศึกษา 2557

ประเภทสถาบัน : กลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะระดับปริญญาเอก

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	2,044.50	2,525.50	ร้อยละ 80.95	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	1,606.50	2,525.50	ร้อยละ 63.61	3.98
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	ไม่ต่ำกว่า 4.80	-	-	4.84	4.84
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	ไม่ต่ำกว่า 4.70	-	-	4.74	4.74
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	6 ข้อ	-	-	7 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	7 ข้อ	-	-	7 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	ไม่ต่ำกว่า 4.51	-	-	4.28	4.28
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	6 ข้อ	-	-	5 ข้อ	4.00
คะแนนเฉลี่ย					4.74

ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง
จำแนกตามองค์ประกอบของ สกอ. ประจำปีการศึกษา 2557

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
องค์ประกอบที่ 1	4	4.49	5.00	n/a	4.75	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 2	3	4.84	5.00	4.74	4.86	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 5	3	-	4.50	4.28	4.43	ดี
รวม	12	3	7	2		
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกองค์ประกอบ		4.61	4.86	4.51	4.74	ดีมาก
ผลการประเมิน		ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก		

หมายเหตุ

1. องค์ประกอบที่ 1 การประเมินรายตัวบ่งชี้จะมีเพียง 4 ตัวบ่งชี้ เนื่องจากตัวบ่งชี้ที่ 1.1 มหาวิทยาลัยไม่ได้ใช้เกณฑ์การประเมินระดับหลักสูตรของ สกอ.

2. ช่วงคะแนนผลการประเมิน

คะแนน 0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

คะแนน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง

คะแนน 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้

คะแนน 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี

คะแนน 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

การประเมินตนเองตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. (12 ตัวบ่งชี้) มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 ระดับคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ดีมาก เมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบคุณภาพพบว่าเกือบทุกองค์ประกอบมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์คุณภาพระดับดีมาก ยกเว้นองค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์คุณภาพระดับดี

2.2 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ของ สกอ.

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

สรุปสาระสำคัญโดยสังเขป

สรุปภาพรวมขององค์ประกอบ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตในทุกระดับ ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 9 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) มีความรู้ 2) คิดเป็น 3) ใฝ่รู้และรู้จักวิธีการเรียนรู้ 4) มีภาวะผู้นำ 5) มีสุขภาวะ 6) ทำเป็น 7) มีคุณธรรม 8) มีจิตอาสาและสำนึกสาธารณะ 9) ดำรงความเป็นไทยในกระแสโลกาภิวัตน์ ซึ่งระบบและกลไกในการพัฒนานิสิตให้บรรลุเป้าหมาย โดยด้านวิชาการเน้นไปที่ Outcome-based Curriculum โดยใช้กระบวนการเรียนการสอนแบบต่าง ๆ สำหรับงานด้านกิจการนิสิตใช้กลไกการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมนอกหลักสูตร และการเรียนรู้นับผ่านการดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้เพื่อให้ “บัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นผู้มีคุณค่าของสังคมโลก” ซึ่งมีรายละเอียดโดยสังเขปดังนี้



● ในด้านวิชาการนั้น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ใช้ระบบการประกันคุณภาพหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalongkorn University Curriculum Quality Assurance : CU-CQA) เพื่อให้หลักสูตรทุกระดับได้มีแนวทางในการประกันคุณภาพเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยกำหนดให้ทุกหลักสูตรต้องประเมินตนเองตามข้อกำหนดคุณภาพ และใช้ผลการประเมินเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการเสนอขอปรับปรุงหลักสูตรของคณะกรรมการมาตรฐานหลักสูตรของมหาวิทยาลัย ซึ่งทุกหลักสูตรได้ดำเนินการตามที่กำหนดไว้มาอย่างต่อเนื่องถึง พ.ศ. 2558 รวมทั้งได้จัดทำและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตร (Chulalongkorn University Curriculum Administration System : CU-CAS) ซึ่งเป็นการกำหนดแนวทางปฏิบัติของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และมีแนวทางการพัฒนาหลักสูตรที่เน้นผลการเรียนรู้ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการทั้งระบบ นอกจากนี้ ได้ดำเนินการโดยใช้ยุทธศาสตร์ “ยกย่อง” ในผลสัมฤทธิ์ “ผลิตบัณฑิตที่เป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของประเทศและของโลก” ซึ่งตัวอย่างการดำเนินงาน เช่น

- การพัฒนาหลักสูตรแบบ Outcome-based โดยคณะ/ภาควิชาร่วมมือพัฒนาหลักสูตรรูปแบบใหม่
- การนำคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์มาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการพัฒนานิสิต โดยทุกหลักสูตรนำคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนานิสิต

- การพัฒนาคุณภาพของ input ผ่านการรับตรงระดับปริญญาตรี โดยคณะต่าง ๆ เข้ามาใช้ระบบรับตรงเพิ่มขึ้น

- การส่งเสริมให้ทุกส่วนงานเห็นความสำคัญของ Internationalization ในการพัฒนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยส่วนงานเพิ่มการจ้างและเชิญอาจารย์/นักวิจัยชาวต่างประเทศ เพิ่มจำนวนนิสิตชาวต่างประเทศทั้งแบบเต็มเวลาและแบบแลกเปลี่ยน โดยเฉพาะจากประเทศกลุ่มอาเซียน

- การส่งเสริมให้ปรับแนวคิดและวิธีการจัดการเรียนการสอน โดยใช้หลักการ Teach Less, Learn More โดยการสนับสนุนงบประมาณเพื่อปรับห้องเรียนเป็น Smart Classrooms โดยนำอุปกรณ์ clickers เข้ามาใช้ และการสนับสนุนคณาจารย์ให้บันทึกการบรรยายและนำขึ้นให้บริการบนระบบ IT ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการจัดสรรทุนให้แก่คณาจารย์ที่ต้องการทดลองพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ผ่านการดำเนินการของศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้

- การส่งเสริมการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรและนอกหลักสูตรของศูนย์การศึกษาทั่วไป เช่น

- ❖ ส่งเสริมคณาจารย์ที่สอนรายวิชาศึกษาทั่วไปจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรในรูปแบบต่าง ๆ ตามที่แต่ละท่านกำหนดขึ้นภายในกรอบของการเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

- ❖ ส่งเสริมคณาจารย์และบุคลากรที่มีความชำนาญพิเศษได้จัดกิจกรรมอบรมนอกหลักสูตร CU-VIP (CU-Values Integration Program) เพื่อพัฒนานิสิตภายในกรอบของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

- การจัดทำโปรแกรมอักษรวิสุทธิ์ และ e-Thesis เพื่อใช้เป็นระบบและกลไกในการตรวจสอบและป้องกันการลอกเลียนงานวิชาการและวรรณกรรมทั้งที่เป็นวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์

สำหรับการพัฒนานิสิตให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ฝ่ายกิจการนิสิตได้ดำเนินการตาม Blue Print ที่ได้จัดทำขึ้นตั้งแต่ปีการศึกษา 2555 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนานิสิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยให้สอดคล้องเป้าหมาย นโยบายของสภามหาวิทยาลัย เพื่อให้อนาคตได้ **กิจกรรมการพัฒนานิสิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีการตั้งเป้าหมายร่วมกันในการพัฒนานิสิตไปสู่ การเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยอาศัยกลไกของทั้งมหาวิทยาลัยประสานร่วมกันของทุกฝ่าย โดยพิจารณาทั้งวงจรการใช้ชีวิตของนิสิตตั้งแต่แรกเข้า สู่อุปการเป็นบัณฑิต (ในทุกระดับการศึกษา) ทั้งในและนอกชั้นเรียน ทั้งที่เป็นด้านวิชาการและมีใช้วิชาการ ทั้งด้านสุขภาพกายและจิต ทั้งด้านคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม และการให้บริการที่เอื้ออำนวยแก่การพัฒนานิสิตสู่ความเป็นบัณฑิตซึ่งเป็นสมาชิกที่มีคุณภาพและศักยภาพของประเทศและประชาคมโลกได้โดยสมบูรณ์ ทั้งยังเชื่อมโยงไปถึงศิษย์เก่า เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์และสร้างความร่วมมือในการพัฒนานิสิต และมหาวิทยาลัย โดยในส่วนของกิจกรรมพัฒนานิสิตที่ดำเนินการในปีนั้นๆ ได้มีการจัดกิจกรรมตลอดปีการศึกษา และเป็นกิจกรรมที่ดำเนินการทั้งในระดับชมรม ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย โดยมีการพัฒนากิจกรรมที่สร้างสรรค์ขึ้นใหม่ด้วยนิสิตเอง ดำเนินการเอง และปรากฏผลสำเร็จอย่างยิ่ง ทั้งนี้กิจกรรมทั้งหลายที่มีการจัดขึ้นนั้นนิสิตสามารถเลือกเข้าร่วมทำกิจกรรมได้ตามความต้องการและความสนใจ ทั้งยังได้สอดแทรกการพัฒนา **ระบบคุณภาพกิจกรรมนิสิต**โดยให้นิสิตเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการด้วยตนเอง ตั้งแต่การสร้างสรรค์นำเสนอ พิจารณา ตรวจสอบ ติดตาม ประเมิน สรุปผล และพัฒนาคุณภาพ โดยฝ่ายนิสิตด้วยตนเองอย่างครบวงจร นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีระบบฐานข้อมูลซึ่งได้รับการพัฒนาจากระบบทะเบียนกิจกรรม (Activity transcript; AT) จนสามารถเอื้อให้มหาวิทยาลัยสามารถติดตามภาพรวมของกระบวนการพัฒนานิสิตแยกตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ได้ และด้วยระบบนี้นิสิตเองก็สามารถค้นประวัติ/ติดตามสถานะของการทำกิจกรรม**

ของตนเองผ่านระบบนี้ได้เอง และเมื่อจบการศึกษาสามารถพิมพ์ ใบทะเบียนกิจกรรม (Activity transcript ; AT) ของตน ที่ผ่านการรับรองของมหาวิทยาลัยที่จะนำไปประกอบเอกสารสำเร็จการศึกษาอื่น ๆ ได้อีกด้วย

จุดเด่น

1. การจัดทำระบบการประกันคุณภาพหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-CQA : Chulalongkorn University Curriculum Quality Assurance)
2. การจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalongkorn University Curriculum Administration System หรือ CU-CAS) ซึ่งใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการทั้งระบบ
3. มีบุคลากรสายวิชาการที่มีความรู้ความสามารถ และมีความรู้ลึกทางวิชาการ สามารถปฏิบัติพันธกิจสำคัญของสถาบันในการผลิตบัณฑิต และศึกษาวิจัยเพื่อการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้
4. มี "ข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2557" ที่ครอบคลุมทั้งคุณวุฒิในการบรรจุอาจารย์ และการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น
5. มีบริการสวัสดิการที่หลากหลายครบถ้วนและเพียงพอที่จะดูแลตอบสนองความต้องการที่จำเป็นของนิสิต เพื่อช่วยเหลือให้นิสิตสามารถดำเนินชีวิตในระหว่างเรียนได้อย่างมีความสุขนับตั้งแต่เข้าเรียนจนสำเร็จการศึกษา รวมทั้งมีบริการสวัสดิการที่เอื้ออำนวยให้กับนิสิตได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และสร้างความผูกพันและความร่วมมือในการพัฒนามหาวิทยาลัย นอกจากนี้ มีหน่วยส่งเสริมสุขภาวะนิสิตที่สามารถบริการทางด้านจิตวิทยาแก่นิสิตอีกด้วย
6. ส่งเสริมบริหารจัดการโดยนิสิตในรูปแบบคณะกรรมการบริหารสโมสรนิสิตตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกิจกรรม นับตั้งแต่การวางแผน การพิจารณางบประมาณ การจัดกิจกรรมและการประเมินผล นิสิตที่เข้าสู่กระบวนการกิจกรรมจะได้เรียนรู้ในการบริหารจัดการ ซึ่งจะพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำให้กับนิสิต
7. มีกิจกรรมที่หลากหลายและครบถ้วน ตามประเภทกิจกรรมที่ทางสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดและสอดคล้องกับเป้าหมายของการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยและให้นิสิตสามารถเลือกเข้าร่วมได้ตามความสนใจ

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร (CU-CQA 100)
2. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการให้เพิ่มพูนทักษะการสอน การวิจัย การพัฒนานิสิต และการบริการทางวิชาการ
3. เพิ่มบริการและจัดสวัสดิการแก่นิสิตให้ครอบคลุมทั้งนิสิตไทยและนิสิตต่างชาติ ทุกหลักสูตร
4. ปรับปรุงและขยายพื้นที่จัดกิจกรรมนิสิตเพื่อรองรับนิสิตที่มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมนอกหลักสูตรให้มากขึ้น
5. มีกระบวนการที่จะให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น
6. เพิ่มกิจกรรมที่หลากหลายรูปแบบและกระจายตลอดปีการศึกษา เพื่อให้นิสิตสามารถสมัครเข้าร่วมกิจกรรมตามความสนใจ

จุดที่ควรพัฒนา

1. ผลักดันให้ทุกหลักสูตรดำเนินการตามกรอบมาตรฐานที่กำหนดไว้ในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
2. ส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอกทุกคน
3. ผลักดันให้ข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการภายในระยะเวลาที่กำหนด
4. การประชาสัมพันธ์ที่ใช้สื่อโซเชียลเน็ตเวิร์ค ผ่าน เฟสบุ๊ค แฟนเพจ ในทุกบริการที่สามารถเข้าถึงกลุ่มนิสิตทั้งหลักสูตรปกติและหลักสูตรนานาชาติ
5. ปรับปรุงฐานข้อมูลกิจกรรมนิสิต

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. จัดให้มีการติดตามการปรับปรุงให้หลักสูตรดำเนินการตามกรอบองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ให้ครบทุกหลักสูตร
2. วางแผนการพัฒนาหรือส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการมีวุฒิการศึกษาสูงในระดับปริญญาเอกทุกคน โดยสนับสนุนทุนวิชาการ
3. จัดกระบวนการติดตามและส่งเสริมให้ข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการภายในระยะเวลาที่กำหนด
4. เพิ่มช่องทางการสื่อสารและจัดกิจกรรมให้นิสิตเก่าเพื่อมีโอกาสเข้ามาแลกเปลี่ยนประสบการณ์และได้รับข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น
5. พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อรองรับการรายงานให้มีความถูกต้อง แม่นยำ

วิธีปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม

1. ระบบ e-Thesis และโปรแกรมอักษรวิสุทธิ์ ซึ่งอนุญาตให้มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ใช้โปรแกรม “อักษรวิสุทธิ์” แบบไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยได้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงมีสิทธิใช้และเข้าถึงฐานข้อมูลต่าง ๆ เพื่อร่วมกันสร้างเครือข่ายในการตรวจสอบและป้องกันการลอกเลียนงานวิชาการและวรรณกรรม ทั้งที่เป็นวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ ปัจจุบันมีสถาบันการศึกษาที่เข้าร่วมจำนวนกว่า 60 แห่ง และนำมาสู่การสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในโครงการพัฒนาระบบเพื่อกำกับคุณภาพมาตรฐานการจัดทำและบริหารจัดการวิทยานิพนธ์ โดยจะนำระบบดังกล่าวไปพัฒนาเป็นเครื่องมือวิเคราะห์และบริหารจัดการการศึกษาของประเทศ
2. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalongkorn University Curriculum Administration System : CU-CAS)
3. ระบบการพัฒนานิสิตแบบครบวงจร เพื่อให้ นิสิตมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
4. โครงการพัฒนากีฬาที่ทำอย่างต่อเนื่อง ทำให้มหาวิทยาลัยได้ครองเหรียญทองเป็นอันดับ 1 ในการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยครั้งที่ 42 ซึ่งเป็นการครองเจ้าเหรียญทองครั้งที่ 5 ในรอบ 6 ปี เศษที่ผ่านมา รวมทั้งนิสิตจากจุฬาฯ ยังได้รับการคัดเลือกให้เป็นนักกีฬาดีเด่น 20 คน จาก 13 ชนิดกีฬา และทำลายสถิติ 6 ประเภท นอกจากนี้ นิสิตและบัณฑิตของมหาวิทยาลัยจำนวน 42 คน ได้รับคัดเลือกเป็นตัวแทนทีมชาติไทยในกีฬาสีเกมส์ และได้ร่วมกันนำ 11 เหรียญทอง 13 เหรียญเงิน และ 12 เหรียญทองแดง มาให้ประเทศไทย รวมทั้งในต้นปีการศึกษา 2557 นิสิตของมหาวิทยาลัย 3 คน ยังได้ร่วมกันนำเหรียญทอง เหรียญเงิน และ เหรียญทองแดง จากกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 17 อีกด้วย

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินการของแต่ละหลักสูตรในสถาบัน ซึ่งสามารถสะท้อนคุณภาพของบัณฑิตในหลักสูตรที่สถาบันรับผิดชอบ

เกณฑ์การประเมิน ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพของทุกหลักสูตรที่สถาบันรับผิดชอบ

สูตรการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนประเมินทุกหลักสูตร}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่สถาบันรับผิดชอบ}}$$

หมายเหตุ หลักสูตรที่ได้รับการรับรองโดยระบบอื่นๆตามที่คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษาเห็นชอบ ไม่ต้องนำคะแนนการประเมินของหลักสูตรนั้นมาคำนวณในตัวบ่งชี้ แต่ต้องรายงานผลการรับรองตามระบบนั้น ๆ ในตัวบ่งชี้ให้ครบถ้วน

ผลการดำเนินงาน

1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเริ่มมีการประกันคุณภาพการศึกษาตั้งแต่ พ.ศ. 2537 โดยกำหนดให้ทุกรายวิชาต้องมีการจัดทำประมวลรายวิชาที่ให้ข้อมูลเนื้อหาวิชา วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม และการประเมินผล ให้เสร็จก่อนเปิดภาคการศึกษา และมีการประเมินผลการเรียนการสอนเมื่อสิ้นภาคการศึกษาโดยให้เลือกใช้แบบประเมินที่สร้างขึ้นทั้งหมด 12 แบบตามรูปแบบการจัดการเรียนการสอน

2. ในปี พ.ศ. 2548 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษามีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 และประกาศเรื่องแนวทางการบริหารเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 เพื่อให้สถาบันการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตร กล่าวคือ ทุกหลักสูตรจะต้องกำหนดระบบประกันคุณภาพของหลักสูตรให้ชัดเจน และมีการพัฒนาให้ทันสมัย แสดงการปรับปรุงดัชนีด้านมาตรฐานและคุณภาพการศึกษาเป็นระยะ ๆ อย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี และให้มีการประเมินเพื่อพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องทุก 5 ปีนั้น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ก็เริ่มประกาศใช้ระบบการประกันคุณภาพหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalongkorn University Curriculum Quality Assurance : CU-CQA) เพื่อให้หลักสูตรทุกระดับได้มีแนวทางในการประกันคุณภาพเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยกำหนดให้ทุกหลักสูตรต้องประเมินตนเองตามข้อกำหนดคุณภาพ และใช้ผลการประเมินเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการเสนอขอปรับปรุงหลักสูตรของคณะกรรมการมาตรฐานหลักสูตรของมหาวิทยาลัย ซึ่งทุกหลักสูตรได้ดำเนินการตามที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่องถึง พ.ศ. 2558

3. ช่วงปี พ.ศ. 2553-2554 ซึ่งได้มีการใช้ระบบประกันคุณภาพหลักสูตร CU-CQA ประมาณ 5 ปี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้มีการปรับปรุงการประกันคุณภาพหลักสูตรจากการประเมินตนเองตาม CU-CQA เป็นการนำเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA 18 เกณฑ์ (version 01) มาทำโครงการนำร่องในการตรวจประเมิน

หลักสูตรทั้งสิ้น 37 หลักสูตร โดยผู้ตรวจประเมินภายในที่ผ่านการอบรมการตรวจประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA

4. คณะกรรมการการอุดมศึกษาในการประชุมครั้งที่ 7/2554 วันที่ 2 มิถุนายน 2554 ได้ให้ความเห็นชอบ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พร้อมทั้งระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตร (Chulalongkorn University Curriculum Administration System : CU-CAS) ซึ่งทั้งสองส่วนนี้เป็นการกำหนดแนวทางปฏิบัติของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และมีแนวทางการพัฒนาหลักสูตรที่เน้นผลการเรียนรู้

5. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalongkorn University Curriculum Administration System : CU-CAS) เป็นส่วนสำคัญของระบบประกันคุณภาพหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการทั้งระบบ มีองค์ประกอบที่สำคัญ 6 ส่วน ได้แก่

1) แบบประมวลรายวิชา บรรจุข้อมูลดังนี้ ข้อมูลพื้นฐานของรายวิชา (รหัส ชื่อย่อ ชื่อเต็ม หน่วยกิต ส่วนงานที่เปิดสอน วิธีการวัดผล ประเภท ภาคและปีการศึกษาที่เปิดสอน ผู้สอน เงื่อนไขรายวิชา หลักสูตรที่ใช้รายวิชา จำนวนชั่วโมงที่สอน สถานที่เรียน และเนื้อหาวิชา) วัดดูประสพค์เชิงพฤติกรรม (เชื่อมโยงแต่ละวัดดูประสพค์กับผลการเรียนรู้ วิธีการสอน/พัฒนา วิธีการประเมิน) แผนการสอนรายสัปดาห์ (ระบุผู้สอนและการมอบหมายงาน) สื่อการสอน การติดต่อกับนิสิตผ่านเครือข่าย ระบบจัดการเรียนรู้ (LMS) ที่ใช้ จำนวนชั่วโมงที่ให้คำปรึกษานิสิต การประเมินผล รายชื่อหนังสืออ่านประกอบ และการประเมินการสอน

2) แผนผังแสดงผลการเรียนรู้ของทุกรายวิชาในหลักสูตร (Curriculum Mapping) แสดงผลการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชาในหลักสูตรใน 2 ลักษณะ คือ ผลการเรียนรู้ที่พัฒนาและประเมิน และผลการเรียนรู้ที่พัฒนาแต่ไม่ประเมิน

3) แบบประเมินการเรียนการสอนโดยนิสิต นิสิตที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาเข้าไปประเมินรายวิชาบนระบบ โดยประเมินว่าได้รับการพัฒนาตามวัดดูประสพค์เชิงพฤติกรรมแต่ละข้อมากน้อยเพียงใด นอกจากนั้นยังประเมินสภาพแวดล้อมและคุณภาพการสอนของอาจารย์

4) แบบประเมินการเรียนการสอนโดยอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้สอนเข้าไปประเมินการสอนของตนเองบนระบบ โดยประเมินความสำเร็จในการสอนตามวัดดูประสพค์เชิงพฤติกรรมแต่ละข้อ

5) แบบแสดงผลการดำเนินการของหลักสูตรในแต่ละภาคการศึกษา

6) แบบแสดงผลการดำเนินการของหลักสูตรในแต่ละปีการศึกษา (มคอ.7)

ข้อมูลที่ใช้ในแบบฟอร์มต่าง ๆ ดังกล่าวได้มาจากฐานข้อมูลรายวิชา ฐานข้อมูลหลักสูตร ฐานข้อมูลนิสิต ฐานข้อมูลการลงทะเบียนเรียน และฐานข้อมูลผลการเรียน ซึ่งดูแลโดยสำนักบริหารวิชาการ และสำนักงานการทะเบียน ระบบ CU-CAS ออกแบบขึ้นมาเพื่อใช้กับหลักสูตรที่เน้นผลการเรียนรู้โดยเฉพาะ ดังนั้นจึงเชื่อมโยงผลการเรียนรู้ตาม Curriculum Mapping กับสิ่งที่เกิดขึ้นจริงในรายวิชา ผู้สอนต้องแสดงว่า วัดดูประสพค์เชิงพฤติกรรมแต่ละข้อนำไปสู่การพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยข้อใดบ้าง ในการประเมินของนิสิตและอาจารย์ผู้สอน สิ่งที่ประเมินคือสัมฤทธิ์ผลของ วัดดูประสพค์เชิงพฤติกรรมแต่ละข้อ ผลการประเมินจึงแสดงให้เห็นความสำเร็จในการพัฒนานิสิตจากมุมมองของ นิสิตและอาจารย์ผู้สอน

6. ในปี พ.ศ. 2557 ได้มีการปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนอีก

ครั้งหนึ่ง เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 44 แห่งพระราชบัญญัติจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551

มาตรา 44

“ให้คณะกรรมการนโยบายวิชาการจัดให้มีการประเมินหลักสูตรการศึกษา การเรียนการสอน และการวัดผลตามหลักสูตรนั้น ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด เพื่อดำเนินการตามมาตรา 25 (2)”

มาตรา 25 (2)

ให้คณะกรรมการนโยบายวิชาการ “เสนอแนะต่อสภามหาวิทยาลัยในการอนุมัติหลักสูตรการศึกษาและการเปิดสอน รวมทั้งการปรับปรุง การยุบรวม และการยกเลิกหลักสูตรการศึกษา”

สภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 775 เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2557 มีมติเห็นชอบให้มีการดำเนินการดังนี้

1) ให้ประเมินการเรียนการสอนในทุกรายวิชา ด้วยระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalongkorn Curriculum Administration System : CU-CAS) การประเมินให้ดำเนินการทุกภาคการศึกษาและสรุปผลรายปีตามขั้นตอนที่ฝ่ายวิชาการระบุไว้ รวมทั้งนำผลการประเมินไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น

2) ในระยะเริ่มต้นให้ใช้เกณฑ์ ASEAN University Network Quality Assurance (AUN-QA) ในการประเมินหลักสูตรการศึกษาและการวัดผลตามหลักสูตร โดยทำการประเมินทุกรอบหลักสูตรและให้ฝ่ายวิชาการ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการนโยบายวิชาการ กำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรตามระบบใหม่นี้ เพื่อให้เป็นระบบที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนได้อย่างแท้จริง นอกจากนี้เมื่อใช้ระบบการประเมินดังกล่าวไปได้ระยะหนึ่งแล้ว ให้ติดตามและทำการวิจัยเพื่อปรับปรุงระบบให้เหมาะสมกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และเสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาต่อไป

7. สภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 782 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 23 กรกฎาคม 2558 ได้มีมติใหม่นี้

1) ให้ใช้ระบบ CU-CAS ในการประเมินการเรียนการสอนและการวัดผลตามหลักสูตรรายปี ซึ่งเป็นการ ดำเนินการตามมาตรา 44 แห่งพระราชบัญญัติจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551 และการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษาของ สกอ.

2) ให้ใช้ระบบ CU-CQA 100 (Chulalongkorn University Curriculum Quality Assurance 100) เป็น ระบบการประเมินหลักสูตรตามมาตรา 44 โดยให้มหาวิทยาลัยเร่งจัดทำระบบ CU-CQA 100 ที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานไม่ต่ำกว่าระบบการประกันคุณภาพของ AUN-QA โดยให้สอดคล้องกับลักษณะของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และให้แจ้งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ว่าจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะใช้ระบบนี้ในการประเมินหลักสูตร

3) หลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ผ่านการประเมินและได้รับการรับรองมาตรฐานสากล เช่น AACSB และ AUN-QA จะได้รับการยกเว้นไม่ต้องใช้การประเมินในระบบ CU-CQA 100

8. ปัจจุบันจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกำลังเร่งพัฒนาระบบ CU-CQA 100 ในระหว่างนี้จึงได้ใช้เกณฑ์คุณภาพ AUN-QA ในการประเมินหลักสูตรที่ครบรอบไปก่อน

ข้อมูลพื้นฐาน

รายการ	ผลรวม
จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	419
ระดับปริญญาตรี	70
ระดับ ป. บัณฑิต	5
ระดับปริญญาโท	203
ระดับ ป. บัณฑิตชั้นสูง	29
ระดับปริญญาเอก	112
จำนวนหลักสูตรที่ผ่านการกำกับมาตรฐาน	337
ระดับปริญญาตรี	54
ระดับ ป. บัณฑิต	5
ระดับปริญญาโท	164
ระดับ ป. บัณฑิตชั้นสูง	20
ระดับปริญญาเอก	94
จำนวนหลักสูตรที่ไม่ผ่านการกำกับมาตรฐาน	82*
ระดับปริญญาตรี	16
ระดับ ป. บัณฑิต	-
ระดับปริญญาโท	39
ระดับ ป. บัณฑิตชั้นสูง	9
ระดับปริญญาเอก	18
คะแนนผลการจัดการหลักสูตรโดยรวม	n/a

* ปีการศึกษา 2557 มีหลักสูตรที่ยังไม่ผ่านองค์ประกอบที่ 1 จำนวน 82 หลักสูตร จาก 419 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 19.6 อย่างไรก็ตามมหาวิทยาลัยได้กำหนดให้ทุกหลักสูตรทำการปรับปรุงแล้วในปีการศึกษา 2558 ซึ่งสภามหาวิทยาลัยได้อนุมัติการปรับปรุงทุกหลักสูตรแล้ว

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	n/a	n/a	n/a
ข้อมูลสำหรับปีนี้	☐ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย		
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	-	
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	-	
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	-	

จุดเด่น

1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้จัดทำระบบการประกันคุณภาพหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalongkorn University Curriculum Quality Assurance : CU-CQA) และได้พัฒนามาอย่างต่อเนื่องจนเป็นระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร พ.ศ. 2558 ซึ่งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา (คปอ.) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ให้ความเห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2558

2. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalongkorn University Curriculum Administration System : CU-CAS) ซึ่งใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการทั้งระบบ และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการอุดมศึกษา พร้อมกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ให้เป็นแนวทางปฏิบัติของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และมีแนวทางการพัฒนาหลักสูตรที่เน้นผลการเรียนรู้ ซึ่งมีสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ มาขอศึกษาดูงานระบบดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

แนวทางเสริมจุดเด่น

พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร (CU-CQA 100)

จุดที่ควรพัฒนา

ผลักดันให้ทุกหลักสูตรดำเนินการตามกรอบมาตรฐานที่กำหนดไว้ในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

จัดให้มีการติดตามการปรับปรุงให้หลักสูตรดำเนินการตามกรอบองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ให้ครบทุกหลักสูตร

หลักฐานอ้างอิง

1.1.1 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2

อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ชนิดของตัวบ่งชี้

ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การศึกษาระดับอุดมศึกษาถือเป็นการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและความรู้ลึกทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของสถาบันในการผลิตบัณฑิต ศึกษาวิจัย เพื่อการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้น สถาบันจึงควรมีอาจารย์ที่มีระดับคุณวุฒิทางการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอนในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพันธกิจหรือจุดเน้นของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0 - 5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ค1 และ ง

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 80 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

- คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำสถาบันทั้งหมด}} \times 100$$

- แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 80}} \times 5$$

หมายเหตุ

1. คุณวุฒิปริญญาเอกพิจารณาจากระดับคุณวุฒิที่ได้รับหรือเทียบเท่าตามหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณวุฒิของกระทรวงศึกษาธิการ กรณีที่มีการปรับปรุงการศึกษาให้มีหลักฐานการสำเร็จการศึกษาภายในรอบปี การศึกษานั้น ทั้งนี้อาจใช้คุณวุฒิอื่นเทียบเท่าคุณวุฒิปริญญาเอกได้สำหรับกรณีที่บางสาขาวิชาซึ่งมีคุณวุฒิอื่นที่เหมาะสมกว่า ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการอุดมศึกษา

2. การนับจำนวนอาจารย์ประจำ ให้นับตามปีการศึกษาและนับทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อในกรณีที่มิอาจารย์บรรจุใหม่ให้คำนวณตามเกณฑ์อาจารย์ประจำที่ระบุในคำชี้แจงเกี่ยวกับการนับจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ผลการดำเนินงาน

รายการข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
0195 จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดรวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	2,525.50 คน
0201 จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	2,044.50 คน

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80.00	ร้อยละ 80.95	5 คะแนน
ข้อมูลสำหรับปีนี้	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย		
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	-	
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	-	
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80.00	

จุดเด่น

1. มีบุคลากรสายวิชาการที่มีความรู้ความสามารถ และมีความคล่องตัวทางวิชาการ ทำให้สามารถปฏิบัติพันธกิจสำคัญของสถาบันในการผลิตบัณฑิต และศึกษาวิจัยเพื่อการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ โดยจะเห็นจากสัดส่วนอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่านั้นมีถึงร้อยละ 80.95

2. มี "ข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2557" หน้าที่ 6 หมวดที่ 3 พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการกลุ่มคณาจารย์ประจำและกลุ่มนักวิจัย ต้องจบการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า

3. ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อ 2 ได้ด้วยเหตุผลและความจำเป็นเฉพาะ ส่วนงานจะเสนอต่อคณะกรรมการบริหารงานบุคคลและคณะกรรมการนโยบายบุคลากร สภาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยพิจารณาเป็นรายกรณีไป โดยจะต้องมีแผนการศึกษาต่อจนจบระดับปริญญาเอกหรือเทียบเท่า พร้อมระบุแหล่งทุนที่จะไปศึกษาต่อ และมีมาตรการเร่งรัดให้ไปศึกษาต่อทันที หลังจากจ้างงานเข้ามา ตลอดจนมีการติดตามว่าดำเนินการตามแผนการศึกษาตามที่วางไว้หรือไม่

แนวทางเสริมจุดเด่น

ส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการให้เพิ่มพูนทักษะการสอน การวิจัย การพัฒนานิสิต และการบริการทางวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนา

ส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอกทุกคน

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาปีต่อไป

วางแผนการพัฒนาหรือส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการมีวุฒิการศึกษาสูงในระดับปริญญาเอกทุกคน โดยสนับสนุนทุนวิชาการ

หลักฐานอ้างอิง

1.2.1 ระบบฐานข้อมูลบุคลากร CUERP : HR

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3

อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ชนิดของตัวบ่งชี้

ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาถือเป็นชุมปัญญาของประเทศ และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในสถาบันทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของอาจารย์ตามพันธกิจ

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0 - 5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ค1 และ ง

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และ ศาสตราจารย์รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 80 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำสถาบันทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 80}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน

รายการข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
0202 จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ไม่มีตำแหน่งวิชาการ (ที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์)	919.00 คน
0206 จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	833.00 คน
0210 จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	615.50 คน
0214 จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	158.00 คน
0195 จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดรวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	2,525.50 คน

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 63.61	3.98 คะแนน
ข้อมูลสำหรับปีนี้	☐ บรรลุเป้าหมาย ☒ ไม่บรรลุเป้าหมาย		
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	-	
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	-	
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80.00	

จุดเด่น

- มีบุคลากรสายวิชาการที่ทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ เป็นเสาหลักของแผ่นดิน ตลอดจนเป็นองค์ความรู้ใหม่
- มหาวิทยาลัยส่งเสริมและสนับสนุนทุนวิจัยให้กับบุคลากรสายวิชาการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผลิตผลงานวิจัยและสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ
- มี "ข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2557" หน้าที่ 7 หมวดที่ 3 พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ ข้อที่ 31-33 มีการทำสัญญาโดยระบุว่าจะต้องมีการดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- มี "ข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2557" หน้าที่ 15 หมวดที่ 8 การพัฒนาพนักงานมหาวิทยาลัย ข้อที่ 74-76 ว่าด้วยต้องมีการพัฒนาพนักงานมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ

แนวทางเสริมจุดเด่น

ส่งเสริมให้มีการพัฒนาพนักงานอาจารย์ให้เพิ่มพูนทักษะการสอน การวิจัย การพัฒนานิสิตและการบริการทางวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนา

ผลักดันให้ข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการภายในระยะเวลาที่กำหนด

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

จัดกระบวนการติดตามและส่งเสริมให้ข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการภายในระยะเวลาที่กำหนด

หลักฐานอ้างอิง

1.3.1 ระบบฐานข้อมูลบุคลากร CUERP : HR

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4

การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้

กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาควรจัดบริการด้านต่าง ๆ ให้นักศึกษาอย่างครบถ้วนตั้งแต่การให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต จัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ศูนย์ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อการบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จ การศึกษา ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในและนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดบริการให้คำปรึกษา แนะนำด้านการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษาในสถาบัน
2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา
3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา
4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผลให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา
6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
1.	สำนักบริหารกิจการนิสิต เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลงานด้านการจัดให้บริการและสวัสดิการที่จำเป็นขั้นพื้นฐานเพื่อเป็นการให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกให้แก่นิสิตในด้านต่าง ๆ สำหรับการจัดบริการให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นิสิตนั้นมหาวิทยาลัยได้ตั้งหน่วยส่งเสริมสุขภาวะนิสิต เพื่อให้บริการให้การปรึกษาแก่นิสิตในด้านต่าง ๆ โดยนักจิตวิทยา และจิตแพทย์ เช่น ปัญหาการเรียน สัมพันธภาพระหว่างบุคคล การปรับตัว ครอบครัว บุคลิกภาพ เป็นต้น ซึ่งหน่วยดังกล่าวเปิดให้บริการที่อาคารจามจุรี 9 ชั้น 3 ทุกวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.00 - 07.00 น. ทั้งนี้ นิสิตสามารถนัดหมายวันและเวลาได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2218 0540 นอกจากนี้ ยังได้ร่วมกับสำนักบริหารวิรัชกิจและเครือข่ายนานาชาติจัดปฐมนิเทศให้กับนิสิตต่างชาติเพื่อให้ข้อมูลต่าง ๆ อีกด้วย (หลักฐานอ้างอิง 1.4.1)
2.	การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นิสิตและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการผ่านสื่อต่าง ๆ ดังนี้

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	2.1 คู่มือนิสิตใหม่ ซึ่งรวบรวมเนื้อหาแนะนำคณะหน่วยงาน และบริการสวัสดิการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ อาทิ การทุนการศึกษา บริการหอพักนิสิต การประกันอุบัติเหตุ การศึกษาวิชาทหาร เป็นต้น แจกให้กับนิสิตใหม่ทุกคน ซึ่งแต่ละปีจะจัดพิมพ์ประมาณ 6,000 เล่ม (หลักฐานอ้างอิง 1.4.2) 2.2 สื่อวิดิทัศน์แนะนำบริการสวัสดิการเพื่อจัดฉายในงานปฐมนิเทศนิสิตใหม่ (หลักฐานอ้างอิง 1.4.3) 2.3 เอกสารเตรียมตัวในจุฬาฯ 1.1 (ฉบับน้องใหม่) และเตรียมตัวในจุฬาฯ 2 แจกพร้อมเอกสารคู่มือนิสิตใหม่ในวันปฐมนิเทศนิสิตใหม่ (หลักฐานอ้างอิง 1.4.4) 2.4 บริการข้อมูลแหล่งงาน โดยจัดสัปดาห์ CU JOB FAIR ในกรณีที่นิสิตต้องการทราบข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในและนอกสถาบันเพิ่มเติม นิสิตสามารถหาข้อมูลได้จากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย และของสำนักบริหารกิจการนิสิต รวมทั้งช่องทางโซเชียลมีเดียต่างๆ อีกด้วย (หลักฐานอ้างอิง 1.4.6)
3.	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นิสิตผ่านการดำเนินงานทั้งของส่วนงานและของสำนักบริหารกิจการนิสิต กล่าวคือ 3.1 ส่วนงานได้จัดให้มีการฝึกงานและการศึกษาดูงานสำหรับนิสิตชั้นปีสุดท้ายในหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ 3.2 สำนักบริหารกิจการนิสิตได้จัดโครงการพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่โลกแห่งการทำงาน โดยคุณกรรณา วิฑิตะวณิช จากสถาบันพัฒนาบุคลิกภาพระดับประเทศ รวมทั้งบริการข้อมูลแหล่งงาน โดยจัดสัปดาห์ CU JOB FAIR (หลักฐานอ้างอิง 1.4.6)
4.	สำนักบริหารกิจการนิสิตได้จัดให้มีการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการต่าง ๆ โดยมีผลการประเมินเป็นดังนี้ (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) 4.1 บริการการปรึกษาเชิงจิตวิทยา ได้ 4.60 คะแนน (หลักฐานอ้างอิง 1.4.1) 4.2 คู่มือนิสิตใหม่ ได้ 3.99 คะแนน (หลักฐานอ้างอิง 1.4.2) 4.3 สื่อวิดิทัศน์แนะนำบริการสวัสดิการเพื่อจัดฉายในงานปฐมนิเทศนิสิตใหม่ ได้ 4.03 คะแนน (หลักฐานอ้างอิง 1.4.3) 4.4 โครงการพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่โลกแห่งการทำงาน ได้ 4.59 คะแนน (หลักฐานอ้างอิง 1.4.5) 4.5 บริการข้อมูลแหล่งงาน โดยจัดสัปดาห์ CU JOB FAIR ได้ 4.42 คะแนน (หลักฐานอ้างอิง 1.4.6)
5.	นำผลการประเมิน ในปีที่ผ่านมาเสนอในการจัดกิจกรรมในปีปัจจุบันและนำมาปรับให้สอดคล้องกับการจัดงานในปีปัจจุบัน เช่น การจัด CU JOB FAIR เป็นต้น (หลักฐานอ้างอิง 1.4.6)
6.	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเห็นความสำคัญและจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เพื่อให้บริการศิษย์เก่า หลายกิจกรรม อาทิ 1. ศูนย์พัฒนกิจและนิสิตเก่าสัมพันธ์ได้จัดทำวารสาร "จามจุรี" เป็นสื่อกลางในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข่าวสารต่างๆ ให้กับนิสิตเก่าทั่วประเทศได้รับทราบข่าวสารที่เกิดขึ้น (หลักฐานอ้างอิง 1.4.7) 2. เว็บไซต์ศูนย์พัฒนกิจและนิสิตเก่าสัมพันธ์ เป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์และการติดต่อกับนิสิตเก่าที่สะดวกรวดเร็ว (หลักฐานอ้างอิง 1.4.8)

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	3. เว็บไซต์สมาคมนิสิตเก่าจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยในพระบรมราชูปถัมภ์ (สนจ.) เป็นอีกช่องทางหนึ่งในการประชาสัมพันธ์และการติดต่อกับนิสิตเก่า (หลักฐานอ้างอิง 1.4.9) นอกจากนี้ อธิการบดียังได้จัดงาน “อธิการบดีพบนิสิตเก่า” ในวันที่ 17 กันยายน 2557 เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและแนวทางการพัฒนาในปีต่อไป รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการต่าง ๆ จากนิสิตเก่าอีกด้วย

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน															
การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน															
<table border="1"> <tr> <td>ข้อมูลสำหรับปีนี้</td><td colspan="3"> ☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย </td></tr> <tr> <td rowspan="2">ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว</td><td>คะแนนการประเมินปีที่แล้ว</td><td colspan="2">5 คะแนน</td></tr> <tr> <td>เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว</td><td colspan="2">-</td></tr> <tr> <td>ข้อมูลสำหรับปีหน้า</td><td>เป้าหมายปีต่อไป</td><td colspan="2">6 ข้อ</td></tr> </table>				ข้อมูลสำหรับปีนี้	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย			ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	5 คะแนน		เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	-		ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	6 ข้อ	
ข้อมูลสำหรับปีนี้	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย																	
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	5 คะแนน																
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	-																
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	6 ข้อ																

จุดเด่น

มีบริการสวัสดิการที่หลากหลายครบถ้วนและเพียงพอที่จะดูแลตอบสนองความต้องการที่จำเป็นของนิสิต เพื่อช่วยเหลือให้นิสิตสามารถดำเนินชีวิตในระหว่างเรียนได้อย่างมีความสุขนับตั้งแต่เข้าเรียนจนสำเร็จการศึกษา รวมทั้งมีบริการสวัสดิการที่เอื้ออำนวยให้กับนิสิตได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์และสร้างความผูกพันและความร่วมมือในการพัฒนามหาวิทยาลัย นอกจากนั้นยังได้เตรียมพัฒนาหน่วยส่งเสริมสุขภาวะนิสิต ให้สามารถบริการทางด้านจิตวิทยาแก่นิสิตให้ครอบคลุมและหลากหลายมากขึ้น

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. เพิ่มบริการและจัดสวัสดิการแก่นิสิตให้ครอบคลุมทั้งนิสิตไทยและนิสิตต่างชาติ ทุกหลักสูตร
2. ปรับปรุงและขยายพื้นที่จัดกิจกรรมนิสิตเพื่อรองรับนิสิตที่มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมนอกหลักสูตรให้มากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

การประชาสัมพันธ์โดยใช้สื่อโซเชียลเน็ตเวิร์ค ผ่าน เฟสบุ๊ค แพนเพจ ในทุกบริการที่สามารถเข้าถึงกลุ่มนิสิตทั้งหลักสูตรปกติและหลักสูตรนานาชาติ

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

แผนการดำเนินงาน

เพิ่มช่องทางการสื่อสารและจัดกิจกรรมให้นิสิตเก่าเพื่อมีโอกาสเข้ามาแลกเปลี่ยนประสบการณ์และได้รับข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น

หลักฐานอ้างอิง

- 1.4.1 บริการการปรึกษาเชิงจิตวิทยา (แบบสอบถาม/แบบประเมินความพึงพอใจ)
- 1.4.2 คู่มือนิสิตใหม่ (คู่มือนิสิตใหม่/แบบสอบถาม/แบบประเมินความพึงพอใจ)
- 1.4.3 สื่อวีดิทัศน์แนะนำบริการสวัสดิการเพื่อจัดฉายในงานปฐมนิเทศนิสิตใหม่ (สื่อวีดิทัศน์/แบบสอบถาม/แบบประเมินความพึงพอใจ)
- 1.4.4 เอกสารเตร็ดเตร่ในจุฬาฯ 1.1 (ฉบับน้องใหม่) และ เตร็ดเตร่ในจุฬาฯ 2 (เอกสารประกอบ)
- 1.4.5 โครงการพัฒนาบุคลากรภาพเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่โลกแห่งการทำงาน (โครงการ/สรุปประเมินผลการจัดดำเนินการ)
- 1.4.6 โครงการ CU JOB FAIR (โครงการ/แบบสอบถาม/แบบประเมินความพึงพอใจ)
- 1.4.7 วารสาร "จามจุรี" (วารสาร)
- 1.4.8 Web site สมาคมนิสิตเก่าจุฬาลงกรณ์ฯ ในพระบรมราชูปถัมภ์ (สนจ) (หน้า Web site)
- 1.4.9 Web site ศูนย์พันธกิจและนิสิตเก่าสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (หน้า Web site)

ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ สถาบันอุดมศึกษาต้องส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน กิจกรรมนักศึกษาหมายถึงกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการทั้งโดยสถาบันและโดยองค์กรนักศึกษาเป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรม จริยธรรมสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบันโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วม ในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม
2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมในประเภทต่อไปนี้ให้ครบถ้วน
 - กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน
 - กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ
 - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีสิ่งแวดล้อม
 - กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
 - กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม
3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา
4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป
5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
1.	เพื่อให้เป็นไปตามมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 724 วันพฤหัสบดีที่ 24 มิถุนายน 2553 มหาวิทยาลัยโดยสำนักบริหารกิจการนิสิตได้จัดทำแนวทางการพัฒนานิสิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไปสู่บัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ 9 องค์ประกอบ คือ 1) มีความรู้ 2) คิดเป็น 3) ใฝ่รู้และรู้จักวิธีการเรียนรู้ 4) มีภาวะผู้นำ 5) มีสุขภาพ 6) ทำเป็น 7) มีคุณธรรม 8) มีจิตอาสาและสำนึกสาธารณะ 9) ดำรงความเป็นไทยในกระแสโลกาภิวัตน์ ซึ่งนำไปสู่การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านกิจการนิสิต เพื่อพัฒนานิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 – 2559 โดยสโมสรนิสิตได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกิจกรรมประจำปี และเป็นกำลังหลักสำคัญในการจัดกิจกรรม ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นการดำเนินการผ่านชมรมต่าง ๆ ของนิสิตกว่า 50 ชมรม (หลักฐานอ้างอิง 1.5.1 - 1.5.2)

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
2.	ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิตนั้น ประกอบไปด้วยกิจกรรม 5 ด้าน คือ 2.1 กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 2.2 กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ 2.3 กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีสิ่งแวดล้อม 2.4 กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม 2.5 กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม โดยแผนดังกล่าวนี้ ได้ผ่านการระดมความคิดเห็นจากการประชุมร่วมกับรองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิตของคณะต่าง ๆ (ซึ่งเรียกว่า ที่ประชุมประสานงานรองคณบดีกิจการนิสิต) โดยที่ประชุมนี้ จะทำหน้าที่กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนด้วย โดยมีการประชุมประมาณเดือนละ 1 ครั้ง (หลักฐานอ้างอิง 1.5.3 - 1.5.5)
3.	สำนักบริหารกิจการนิสิตได้จัดอบรมผู้นำนิสิตและได้จัดให้ความรู้เกี่ยวกับการวางแผน การบริหารจัดการ และการถ่ายทอดประสบการณ์จากผู้มีประสบการณ์ในการทำกิจกรรมของสโมสรนิสิต เช่น การอบรมหลักสูตรองค์การบริหารสโมสรนิสิตกับสภานิสิต หลักสูตรประธานฝ่ายนิสิตสัมพันธ์และประธานเชียร์ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีการบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อให้ นิสิตสามารถนำความรู้ไปใช้ในการวางแผนการทำงานได้อย่างถูกต้องและเป็นระบบ ตลอดจนการ บรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการดำเนินกิจกรรมเพื่อให้ นิสิตทราบถึงขั้นตอนและวิธีการในการดำเนิน กิจกรรมทั้งช่วงการเตรียมการ การจัดกิจกรรม และการสรุปผลหลังการจัดกิจกรรม 3.1 โครงการหลักสูตรการบริหารจัดการและการประกันคุณภาพการจัดกิจกรรมนิสิต (หลักฐานอ้างอิง 1.5.6) 3.2 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อการเสริมสร้างเครือข่ายด้านประกันคุณภาพของ นักศึกษาระหว่างสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2557 (หลักฐานอ้างอิง 1.5.7)
4.	สำนักบริหารกิจการนิสิตและสโมสรนิสิตได้จัดให้มีการประเมินผลการจัดกิจกรรมต่างๆ ตาม วัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการจัดกิจกรรมเหล่านั้น (หลักฐานอ้างอิง 1.5.8)
5.	สำนักบริหารกิจการนิสิตได้มีประเมินความสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์ฯ และแผนการจัดกิจกรรม ผ่านที่ประชุมประสานงานรองคณบดีกิจการนิสิต รวมทั้งสโมสรนิสิตได้จัดให้มีการประชุมสามัญของ องค์การบริหารสโมสรนิสิตเพื่อทำการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัด กิจกรรมประจำปีเพื่อใช้ประกอบการสัมมนาถ่ายทอดงานขององค์การบริหารสโมสรนิสิตต่อไป ผลลัพธ์ที่โดดเด่นด้านหนึ่งที่สะท้อนให้เห็นความสำเร็จของแผนฯ คือ การที่นิสิตได้รับนิสิตได้รับ รางวัลด้านวิชาการ คุณธรรม จริยธรรม กีฬา และด้านต่างๆ ทั้งในระดับชาติและนานาชาติมากกว่า 600 รางวัล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านกีฬา มหาวิทยาลัยได้ครองเหรียญทองเป็นอันดับ 1 ในการ แข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยครั้งที่ 42 ซึ่งเป็นการครองเจ้าเหรียญทองครั้งที่ 5 ในรอบ 6 ปี เศษที่ผ่านมา รวมทั้งนิสิตจากจุฬาฯ ยังได้รับการคัดเลือกให้เป็นนักกีฬาคีฬาเด่น 20 คน จาก 13 ชนิดกีฬา และทำลาย สถิติ 6 ประเภท นอกจากนี้ นิสิตและบัณฑิตของมหาวิทยาลัยจำนวน 42 คน ได้รับคัดเลือกเป็น ตัวแทนทีมชาติไทยในกีฬาซีเกมส์ และได้ร่วมกันนำ 11 เหรียญทอง 13 เหรียญเงิน และ 12 เหรียญ ทองแดง มาให้ประเทศไทย รวมทั้งในต้นปีการศึกษา 2557 นิสิตของมหาวิทยาลัย 3 คน ยังได้ร่วมกัน

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	นำเหรียญทอง เหรียญเงิน และเหรียญทองแดง จากกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 17 อีกด้วย (หลักฐานอ้างอิง 1.5.8)
6.	สำนักบริหารกิจการนิสิตได้มีการนำข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอันเนื่องมาจากการประเมินผลจากที่ประชุมประสานงานรองคณบดีกิจการนิสิตมาปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมนั้น ๆ นอกจากนี้ สโมสรนิสิตฯ ได้จัดให้มีการสัมมนาถ่ายทอดงานขององค์การบริหารสโมสรนิสิต ในช่วงเดือนมีนาคม เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนในรอบปีที่ผ่านมาส่งต่อให้แก่คณะกรรมการชุดใหม่ จากนั้นคณะกรรมการชุดใหม่จะนำผลที่ได้นี้มาใช้ประกอบในการวางแผนการจัดกิจกรรมประจำปีร่วมกับนายกสโมสรของทุกคณะ สมาชิกสภานิสิต และประธานชมรมทุกชมรม ในการสัมมนาสโมสรนิสิตในช่วงต้นปีการศึกษา โดยจะวิเคราะห์ผลการประเมินของปีก่อนหน้า รวมถึงพิจารณาข้อเสนอแนะที่ให้ไว้ เพื่อร่วมกันปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมของสโมสรนิสิตให้ดียิ่งขึ้น (หลักฐานอ้างอิง 1.5.9)

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน
ข้อมูลสำหรับปีนี้	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย		
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	5 คะแนน	
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	5 ข้อ	
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	6 ข้อ	

จุดเด่น

1. เป็นการบริหารจัดการโดยนิสิตในรูปแบบคณะกรรมการบริหารสโมสรนิสิตตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกิจกรรม นับตั้งแต่การวางแผน การพิจารณาประมาณ การจัดกิจกรรมและการประเมินผล นิสิตที่เข้าสู่กระบวนการกิจกรรมจะได้เรียนรู้ในการบริหารจัดการ ซึ่งจะพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำให้กับนิสิต
2. มีกิจกรรมที่หลากหลาย ครบถ้วน ตามประเภทกิจกรรมที่ทางสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดและสอดคล้องกับเป้าหมายของการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยและให้นิสิตสามารถเลือกเข้าร่วมได้ตามความสนใจ
3. กิจกรรมบางกิจกรรมต้องทำงานร่วมกับอาจารย์หรือพี่เก่า เปิดโอกาสให้นิสิตได้เรียนรู้การทำงานกับผู้ทรงคุณวุฒิ

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. มีกระบวนการที่จะให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น
2. เพิ่มกิจกรรมที่หลากหลายรูปแบบและกระจายตลอดปีการศึกษา เพื่อให้นิสิตสามารถสมัครเข้าร่วมกิจกรรมตามความสนใจ

จุดที่ควรพัฒนา

ปรับปรุงฐานข้อมูลกิจกรรมนิสิต

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

พัฒนากระบวนการจัดเก็บข้อมูลเพื่อรองรับการรายงานให้มีความถูกต้อง แม่นยำ

หลักฐานอ้างอิง

- 1.5.1 เอกสารมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 724 วันพฤหัสบดีที่ 24 มิถุนายน 2553
- 1.5.2 แนวทางการพัฒนานิสิตของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยไปสู่บัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์
- 1.5.3 แผนยุทธศาสตร์ด้านกิจการนิสิต เพื่อพัฒนานิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ.2555 – 2559
- 1.5.4 แผนกิจกรรมประจำปี (ประจำปีการศึกษา 2557)
- 1.5.5 แผนการจัดกิจกรรมจำแนกตามประเภทกิจกรรม
 - 1.5.5.1 กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
 - 1.5.5.2 กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ
 - 1.5.5.3 กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีน้ำเงิน
 - 1.5.5.4 กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
 - 1.5.5.5 กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม
- 1.5.6 โครงการหลักสูตรการบริหารจัดการและการประกันคุณภาพการจัดกิจกรรมนิสิต
- 1.5.7 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อการเสริมสร้างเครือข่ายด้านประกันคุณภาพของนักศึกษา ระหว่างสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2557
- 1.5.8 ผลการประเมินการจัดกิจกรรม
- 1.5.9 โครงการสัมมนาถ่ายทอดงานขององค์การบริหารสโมสรนิสิต

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

สรุปสาระสำคัญโดยสังเขป

สรุปภาพรวมขององค์ประกอบ

ในปีการศึกษา 2557 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีการขับเคลื่อนงานวิจัยด้วยการบริหารงานเชิงรุก โดยเน้นไปที่ 4 กิจกรรมสำคัญ คือ การเพิ่มทุนวิจัยแหล่งทุนภายนอก โดยสร้างความร่วมมือกับภาครัฐ เอกชน และต่างประเทศ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทุนวิจัย การเพิ่มจำนวนผลงานตีพิมพ์ และการเพิ่มการเผยแพร่งานวิจัยออกสู่สังคมภายนอก ซึ่งส่งผลให้มหาวิทยาลัยได้รับทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกมากกว่า 2,000 ล้านบาท มีผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติมากกว่า 2,600 เรื่อง รวมทั้งมีผลงานที่ได้ดำเนินการขอจดสิทธิบัตรการประดิษฐ์ และสิทธิบัตรการออกแบบมากมาย ซึ่งมีพัฒนาการดีขึ้นกว่าปีการศึกษา 2556 ในหลายมิติ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยมีการเชื่อมโยงกลุ่มวิจัยในลักษณะ Inter-clusters เพื่อเน้นให้พัฒนางานวิจัยต่อยอดและส่งเสริมให้เกิดการนำผลงานวิจัยไปใช้ในภาคอุตสาหกรรม ชุมชนและสังคม มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการจัดระดมนักวิชาการที่มีครบทุกศาสตร์เพื่อนำเสนอแนวทางการแก้ไขวิกฤติในทันที เช่น ปัญหาหมอกควัน โรคทางเดินหายใจตะวันออกกลาง (เมอร์สโควี) วิกฤตพลังงาน แผ่นดินไหวในภาคเหนือของไทย พม่า และเนปาล ไฟไหม้บ่อขยะ และการพัฒนาระบบราง สอดคล้องกับวลีที่ว่า “เมื่อสังคมมีปัญหา จุฬาฯ มีคำตอบ”

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ยังคงยึดมั่นที่จะมุ่งเน้นที่ “คุณภาพของงานวิจัย” มากกว่า “ปริมาณงานวิจัย” เนื่องจากการที่จะได้เกิดผลงานที่รวดเร็วเพื่อให้ได้ปริมาณมาก ทันการณ์ และมีคุณภาพสูง ไปพร้อม ๆ กันนั้น เป็นไปได้อย่างยิ่ง ซึ่งมหาวิทยาลัยเล็งเห็นว่า คุณภาพของงานวิจัยจะนำไปสู่การใช้งานได้มากกว่างานวิจัยที่เน้นปริมาณผลงานแต่ไร้ซึ่งคุณภาพ ดังนั้น มหาวิทยาลัยจึงยกระดับให้ความสำคัญกับงานวิจัยที่มีคุณภาพ ผลงานวิจัยซึ่งได้รับการยอมรับให้การตีพิมพ์ในระดับนานาชาติในฐานข้อมูล ISI และ SCOPUS เป็นที่ยอมรับในระดับสากล และกำหนดเป็นตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ทั้งจำนวนผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ และการอ้างอิงผลงาน (citations) ทั้งนี้แม้ว่างานวิจัยที่เป็นประเด็นเฉพาะของประเทศไทย เช่น เรื่องสมุนไพรรักษาโรค เกษตรกรรมของไทย ก็ต้องผ่านกระบวนการขั้นตอนการเผยแพร่เป็นไปตามมาตรฐานกระบวนการวิจัยสากล เพื่อให้ผลงานวิจัยดังกล่าวผ่านกระบวนการขั้นตอนที่น่าเชื่อถือ อันจะนำไปสู่ผลงานวิจัยที่มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของประเทศได้อย่างแท้จริง โดยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้จัดตั้งหน่วยงานสนับสนุนงานวิจัยที่มีมาตรฐานระดับสากล อาทิ ศูนย์สัตว์ทดลอง ศูนย์วิจัยไพรเมทแห่งชาติ คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมในมนุษย์ และโรงงานต้นแบบในพื้นที่ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี เป็นต้น

จุดเด่น

1. คณาจารย์และนักวิจัยที่ศักยภาพสูงในการขอทุนวิจัย มีเครื่องมือ สถานที่ รวมถึงอุปกรณ์สนับสนุนการวิจัยที่ดี และมีการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในระดับนานาชาติในฐานข้อมูล ISI และ SCOPUS จำนวนมาก
2. มหาวิทยาลัยเน้นการวิจัยเพื่อแก้ปัญหาให้กับสังคมและตอบโจทย์สำคัญให้กับประเทศผ่านการบริหารงานของคลัสเตอร์วิจัย 8 กลุ่ม ศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง 31 ศูนย์ และหน่วยปฏิบัติการวิจัย 105 หน่วย
3. มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาศักยภาพและจัดสรรทุนสนับสนุนอาจารย์ในหลายรูปแบบทั้งรายบุคคลหรือรายกลุ่ม
4. มหาวิทยาลัยมีการยกย่องเชิดชูเกียรติและสร้างขวัญกำลังใจอาจารย์ นักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยได้ริเริ่มให้มีเครือข่ายด้านการวิจัยระดับชาติร่วมกับอีก 6 มหาวิทยาลัย เกิดเป็นเครือข่ายวิจัยระดับมหาวิทยาลัยไทย (Research University Network Thailand) ทำให้สามารถเพิ่มศักยภาพในการขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนสำคัญของประเทศได้มากขึ้น
2. มีระบบ Research Mobile Clinic เพื่อสนับสนุนคณาจารย์และนักวิจัยในการเพิ่มผลงานตีพิมพ์ระดับนานาชาติเพิ่มมากขึ้น เกิดความร่วมมือในลักษณะเพื่อนช่วยเพื่อนหรือพี่ช่วยน้อง
3. มีโครงการยุทธศาสตร์ด้านวิจัยที่สำคัญเพิ่มมากขึ้น เช่น พีรามิดและเมธีวิจัย การให้ทุนผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศ เป็นต้น
4. มหาวิทยาลัยมีการประชาสัมพันธ์งานวิจัยแก่ชุมชน และภาคประชาสังคมมากขึ้นตามแผนงานประชาสัมพันธ์เชิงรุก รวมถึงการสร้างความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมและภาคเอกชน เช่น SCG Dupont PTT เครือ Betagro เป็นต้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. การปรับปรุงขั้นตอน กฎระเบียบ เกณฑ์ หรือการดำเนินการในด้านพัสดุที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยให้มีความคล่องตัวและถูกต้อง
2. การพัฒนาการดำเนินการของการจัดการด้านทรัพย์สินทางปัญญา

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนด้านการวิจัยเพิ่มมากขึ้น
2. การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ให้มากขึ้น เช่น งานวิจัยเชิงนโยบาย (Policy research)

วิธีปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม

1. ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ เช่น ChulaR² SCIVAL CUIR เป็นต้น ซึ่งช่วยสนับสนุนการบริหารงานวิจัยที่ดี
2. การสนับสนุนคณะ วิทยาลัย สถาบันวิจัยในลักษณะเชิงรุก Research Mobile Clinic ที่เป็นรูปธรรมและเกิดผลสัมฤทธิ์
3. การที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีลักษณะเป็น Comprehensive University ประกอบด้วยศาสตร์ในหลายสาขา มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้มี “เสรีภาพทางวิชาการ” ให้นักวิจัยสามารถสร้างสรรค์ผลงานวิจัยได้อย่างอิสระ แต่มหาวิทยาลัยมีการกำหนดยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และทิศทางการวิจัยที่ชัดเจนในหลายมิติ มีการรวบรวมนักวิจัยที่มีความสนใจในด้านเดียวกันจากหลาย ๆ ศาสตร์มาทำวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของชาติ ซึ่งจะทำให้ผลงานวิจัยมีความหลากหลาย มีมุมมองครบถ้วน และเกิดการสร้างสรรค์ผลงานจากแรงบันดาลใจและความเชี่ยวชาญอย่างแท้จริง

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1

ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้

กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาต้องมีการบริหารจัดการงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนครบถ้วนเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งการสนับสนุนด้านการจัดหาแหล่งทุนวิจัยและการจัดสรรทุนวิจัยจากงบประมาณของสถาบันให้กับบุคลากร ส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะแก่อาจารย์และนักวิจัย การสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นซึ่งรวมถึงทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรการเงิน เครื่องมืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ตลอดจนจัดระบบสร้างขวัญและกำลังใจแก่นักวิจัยอย่างเหมาะสม ตลอดจนมีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างน้อยในประเด็นต่อไปนี้
 - ห้องปฏิบัติการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ หรือศูนย์เครื่องมือหรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย
 - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการวิจัย
 - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor)
3. จัดสรรงบประมาณของสถาบันเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
4. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุม วิชาการ หรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ และมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ
5. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น
6. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ข้อ	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2557
1	มหาวิทยาลัยมีสำนักบริหารวิจัย (สบจ) เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย กำกับดูแล โดยรองอธิการบดีฯ ทำหน้าที่กำหนดกลไกการบริหารงานวิจัย โดยประสานงานร่วมกับคณะ วิทยาลัย และสถาบันวิจัย จัดทำระบบและกลไกบริหารงานวิจัยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์การวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยปี 2555 - 2558 (หลักฐานอ้างอิง 2.1.1) ที่มุ่งพัฒนากำลังคนด้านวิจัย เครื่องมือและอุปกรณ์วิจัย มีการส่งเสริมการวิจัยแบบกลุ่มวิจัยในรูปแบบ โครงการขับเคลื่อนการวิจัย (Research Task Force for Activating Research (STAR)) หน่วยปฏิบัติการวิจัย Research Unit (RU) และศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง Center of Excellence (CE) มีการส่งเสริมการทำวิจัยแบบกลุ่มวิจัย (Cluster) ที่รวมนักวิจัยจากหลายศาสตร์มาทำวิจัยร่วมกันเพื่อศึกษาปัญหาต่าง ๆ ได้ครอบคลุม หลายมิติ และสามารถนำผลงานไปใช้ประโยชน์ได้จริง โดยปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการ 8 คลัสเตอร์ ได้แก่ 1) สุขภาพ 2) อาหารและน้ำ 3) วัสดุขั้นสูง 4) พลังงาน 5) การเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศและจัดการภัยพิบัติ 6) สังคมผู้สูงอายุ 7) พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และ 8) อาเซียน ศึกษา นอกจากนี้ยังได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทีมงานวิจัยเชื่อมโยงกับชุมชนและอุตสาหกรรม รวมทั้ง การประชาสัมพันธ์งานวิจัยเชิงรุก (หลักฐานอ้างอิง 2.1.2) ในปีการศึกษา 2557 นี้ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัยยังเป็นผู้ริเริ่มให้มีการรวมกลุ่มมหาวิทยาลัยวิจัยในประเทศไทยจำนวน 7 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นกลุ่ม มหาวิทยาลัยวิจัย (Research University Network : RUN) เพื่อร่วมมือกันทำงานวิจัยใน 6 กลุ่มวิจัย ที่สำคัญ โดยมีรองอธิการบดีที่ปฏิบัติหน้าที่แทนอธิการบดีในกิจการด้านวิจัย จุฬาฯ เป็นประธาน RUN ในปีแรก (หลักฐานอ้างอิง 2.1.3) มหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศในหลาย ๆ ด้านเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและ งานสร้างสรรค์ เช่น ระบบการจัดการฐานข้อมูล CHULALONGKORN'S RESEARCH REPOSITORY (CHULAR²) ให้สามารถติดตามโครงการวิจัยซึ่งระบบนี้มีฐานข้อมูลโครงการวิจัยที่มีรายละเอียดด้าน โครงการ งบประมาณและผลผลิต ระบบมีระบบเตือนการส่งรายงานความก้าวหน้าให้นักวิจัยทราบ ล่วงหน้า นักวิจัยส่งรายงานบนระบบ และระบบจะส่งรายงานความก้าวหน้าดังกล่าวให้ผู้ประเมิน โครงการประเมินแบบ online คณะกรรมการสามารถทราบผลการประเมินโดยรวมโดยดูได้บนระบบ รวมถึงการเชื่อมโยงกับตัวบ่งชี้ยุทธศาสตร์ด้านการวิจัยเพื่อการติดตามผลของผู้บริหาร (หลักฐาน อ้างอิง 2.1.4) สำนักบริหารวิจัยมีเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับคลังข้อมูลงานวิจัยไทย (Thailand National Research Repository) ซึ่งเป็นฐานข้อมูลของ เครือข่ายองค์กรบริหารงานวิจัยแห่งชาติ (ศอบช.) เช่น ทุนงบประมาณแผ่นดินผ่านคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช) สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว) ระบบบริหารจัดการงานวิจัยแห่งชาติ (National Research Management System : NRMS) (หลักฐานอ้างอิง 2.1.5) มหาวิทยาลัยยังมีระบบฐานข้อมูลจากแหล่งวิจัยที่สำคัญคือ ISI (Thomson Reuters) SCOPUS (Elsevier) และฐานข้อมูลการวิจัยอื่น ๆ เช่น Science Direct เป็นต้น ผ่านการดำเนินการของสำนักงาน วิจัยทรัพยากร เพื่อการสืบค้นข้อมูลด้านวิจัยของคณาจารย์ นักวิจัย นิสิตบัณฑิตศึกษา (หลักฐานอ้างอิง 2.1.6) นอกจากนี้ ในปี 2557 มหาวิทยาลัยมีระบบฐานข้อมูล SCIVAL ซึ่งช่วยสนับสนุนการวิเคราะห์

ข้อ	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2557
	ข้อมูลในด้านต่างที่สำคัญ เช่น OVERVIEW BENCHMARKING และ COLLABORATION มีการใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลนี้ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและสถาบันต่าง ๆ (หลักฐานอ้างอิง 2.1.7 - 2.1.9)
2.	มหาวิทยาลัยมีนโยบายการส่งเสริมการวิจัยเพื่อพัฒนาไปสู่ความเป็น “มหาวิทยาลัยวิจัย” ที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น อีกทั้งเป็นแหล่งสร้างและ/หรือผลิตองค์ความรู้ใหม่ที่เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศและสนองตอบความต้องการของสังคมไทยในภาวะที่เปลี่ยนแปลง มหาวิทยาลัยได้มีการจัดประชุมรองคณบดีฝ่ายวิจัย และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องที่พัทยา ระหว่างวันที่ 17 - 19 มิถุนายน 2558 เพื่อร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการวิจัยของส่วนงาน เพื่อเป็นแนวทางให้มหาวิทยาลัยทราบถึงแผนกลยุทธ์ต่างๆของส่วนงานในการดำเนินการสนับสนุนงานวิจัยมุ่งสู่เป้าหมายในด้านต่าง ๆ (หลักฐานอ้างอิง 2.1.10) มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับงานวิจัยที่เพิ่มสูงขึ้นทุกปี ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ 1) มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนให้คณาจารย์/นักวิจัยที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันรวมกลุ่มทำงานวิจัยร่วมกัน จัดตั้งหน่วยปฏิบัติการวิจัย (RU) ที่มีศักยภาพและสามารถพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง (CE) อันเป็นกลไกหนึ่งในการสร้างความก้าวหน้าและความเป็นเลิศทางวิชาการในสาขาต่าง ๆ นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังให้งบประมาณสนับสนุนจากกองทุนรัชดาภิเษกสมโภชเพื่อการสนับสนุนการทำวิจัยดังกล่าว (หลักฐานอ้างอิง 2.1.11) และยังสามารถพัฒนาระบบรองรับ สนับสนุนการวิจัยอื่น ๆ เช่น การจัดหาเครื่องมือของศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย การจัดหาเครื่องมือให้กับศูนย์สัตว์ทดลอง การก่อสร้างศูนย์ไพรเมทแห่งชาติและการจัดหาครุภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงโรงงานต้นแบบด้านวิศวกรรม พลังงาน และอุตสาหกรรมที่อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี (หลักฐานอ้างอิง 2.1.12) 2) มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งบริการสารสนเทศในการสืบค้นผลงานวิจัยสำหรับการค้นคว้าข้อมูลเพื่อการอ้างอิงและวิจัยผ่านรูปแบบต่าง ๆ เช่น การใช้บริการหอสมุดกลาง (สำนักงานวิทยทรัพยากร) และห้องสมุดตามคณะและสถาบันต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยจำนวน 37 แห่ง และมีระบบคลังปัญญาจุฬาฯ เพื่อประเทศไทย (CUIR - Chulalongkorn University Intellectual Repository) ซึ่งเป็นฐานจัดเก็บข้อมูลออนไลน์ในรูปแบบดิจิทัล อีกทั้งใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างนักวิจัยภายนอกและภายในประเทศในประเด็นหรือหัวข้อที่มีความสนใจร่วมกัน (หลักฐานอ้างอิง 2.1.13) 3) มหาวิทยาลัยมีระบบการบริหารจัดการสารเคมีและของเสียอันตรายที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ โดยมีความร่วมมือของแต่ละหน่วยงาน มีการจัดทำโปรแกรมการจัดการข้อมูลสารเคมี ChemTrack และโปรแกรมการจัดการของเสียอันตราย WasteTrack เพื่อบันทึกและจัดเก็บข้อมูลบนฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อให้การจัดการของเสียอันตรายและสารเคมีมีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ มีมาตรฐานและประสิทธิภาพ และได้มีการจัดอบรมการใช้โปรแกรมการจัดการข้อมูลสารเคมี ChemTrack และโปรแกรมการจัดการของเสียอันตราย WasteTrack โครงการยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยห้องปฏิบัติการวิจัยในประเทศไทย (หลักฐานอ้างอิง 2.1.14 - 2.1.16) 4) มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้หน่วยงานต่าง ๆ จัดการประชุมวิชาการทั้งระดับชาติและนานาชาติเพื่อให้เกิดบรรยากาศในการวิจัย เกิดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดและประสบการณ์ นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังจัดกิจกรรมทางด้านการงานวิจัยในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การจัด

ข้อ	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2557
	ประชุมสัมมนาพิเศษของมูลนิธิกระจกเงา (หลักฐานอ้างอิง 2.1.17) การจัดประชุมวิชาการ การเชิญผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศและหน่วยงานภายนอกมาแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านงานวิจัย (หลักฐานอ้างอิง 2.1.18 - 2.1.19) ในปี 2558 (อยู่ในรอบของปีการศึกษา 2557) มหาวิทยาลัยสนับสนุนทุนจัดประชุมทางด้านการวิจัยให้กับส่วนงานละไม่เกิน 100,000 บาท เพื่อเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (หลักฐานอ้างอิง 2.1.20) มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการเชิญ Visiting Professor มาเพื่อให้ความรู้และประสบการณ์ในการเขียนบทความตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ (กิจกรรมคลินิกวิจัย) (หลักฐานอ้างอิง 2.1.21)
3	มหาวิทยาลัยเล็งเห็นความสำคัญในการสนับสนุนทุนวิจัยจากเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยให้แก่คณาจารย์ นักวิจัย กลุ่มวิจัยระดับต่าง ๆ ในแต่ละปีมหาวิทยาลัยได้จัดสรรทุนให้แก่คณาจารย์และนักวิจัยในทุกระดับภายใต้กองทุนรัชดาภิเษกสมโภชดังนี้ 1) การสนับสนุนทุนด้านวิจัยแก่อาจารย์ใหม่/นักวิจัยใหม่เพื่อพัฒนาศักยภาพการวิจัยรายละ 120,000 บาท (หลักฐานอ้างอิง 2.1.22 - 2.1.23) การแสวงหาแหล่งทุนสนับสนุนการวิจัยทั้งจากภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย โดยอาจารย์ใหม่ที่มีวุฒิปริญญาเอกและผ่านการอบรมปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ที่มหาวิทยาลัยจัด จะได้รับทุนวิจัยเริ่มต้น 400,000 บาท เพื่อการเริ่มต้นงานวิจัย โดยมีการพิจารณาในแบบ Fast track (หลักฐานอ้างอิง 2.1.24) 2) การสนับสนุนทุนวิจัยสำหรับอาจารย์รุ่นกลางที่เคยได้รับทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอกให้ทำการศึกษาวิจัยในระดับที่สูงขึ้นหรืออาจารย์ที่เคยดำรงตำแหน่งผู้บริหารและขาดช่วงในการทำวิจัยสามารถผลิตผลงานวิจัยที่สูงขึ้นและสามารถตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารนานาชาติได้ การวิจัยพื้นฐานเป็นเงินก้อนสำหรับการทำวิจัย มีการกระตุ้นให้การทำวิจัยของอาจารย์/นักวิจัยรุ่นกลางและรุ่นใหญ่ที่เคยเป็นผู้บริหารผ่านโครงการ “เพชรชมพูเข้มแข็ง” (หลักฐานอ้างอิง 2.1.25) 3) การสนับสนุนกลุ่มวิจัยในรูปของโครงการขับเคลื่อนการวิจัย (Research Task Force for Activating Research (STAR)) หน่วยปฏิบัติการวิจัย (Research Unit (RU)) ศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง (Center of Excellence (CE)) และคลัสเตอร์ (หลักฐานอ้างอิง 2.1.26 และ 2.1.11) 4) มหาวิทยาลัยมีเงินทุนสมทบทุนวิจัยที่คณาจารย์หรือนักวิจัยได้รับจากแหล่งทุนภายนอกในลักษณะ Matching Fund ตามเงื่อนไขของแหล่งทุนภายใต้ทุนเสริมรากฐาน (หลักฐานอ้างอิง 2.1.27) นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังได้อนุมัติงบประมาณกลางปีเพื่อสนับสนุนงานวิจัยเพื่อชดเชยงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนจากโครงการมหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติของ สกอ. อีก 79 ล้านบาท ภายใต้ทุนวิจัยเชิงลึกเพื่อให้สามารถดำเนินงานวิจัยตามแผนที่ได้วางไว้ (หลักฐานอ้างอิง 2.1.28)
4.	มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกในการสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย โดยการเตรียมความพร้อมของบุคลากรวิจัยของมหาวิทยาลัยนั้น มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่เป็นประจำทุกปี ปีละ 2 ครั้ง ซึ่งในการปฐมนิเทศนี้จะมีการบรรยายให้เห็นถึงความสำคัญของการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย (หลักฐานอ้างอิง 2.1.29) นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังได้จัดตั้งโครงการยุทธศาสตร์ “Research Mobile Clinic” เพื่อช่วยเหลือคณาจารย์ นักวิจัยในการตรวจแก้ไขร่าง manuscript ก่อนที่จะส่งไปลงตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ การตรวจแก้ไขภาษาอังกฤษ การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้สถิติ การเชิญผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศมาช่วยแก้ไขบทความ ซึ่งจะช่วยให้ manuscript มีคุณภาพที่ดีขึ้นและมีโอกาสที่จะได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์มากขึ้น (หลักฐานอ้างอิง 2.1.30) อีกทั้งยังได้สนับสนุนการ

ข้อ	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2557
	เผยแพร่ผลงานวิจัยผ่านระบบ CHULAR ² โดยการสนับสนุนค่า page charge และค่าตอบแทนการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ด้วย (หลักฐานอ้างอิง 2.1.4) ในปี 2557 จากข้อมูลของฝ่ายยุทธศาสตร์ คณาจารย์และนักวิจัยมีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติในทุกฐานข้อมูลเพิ่มมากขึ้นกว่าปีที่แล้ว ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ (Citation per publication) (หลักฐานอ้างอิง 2.1.31)
5.	มหาวิทยาลัยเล็งเห็นความสำคัญในพัฒนาศักยภาพคณาจารย์/นักวิจัยโดยการจัดอบรมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย เป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยในด้านวิชาการ ด้านวิจัย และด้านการพัฒนานิสิต ตลอดจนระเบียบ ข้อบังคับ จรรยาบรรณวิชาชีพสำหรับอาจารย์ที่เข้ามาบรรจุใหม่เป็นประจำทุก ๆ ปี ในปีการศึกษา 2557 มีการจัดปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ 2 ครั้ง ในเดือนมกราคม 2558 และเดือนกรกฎาคม 2558 (หลักฐานอ้างอิง 2.1.32 และ 2.1.29) และส่งเสริมการพัฒนานักวิจัยโดยเริ่มให้ทุนพัฒนาอาจารย์ใหม่/นักวิจัยใหม่ ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกมาไม่เกิน 2 ปี (หลักฐานอ้างอิง 2.1.23) โดยมุ่งพัฒนาให้บุคลากรเหล่านี้มีประสบการณ์ และติดตามวิทยาการใหม่ ๆ และศึกษาวิจัยอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งเสริมศักยภาพในเชิงวิชาการจนสามารถหาทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกได้ มหาวิทยาลัยจึงได้จัดสรรงบประมาณให้กับอาจารย์ใหม่/นักวิจัยใหม่เหล่านี้ เพื่อเป็นเงินก้อนสำหรับการทำงานวิจัยนำร่อง และเป็นจุดเริ่มต้นในการต่อยอดให้นักวิจัยทำงานวิจัยเป็นกลุ่ม (เมธีวิจัย/ปิรามิดวิจัย) (หลักฐานอ้างอิง 2.1.33) รวมทั้งได้จัดสรรงบประมาณสนับสนุนในการส่งเสริมและบริหารกลุ่มวิจัยในรูปของโครงการ STAR RU CE และคลัสเตอร์ เป็นต้น (หลักฐานอ้างอิง 2.1.26 และ 2.1.11) มหาวิทยาลัยตระหนักถึงจรรยาบรรณการวิจัยจึงมีการให้ความรู้แก่อาจารย์ใหม่และนักวิจัยใหม่ ที่เริ่มบรรจุให้ทราบถึงจรรยาบรรณการวิจัยที่พึงมีตามแนวปฏิบัติของสภามหาวิทยาลัยแห่งชาติ โดยจัดให้มีการปฐมนิเทศให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณการวิจัยแก่คณาจารย์และนักวิจัยอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ๆ ตามที่กล่าวมาข้างต้น นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังให้ความสำคัญการศึกษาวิจัยในคนและสัตว์ทดลอง ที่จะสร้างองค์ความรู้ใหม่เพื่อแก้ไขปัญหาหรือพัฒนางานด้านต่าง ๆ รวมไปถึงการจัดการเรียนการสอน และเพื่อให้การวิจัยเป็นมาตรฐานสากล จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในคน (หลักฐานอ้างอิง 2.1.34 และ 2.1.35) และคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในสัตว์ทดลอง ขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและจรรยาบรรณการใช้สัตว์ทดลอง (หลักฐานอ้างอิง 2.1.36) อีกทั้งยังอบรมเรื่องสารเคมี และของเสียอันตรายให้กับบุคลากรด้านวิจัยโดยศูนย์ความเป็นเลิศด้านการจัดการสารและของเสียอันตราย (หลักฐานอ้างอิง 2.1.37) มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนค่า page charge และค่าตอบแทนการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการเพิ่มผลผลิตการตีพิมพ์ และยกย่องผลงานตีพิมพ์ที่มีคุณภาพและการตีพิมพ์ (หลักฐานอ้างอิง 2.1.38) มหาวิทยาลัยสนับสนุนทุนวิจัย สำหรับส่วนงานที่มีการตีพิมพ์ผลงานในระดับนานาชาติสูงกว่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ โดยมีหน่วยงานที่ได้รับการสนับสนุนทั้งสิ้น 9 หน่วยงาน (หลักฐานอ้างอิง 2.1.39) มหาวิทยาลัยมีการยกย่องเชิดชูเกียรติคณาจารย์นักวิจัยที่ได้รับรางวัลภายนอกโดยจัดงานเลี้ยงแสดงความยินดีในเดือนกุมภาพันธ์ 2558 (หลักฐานอ้างอิง 2.1.40) รวมถึงการมอบช่อดอกไม้แสดงความยินดีในโอกาสที่รับรางวัลในการประกาศเกียรติคุณที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้น (หลักฐานอ้างอิง 2.1.41) นอกจากนี้ยังมีการจัดงานยกย่องเชิดชูเกียรติให้กับคณาจารย์ นักวิจัย และนิสิตบัณฑิตศึกษาภายในมหาวิทยาลัยในเดือนมีนาคม 2558 โดยให้มีการมอบรางวัลวิจัยหลายประเภทที่สะท้อนถึง

ข้อ	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2557
	ปริมาณและคุณภาพของผลงานวิจัยรวมถึงเชิดชูเกียรติบุคลากรด้านวิจัยเช่น ศาสตราจารย์ (Distinguished scholars) นักวิจัยที่ได้รับทุนปริวรริตและเมธีวิจัย นักวิจัยดีเด่นในแต่ละสาขา นักวิจัยรุ่นใหม่ดีเด่น รางวัลผลงานวิจัยดีเด่นของบุคลากรและนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา การยกย่องผลงานวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงสูงสุด รางวัล CE/RU ดีเด่น (หลักฐานอ้างอิง 2.1.42) เพื่อเปิดโอกาสให้หน่วยงานในมหาวิทยาลัยจัดประชุมวิชาการเพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยจึงได้จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดประชุมวิชาการระดับนานาชาติ (หลักฐานอ้างอิง 2.1.43 - 2.1.44) นอกจากนี้มหาวิทยาลัยโดยสำนักบริหารวิชาการยังสนับสนุนนักวิจัยให้มีโอกาสไปเผยแพร่ผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติอีกด้วย (หลักฐานอ้างอิง 2.1.45)
6.	มหาวิทยาลัยมีสถาบันทรัพย์สินทางปัญญาแห่งจุฬาฯ เป็นหน่วยงานหลักในการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและช่วยเหลือในการจดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ และติดต่อเจรจากับผู้ที่สนใจนำเทคโนโลยีหรือผลงานวิจัยไปพัฒนาเป็นสินค้า ช่วยดูแลผลงานวิจัยของคณาจารย์และนักวิจัยในการนำไปใช้ในเชิงพาณิชย์ โดยสถาบันฯ จะศึกษาและวิเคราะห์การตลาด การเจรจา ติดตามและอนุญาตให้ใช้เทคโนโลยี การทำสัญญาความร่วมมือ ตลอดจนแบ่งปันและติดตามผลประโยชน์ที่มหาวิทยาลัยได้รับความเป็นธรรม (หลักฐานอ้างอิง 2.1.46) โดยในปี 2558 มหาวิทยาลัยมีผลงานที่ได้รับการยื่นคำขอรับสิทธิบัตรการประดิษฐ์และอนุสิทธิบัตรจำนวน 42 เรื่อง และสิทธิบัตรออกแบบผลิตภัณฑ์จำนวน 52 เรื่อง (หลักฐานอ้างอิง 2.1.47)

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน
ข้อมูลสำหรับปีนี้	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย		
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	-	
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	-	
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	6 ข้อ	

จุดเด่น

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีการวางระบบรากฐานการวิจัยมายาวนานและมีการวางยุทธศาสตร์การวิจัยอย่างเป็นระบบทั้งในด้านงบประมาณ เครื่องมือสำหรับการวิจัยและบุคลากรวิจัย รวมทั้งบุคลากรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีคุณภาพสูง ถึงแม้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะมุ่งการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีเพื่อสร้างบุคลากรชั้นแนวหน้าให้กับสังคมไทย แต่ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการวิจัยและนำมาใช้ในการเรียนการสอนเพื่อให้บัณฑิตมีทั้งความรู้และความคิด นอกจากนี้ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยยังมีแผนกลยุทธ์การวิจัยเพื่อผลักดันการเผยแพร่การวิจัยให้เป็นที่ประจักษ์ มีการสร้างเครือข่ายการวิจัยกับมหาวิทยาลัยวิจัยในประเทศเพื่อการวิจัยร่วมกัน และขยายความร่วมมือดังกล่าวไปยังต่างประเทศ

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยได้ริเริ่มให้มีเครือข่ายด้านการวิจัยระดับชาติร่วมกับอีก 6 มหาวิทยาลัย เกิดเป็นเครือข่ายวิจัยระดับมหาวิทยาลัยไทย (Research University Network Thailand) ทำให้สามารถเพิ่มศักยภาพในการขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนสำคัญของประเทศได้มากขึ้น
2. มีระบบ Research Mobile Clinic เพื่อสนับสนุนคณาจารย์และนักวิจัยในการเพิ่มผลงานตีพิมพ์ระดับนานาชาติเพิ่มมากขึ้น เกิดความร่วมมือในลักษณะเพื่อนช่วยเพื่อนหรือพี่ช่วยน้อง
3. มีโครงการยุทธศาสตร์ด้านวิจัยที่สำคัญเพิ่มมากขึ้น เช่น พีรามิดและเมธีวิจัย การให้ทุนผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศ เป็นต้น
4. มหาวิทยาลัยมีการประชาสัมพันธ์งานวิจัยแก่ชุมชน และภาคประชาสังคมมากขึ้นตามแผนงานประชาสัมพันธ์เชิงรุก รวมถึงการสร้างความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมและภาคเอกชน เช่น SCG Dupont PTT เครือ Betagro เป็นต้น

จุดที่ควรพัฒนา

การพัฒนาคุณภาพของนักวิจัยโดยการส่งเสริมให้มีการเพิ่มปริมาณและคุณภาพผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ และ h-index รวมทั้งส่งเสริมให้ทำวิจัยเป็นเครือข่ายและกลุ่มวิจัยให้มากขึ้น มหาวิทยาลัยยังมุ่งส่งเสริมให้มีการสร้าง innovation เพื่อต่อยอดจากงานวิจัยที่ทำและนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน และสังคมให้เพิ่มมากขึ้น

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

1. การพัฒนาระบบบริหารงานวิจัย รวมถึงเกณฑ์ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการวิจัยให้มีประสิทธิภาพคล่องตัว
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์มากขึ้น เช่น งานวิจัยเพื่อพัฒนานวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ และทรัพย์สินทางปัญญา

หลักฐานอ้างอิง

- 2.1.1 แผนยุทธศาสตร์การวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยปี 2555 - 2558
- 2.1.2 Power Point นโยบายเชิงรุก
- 2.1.3 บันทึกความเข้าใจ “เครือข่ายพันธมิตรมหาวิทยาลัยเพื่อการวิจัย (Research University Network : RUN)
- 2.1.4 ระบบบริหารงานวิจัย (CHULAR²) <https://portal.research.chula.ac.th/login-ldap.php>
- 2.1.5 ระบบบริหารจัดการงานวิจัยแห่งชาติ (National Research Management System : NRMS)
- 2.1.6 <http://www.car.chula.ac.th/curef>
- 2.1.7 <https://www.scival.com/home>
- 2.1.8 Chulalongkorn University : Analysis of Research Output and Impact
- 2.1.9 Power Point ข้อมูลเปรียบเทียบ 9 มหาวิทยาลัย

- 2.1.10 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณาฯ ด้านการวิจัย..... แหล่งเรียนรู้ของแผ่นดิน” วันที่ 17 - 19 มิถุนายน 2558 ณ โรงแรมราวินทรา บีช รีสอร์ท แอนด์สปา ตำบลนาจอมเทียน จังหวัดชลบุรี
- 2.1.11 ตารางสรุปงบประมาณของ ศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง Center of Excellence (CE) และ หน่วยปฏิบัติการวิจัย Research Unit (RU) ณ วันที่ 1 สิงหาคม 2558 - 31 กรกฎาคม 2558
- 2.1.12 การจัดหาเครื่องมือศูนย์เครื่องมือวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศูนย์สัตว์ทดลอง อำเภอกำแพงคอย จังหวัดสระบุรี ศูนย์ไพรเมตแห่งชาติ
- 2.1.13 <http://cuir.car.chula.ac.th>
- 2.1.14 ระบบการจัดการความปลอดภัยของเสียอันตราย WasteTrack (<http://chemsafe.chula.ac.th>)
- 2.1.15 ระบบการจัดการข้อมูลสารเคมี ChemTrack (<http://chemsafe.chula.ac.th/chemtrack>)
- 2.1.16 รายงานการประชุม “คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ครั้งที่ 2/2558”
- 2.1.17 หนังสือ The 23rd Special CU - af Seminar 2015
- 2.1.18 สรุปโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “EU training 2015 : How to Submit H2020 EU Proposal” ในวันพุธที่ 11 มีนาคม 2558 ณ ห้อง Dipak C. Jain ศศนิเวศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2.1.19 โครงการสัมมนา CU-NUT-SME Trilateral Symposium ระหว่างจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Nagaoka University of Technology และ SME
- 2.1.20 โครงการที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณการจัดประชุมวิชาการเพื่อเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ปี 2558
- 2.1.21 การให้ทุนสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญชาวต่างประเทศเพื่อเพิ่มผลผลิตการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช ปี 2558
- 2.1.22 ประกาศจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่องทุนอาจารย์ใหม่/นักวิจัยใหม่ กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช พ.ศ. 2558
- 2.1.23 สรุปรายชื่อและจำนวนผู้ที่ได้รับทุนอาจารย์ใหม่/นักวิจัยใหม่ กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช ปีงบประมาณ 2557 - 2558
- 2.1.24 การสนับสนุนทุนวิจัยเพื่อส่งเสริมศักยภาพอาจารย์ใหม่/นักวิจัยใหม่ ทุนวิจัย กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช กรณีพิเศษ
- 2.1.25 ประกาศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่องการให้เงินสนับสนุนโครงการเพชรชมพูเข้มแข็ง กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช ปีงบประมาณ 2557 ครั้งที่ 3 และรายชื่อผู้รับเงินสนับสนุนโครงการเพชรชมพูเข้มแข็ง กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช ปีงบประมาณ 2557
- 2.1.26 โครงการขับเคลื่อนการวิจัย (Research Task Force for Activating Research (STAR)) ประจำปีการศึกษา 2557
- 2.1.27 โครงการเสริมรากฐาน กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช
- 2.1.28 โครงการมหาวิทยาลัยแห่งชาติของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

- 2.1.29 ประกาศจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง การให้เงินสนับสนุนทุนส่งเสริมศักยภาพอาจารย์ใหม่ ทุนวิจัย กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช ประจำปีงบประมาณ 2557 กรณีพิเศษ และรายชื่อทำเนียบ โครงการปฐมนิเทศอาจารย์และนักวิจัยใหม่หลักสูตร การพัฒนาศักยภาพอาจารย์ใหม่และนักวิจัยใหม่ รุ่น 9 และรุ่น 10
- 2.1.30 ประกาศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่องหลักเกณฑ์และอัตราการจ่ายเงินสนับสนุนโครงการคลินิกวิจัย(Research Clinic) กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช พ.ศ. 2557
- 2.1.31 เปรียบเทียบ KPI ยุทธศาสตร์ผู้บริหารวิจัยปี 2556 และ ปี 2557
- 2.1.32 จรรยาวิชาชีพอิจัย และแนวทางปฏิบัติ ของสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
- 2.1.33 ประกาศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่องการให้เงินสนับสนุนโครงการบูรณาการงานวิจัยสู่ นานาชาติ ทุนส่งเสริมกลุ่มนักวิจัย กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช ปีงบประมาณ 2558
- 2.1.34 รายชื่อคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในคน กลุ่มสหสถาบัน ชุดที่ 1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2.1.35 ประกาศ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาฯ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย
- 2.1.36 คำสั่ง คณะสัตวแพทยศาสตร์ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมดูแลการเลี้ยงและการใช้สัตว์ทดลองเพื่องานทางวิทยาศาสตร์
- 2.1.37 โครงการอบรมความปลอดภัยทางเคมี และโครงการอบรมการเก็บของเสียอันตราย ดำเนินการโดยศูนย์ความเป็นเลิศด้านการจัดการสารและของเสียอันตราย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2.1.38 ประกาศจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง เกณฑ์และอัตราการจ่ายเงินสนับสนุนการตีพิมพ์บทความวิจัยในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติ กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช พ.ศ. 2556
- 2.1.39 ประกาศจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่องการให้เงินสนับสนุนทุนเพิ่มศักยภาพส่วนงานในด้านการวิจัย กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช ปีงบประมาณ 2558
- 2.1.40 หนังสือรางวัลระดับชาติและนานาชาติของบุคลากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี พ.ศ. 2557
- 2.1.41 สรุปรูปภาพแสดงความยินดีแก่อาจารย์ที่ได้รับรางวัลระดับชาติและนานาชาติ ปี พ.ศ.2558
- 2.1.42 ประกาศเกียรติคุณและรางวัลด้านการเรียนการสอนและการวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี พ.ศ. 2557
- 2.1.43 หลักเกณฑ์การดำเนินงานโครงการจัดประชุมระดับชาติและนานาชาติ
- 2.1.44 สรุปรูปโครงการจัดประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติที่ได้รับการอนุมัติ ปีงบประมาณ 2558
- 2.1.45 ประกาศจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง หลักเกณฑ์การให้ทุนประชุมและเสนอผลงานทางวิชาการในระดับนานาชาติ(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2554
- 2.1.46 รายละเอียดสัญญารับทุนวิจัย ร่วมวิจัย พิสูจน์เทคโนโลยีและอนุญาตให้ใช้สิทธิ แยกตามคณะ ปีงบประมาณ 2558 จากสถาบันทรัพย์สินทางปัญญาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2.1.47 สรุปรูปจำนวนผลงานที่ได้รับการยื่นคำขอรับสิทธิบัตรการประดิษฐ์และอนุสิทธิบัตร และสิทธิบัตรออกแบบผลิตภัณฑ์ จากสถาบันทรัพย์สินทางปัญญาแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในสถาบันอุดมศึกษา คือ เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องจัดสรรเงินจากภายในสถาบันและที่ได้รับจากภายนอกสถาบันเพื่อสนับสนุนการทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างมีประสิทธิภาพตามสภาพแวดล้อมและจุดเน้นของสถาบัน

นอกจากนั้นเงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่สถาบันได้รับจากแหล่งทุนภายนอกยังเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญ ที่แสดงถึงศักยภาพด้านการวิจัยของสถาบัน โดยเฉพาะสถาบันที่อยู่ในกลุ่มที่เน้นการวิจัย

เกณฑ์การประเมิน

คะแนนที่ได้ในระดับสถาบัน เป็นค่าเฉลี่ยของคะแนนผลการประเมิน (เงินสนับสนุนงานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบัน) ของทุกคณะและหน่วยงานวิจัยในสถาบัน

สูตรการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของผลการประเมินเงินสนับสนุนงานวิจัยของทุกคณะและหน่วยงานวิจัย}}{\text{จำนวนคณะและหน่วยงานวิจัยทั้งหมดของสถาบัน}}$$

ผลการดำเนินงาน

รายการข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
0461 จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในมหาวิทยาลัย	272,207,640.33 บาท
0456 จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกมหาวิทยาลัย	2,060,740,000 บาท
0197 จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	2,413 คน
0218 จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	76 คน
0198 จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	112.5 คน

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ไม่ต่ำกว่า 4.80 คะแนน	4.84 คะแนน	4.84 คะแนน

ข้อมูลสำหรับปีนี้	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย	
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	-
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	-
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	ไม่ต่ำกว่า 4.90 คะแนน

จุดเด่น

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีความพร้อมในการทำวิจัย มีนักวิจัยที่มีศักยภาพในการทำวิจัยสูง มีเครื่องมือ อุปกรณ์ และทุนสนับสนุน และได้ส่งเสริมงานวิจัยเชิงลึกในสาขาที่มีศักยภาพสูง คณะหรือหน่วยงานส่วนใหญ่สามารถขอทุนจากแหล่งทุนภายนอกได้มาก โดยสาขาที่มีเงินสนับสนุนมากได้แก่ หน่วยงานในกลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมถึงวิทยาศาสตร์สุขภาพ รวมถึงสถาบันวิจัยทั้ง 9 แห่ง

แนวทางเสริมจุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนา

บางคณะฯ และส่วนงานยังได้รับทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกน้อย ส่วนใหญ่เป็นแหล่งทุนภายใน

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาปีต่อไป

การส่งเสริมกิจกรรมคลินิกวิจัย (Research mobile clinic) ในคณะฯ หรือส่วนงานที่ยังมีรายรับจากแหล่งทุนภายนอกไม่มาก

หลักฐานอ้างอิง

- 2.2.1 สรุปจำนวนเงินจากแหล่งทุนภายในและแหล่งทุนภายนอก ปีงบประมาณ 2558 โดยจำแนกเป็นรายคณะ
- 2.2.2 โครงการวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนจากแหล่งทุนภายในและแหล่งทุนภายนอก ปีงบประมาณ 2558 โดยจำแนกเป็นรายคณะ
- 2.2.3 ตารางสรุปผลการผลการประเมินเงินสนับสนุนงานวิจัยของทุกส่วนงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3

ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลงานทางวิชาการเป็นข้อมูลที่สำคัญในการแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำและนักวิจัยได้สร้างสรรค์ขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นผลงานที่มีคุณค่า สมควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานทางวิชาการอยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ หรือ ระดับนานาชาติ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus หรือตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณา วารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือ สิทธิบัตร หรือเป็นผลงานทางวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ผลงานที่ทำร่วมกับอุตสาหกรรมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ตำรา หรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทาง วิชาการและผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว โดยมีวิธีการคิดดังนี้

เกณฑ์การประเมิน

คะแนนที่ได้ในระดับสถาบันเป็นค่าเฉลี่ยของคะแนนผลการประเมินผลงานทางวิชาการของ อาจารย์ประจำและนักวิจัยของทุกคณะและหน่วยงานวิจัยในสถาบัน

สูตรการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของผลการประเมินผลงานทางวิชาการของทุกคณะและหน่วยงานวิจัย}}{\text{จำนวนคณะและหน่วยงานวิจัยทั้งหมดในสถาบัน}}$$

กำหนดระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการดังนี้

ค่า น้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุม วิชาการระดับชาติ
0.40	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุม วิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทาง วิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติ และจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่ วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร
0.60	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏใน ฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.80	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอเอกสารฉบับอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1
1.00	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 - ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ

การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และเมื่อได้รับการตอบรับและตีพิมพ์แล้ว การตีพิมพ์ต้องตีพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

กำหนดระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online
0.40	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน
0.60	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.80	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ

ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้นต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่มีองค์ประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมี บุคคลภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

ผลการดำเนินงาน

รายการข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน	ค่าน้ำหนัก
0197 จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	2,413 คน	-
0218 จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	76 คน	-
0198 จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	112.5 คน	-
0219 จำนวนนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ	0 คน	-
0482 จำนวนบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ(Proceeding) ระดับชาติ	255 บทความ	0.20
0483 บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	215 บทความ	0.20
0484 จำนวนบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ(Proceeding) ระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	338 บทความ	0.40
0485 บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ(Proceeding) ระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	242 บทความ	0.40
0467 ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	3 ผลงาน	0.40
0488 บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 หรือเทียบเท่า	128 บทความ	0.60
0489 บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 หรือเทียบเท่า	104 บทความ	0.60
0490 บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list)	14 บทความ	0.80

รายการข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน	ค่าน้ำหนัก
0491 บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list)	81 บทความ	0.80
0492 บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1 หรือเทียบเท่า	238 บทความ	0.80
0493 บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1 หรือเทียบเท่า	60 บทความ	0.80
0496 บทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	195 บทความ	1.00
0497 บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	489 บทความ	1.00
0498 จำนวนบทความวิจัยฯ ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่มีชื่อปรากฏอยู่ในฐานข้อมูล Scopus Q3, Q4 หรือเทียบเท่า	268 บทความ	1.00
0499 จำนวนบทความวิจัยฯ ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่มีชื่อปรากฏอยู่ในฐานข้อมูล Scopus Q1, Q2 หรือเทียบเท่า	591 บทความ	1.00
0500 จำนวนบทความวิจัยฯ ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่มีชื่อปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลสากล ISI หรือเทียบเท่า	1,096 บทความ	1.00
0466 ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	6 ผลงาน	1.00
0503 ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	16 ผลงาน	1.00
0504 ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	145 ผลงาน	1.00
0505 ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	45 ผลงาน	1.00
0506 ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	72 เล่ม	1.00
0507 ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	16 เล่ม	1.00

รายการข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน	ค่าน้ำหนัก
0508 งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่งหรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	9 ผลงาน	0.20
0509 งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0 ผลงาน	0.40
0510 งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	10 ผลงาน	0.60
0511 งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	2 ผลงาน	0.80
0512 งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	1 ผลงาน	1.00
0513 งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	2 ผลงาน	1.00

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ไม่ต่ำกว่า 4.70 คะแนน	4.74 คะแนน	4.74 คะแนน
ข้อมูลสำหรับปีนี้ ☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย			
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	-	
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	-	
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	ไม่ต่ำกว่า 4.80 คะแนน	

จุดเด่น

คณาจารย์มีศักยภาพสูงในการผลิตผลงานตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติโดยเฉพาะในฐานข้อมูล ISI SCOPUS เพิ่มสูงขึ้น พบผลงานตีพิมพ์ปริมาณสูงในหน่วยงานกลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์สุขภาพ รองลงมาคือสถาบันวิจัยทั้ง 9 แห่ง

แนวทางเสริมจุดเด่น

การพัฒนาจำนวนและคุณภาพของคณาจารย์ นักวิจัยโดยการส่งเสริมให้มีการเพิ่มปริมาณและคุณภาพผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ และ h-index รวมทั้งส่งเสริมให้ทำวิจัยเป็นเครือข่ายให้มากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

การส่งเสริมศักยภาพในการเพิ่มผลงานตีพิมพ์ในบางหน่วยงานในกลุ่มสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

1. การส่งเสริมการดำเนินการ Research Mobile Clinic ไปยังคณะ หรือหน่วยงานในกลุ่มสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ให้มากขึ้น

2. การส่งเสริมกิจกรรมการเชิญผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศมาช่วยปรับปรุงผลงานตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติมากขึ้น

หลักฐานอ้างอิง

- 2.3.1 สรุปผลงานทางวิชาการของคณาจารย์ นักวิจัยในรูปแบบต่าง ๆ ตามเกณฑ์ สกอ. ปีปฏิทิน 2557 โดยจำแนกเป็นรายคณะ หรือหน่วยงาน
- 2.3.2 ตารางสรุปผลการประเมินผลงานทางวิชาการของทุกส่วนงาน

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

สรุปสาระสำคัญโดยสังเขป

สรุปภาพรวมขององค์ประกอบ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญในการบริการวิชาการเพื่อชุมชนหรือสาธารณประโยชน์ โดยกำหนดไว้ภายใต้ยุทธศาสตร์ “เกื้อกูล” การดำเนินการในระดับมหาวิทยาลัย ในรอบปีนี้มีโครงการที่เข้าไปสนับสนุนชุมชนเป้าหมาย ภายใต้โครงการสระบุรีชุมชนเข้มแข็ง และโครงการสร้างเสริมสุขภาพชุมชนโดยรอบพื้นที่มหาวิทยาลัย One Functional-unit One Community (OFOC) มีจำนวน 29 โครงการ อาทิ โครงการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษาที่ดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง นำไปสู่ผลลัพธ์ที่นักเรียนสามารถทำคะแนนสอบ O-Net ได้เพิ่มขึ้น ครูและบุคลากรทางการศึกษาสามารถเรียนรู้พัฒนาการเรียนการสอนต่อไปได้ด้วยตนเอง โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสาร สำหรับอาชีพต่าง ๆ ผ่านการท่องเที่ยว ที่เข้าไปช่วยสนับสนุนให้ชุมชนเกาะสีชังได้เรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อประกอบอาชีพ สอดรับกับการรวมตัวของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เป็นต้น โครงการต่าง ๆ เหล่านี้ ต่างช่วยสนับสนุนความแข็งแกร่งและสร้างความยั่งยืนให้กับชุมชนได้อย่างต่อเนื่อง

จุดเด่น

1. มียุทธศาสตร์เชิงรุกในการผลักดันให้การบริการวิชาการแก่สังคมเป็นเครื่องมือในการสร้างความร่วมมือและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชนรอบมหาวิทยาลัย ที่มีพื้นที่ของจุฬาฯ ตั้งอยู่ ไม่ว่าจะเป็นพื้นที่ในกรุงเทพฯ ชุมชน 5 ส (สวนหลวง สามย่าน สยามสแควร์ สวนลุมพินี สีลม) หรือพื้นที่ต่างจังหวัด ได้แก่ อำเภอกงคอดย จังหวัดสระบุรี อำเภอเวียงสา/อำเภอผาสิงห์ จังหวัดน่าน เกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี เป็นต้น
2. มีศาสตร์หลายแขนง รวมทั้งมีคณาจารย์ บุคลากร ที่มีความถนัดความเชี่ยวชาญ อยู่ทุกศาสตร์ ทำให้เกิดการบริการวิชาการที่หลากหลาย และสามารถบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อการแก้ปัญหาหรือสร้างความแข็งแกร่งให้ชุมชนได้สอดคล้องกับความต้องการอย่างแท้จริง
3. ด้วยความชำนาญที่หลากหลายของแต่ละคณะ มหาวิทยาลัยจึงมีนโยบายให้เป็นอิสระแก่คณาจารย์ บุคลากรในการจัดบริการวิชาการตามศาสตร์ที่ถนัดและกลุ่มเป้าหมายเฉพาะศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดรูปแบบการบริการวิชาการที่เกิดจากความสมัครใจ ความถนัด และความตั้งใจที่จะทำเพื่อสังคมได้อย่างกว้างขวาง

แนวทางเสริมจุดเด่น

พัฒนาระบบการจัดการเชิงกลยุทธ์ และสารสนเทศเพื่อการจัดการ เพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบาย และการวางแผนด้านบริการวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนา

เพิ่มความร่วมมือ และความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชน ระหว่างมหาวิทยาลัยกับภาคอุตสาหกรรมให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

เพิ่มช่องทางและรูปแบบในการเข้าถึงชุมชน และภาคอุตสาหกรรม

วิธีปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม

1. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน นำไปสู่การกำหนดนโยบายในการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน โดยมุ่งที่ชุมชนที่อยู่รอบพื้นที่ของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง
2. มีการถ่ายทอดองค์ความรู้และสร้างระบบการจัดการ เพื่อนำร่องสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนอย่างยั่งยืน ด้วยการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการทำงานเชิงปฏิบัติการได้ ครอบคลุมความจำเป็นพื้นฐาน 4 ด้าน ได้แก่ การศึกษา อาชีพ สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิต

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1

การบริการวิชาการแก่สังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้

กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การบริการวิชาการเป็นภารกิจหลักอีกอย่างหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา สถาบันควรคำนึงถึง กระบวนการในการให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยการศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมายนำมาจัดทำแผนบริการวิชาการ ทั้งการบริการวิชาการที่ทำให้เกิดรายได้และการบริการวิชาการที่สถาบันจัดทำเพื่อสร้างประโยชน์แก่ชุมชน หรือสังคมโดยมีการประเมินความสำเร็จของการบริการวิชาการ และนำมาจัดทำเป็นแผนการใช้ประโยชน์จนเกิดผลลัพธ์ ที่สร้างความพึงพอใจต่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. กำหนดชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายของการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมีความร่วมมือระหว่างคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า
2. จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1
3. ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน
4. ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
5. สถาบันสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์กรเป้าหมาย
6. ทุกคณะมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนบริการทางวิชาการแก่สังคมของสถาบันตามข้อ 2 โดยมีจำนวนอาจารย์เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของอาจารย์ทั้งหมดของสถาบัน ทั้งนี้ต้องมีอาจารย์มาจากทุกคณะ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
1.	การบริการวิชาการแก่สังคมเป็นพันธกิจที่สำคัญประการหนึ่งของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นการใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการที่มีอยู่ เพื่อเสริมสร้างทักษะหรือประสบการณ์ในการประยุกต์วิชาการเพื่อชุมชนและสังคม อีกทั้งยังเป็นโอกาสที่คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยจะได้รับประสบการณ์ตรงจากชุมชนและสังคมนำมาสู่การเรียนการสอน และการวิจัยในมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับบริบทของชุมชนและสังคมภายนอกอีกด้วย การบริการวิชาการของจุฬาฯ มีความหลากหลายมาก เช่น การจัดฝึกอบรม สัมมนา บริการวิชาชีพ บริการทางการแพทย์ เกษตร บริการเพื่อรับรองคุณภาพ มาตรฐาน ความรู้ บริการที่ปรึกษา ศึกษา แก้ปัญหา วิจัย สำรวจ วางแผน พัฒนาระบบ ออกแบบ สร้าง ประดิษฐ์ การวิเคราะห์ ทดสอบ ตรวจสอบ ตรวจสอบห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ การให้ความรู้ผ่านสื่อ สิ่งพิมพ์ จัดนิทรรศการ กิจกรรม ในชุมชน ร่วมกับชุมชน หรือพัฒนาชุมชน เป็นต้น มหาวิทยาลัยจึงมีนโยบายในการจัดกลุ่มบริการ

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	วิชาการเป็น 4 ลักษณะ เพื่อให้เห็นภาพชัดเจนขึ้น ดังนี้ 1) <u>บริการวิชาการเพื่อสังคม</u> ใช้ศักยภาพทางวิชาการของมหาวิทยาลัยในการตอบสนองความต้องการทางวิชาการของสังคมตามบทบาทหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน (Inside - out) อาจเป็นโครงการหรือกิจกรรมที่มีรายได้เข้าสู่หน่วยงานหรือมีค่าตอบแทนแก่บุคลากร ได้แก่ การให้บริการของโรงพยาบาล คลินิกต่าง ๆ ตลอดจนการจัดอบรมให้ความรู้ด้านภาษาไทยและต่างประเทศ เช่น สถาบันภาษา สถาบันภาษาไทยสิรินธร สถาบันขงจื้อ ฯลฯ ซึ่งจัดว่าเป็นการให้บริการในสถานที่ตั้ง ไม่สามารถที่จะกำหนดกลุ่มชุมชนหรือเป้าหมาย ทุกคนสามารถเข้าถึงบริการวิชาการได้อย่างทั่วถึง 2) <u>บริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะของหน่วยงานภายนอก</u> ดำเนินการตามความต้องการหรือความประสงค์ของหน่วยงานภายนอกที่กำหนดขึ้นโดยเฉพาะหรือเจาะจง (Outside - In) บริการวิชาการที่ คณาจารย์ บุคลากร ส่วนงานหรือหน่วยงานของมหาวิทยาลัย ดำเนินการตามข้อเสนอที่กำหนดขึ้นเฉพาะ หน่วยงานภายนอกอาจเป็นหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน เช่น การรับเป็นที่ปรึกษา รับทำวิจัย รับตรวจสอบ เครื่องมือ เป็นต้น 3) <u>บริการวิชาการเพื่อชุมชนหรือสาธารณประโยชน์</u> ใช้ศักยภาพทางวิชาการที่มีอยู่เพื่อเป็นการสนับสนุนชุมชน ซึ่งอาจเป็นชุมชนที่อยู่โดยรอบพื้นที่ของมหาวิทยาลัย หรือชุมชนอื่น ๆ ตลอดจนกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในภาพกว้างให้สามารถเข้าถึงได้ ไม่มีการเก็บค่าใช้จ่ายจากชุมชนหรือผู้รับประโยชน์ หรืออาจเป็นกิจกรรมที่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่นในชุมชนได้ 4) <u>บริการวิชาการเพื่อแสวงหารายได้</u> ดำเนินการโดยหน่วยงานของจุฬาฯ จุดมุ่งหมายหลักเพื่อการหารายได้ให้แก่มหาวิทยาลัยสำหรับใช้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลักอื่น ๆ มักจัดให้อยู่ในรูปของวิสาหกิจของมหาวิทยาลัย เรียกว่า “ธุรกิจบริการวิชาการ” มีระบบและกลไกในการบริหารจัดการเฉพาะ อยู่ในรูปวิสาหกิจ เช่น ศูนย์บริการวิชาการ โรงพิมพ์ สำนักพิมพ์ ศูนย์หนังสือ เป็นต้น โดยที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรขนาดใหญ่ มีคณะและสถาบันจำนวนมาก มีศาสตร์ ความเชี่ยวชาญ และความถนัดที่หลากหลาย มหาวิทยาลัยจึงให้อิสระแก่ส่วนงานในการดำเนินการตามความถนัดและความเชี่ยวชาญในแต่ละศาสตร์ และความต้องการของชุมชนเป้าหมายในแต่ละศาสตร์ที่ต่างกันไป โดยอยู่ในการกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารคณะ/สถาบัน/หน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่น สำหรับในระดับมหาวิทยาลัย การกำหนดชุมชนหรือกลุ่มองค์กรเป้าหมาย ของการให้บริการ วิชาการแก่สังคม ในระดับมหาวิทยาลัย จึงเน้นการบริการวิชาการในแบบที่ 3 คือ การบริการวิชาการเพื่อชุมชนหรือสาธารณประโยชน์ เพื่อสนับสนุนชุมชน (University Social Responsibility) ให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน โดยดำเนินการในรูปแบบของความร่วมมือระหว่างส่วนงานและมหาวิทยาลัย เช่น แต่งตั้งคณะกรรมการที่เป็นผู้แทนระดับผู้บริหารคณะ หน่วยงาน (คณบดี/ผู้อำนวยการสถาบัน) จากส่วนงานต่าง ๆ จัดตั้งเป็นคณะกรรมการอำนวยการชุดโครงการสร้างเสริมสุขภาพชุมชนโดยรอบจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (OFOC) และคณะกรรมการอำนวยการโครงการสระบุรีชุมชนเข้มแข็งของจุฬาฯ กำหนดชุมชนกลุ่มเป้าหมายหลัก คือ ชุมชนรอบพื้นที่ของมหาวิทยาลัย สระบุรี น่าน สีซิง เป็นต้น โดยมีการประชาสัมพันธ์ไปยังทุกคณะ/สถาบัน และหน่วยงานต่าง ๆ ส่งข้อเสนอโครงการ เพื่อสนับสนุนให้ส่วนงานได้เข้ามามีบทบาทในการเสนอโครงการเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	นอกจากนี้ ยังได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ เพื่อให้ส่วนงานทุกส่วนงานดำเนินการด้วย (KPI 22 จำนวนโครงการที่คณะ/สถาบันของจุฬาฯ เข้าไปช่วยเหลือทางวิชาการ)
2.	ตัวอย่างการดำเนินการ เช่น คณะกรรมการ OFOC และคณะกรรมการสละบุรีชุมชนเข้มแข็ง ได้เปิดโอกาสให้ชุมชนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วม ด้วยการสำรวจความต้องการของชุมชนภายใต้โครงการประเมินความพึงพอใจและความสุขของชุมชนโดยรอบโครงการพัฒนาที่ดินจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และโครงการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการและความร่วมมือระหว่างชุมชนกับมหาวิทยาลัย อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี รวมทั้งคณะผู้บริหารและผู้จัดการโครงการสละบุรีฯ ได้ลงพื้นที่ชุมชน ประชุมพบปะ เพื่อรับฟังความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค ร่วมกับผู้นำชุมชนทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ อาทิ เจ้าอาวาสวัด กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน องค์การบริหารส่วนตำบล(อบต.) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล(รพสต.) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน(อสม.) ตลอดจนผู้อำนวยการโรงเรียน นายอำเภอ ปลัดอำเภอ ฯลฯ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อวางแผนร่วมกับชุมชนให้ได้ผลสัมฤทธิ์ตามโจทย์ความต้องการพื้นฐานของชุมชน และมุ่งหวังให้ชุมชนสามารถต่อยอด นำโครงการ/กิจกรรมพัฒนาต่อเนื่องและได้รับการบรรจุอยู่ในแผนพัฒนาชุมชนต่อไปได้ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนสามารถดูแลตนเองได้อย่างต่อเนื่องและสร้างความยั่งยืนให้กับชุมชน นอกจากนี้ ยังมีการบริการวิชาการเพื่อชุมชนหรือสาธารณประโยชน์ ที่บริการวิชาการในลักษณะการพัฒนาชุมชน ตามความขาดแคลนและช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้ประชาชน จะดำเนินการวางแผนการสำรวจจนพื้นฐานของปัญหา และความขาดแคลนของประชาชน เช่น การออกค่ายจัดทำสะพานยุววิศกรบพิธ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จะทำการสำรวจข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ภาครัฐ ได้แก่ กรมทางหลวง สำนักงานทางหลวงชนบท ที่ว่าการอำเภอ และองค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่ของจังหวัดต่าง ๆ เพื่อสอบถามความต้องการด้านสาธารณูปโภคที่มีลักษณะเป็นโครงสร้างถาวร ได้ข้อมูลเพียงพอแล้วจึงนำเข้าไปประชุมเพื่อหาข้อจำกัดของการสำรวจพื้นที่ หลังจากออกสำรวจพื้นที่แล้วจะรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาประเมินตามเกณฑ์ เพื่อให้เกิดการแก้ปัญหาทางด้านการคมนาคมที่ยั่งยืนและชาวบ้านไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการคมนาคมอีกต่อไป
3-4	จากการถ่ายทอดองค์ความรู้และสร้างระบบการจัดการ เพื่อนำร่องสู่การสร้างเสริมความเข้มแข็งให้กับชุมชน ทำให้ชุมชน/ชาวบ้านสามารถเป็นผู้ขับเคลื่อนและมีส่วนร่วมในการทำงานเชิงปฏิบัติการได้ และปัญหาของท้องถิ่นได้รับการแก้ไขเบื้องต้น ครอบคลุม 4 ด้าน ได้แก่ การศึกษา พัฒนาอาชีพ (การเกษตร เทคโนโลยีอาหาร) การจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชน และคุณภาพชีวิต ชุมชนสามารถดำเนินการได้อย่างเข้มแข็งและดำเนินการพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างเช่น ชุมชนสระบุรี - มีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการกำจัดเศษวัสดุทางการเกษตรอย่างถูกต้องและเป็นประโยชน์ต่อชุมชน นำเศษวัสดุเหลือทิ้งทางการเกษตรมาทำการผลิตเชื้อเพลิงแข็งและถ่านกัมมันต์ - ตอบโจทย์ปัญหาและความต้องการของชุมชน สร้างความเข้มแข็ง ในการสร้างอาชีพ ด้วยการถ่ายทอดองค์ความรู้ในการพัฒนาและออกแบบบรรจุภัณฑ์ ซึ่งชุมชนสามารถนำบรรจุภัณฑ์มาสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าอื่น ๆ สร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริโภค เพิ่มรายได้ให้กับชุมชน - พัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนในสถานศึกษาระดับช่วงชั้นที่ 2 - 3 รวมถึงการพัฒนาศักยภาพการสอนของครู ผู้บริหาร และบุคลากรทางการศึกษา การวิเคราะห์และออกข้อสอบ และการ

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	จัดการเรียนการสอนในรายวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ ความรู้เรื่องอาเซียน และกิจกรรมบูรณาการ ส่งผลให้คะแนนการสอบ O-Net ของนักเรียนเพิ่มขึ้น - โครงการจัดทำห้องสมุด 3 ดี (มีหนังสือ/สื่อการศึกษาดี มีบรรยากาศดี มีกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่ดี) อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี ให้แก่โรงเรียนในเขตพื้นที่ดินของจุฬาฯ และประชาชนในท้องถิ่นชุมชนใกล้เคียง ได้ใช้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้ สร้างเสริมการใฝ่รู้ใฝ่เรียน แสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนาอาชีพอย่างต่อเนื่อง ชุมชนน่าน - โครงการบ่มเพาะยุวศิลปินดนตรีไทย เมืองน่าน มีวัตถุประสงค์สำคัญในการแสวงหาแนวทางร่วมกับประชาคมน่านในการพัฒนาทักษะและนำแนวคิดมาพัฒนาโครงการการเรียนรู้ร่วมกันทางด้านองค์ความรู้นาฏศิลป์และดนตรีไทยอย่างยั่งยืน ก่อให้เกิดการวางรากฐานที่สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน สร้างบุคลากรทางวัฒนธรรมที่มีทักษะ และเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาทางด้านศิลปวัฒนธรรมในท้องถิ่นของตนเองอย่างยั่งยืน ชุมชนสีซัง - น้ำมันทอดซ้ำเสื่อมคุณภาพ และน้ำมันประกอบอาหารที่ถูกทิ้ง จะไม่ก่อให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อม สร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนให้กับชุมชน ด้วยการกำจัดการทิ้งอย่างถูกวิธี โดยการนำมาผลิตน้ำมันไบโอดีเซลที่ผลิตได้กับรถยนต์ และเรือประมงพื้นบ้าน ประสานความร่วมมือกับเทศบาล โรงพยาบาล รับซื้อ รับแลกน้ำมัน แปรเป็น วิตามิน ยา เป็นต้น ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองในการผลิตพลังงาน และลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม และสุขภาพของชุมชนและนักท่องเที่ยว
5.	การบริการวิชาการเพื่อชุมชนหรือสาธารณประโยชน์ ได้ก่อให้เกิดการสร้างความร่วมมือในรูปแบบภาคีเครือข่าย กับสังคมทั้งภายในภายนอกมหาวิทยาลัย หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน องค์กรการกุศลเพื่อสาธารณประโยชน์ องค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น โรงเรียน วัด ชุมชน ฯลฯ ที่มีเป้าหมายรวมตัวกันด้วยความสมัครใจ เพื่อทำกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมาย (ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมประเมินผล) กอปรกับสถานการณ์ปัจจุบัน การบริการวิชาการได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดหนึ่งในการจัดอันดับมหาวิทยาลัยชั้นนำระดับโลก โดยเน้นที่การเชื่อมโยงมหาวิทยาลัยกับภาคอุตสาหกรรม ความสัมพันธ์กับชุมชนและอุตสาหกรรมจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องเร่งประสานให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงได้จัดให้มีการดำเนินการสนับสนุน ดังนี้ - ประกาศหลักเกณฑ์การสนับสนุน โครงการ การเชื่อมโยงงานวิจัยสู่สังคม (Social Engagement Program) มีวัตถุประสงค์สำคัญ คือ มุ่งส่งเสริมให้มีการทำวิจัยนโยบายสาธารณะ เพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชน คาดหวังให้เกิดผลผลิตการบริการวิชาการที่ทำต่อชุมชนและสังคมในโครงการวิจัย ตลอดจนเชื่อมโยงโครงการวิจัยกับการเรียนการสอนหรือผลิตบัณฑิต - แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการ CU Engagement ของจุฬาฯ ขึ้น เพื่อทำหน้าที่กำหนดแผนกลยุทธ์ ทิศทางการดำเนินงาน กำกับดูแล และติดตามผลการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนพันธกิจสัมพันธ์กับสังคมของจุฬาฯ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังมีศูนย์วิทยาศาสตร์ฮาลาล ที่ให้บริการวิชาการซึ่งนำมาสู่การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อขับเคลื่อนกิจกรรมการเตรียมตัวที่จะก้าวเข้าสู่การเป็นเขตอุตสาหกรรมอาหารฮาลาลในอนาคต เช่น กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพด้านการตลาด

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	ของนักธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม นักวิทยาศาสตร์ของสถาบันการศึกษา ในพื้นที่ห้าจังหวัดชายแดนภาคใต้ การประยุกต์ใช้ระบบ HAL-Q เป็นต้น ความเข้าใจเรื่องฮาลาลในเชิงวิทยาศาสตร์ ศาสนา เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทั้งที่สัมพันธ์กับภาคอุตสาหกรรมและการพาณิชย์ จะช่วยทำให้การดำเนินงานพัฒนาอุตสาหกรรม เกษตรกรรม และการพาณิชย์ฮาลาลเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว
6.	จากการกำหนดแผนบริการวิชาการข้างต้นและกำหนดเป็นตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ตามที่กล่าวไว้ในข้อ 1 - 2 โดยได้มีการกระจายค่าเป้าหมายจากตัวชี้วัดนี้ลงไปทุกส่วนงาน ทำให้ทุกส่วนงานมีส่วนร่วมในการดำเนินการ โดยจำนวนคณาจารย์ที่เข้าร่วมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 ของคณาจารย์ทั้งหมด

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน
ข้อมูลสำหรับปีนี้	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย		
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	-	
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	-	
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	6 ข้อ	

จุดเด่น

1. มีการบริการวิชาการที่หลากหลายตามศาสตร์ ตามความถนัด และความเชี่ยวชาญของบุคลากรส่วนงาน
2. คณาจารย์มีศักยภาพ และได้รับการยอมรับจากสังคมภายนอกมหาวิทยาลัย จึงเป็นส่วนส่งเสริมสนับสนุนให้งานบริการวิชาการมีความหลากหลาย ตอบสนองต่อสังคม ประเทศชาติได้อย่างต่อเนื่อง
3. คณาจารย์ บุคลากร นิสิต ต่างตระหนักและเห็นคุณค่าของการบริการวิชาการเพื่อสังคม จึงได้ร่วมกันผลิตผลดำเนินงานในรูปแบบต่าง ๆ

แนวทางเสริมจุดเด่น

พัฒนาระบบการจัดการเชิงกลยุทธ์ และสารสนเทศเพื่อการจัดการ เพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบาย และการวางแผนด้านบริการวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนา

เพิ่มความร่วมมือ และความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชน ระหว่างมหาวิทยาลัยกับภาคอุตสาหกรรมให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

เพิ่มช่องทางและรูปแบบในการเข้าถึงชุมชน และภาคอุตสาหกรรม

หลักฐานอ้างอิง

- 3.1.1 มติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 735 วันที่ 30 มิถุนายน 2554 เรื่องนโยบายการบริการวิชาการของจุฬาฯ
- 3.1.2 แผนปฏิบัติการจุฬาฯ พ.ศ. 2555 - 2559 (รอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2558) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
- 3.1.3 แผนยุทธศาสตร์จุฬาฯ พ.ศ. 2555 - 2559
- 3.1.4 คำสั่ง จุฬาฯ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการชุดโครงการสร้างเสริมสุขภาพชุมชนโดยรอบ จุฬาฯ
- 3.1.5 โครงการ One Functional-unit Community (OFOC)
- 3.1.6 โครงการสระบุรีชุมชนเข้มแข็ง ระยะที่ 2
- 3.1.7 ประกาศจุฬาฯ เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนโครงการ การเชื่อมโยงงานวิจัยสู่สังคม กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช พ.ศ. 2557
- 3.1.8 ประกาศจุฬาฯ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการ CU Engagement ของจุฬาฯ
- 3.1.9 คำสั่ง จุฬาฯ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการโครงการสระบุรีชุมชนเข้มแข็งของจุฬาฯ
- 3.1.10 ประกาศ จุฬาฯ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาโครงการย่อยภายใต้โครงการสระบุรีชุมชนเข้มแข็ง

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

สรุปสาระสำคัญโดยสังเขป

สรุปภาพรวมขององค์ประกอบ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกในการทำนุบำรุงงานศิลปะและวัฒนธรรม ด้วยการจัดให้ งานทำนุบำรุงงานศิลปะและวัฒนธรรมเป็นหนึ่งในพันธกิจหลักสำคัญของมหาวิทยาลัย โดยดำเนินงานด้วยการ สืบสาน อนุรักษ์ เผยแพร่สร้างชื่อเสียงและการยอมรับ นำความรู้ทางศิลปะและวัฒนธรรมสู่ประชาคมใน มหาวิทยาลัย และสังคมทั้งในระดับชุมชน ระดับองค์กร ระดับชาติและนานาชาติ โดยมีสำนักบริหารศิลปวัฒนธรรม เป็นหน่วยงานหลักในการรับผิดชอบและดูแล ประกอบด้วยฝ่ายงานหลักดังนี้

1. ฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม รับผิดชอบงานเกี่ยวกับการพัฒนาและส่งเสริมงานศิลปะ- วัฒนธรรมตามนโยบายและยุทธศาสตร์ การสร้าง การรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมทั้ง ดนตรีไทย-นาฏศิลป์ไทยและตะวันตก ประสานงานและสนับสนุนวงดนตรีประจำมหาวิทยาลัย บริหารงาน หอสมุดดนตรีและหอแสดงดนตรีของมหาวิทยาลัย

2. ฝ่ายพิพิธภัณฑ์และหอศิลป์ รับผิดชอบงานเกี่ยวกับการบริหารดูแลพิพิธภัณฑสถานมหาวิทยาลัย เรือน ไทย หอศิลป์จามจุรี นิทรรศสถาน รวบรวม ศึกษา จัดเก็บและบำรุงรักษาวัตถุ สิ่งของทรงคุณค่าต่าง ๆ ของ มหาวิทยาลัย จัดแสดงผลงานศิลปะต่าง ๆ และเผยแพร่องค์ความรู้ ศิลปะและสุนทรียศาสตร์แก่ประชาคมและ สังคม

3. หอประวัติ รับผิดชอบงานเกี่ยวกับการศึกษา รวบรวม ให้บริการ และเผยแพร่ข้อมูลความรู้ เกี่ยวกับประวัติมหาวิทยาลัย จัดเก็บดูแลเอกสาร วัตถุจัดแสดง ภาพถ่าย และข้อมูลสำคัญของมหาวิทยาลัย

4. ธรรมสถาน รับผิดชอบเกี่ยวกับการเผยแพร่และให้บริการทางด้านศาสนาและวัฒนธรรมประเพณี ของทุกศาสนา เผยแพร่องค์ความรู้ทางศาสนาแก่นิสิต ประชาคม และสังคม ในรูปของกิจกรรม/การบรรยาย ธรรม และการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้อง

5. พิพิธภัณฑพระตำหนักดาราภิรมย์ รับผิดชอบการบริหารจัดการพิพิธภัณฑที่จัดแสดง อาคาร และวัตถุทรงคุณค่า และจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับพระราชชายาเจ้าดารารัศมี เผยแพร่องค์ความรู้ด้าน ประวัติศาสตร์ล้านนาที่เกี่ยวข้อง ประสานงาน สร้างเครือข่าย และแลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาการของงาน ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นภาคเหนือ

6. พิพิธภัณฑพระจุฑาธุชราชฐาน รับผิดชอบการบริหารจัดการพิพิธภัณฑที่จัดแสดง อาคาร และ สถานที่ การสร้างและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านประวัติศาสตร์ สถาปัตยกรรม ศิลปวัฒนธรรม พุทธศาสตร์และ อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย สร้างเครือข่าย และจัดกิจกรรมร่วมกับท้องถิ่น และชุมชน ตลอดจนเผยแพร่องค์ความรู้แก่นิสิต ประชาคม และสังคม

ทั้งนี้มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและจัดสรรงบประมาณผ่าน กองทุนเพื่อการศิลปะและวัฒนธรรม โดยมีคณะกรรมการกองทุนดูแลกำหนดแผนและยุทธศาสตร์ และ ดำเนินการผ่านรองอธิการบดีและผู้ช่วยอธิการบดีที่กำกับงานด้านศิลปวัฒนธรรม ลงสู่หน่วยงานรับผิดชอบ หลักคือสำนักบริหารศิลปวัฒนธรรม ซึ่งดำเนินงานตามตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จและมีการประเมิน ติดตาม และ ปรับปรุงผ่านกระบวนการของมหาวิทยาลัยผ่านสำนักบริหารยุทธศาสตร์และงบประมาณเป็นรายไตรมาสและ รายปี เสนอต่อผู้บริหารและสภามหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมีกิจกรรมและการบริการทางด้านศิลปวัฒนธรรมอย่างหลากหลายในทุกมิติและ

ต่อเนื่อง เช่น การจัดการแสดงดนตรีประจำเดือน การจัดนิทรรศการศิลปะ การบรรยายธรรม การสัมมนา วิชาการทางศิลปวัฒนธรรม การให้บริการหอสมุดดนตรี ห้องฝึกซ้อมดนตรี ห้องแสดงงานศิลปะ

จุดเด่น

1. มีการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเป็น 1 ใน 5 พันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย และดำเนินงานมากกว่า 30 ปี มีหน่วยงานระดับสำนักเป็นผู้รับผิดชอบดูแลในภาพรวม โดยได้รับการสนับสนุนทั้งจากงบประมาณของมหาวิทยาลัย ผู้เชี่ยวชาญระดับชาติและนานาชาติในสาขาต่าง ๆ ทำให้มีพัฒนาการและความก้าวหน้ามาโดยลำดับ เป็นองค์กรระดับสำนัก ที่มีฝ่ายและหน่วยงานที่ชัดเจน
2. มีการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างกว้างขวางและลุ่มลึก ทั้งในด้านวิชาการ และด้านกิจกรรม สามารถเผยแพร่สู่สาธารณะได้อย่างหลากหลายและเป็นที่รู้จักแพร่หลาย
3. มีผู้เชี่ยวชาญทรงคุณวุฒิในหลากหลายสาขาทางศิลปวัฒนธรรม ทำให้งานมีความโดดเด่น สร้างชื่อเสียงทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
4. มหาวิทยาลัยมีพื้นที่จัดแสดงกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมที่อยู่ในศูนย์กลางของเมือง จึงสามารถใช้เป็นจุดเด่นในการเป็นศูนย์กลางกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมได้อย่างดี

แนวทางเสริมจุดเด่น

เพิ่มอัตรากำลังบุคลากรและสนับสนุนความก้าวหน้าของบุคลากร จัดสรรงบประมาณและกำหนดนโยบายในการเผยแพร่และดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งการสร้างเครือข่ายระหว่างคณะที่มีการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานที่ดูแลเกี่ยวกับนิสิต และการจัดการด้านบริการและสาธารณูปโภค เช่น อาคาร สถานที่จอดรถ จะทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ ที่เป็นจุดเด่นอยู่แล้วมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. หน่วยงานด้านศิลปวัฒนธรรมมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อภาระงานที่ขยายตัวเพิ่มขึ้นทั้งด้านวิชาการ ที่เกี่ยวข้องและบุคลากรสายสนับสนุน
2. ยังไม่มีพื้นที่สำหรับจัดเก็บเอกสาร สิ่งทรงคุณค่า ซึ่งมีความสำคัญให้มีความปลอดภัยและอยู่ในสภาพดี จำเป็นต้องดำเนินการเรื่องนี้อย่างจริงจังโดยเร่งด่วน
3. จัดทำประกาศ ระเบียบ เพื่อให้เกิดความชัดเจนเกี่ยวกับการเผยแพร่และการเข้าร่วมกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมในระดับนานาชาติเพื่อไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาและสร้างชื่อเสียงแก่มหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. จะต้องดำเนินการขออัตรากำลังบุคลากรในส่วนที่ขาดและจำเป็นเพิ่มขึ้นเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายตามพันธกิจ
2. มหาวิทยาลัยควรจัดสรรพื้นที่เพื่อจัดการด้านการดูแลรักษาและจัดเก็บเอกสารและสิ่งทรงคุณค่าให้มีความปลอดภัยและมีมาตรฐานที่สูงขึ้น
3. จัดทำประกาศหรือระเบียบว่าด้วยค่าใช้จ่ายและค่าตอบแทนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความชัดเจนและดำเนินงานได้โดยความสะดวกเรียบร้อย

วิธีปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม

1. งานด้านดนตรีไทย มีการประพันธ์เพลงตามแนวพระราชดำริโดยศิลปินแห่งมหาวิทยาลัย ซึ่งได้รับความสนใจอย่างยิ่งและเป็นที่รู้จัก นำออกแสดงและถ่ายทอดองค์ความรู้ดังกล่าวในระดับอุดมศึกษาและสถาบันทางดนตรีสำคัญระดับชาติ
2. งานดนตรีตะวันตก โดยวงคลาริเน็ตจุฬาฯ ได้สร้างชื่อเสียงด้วยการก้าวเข้าสู่เวทีการประกวดระดับนานาชาติมาเป็นระยะ ซึ่งในปีนี้ได้รับรางวัลเหรียญทองในการประกวดเวทีระดับโลก และได้รับเชิญให้ร่วมแสดงในเทศกาลนานาชาติ เป็นการเสริมสร้างประสบการณ์และชื่อเสียงแก่มหาวิทยาลัยและประเทศ
3. การจัดโครงการนิทรรศการศิลปะ สำหรับผู้บริหารและคณาจารย์ทางศิลปะ เพื่อสร้างความเข้าใจ และกระตุ้นความสนใจในเชิงศิลปะแก่ผู้บริหารมหาวิทยาลัย และการร่วมมือกับองค์กรระดับนานาชาติ จัดนิทรรศการที่มีความสำคัญ เพื่อสร้างเครือข่ายและเพิ่มระดับความน่าสนใจของหอศิลป์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการจัดสร้างประติมากรรมภายนอกอาคารที่เน้นความเกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตของนิสิตและประชาคมเพื่อสร้างบรรยากาศทางศิลปะขึ้นในมหาวิทยาลัย
4. การจัดกิจกรรมการแสดง ฝึกอบรมและสร้างเครือข่ายทางดนตรีในระดับนานาชาติเพื่อเป็นศูนย์กลางทางดนตรีของประเทศ และเป็นเสาหลักด้านดนตรี ในระดับชาติ
5. ธรรมสถาน จัดการบรรยายธรรมทุกวัน (วันวันเสาร์) ตลอดทั้งปี และจัดโครงการธรรมสัญจรในช่วงวันสำคัญทางศาสนา มีประชาคมจุฬาฯ และชุมชนโดยรอบให้ความสนใจ นับเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีกิจกรรมทางด้านศาสนามากที่สุดแห่งหนึ่งในประเทศไทย

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการดำเนินงานศิลปวัฒนธรรม

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ สถาบันอุดมศึกษาต้องมีนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมทั้งการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่นตามจุดเน้นของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เกณฑ์มาตรฐาน

1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานศิลปวัฒนธรรม
2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
4. ประเมินความสำเร็จของตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 - 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
1.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างชัดเจน และกำหนดให้เป็นพันธกิจหลักสำคัญของมหาวิทยาลัย โดยมีสำนักบริหารศิลปวัฒนธรรมเป็นหน่วยงานหลักรับผิดชอบในการดำเนินงาน รวมทั้งยังมีการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในส่วนของชมรมนิสิตฝ่ายศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย ทั้งจากคณะ สถาบันและศูนย์ต่าง ๆ อีกส่วนหนึ่งด้วย โดยมีรองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมายและผู้ช่วยอธิการบดี ด้านศิลปวัฒนธรรมเป็นผู้บริหารกำกับงาน (หลักฐานอ้างอิง 4.1.1 – 4.1.2)
2.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางแผนการดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรมอย่างชัดเจน โดยมีคณะกรรมการกองทุนเพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คณะกรรมการกองทุนพระตำหนักดาราภิรมย์และกองทุนสนับสนุนอื่น เป็นผู้กำกับแผนการดำเนินงานประจำปีและงานยุทธศาสตร์ต่าง ๆ โดยมีสำนักบริหารศิลปวัฒนธรรมเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการ โดยใช้งบประมาณจากกองทุนดังกล่าวซึ่งตั้งขึ้นเป็นการเฉพาะสำหรับงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จทั้งในระดับผู้บริหาร (ผู้ช่วยอธิการบดี/ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้อำนวยการฝ่าย) และ

ข้อ	ผลการดำเนินงาน												
	หน่วยงาน โดยมีสำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณเป็นผู้ติดตามและประเมินผล รายงานตรงผู้บริหารและสภามหาวิทยาลัย (หลักฐานอ้างอิง 4.1.3 – 4.1.5)												
3.	สำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณเป็นผู้ทำหน้าที่ในการกำกับติดตามให้ทุกส่วนงานดำเนินการตามแผนงานที่วางไว้ ในส่วนของแผนงานด้านศิลปวัฒนธรรมก็เช่นเดียวกัน นอกจากนี้ ยังมี การกำกับติดตามลดหลั่นลงไปตามโครงสร้าง เช่น ผู้บริหารระดับรองอธิการบดี-ผู้ช่วยอธิการบดี-ผู้อำนวยการสำนัก-ผู้อำนวยการฝ่าย-ส่วนงานนั้น ๆ โดยมีการจัดเก็บข้อมูลตามตัวบ่งชี้วัดตามไตรมาส และปีงบประมาณ (หลักฐานอ้างอิง 4.1.6 – 4.1.7 และ 4.1.5)												
4.	ในส่วนงานด้านศิลปวัฒนธรรมมีการประเมินผลการดำเนินการแต่ละกิจกรรม และรวบรวมเป็นฝ่ายงานและรายไตรมาส นำส่งข้อมูลผ่านสำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ ซึ่งจะเป็นผู้ทำการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้วัดด้านศิลปวัฒนธรรม และสรุปข้อมูลเสนอผู้บริหารและสภามหาวิทยาลัยต่อไป (หลักฐานอ้างอิง 4.1.6)												
5.	สำนักบริหารศิลปวัฒนธรรม และส่วนงานที่เกี่ยวข้องจะเป็นผู้นำผลการประเมินมาปรับปรุงแผน และกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมให้มีความสมบูรณ์ขึ้นทั้งในระดับกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ในระดับฝ่ายงาน ทั้งรายไตรมาสและรายปี รวมทั้งขยายผลไปยังคณะ/สถาบัน/ศูนย์ ต่าง ๆ ต่อไปด้วย (หลักฐานอ้างอิง 4.1.6 และ 4.1.8 - 4.1.9)												
6.	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีการจัดกิจกรรมและการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ต่อสาธารณชนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องทั้งในด้านดนตรี นาฏศิลป์ไทยและสากล ทางด้านทัศนศิลป์ การศาสนา และประเพณี รวมทั้งประวัติศาสตร์มหาวิทยาลัย ผ่านฝ่ายงานต่าง ๆ ภายในสำนักบริหารศิลปวัฒนธรรมเป็นหลัก และจากชมรมฝ่ายศิลปวัฒนธรรม องค์การบริหารนิสิตจุฬาฯ รวมทั้งคณะ สถาบันต่าง ๆ ด้วย เฉพาะโครงการหรือกิจกรรมของส่วนกลางโดยสำนักบริหารศิลปวัฒนธรรมนั้น มีงานต่อเนื่องสม่ำเสมอตลอดทั้งปี ตัวอย่างงาน เช่น งานแสดงดนตรีไทยปีพาทย์ดึกดำบรรพ์ กิจกรรมดนตรีคลาสสิก (ทุกเดือน) รายการแสดงดนตรีและนาฏศิลป์ ณ เรือนไทย (ทุกวันศุกร์แรกของเดือน) รายการฟังดนตรีที่จุฬาฯ ณ หอแสดงดนตรี (ทุกศุกร์ที่ 3 ของเดือน) การจัดนิทรรศการทางศิลปะ (ปีละ 40 นิทรรศการ เปิดให้เข้าชมทุกวัน ในหอศิลป์ 4 แห่ง) รายการเผยแพร่ดนตรีไทยทางสถานีวิทยุจุฬาฯ (ทุกเสาร์-อาทิตย์ตลอดทั้งปี) พิพิธภัณฑสถานและนอคมหาวิทยาลัย 4 แห่ง (ผู้เข้าชมรวมกว่า 150,000 คน/ปี) การบรรยายธรรม ณ ธรรมสถาน (ทุกวันเว้นวันเสาร์) เป็นต้น โดยสามารถแบ่งออกเป็นประเภทได้ดังนี้ <table border="0"> <tr> <td colspan="2">เฉพาะงานของหน่วยงานด้านศิลปวัฒนธรรม (ส่วนกลาง)</td></tr> <tr> <td>ด้านงานส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม</td><td>ประมาณ 70 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน</td></tr> <tr> <td>ด้านศาสนาและประเพณี</td><td>ประมาณ 250 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน</td></tr> <tr> <td>ด้านพิพิธภัณฑสถานและหอศิลป์</td><td>ประมาณ 60 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน</td></tr> <tr> <td>เผยแพร่ดนตรีทางสถานีวิทยุ</td><td>ประมาณ 150 ครั้ง/ปี</td></tr> <tr> <td>ส่งเสริมและสนับสนุนหน่วยงานภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย</td><td>ประมาณ 30 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน</td></tr> </table> (หลักฐานอ้างอิง 4.1.6 และ 4.1.9 – 4.1.10)	เฉพาะงานของหน่วยงานด้านศิลปวัฒนธรรม (ส่วนกลาง)		ด้านงานส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	ประมาณ 70 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน	ด้านศาสนาและประเพณี	ประมาณ 250 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน	ด้านพิพิธภัณฑสถานและหอศิลป์	ประมาณ 60 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน	เผยแพร่ดนตรีทางสถานีวิทยุ	ประมาณ 150 ครั้ง/ปี	ส่งเสริมและสนับสนุนหน่วยงานภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย	ประมาณ 30 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน
เฉพาะงานของหน่วยงานด้านศิลปวัฒนธรรม (ส่วนกลาง)													
ด้านงานส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	ประมาณ 70 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน												
ด้านศาสนาและประเพณี	ประมาณ 250 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน												
ด้านพิพิธภัณฑสถานและหอศิลป์	ประมาณ 60 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน												
เผยแพร่ดนตรีทางสถานีวิทยุ	ประมาณ 150 ครั้ง/ปี												
ส่งเสริมและสนับสนุนหน่วยงานภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย	ประมาณ 30 กิจกรรม/โครงการ/ชิ้นงาน												

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
7.	งานด้านศิลปวัฒนธรรมของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทั้งด้านดนตรีและศิลปะ รวมทั้งด้านศาสนาและประเพณีเป็นที่รู้จักได้รับการกล่าวถึงและยกย่องทั้งในระดับชาติและนานาชาติ ทั้งบุคลากร ทั้งด้านผลงานและโครงการต่าง ๆ บุคลากรที่จุฬาฯ ผลิตได้ออกไปเป็นบุคลากรระดับนำ และระดับบริหารในองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งทางด้านดนตรีและศิลปะ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยดำเนินงานส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปวัฒนธรรมเพื่อเป็นต้นแบบของสังคม มีการสร้างมาตรฐานงานทางด้านศิลปวัฒนธรรมและได้รับการยอมรับในระดับชาติในหลายด้าน รวมทั้งได้ก้าวเข้าสู่การส่งเสริมให้มีประสบการณ์ในงานศิลปวัฒนธรรมในระดับนานาชาติและการแข่งขันระดับโลก ซึ่งปรากฏผลสำเร็จเป็นที่น่าพอใจมาเป็นลำดับ เช่น การจัดการบรรเลงวงดนตรีวิโอลา วงเดี่ยวในระดับประเทศโดยมีการเรียบเรียงบทเพลงเป็นการเฉพาะ การจัดรายการแสดงดนตรีตามพระราชดำริเฉลิมพระเกียรติที่ผสมผสานดนตรีตะวันตกโดยรักษาลักษณะและวิชาการทางดนตรีไทยไว้ได้อย่างดี ได้รับการยอมรับและนำไปจัดแสดงในหลายมิติ โดยวงดนตรีอุดมศึกษาทั่วประเทศ ทั้งนี้ศิลปินแห่งมหาวิทยาลัยได้รับการยกย่องเป็นศิลปินแห่งชาติเพิ่มขึ้นอีก 1 ท่าน รวมเป็นสองท่าน นอกจากนี้ รายการแสดงดนตรีจุฬาวาทิตได้รับรางวัลนริศรานุวัดติวงศ์ รวมทั้งวงคลาริเน็ตของจุฬาฯ ได้รับรางวัลเหรียญทองในการประกวดวงดนตรีระดับนานาชาติ ณ ประเทศสโลวาเกีย และได้รับเชิญให้แสดงดนตรีในเทศกาลคลาริเน็ตนานาชาติอีกด้วย (หลักฐานอ้างอิง 4.1.9 และ 4.1.11 - 4.1.15)

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน															
ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ	7 ข้อ	5 คะแนน															
<table border="1"> <tr> <td>ข้อมูลสำหรับปีนี้</td><td colspan="3"> ☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย </td></tr> <tr> <td rowspan="2">ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว</td><td>คะแนนการประเมินปีที่แล้ว</td><td colspan="2">5 คะแนน</td></tr> <tr> <td>เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว</td><td colspan="2">6 ข้อ</td></tr> <tr> <td>ข้อมูลสำหรับปีหน้า</td><td>เป้าหมายปีต่อไป</td><td colspan="2">6 ข้อ</td></tr> </table>				ข้อมูลสำหรับปีนี้	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย			ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	5 คะแนน		เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	6 ข้อ		ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	6 ข้อ	
ข้อมูลสำหรับปีนี้	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย																	
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	5 คะแนน																
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	6 ข้อ																
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	6 ข้อ																

จุดเด่น

1. มีสำนักบริหารศิลปวัฒนธรรมเป็นหน่วยงานหลัก ซึ่งสร้างความเป็นเอกภาพและประสิทธิภาพสูงในการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีส่วนงานที่ดูแลด้านศิลปะและวัฒนธรรมต่าง ๆ อย่างชัดเจน ทั้งด้านดนตรี นาฏศิลป์ไทย-ตะวันตก ด้านศิลปะ พิพิธภัณฑสถาน และประเพณี รวมทั้งประวัติศาสตร์และจดหมายเหตุต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

2. มีอาคารและพื้นที่ที่เป็นศูนย์กลางของกรุงเทพมหานคร ที่สามารถสนับสนุนงานและกิจกรรมต่าง ๆ เช่น หอแสดงดนตรี เรือนไทย หอศิลป์ ห้องฝึกซ้อม หอสมุดดนตรี สถานที่ฟังบรรยายและปฏิบัติธรรม

3. มีนโยบายและยุทธศาสตร์ทางด้านศิลปวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง มีงบประมาณที่กำหนดไว้ในรูปของกองทุนที่คงรูปและยั่งยืน รวมทั้งบุคลากรทางด้านศิลปวัฒนธรรมที่ทรงคุณวุฒิ เชี่ยวชาญเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ และนานาชาติ

แนวทางเสริมจุดเด่น

เพิ่มอัตรากำลังบุคลากรและสนับสนุนความก้าวหน้าของบุคลากร จัดสรรงบประมาณและกำหนดนโยบายในการเผยแพร่และดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งการสร้างเครือข่ายระหว่างคณะที่มีการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานที่ดูแลเกี่ยวกับนิสิต และการจัดการด้านบริการและสาธารณูปโภค เช่น อาคาร สถานที่จอดรถ จะทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ ที่เป็นจุดเด่นอยู่แล้วมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. หน่วยงานด้านศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อภาระงานที่ขยายตัวเพิ่มขึ้นทั้งบุคลากรที่มีความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม และบุคลากรสายสนับสนุน เช่น เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ธุรการ และคณงาน เป็นต้น

2. ขาดพื้นที่สำหรับจัดเก็บเอกสาร วัตถุ สิ่งของทรงคุณค่า ผลงานศิลปะ ซึ่งมีความสำคัญทั้งแก่มหาวิทยาลัย และประเทศให้มีความปลอดภัยและอยู่ในสภาพดี สมบูรณ์ที่สุดเท่าที่จะดำเนินการได้ ทั้งนี้ ใกล้เคียงวาระ 100 ปี แห่งการสถาปนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ควรดำเนินการเรื่องนี้อย่างจริงจังให้เป็นอนุสรณ์ในวาระดังกล่าว

3. กำหนดหรือจัดทำประกาศ ระเบียบ สร้างความชัดเจนเกี่ยวกับการสนับสนุน การเผยแพร่ และการเข้าร่วมกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมในระดับนานาชาติให้มีความชัดเจน และเอื้อต่อการพัฒนาและสร้างชื่อเสียง รวมทั้งเป็นกำลังใจต่อนิสิต บุคลากร คณาจารย์และศิลปินผู้สร้างสรรค์ผลงาน เช่น การประกาศค่าตอบแทนนักดนตรี หรือประกาศเกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปแสดงดนตรีในประเทศและต่างประเทศ เป็นต้น

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาในปีต่อไป

แผนการดำเนินงาน

1. จะต้องดำเนินการร้องขออัตราบุคลากรในส่วนที่ขาดและจำเป็นเพิ่มขึ้น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายตามพันธกิจ

2. ขอรับการสนับสนุนพื้นที่เพื่อจัดการด้านการดูแลรักษาและจัดเก็บสิ่งของทรงคุณค่า งานศิลปะ ข้อมูลทางด้านดนตรีของไทย เอกสารสำคัญทางประวัติศาสตร์ให้มีความปลอดภัยและมีมาตรฐานที่สูงขึ้น

3. จัดทำประกาศหรือระเบียบว่าด้วยค่าใช้จ่ายและค่าตอบแทนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความชัดเจนและดำเนินงานได้โดยความสะดวกรวดเร็วยิ่ง

หลักฐานอ้างอิง

- 4.1.1 คำสั่งมอบหมายและมอบอำนาจรองอธิการบดีและผู้ช่วยอธิการบดี
- 4.1.2 ประกาศโครงสร้างหน่วยงาน และผังแสดงองค์กรของสำนักบริหารศิลปวัฒนธรรม
- 4.1.3 แผนพัฒนาจุฬาฯ /แผนยุทธศาสตร์ประจำปี
- 4.1.4 รายงานการประชุมกองทุนเพื่อการศิลปะฯ

- 4.1.5 ข้อตกลงการปฏิบัติงานของผู้บริหาร
- 4.1.6 รายงานตัวชี้วัดโครงการยุทธศาสตร์และโครงการประจำ
- 4.1.7 เอกสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลระดับต่าง ๆ
- 4.1.8 แผนงานประจำปี
- 4.1.9 รายงานกิจกรรมมหาวิทยาลัยประจำปี
- 4.1.10 รายการกิจกรรมที่จัดขึ้นประจำปี
- 4.1.11 เอกสารอื่นๆ เช่น ข่าวกิจกรรม
- 4.1.12 สื่อบันทึกการแสดงผล/ข้อมูลเพลงและโน้ต/แผ่นซีดี ดีวีดีที่จัดทำเผยแพร่
- 4.1.13 ภาพแสดงกิจกรรม
- 4.1.14 รางวัลหรือเกียรติบัตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 4.1.15 รายละเอียดโครงการและกิจกรรม

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

สรุปสาระสำคัญโดยสังเขป

สรุปภาพรวมขององค์ประกอบ

คณะผู้บริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้กำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการมหาวิทยาลัยในเชิงรุก ตลอดจนแผนพัฒนาวิชาการ แผนยุทธศาสตร์การเงิน และแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 - 2570 ที่ให้ “จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นแหล่งความรู้และแหล่งอ้างอิงของแผ่นดิน เป็นผู้นำทางปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” โดยยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัย ที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คำนึงถึงคุณค่า โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ โดยผ่านกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการวางระบบควบคุมภายใน การประเมินตนเองของสภามหาวิทยาลัยและการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร รวมทั้งการให้ประชาคมจุฬาฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ผ่านทางช่องทางแสดงความคิดเห็นต่างๆ และการประเมินความพึงพอใจ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังได้พัฒนาระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมทุกพันธกิจเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน และนำกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาช่วยในการขับเคลื่อนโครงการตามยุทธศาสตร์ต่าง ๆ

จุดเด่น

1. มีกระบวนการจัดทำแผนอย่างเป็นระบบและวิเคราะห์ข้อมูลรอบด้าน เปิดโอกาสให้ประชาคมจุฬาฯ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม มีระบบการถ่ายทอด ติดตามและประเมินผลตัวชี้วัด มีการทบทวน ปรับ ลด เลิก เพิ่ม และขยายแผน เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งมีการวางกรอบการพัฒนาแผนและผู้รับผิดชอบอย่างเป็นระบบ ตลอดจนมีการพัฒนาจัดทำเป็นแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 15 ปี (พ.ศ. 2555 - 2570) และเชื่อมโยงไปสู่แผนยุทธศาสตร์ทางการเงิน และแผนปฏิบัติการประจำปี
2. มีผลดำเนินงานที่สะท้อนการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของเอเชียและของโลก
3. มีการสร้างความมั่นคงทางการเงินอย่างยั่งยืน เพื่รองรับยุทธศาสตร์ “มั่นคง” ของมหาวิทยาลัย โดยจัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์ทางการเงินในระยะ 15 ปี (พ.ศ.2557-2570) ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 15 ปี ของมหาวิทยาลัย และถ่ายทอดสู่ส่วนงานต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ
4. มีการนำระบบ CU-ERP เข้ามารับบริหารจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัยและมีการปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรและกระบวนการดำเนินงานด้านบริหารบุคคลที่มีการเปลี่ยนแปลงเป็นระยะ
5. มีศูนย์วิเคราะห์รายได้และปฏิบัติการลงทุน ซึ่งทำหน้าที่วิเคราะห์รายได้ของมหาวิทยาลัยเพื่อวางแผนในการบริหารเงินรายได้ให้เหมาะสมและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และกำกับดูแลบริหารจัดการกองทุนในการนำเงินรายได้ทั้งในส่วนของสำนักงานมหาวิทยาลัยและเงินรายได้ของส่วนงานไปลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ เพื่อเพิ่มผลตอบแทนจากการลงทุนทางการเงิน
6. สามารถจัดทำข้อมูลที่แสดงต้นทุนต่อหน่วยตามข้อกำหนดของกรมบัญชีกลางได้
7. มีการนำโปรแกรมการบริหารจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (CU-ERP) มาใช้ในการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยในการผลิตบัณฑิตเป็นรายหลักสูตร ในบริบทของการบัญชีต้นทุน
8. ส่วนงานมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การจัดทำต้นทุนต่อหน่วย

9. มีแนวทางให้ส่วนงานของมหาวิทยาลัยใช้ข้อมูลจากการคำนวณต้นทุนมาวางแผนการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการจัดการศึกษา

10. มีกระบวนการที่ชัดเจนในการเชื่อมประสานระบบบริหารความเสี่ยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายหรือผลสัมฤทธิ์ตามแผนยุทธศาสตร์

11. มีการวิเคราะห์อย่างรอบคอบและเป็นระบบถึงบริบทที่เปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ให้ได้มาซึ่งประเด็นความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย ด้วยการเข้าสัมภาษณ์ผู้บริหารของมหาวิทยาลัย รวบรวมประเด็นความเสี่ยงจากทั่วทั้งองค์กร คณะ สถาบัน วิทยาลัย ศูนย์ สำนัก ฯลฯ

12. มีการติดตามและผลักดันให้หน่วยงานได้ส่งแผนการบริหารความเสี่ยงและวาระระบบการควบคุมภายใน ให้ได้ครบร้อยละ 100 รวมทั้งมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับมหาวิทยาลัยภายนอกและองค์กรของภาครัฐ โดยเฉพาะองค์กรของรัฐที่มีบทบาทในการกำหนดนโยบายระดับประเทศ

13. มีการส่งเสริมสนับสนุนให้เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ มีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ รวมทั้งมีการกำกับติดตามสนับสนุนอย่างเป็นระบบ

14. มีระบบการบริหารและพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนหลากหลายรูปแบบ

15. มีนโยบายที่ชัดเจนในการกำกับติดตามให้ทุกส่วนงานดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดโดยมีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทำหน้าที่ในการวางระบบ กำกับ และติดตาม และมีผู้บริหารที่กำกับดูแล รับนโยบายมาถ่ายทอดสู่ส่วนงานเพื่อนำไปปฏิบัติ โดยมีฝ่ายบริหารคุณภาพองค์กรทำหน้าที่ในการควบคุม ติดตาม และส่งเสริมสนับสนุนในการดำเนินงานให้บรรลุตามแผนปฏิบัติงานประจำปี นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยได้มีการพัฒนาตัวชี้วัดคุณภาพเพิ่มเติมภายใต้แผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และผลักดันให้เกิดการดำเนินงาน โดยจัดสรรทรัพยากรและมีระบบการกำกับติดตามทุกไตรมาส

16. มีเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานภายใต้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณภาพและมาตรฐานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Quality Assurance Information System : QAIS) ในการบริหารจัดการข้อมูลด้านการประกันคุณภาพทั้งระดับส่วนงานและมหาวิทยาลัย ซึ่งระบบดังกล่าวมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบให้รองรับข้อมูลเพื่อสนับสนุนการประเมินมาโดยตลอด

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. พิจารณาขยายนโยบายการลงทุนของกองทุนส่วนบุคคลจุฬาฯ ให้กว้างขวางมากขึ้นภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้

2. พัฒนาศักยภาพในเชิงวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินและการเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ทางการบัญชีและการเงิน

3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรผ่านเครือข่ายวิชาชีพให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

4. ปรับปรุงเกณฑ์ที่ใช้ในการปันส่วนอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับจำนวนหลักสูตรและรายวิชาที่เพิ่มขึ้น

5. กำหนดประเด็นความรู้ที่จะนำมาพัฒนาปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายปฏิบัติการ โดยเน้นการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานที่กระชับ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การเผยแพร่วิธีการปฏิบัติที่เป็น best practice แก่บุคลากรสายวิชาชีพเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน

6. ส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายปฏิบัติการตามกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น

7. จัดให้มีการพัฒนาต่อยอดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศเชิงบูรณาการในการขับเคลื่อนการบริหารยุทธศาสตร์ผ่านกลไกการประกันคุณภาพและการงบประมาณเพื่อรองรับขอบเขตของข้อมูลให้ครอบคลุมปัจจัยคุณภาพที่ขยายตัวมากขึ้น และผู้ใช้ระบบที่จะเพิ่มจำนวนมากขึ้น

8. บูรณาการระบบการประกันคุณภาพระดับส่วนงานของ สกอ. กับตัวชี้วัดคุณภาพตามแผนยุทธศาสตร์ เพื่อให้เป็นระบบคุณภาพสะท้อนบริบท เอกลักษณ์ และอัตลักษณ์ของจุฬาฯ อีกทั้งยังเป็นการลดภาระการดำเนินงานของส่วนงานด้วย

9. พัฒนาระบบติดตามการปรับปรุงคุณภาพของส่วนงานจากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ และสภามหาวิทยาลัยในปีที่ผ่านมาโดยจัดทำแบบการติดตามการปรับปรุงคุณภาพของส่วนงานและดำเนินการติดตามทุกรอบ 6 เดือน

จุดที่ควรพัฒนา

1. นำระบบ CU-ERP มาใช้ให้ครบถ้วนสำหรับทุกส่วนงาน/หน่วยงานของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาระบบให้รองรับการจัดทำรายงานต้นทุนต่อหน่วยเพื่อส่งได้ทันตามกำหนดเวลาของกรมบัญชีกลาง และทันต่อความต้องการในการใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
3. ประมวลผลต้นทุนต่อหน่วยผ่านโปรแกรมการบริหารจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (CU-ERP) ให้เป็นปัจจุบันยิ่งขึ้น
4. กำหนดนโยบายให้ทุกหลักสูตรทำการวางแผนประมาณการใช้จ่ายเพื่อให้ได้ต้นทุนทางตรงอย่างชัดเจน
5. กำหนดให้มีการระบุศูนย์ต้นทุนทุกครั้งในการจัดเก็บรายได้ของหลักสูตร เพื่อเป็นข้อมูลเปรียบเทียบในการนำเสนอฝ่ายบริหาร
6. มีความเสี่ยงที่จะเสียโอกาสทางธุรกิจเนื่องจากขั้นตอนการตัดสินใจหรือกระบวนการอนุมัติต่างๆ ต้องอาศัยขั้นตอนและเวลาพอสมควร
7. การประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและชุมชนโดยรอบ ด้านการรักษาความปลอดภัยและรับมือภัยพิบัติต่าง ๆ
8. ประเด็นความซ้ำซ้อนของหลักสูตรยังพบอยู่ ตลอดจนการไม่สามารถจัดการเรียนการสอนให้พอต่อความต้องการของนิสิตได้

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. การดำเนินการให้ส่วนงาน/หน่วยงานทั้งหมดของมหาวิทยาลัย (ยกเว้นหน่วยงานวิสาหกิจ) ใช้ระบบ CU-ERP โดยครบถ้วน ซึ่งอาจต้องใช้เวลามากกว่า 1 ปี
2. การจัดทำรายงานต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตสำหรับส่งกรมบัญชีกลางผ่านระบบบริหารจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (CU-ERP) แทนระบบ Manual
3. การประมวลผลจัดทำรายงานต้นทุนต่อหน่วยในการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นรายหลักสูตรภายใต้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านโปรแกรมการบริหารจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (CU-ERP)
4. การทบทวนและปรับปรุงเกณฑ์การปันส่วนสำหรับจัดทำต้นทุนต่อหน่วยในการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นรายหลักสูตร เพื่อให้ผลการคำนวณใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด

5. ปรับปรุงกระบวนการได้มาซึ่งประเด็นความเสี่ยงข้างต้นผนวกกับการนำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) โดยนำประเด็นที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยมาประกอบการพิจารณาและดำเนินการจัดทำกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรต่อไป

6. จัดพิมพ์คู่มือการบริหารความเสี่ยงจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยฉบับปรับปรุง มอบให้กับคณะและหน่วยงานต่าง ๆ ภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อสร้างความตระหนักและความเข้าใจที่ตรงกันในการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง

7. มีช่องทางในการติดต่อสื่อสาร ประสานงาน สนับสนุนและให้คำปรึกษาการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยผ่านช่องทางมาตรฐานคือ เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ E-mail และ เว็บไซต์ของหน่วยงานกลางด้านบริหารความเสี่ยง

วิธีปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม

1. ระบบและกลไกการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ รวมทั้งระบบการติดตามและประเมินผล
2. ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยง
3. ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการต่างๆ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1

การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ

กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน

ชนิดของตัวบ่งชี้

กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษามีพันธกิจหลัก คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในการดำเนินพันธกิจหลัก สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องมีการจัดทำแผนเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของสถาบันให้สอดคล้องกับเป้าหมายและกลุ่มสถาบัน ตลอดจนมีการบริหารทั้ง ด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยงและการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลักให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

เกณฑ์มาตรฐาน

1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของสถาบัน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์
2. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคณะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน
3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของสถาบัน และให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม
4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน
5. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบันมีการจัดการความรู้ตามระบบ
6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน
7. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบันมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

ผลการดำเนินงาน

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
1.	1.1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ เพื่อใช้ในการบริหารตามรอบวาระการดำรงตำแหน่งของอธิการบดี โดยแผนยุทธศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฉบับปัจจุบันอยู่ในช่วง พ.ศ.2555-2559 ในการดำเนินการมหาวิทยาลัยได้ ทบทวนยุทธศาสตร์ที่ผ่านมา โดยการศึกษากรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551-2565) เป้าหมาย นโยบาย และแนวทางการพัฒนาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ.2555-2560 กรอบ

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	แผนระยะยาวจุฬาฯ พ.ศ. 2555-2570 วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์จุฬาฯ เมื่อครบ 100 ปี ความท้าทายใหม่ต่อมหาวิทยาลัยทั้งภายนอกและภายใน กำหนดเป็นประเด็นสำคัญรายพันธกิจ และศึกษาโครงการที่ได้ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่สำคัญและต่อเนื่อง รวมทั้งศึกษานโยบาย และแผนบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล มาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานระดับชาติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ มาเป็นองค์ประกอบในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555-2559 เพื่อให้แผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555-2559 ของอธิการบดีตอบสนองเป้าหมาย นโยบาย และแนวทางการพัฒนาจุฬาฯ พ.ศ. 2555-2560 ของสภามหาวิทยาลัยได้อย่างชัดเจน โดยมีตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ที่ครอบคลุมพันธกิจทุกด้าน พร้อมเป้าหมายและลำดับความสำคัญ สำหรับแผนปฏิบัติการประจำปี มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้ส่วนงานจัดทำแผนปฏิบัติการและกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดตามข้อตกลงการจัดทำผลผลิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มหาวิทยาลัยได้นำข้อมูลดังกล่าวมาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ. 2558 - 2561) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 (หลักฐานอ้างอิง 5.1.1.1) 1.2 การจัดทำ(ร่าง)แผนยุทธศาสตร์ทางการเงินของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในระยะ 15 ปี (พ.ศ. 2557-2570) เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ระยะ 15 ปี ของมหาวิทยาลัยในการเป็น “มหาวิทยาลัยแห่งชาติที่เป็นเลิศในภูมิภาคและมีความเป็นนานาชาติ (World Class National University)” โดยมุ่งพัฒนา 8 ด้านหลัก ได้แก่ การวิจัย การเรียนการสอน การบริการสังคม โครงสร้างพื้นฐาน โครงสร้างองค์กรและการจัดการ การเงิน ทรัพยากรบุคคล และการสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่าย มหาวิทยาลัยจึงจัดทำ(ร่าง)แผนยุทธศาสตร์ทางการเงินของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในระยะ 15 ปี (พ.ศ. 2557 - 2570) เพื่อสะท้อน และรองรับยุทธศาสตร์ “มั่นคง” ของมหาวิทยาลัย โดยกำหนดยุทธศาสตร์ด้านรายจ่าย ยุทธศาสตร์ด้านรายได้ และยุทธศาสตร์ด้านฐานะการเงิน ภายใต้เป้าหมายทางการเงิน 4 ประการ คือ

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	- มีความปลอดภัยและความอยู่รอดทางการเงิน (Financial Security & Survival) - มีความสามารถในการเติบโตของรายได้อย่างมีคุณภาพ (Quality Growth of Revenue) - มีความเป็นอิสระทางการเงิน (Financial Autonomy) - มีความมั่นคงและยั่งยืนทางการเงิน (Financial Stability & Sustainability) (หลักฐานอ้างอิง 5.1.1.2) (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์ทางการเงินฯ ดังกล่าวนั้นการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับส่วนงาน โดยมีการนำเสนอในการสัมมนาผู้บริหาร เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2558 ซึ่งได้รับความเห็นชอบที่จะร่วมกันจัดทำและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ทางการเงินในระดับส่วนงานด้วย ภายใต้หลักการ กรอบแนวคิด ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และเป้าหมายของมหาวิทยาลัย ซึ่งคาดว่ายุทธศาสตร์ทางการเงินในระดับส่วนงานจะแล้วเสร็จภายในธันวาคม 2558 โดยมหาวิทยาลัยได้จัดอบรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ทางการเงินให้แก่ส่วนงาน รวมทั้งจัดทำ Template เพื่อให้ส่วนงานสามารถวิเคราะห์รายได้ รายจ่าย และฐานะการเงินของส่วนงานได้ ทั้งนี้ สภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 776 วันที่ 29 มกราคม 2558 มีมติเห็นชอบกรอบโครงสร้างและแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ทางการเงินระยะยาวในระยะ 15 ปี และให้ฝ่ายบริหารดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ทางการเงินในระยะ 15 ปี ให้มีความสมบูรณ์ต่อไป (หลักฐานอ้างอิง 5.1.1.3) 1.3 การบริหารทรัพย์สินทางการเงิน มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการบริหารเงินรายได้อย่างเป็นระบบทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับส่วนงาน เพื่อก่อให้เกิดผลตอบแทนจากเงินรายได้สูงสุดภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ มีการกำหนดนโยบายและข้อจำกัดการลงทุนในการจัดหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ และปรับปรุงให้เหมาะสมเป็นระยะตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป การบริหารเงินรายได้มี ส่วนที่มหาวิทยาลัยและส่วนงานบริหารเอง และส่วนที่เป็นกองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ ซึ่งบริหารโดยบริษัทจัดการกองทุน ภายใต้นโยบายและข้อจำกัดในการจัดหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ การบริหารเงินรายได้ให้ความสำคัญและมีความสอดคล้องกับความต้องการใช้เงินซึ่งกำหนดโดยงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้เงินระยะสั้น และแผนการใช้เงินระยะยาว โดยระยะสั้น การบริหารเงินรายได้จะอยู่ในรูปของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด กับเงินลงทุนระยะสั้น ซึ่งรวมถึงกองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ ประเภทตราสารหนี้เพื่อการบริหารสภาพคล่อง ส่วนระยะยาว การบริหารเงินรายได้จะอยู่ในรูปของเงินลงทุนระยะยาว ประกอบด้วยเงินลงทุนที่มีอายุเกิน 12 เดือนขึ้นไป ซึ่งรวมถึงเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ ประเภทผสม (ตราสารหนี้ - ตราสารทุน) และประเภทตราสารหนี้เพื่อการบริหารทุนคงยอดเงินต้น ปัจจุบันกองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ ที่บริหารโดยบริษัทจัดการกองทุน แบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่ 1) กองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ ประเภทผสม(ตราสารหนี้-ตราสารทุน) 2) กองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ ประเภทตราสารหนี้เพื่อการบริหารทุนคงยอดเงินต้น 3) กองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ ประเภทตราสารหนี้เพื่อการบริหารสภาพคล่อง ในปีการศึกษา 2557 นี้ มหาวิทยาลัยมีการพัฒนากองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ ทั้ง 3 ประเภทข้างต้น ซึ่งจัดตั้งขึ้นเพื่อรองรับการลงทุนของสำนักงานมหาวิทยาลัยและการลงทุนของส่วนงาน/หน่วยงานต่างๆ รวมทั้งวิสาหกิจของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	1) การออกข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ว่าด้วยการจัดหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ พ.ศ. 2558 และประกาศจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่องนโยบายและข้อจำกัดการลงทุนในการจัดหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นการปรับปรุงข้อบังคับและประกาศเดิม โดยเพิ่มการลงทุนในกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน สำหรับกองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.1.4 และ 5.1.5) 2) การออกประกาศจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่องรายชื่อสถาบันการเงิน พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นการปรับปรุงประกาศเดิมโดยพิจารณาความเหมาะสมของผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน และอันดับความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินนั้น ๆ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.1.6) 3) การปรับตารางเวลาในการซื้อหน่วยลงทุนของกองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ ประเภทกองทุนผสม (ตราสารหนี้-ตราสารทุน) จากทุกสัปดาห์เป็นการซื้อหน่วยลงทุนได้ทุกวัน เป็นการเพิ่มความคล่องตัวเพิ่มโอกาสในการลงทุน รวมทั้งเพิ่มอัตราผลตอบแทนในการจัดหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.1.7) 4) การปรับเปลี่ยนการทำรายการซื้อขายหน่วยลงทุนจากกองทุนหนึ่งไปยังอีกกองทุนหนึ่ง โดยใช้วิธีการสับเปลี่ยนหน่วยลงทุน (Switching) คือ การทำรายการลดหน่วยลงทุนจากกองทุนหนึ่งและนำเงินไปลงทุนในอีกกองทุนหนึ่งของผู้ถือหน่วยลงทุนรายเดียวกัน ทำให้การลงทุนเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ไม่ต้องนำเงินออกมาพักและโอนกลับเพื่อทำรายการซื้อใหม่ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการซื้อ-ขายหน่วยลงทุนรวมทั้งลดเวลาและขั้นตอนการดำเนินงาน (หลักฐานอ้างอิง 5.1.1.8) 5) การปรับเพิ่มวงเงินสูงสุดของกองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ ประเภทตราสารหนี้เพื่อการบริหารทุนคงยอดเงินต้นจาก 8,000 ล้านบาท (วงเงินกองทุนย่อยละ 4,000 ล้านบาท) เป็นวงเงินสูงสุด 12,000 ล้านบาท (วงเงินกองทุนย่อยละ 6,000 ล้านบาท) โดยได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 773 วันที่ 30 ตุลาคม 2557 (หลักฐานอ้างอิง 5.1.1.9) 6) การปรับเพิ่มวงเงินสูงสุดของกองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ ประเภทตราสารหนี้เพื่อการบริหารทุนคงยอดเงินต้น ครั้งที่ 2 จาก 12,000 ล้านบาท (วงเงินกองทุนย่อยละ 6,000 ล้านบาท) เป็นวงเงินสูงสุดรวม 15,000 ล้านบาท โดยไม่กำหนดวงเงินสูงสุดของกองทุนย่อย เพื่อให้ส่วนงานสามารถเลือกลงทุนได้โดยไม่มีข้อจำกัด และใช้ประโยชน์จากวงเงินสูงสุดได้เต็มวงเงิน โดยได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 784 วันที่ 24 กันยายน 2558 (หลักฐานอ้างอิง 5.1.1.10) 7) การจัดสัมมนาความรู้เกี่ยวกับการบริหารเงินและลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ แก่ส่วนงาน/หน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ - โครงการสัมมนา เรื่อง “มุมมองเศรษฐกิจและทางเลือกการลงทุน” รวมทั้ง”แนวปฏิบัติทางการบัญชีเกี่ยวกับเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ” เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2557 - โครงการสัมมนา เรื่อง “ความรู้ทางการเงินและการลงทุน”เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2557 - โครงการสัมมนา เรื่อง “ทิศทางเศรษฐกิจและการลงทุนปี 2558” เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2558 - โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การซื้อขายกองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ โดยวิธีการสับเปลี่ยน (Switching)” เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2558 (หลักฐานอ้างอิง 5.1.1.11)

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	จากการที่ส่วนงาน/หน่วยงานมีความรู้ในการบริหารเงินลงทุนเพิ่มขึ้น ประกอบกับการปรับตารางการลงทุนตลอดจนวิธีการในการลงทุนให้สะดวกและคล่องตัว ส่งผลให้มูลค่าเงินลงทุนรวมในกองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ ทั้งสามประเภทเพิ่มขึ้นตามลำดับ จาก 8,912 ล้านบาท ณ วันที่ 30 เมษายน 2557 เป็น 15,996.14 ล้านบาท ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2558 หรือคิดเป็นร้อยละ 39.04 ของเงินลงทุนทั้งหมดของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ มีการรายงานผลการดำเนินงานของกองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ ทุกประเภท เป็นรายไตรมาสต่อคณะกรรมการนโยบายการเงินสภามหาวิทยาลัย และส่วนงานผู้ลงทุนสามารถเรียกดูสถานะของกองทุนได้เป็นรายวัน มหาวิทยาลัยมีการบริหารทรัพย์สินทางการเงินให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผ่านการดำเนินงานของคณะกรรมการและหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้ - คณะกรรมการจัดหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ จัดทำนโยบายเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ โดยครอบคลุมถึงนโยบายและข้อจำกัดการลงทุนในการจัดหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว อนุมัติและกำกับดูแลการจัดหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ให้เป็นไปตามนโยบายของสภามหาวิทยาลัย ประเมินและรายงานผลการจัดหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ต่อคณะกรรมการนโยบายการเงิน - คณะกรรมการนโยบายการเงิน เสนอนโยบายเกี่ยวกับการเงินและการจัดหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ ซึ่งรวมถึงนโยบายเกี่ยวกับการหาเงินรายได้ตลอดจนวางระบบติดตามและประเมินผลการบริหารการเงินและจัดหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ กลั่นกรองงบประมาณประจำปี รวมถึงการปรับเพิ่มวงเงินงบประมาณและรายงานทางการเงินเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย - คณะอนุกรรมการพิจารณาเงินลงทุนสถาบันการเงิน รับผิดชอบในการจัดหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยจากการลงทุนในตราสารเงินและตราสารแห่งหนี้ ตามกรอบนโยบายเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ ที่คณะกรรมการจัดหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ และคณะกรรมการนโยบายการเงินกำหนด - ฝ่ายการเงินและฝ่ายการบัญชี สำนักบริหารการเงินการบัญชีและการพัสดุ สำนักงานมหาวิทยาลัย รับผิดชอบเกี่ยวกับสภาพคล่อง การจัดทำงบกระแสเงินสด เป็นรายเดือน การบันทึกบัญชีเงินลงทุน รวมทั้งข้อมูลการลงทุนของมหาวิทยาลัยและส่วนงาน โดยประสานงานกับศูนย์วิเคราะห์รายได้และปฏิบัติการลงทุน - ศูนย์วิเคราะห์รายได้และปฏิบัติการลงทุน รับผิดชอบและสนับสนุนกิจการที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิเคราะห์นโยบายและแผนการจัดหาเงินรายได้ วางกลยุทธ์การบริหารเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยและกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทจัดการกองทุนและผู้รับฝากทรัพย์สิน - บริษัทจัดการกองทุนและผู้รับฝากทรัพย์สินดำเนินการจัดการบริหารกองทุนส่วนบุคคลของมหาวิทยาลัยให้ได้ผลประโยชน์สูงสุด ภายใต้นโยบายและข้อจำกัดการลงทุนในการจัดหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย

ข้อ	ผลการดำเนินงาน															
	1.4 การกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานและตัวชี้วัดของส่วนงาน แผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 กำหนดตัวชี้วัดด้านการเงิน ดังนี้ - อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยจากการหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ไม่ต่ำกว่าอัตราเงินเฟ้อ ถัวเฉลี่ยบวก 1 % - ร้อยละของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต่อเงินลงทุน ไม่เกิน 14% - มูลค่าเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ เพิ่มขึ้นเป็น 9,000 ล้านบาทในปีงบประมาณ 2558 - อัตราการเพิ่มขึ้นของทุนคงยอดเงินต้นเพิ่มขึ้น ร้อยละ 8 (เฉพาะสำนักงานมหาวิทยาลัย) ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงในปีงบประมาณ พ.ศ.2558 เป็นดังนี้ <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>เป้าหมายตัวชี้วัด</th><th>เกิดขึ้น</th></tr><tr><td>อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยจากการหาผลประโยชน์จากเงินรายได้</td><td>0.60% (อัตราเงินเฟ้อ +1%, -40+1.00)</td><td>2.63%</td></tr><tr><td>ร้อยละของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต่อเงินลงทุน</td><td>≤14%</td><td>10.94%</td></tr><tr><td>มูลค่าเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ</td><td>9,000 ลบ.</td><td>16,917 ลบ.</td></tr><tr><td>อัตราการเพิ่มขึ้นของทุนคงยอดเงินต้น (เฉพาะสำนักงานมหาวิทยาลัย)</td><td>8%</td><td>8.62%</td></tr></table> (หลักฐานอ้างอิง 5.1.1.12) มหาวิทยาลัยมีการติดตาม ประเมิน และรายงานผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายการบริหารเงินรายได้เป็นระยะ ได้แก่ รายงานผลการดำเนินงานของการจัดหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยจากการหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ สัดส่วนเงินสดและเทียบเท่าเงินสดต่อเงินลงทุนรวม สัดส่วนการลงทุนในสถาบันการเงินของส่วนงานและสำนักงานมหาวิทยาลัย เสนอต่อคณะกรรมการจัดหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ และคณะกรรมการนโยบายการเงินเป็นรายไตรมาส และเสนอต่อที่ประชุมคณบดีเป็นระยะ หากข้อมูลของส่วนงานใดไม่เป็นไปตามกรอบการลงทุนหรือตัวชี้วัด จะแจ้งให้ส่วนงานทราบเพื่อทำการปรับแก้ไข (หลักฐานอ้างอิง 5.1.1.13) 1.5 การรายงานทางการเงิน มหาวิทยาลัยมีระบบจัดการทรัพยากรมหาวิทยาลัย (CU-ERP) สำหรับการปฏิบัติงานในกระบวนการหลักด้านการงบประมาณ พัสดุ การบัญชีและการเงิน เพื่อจัดทำรายงานทางการเงินและรายงานต่อสภามหาวิทยาลัยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่าด้วยการบริหารการเงิน พ.ศ. 2552 หมวด 9 การจัดทำบัญชีและรายงานการเงิน (หลักฐานอ้างอิง 5.1.1.14) กำหนดให้จัดทำ - รายงานการเงินเป็นประจำทุกเดือน ส่งให้สำนักตรวจสอบในเดือนถัดไป โดยเสนอผ่านคณะกรรมการบริหารส่วนงาน (คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/ศูนย์) เพื่อทราบก่อน - รายงานการเงินเป็นรายไตรมาส เสนอคณะกรรมการตรวจสอบ โดยผ่านสำนักตรวจสอบ	ตัวชี้วัด	เป้าหมายตัวชี้วัด	เกิดขึ้น	อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยจากการหาผลประโยชน์จากเงินรายได้	0.60% (อัตราเงินเฟ้อ +1%, -40+1.00)	2.63%	ร้อยละของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต่อเงินลงทุน	≤14%	10.94%	มูลค่าเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ	9,000 ลบ.	16,917 ลบ.	อัตราการเพิ่มขึ้นของทุนคงยอดเงินต้น (เฉพาะสำนักงานมหาวิทยาลัย)	8%	8.62%
ตัวชี้วัด	เป้าหมายตัวชี้วัด	เกิดขึ้น														
อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยจากการหาผลประโยชน์จากเงินรายได้	0.60% (อัตราเงินเฟ้อ +1%, -40+1.00)	2.63%														
ร้อยละของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต่อเงินลงทุน	≤14%	10.94%														
มูลค่าเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ	9,000 ลบ.	16,917 ลบ.														
อัตราการเพิ่มขึ้นของทุนคงยอดเงินต้น (เฉพาะสำนักงานมหาวิทยาลัย)	8%	8.62%														

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	- รายงานการเงินประจำปี เสนอคณะกรรมการนโยบายการเงินและคณะกรรมการตรวจสอบ โดยผ่านสำนักตรวจสอบ จัดส่งให้ผู้สอบบัญชีของมหาวิทยาลัยและรายงานผลการตรวจสอบต่อ อธิการบดีและสภามหาวิทยาลัย โดยผ่านการทบทวนจากคณะกรรมการตรวจสอบ 1.6 การจัดอบรมผู้บริหารและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง การจัดอบรมผู้บริหาร / บุคลากร อย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจด้านการเงิน การบัญชี การหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ รวมทั้งข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ และแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งนอกจากดำเนินการโดยส่วนงาน / หน่วยงาน ที่อยู่ในความรับผิดชอบแล้ว ยังดำเนินการผ่าน เครือข่ายวิชาชีพการเงิน และเครือข่ายวิชาชีพการบัญชี รวมทั้งนำข้อเสนอแนะต่างๆ มาประกอบการ พิจารณารับข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ และแนวปฏิบัติต่างๆ ให้เหมาะสม และมีระบบการควบคุม ภายในที่ดี อันเป็นไปตามยุทธศาสตร์ “คล่องตัว” ของมหาวิทยาลัย ได้แก่ 1. การจัดอบรมของศูนย์วิเคราะห์รายได้และปฏิบัติการลงทุน จำนวน 3 ครั้ง 2. การจัดอบรมของสำนักบริหารการบัญชี การเงิน และการพัสดุ จำนวน 6 ครั้ง 3. การจัดอบรมของศูนย์การจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย จำนวน 14 ครั้ง (หลักฐานอ้างอิง 5.1.1.15) นอกจากนี้ ยังมีการให้ข้อมูลเศรษฐกิจและทิศทางการลงทุนแก่ส่วนงานต่อที่ประชุมคณบดี ทุกเดือน ซึ่งรวมถึงข้อมูลอัตราดอกเบี้ยของสถาบันการเงินและอัตราผลตอบแทนกองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ และการให้คำปรึกษาด้านการบริหารเงินแก่ส่วนงาน/หน่วยงานต่าง ๆ เป็นการเฉพาะ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.1.16) มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการพัฒนางานเพื่อขับเคลื่อนผลสัมฤทธิ์ในงานด้านการเงินและ การบัญชีของมหาวิทยาลัยตามแนวทาง Knowledge Management โดยจัดให้มีการประชุม สัมมนา แบ่งกลุ่มย่อย ภายในเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ สร้างความร่วมมือระหว่างส่วนงาน เพื่อสร้าง วัฒนธรรมการเรียนรู้และพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานโดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการจัดทำคู่มือ และแนวปฏิบัติ มีการเผยแพร่สู่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ เป็นทิศทาง เดียวกัน มีความชัดเจน ทำให้ระบบบริหารจัดการทางการเงินและการบัญชี มีความถูกต้อง รวดเร็ว และคล่องตัว ได้แก่ - คู่มือการปฏิบัติงานและแนวปฏิบัติที่เผยแพร่แล้วจำนวน 9 เรื่อง - คู่มือการปฏิบัติงานและแนวปฏิบัติที่อยู่ระหว่างการจัดทำจำนวน 3 เรื่อง (หลักฐานอ้างอิง 5.1.1.17)
2.	2.1 การจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตตามที่กรมบัญชีกลางกำหนดและรายงานผลการคำนวณ ต้นทุนตามรูปแบบที่กรมบัญชีกลางกำหนดจำนวน ๘ ตาราง (แสดงเป็นหน่วยบาท) ในระดับผลผลิต ด้านการจัดการเรียนการสอนของนิสิตระดับปริญญาบัณฑิตและบัณฑิตศึกษาต่อหัวทุกกลุ่มสาขาวิชา (หน่วยนับเป็นจำนวนนิสิตเต็มเวลาเทียบเท่า : Full Time Equivalent Student) (หลักฐานอ้างอิง 5.1.2.1)

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	2.2 การจัดทำรายงานต้นทุนต่อหน่วยในการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นรายหลักสูตร ทั้งนี้ ได้จัดทำตัวแบบขั้นตอนและเกณฑ์การปันส่วนค่าใช้จ่ายในระดับต่างๆ ตั้งแต่ระดับมหาวิทยาลัยลงสู่ส่วนงาน ภาควิชา และรายวิชา ตามลำดับ ในเบื้องต้นได้มีการทดสอบตัวแบบการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยดังกล่าวโดยใช้ข้อมูลปีการศึกษา 2555 ด้วยโปรแกรมการบริหารจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (CU-ERP) ทั้งนี้ กรอบแนวคิดเกี่ยวกับตัวแบบขั้นตอนและเกณฑ์การปันส่วนในระดับต่างๆ ได้ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมคณบดี ครั้งที่ 4/2556 วันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2556 และจากคณะกรรมการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยในการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยแล้ว โดยมีเป้าหมายเพื่อนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการคำนวณในปีต่อไป (หลักฐานอ้างอิง 5.1.2.2 - 5.1.2.4)
3.	มหาวิทยาลัยมีความตระหนักและคำนึงถึงปัจจัยภายนอกที่เป็นอุปสรรคและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเพื่อนำส่งผลผลิต รวมทั้งให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่อาจเป็นสาเหตุข้อบกพร่องต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบัน โดยได้มีการวางแผนและเตรียมการบริหารความเสี่ยงไว้สำหรับมหาวิทยาลัย ดังต่อไปนี้ กลไกการเชื่อมประสานระบบบริหารความเสี่ยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยตระหนักถึงการบรรลุเป้าหมายหรือผลสัมฤทธิ์ตามแผนยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัย โดยมีการวิเคราะห์อย่างรอบคอบและเป็นระบบถึงบริบทที่เปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร ให้ได้มาซึ่งประเด็นความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย ด้วยกระบวนการเข้าสู่ภาษาของผู้บริหารทุกระดับ ส่วนงานและระดับมหาวิทยาลัย รวบรวมประเด็นความเสี่ยงจากคณะและหน่วยงานต่างๆ ด้วยการติดตามและผลักดันให้หน่วยงานได้ส่งแผนการบริหารความเสี่ยงและวางระบบการควบคุมภายใน ปีงบประมาณ 2558 ให้ได้ครบร้อยละ 100 และนอกจากนี้ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับมหาวิทยาลัย ภายนอก และหน่วยงานของภาครัฐอีกหลายแห่ง อาทิ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กรมประมง กรมการข้าว กรมสุขภาพจิต กรมการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก ฯลฯ แล้วนำมาประกอบการสังเคราะห์ให้ ได้มาซึ่งกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ปีงบประมาณ 2558 ประกอบด้วย 8 รายการหลัก ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและวางระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการ กำกับการบริหารความเสี่ยง และได้เสนอที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 780 ที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยมีมติพิจารณาเห็นชอบกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ปีงบประมาณ 2558 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งได้ดำเนินการเผยแพร่กรอบการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวให้กับคณะและหน่วยงานต่างๆ ภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้รับทราบ ซึ่งสามารถดำเนินการตาม Risk Treatment Action Plan เพื่อผลักดันให้การดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและให้ระดับ ความเสี่ยงลดลงจากเดิม ดังนี้ ● ST-01 ผลสัมฤทธิ์หลักซึ่งแสดงความเป็นมหาวิทยาลัยแห่งชาติระดับโลกน้อยกว่าเป้าหมายที่คาดหวัง : ได้ดำเนินการเพื่อลดระดับความเสี่ยงลง โดยการผลักดันมาตรการต่างๆ จนได้ผลในระดับดี อันได้แก่ การปรับเกณฑ์การให้ทุนวิจัยเพื่อกระตุ้นให้นิสิตทำวิจัยและเผยแพร่ผลงานวิชาการที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับระดับนานาชาติ การจัดตั้ง Research Mobile Clinic เพื่อให้คำปรึกษาแก่ผู้ทำงานวิจัยโดยเข้าหาผู้ทำวิจัยโดยตรง เป็นต้น

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	● ST-02 กระบวนการเสริมสร้างสมรรถนะให้แก่บัณฑิตยังไม่ตอบสนองความต้องการในศตวรรษที่ 21 : ได้ดำเนินการเพื่อลดระดับความเสี่ยงลง โดยพยายามผลักดันให้เกิดกระบวนการเรียนการสอนที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกฝนทักษะ – สมรรถนะมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งผลักดันให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมที่สร้างเสริมสมรรถนะ และนำเอาองค์ความรู้ในสาขาวิชาไปประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์สาธารณะ ● OR-01 หลักสูตรบางส่วนซ้ำซ้อนและอาจไม่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ส่งผลให้ไม่สามารถทุ่มเททรัพยากร เน้นลงในหลักสูตรสำคัญได้อย่างเต็มที่ : ได้ดำเนินการเพื่อลดระดับความเสี่ยงลง โดยผลักดันให้หลายๆ หลักสูตรของมหาวิทยาลัยได้รับการรับรองในระดับสากล และคาดว่าจะมีเพิ่มขึ้นในอนาคต พร้อมทั้งมีการเพิ่มหลักสูตรที่ทำ MOU กับต่างประเทศ หลักสูตรบัณฑิตศึกษาด้านสาขาวิชาเฉพาะในระดับสากลที่เพิ่มขึ้น ● RP-01 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอาจเกิดความขัดข้องในช่วงเวลาสำคัญที่มีปริมาณการใช้งานสูงจากประชาคมจุฬาฯ ได้ และเกิดกระแสวิพากษ์วิจารณ์ : ได้ดำเนินการเพื่อลดระดับความเสี่ยงลง โดยวางแผนรองรับความเสี่ยงเพื่อลดโอกาสที่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหลัก (อาทิ ระบบลงทะเบียน) มีปัญหาในเวลาสำคัญ พร้อมทั้งเตรียมแผนรองรับ พร้อมทั้งทำความเข้าใจกับตัวแทนนิสิตเพื่อลดผลกระทบ ● CO-01 การวัดผลงานระดับส่วนงานย่อยมักเน้นเชิงกระบวนการ ไม่เป็นไปตามกรอบ-ระเบียบที่กำหนดให้สะท้อนผลสัมฤทธิ์ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย : ได้ดำเนินการเพื่อลดระดับความเสี่ยงลง โดยปรับปรุง KPI ให้สะท้อนความพร้อม (Availability) ในการรับมือกับปัญหาในงาน (เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ) ความยืดหยุ่น (Flexibility) ความรวดเร็วในการตอบสนองต่องาน (Quick Response) ความเชื่อมโยงโดยไร้รอยต่อ (Connecting) และระดับความเชื่อมั่น (Confidential) ในหน่วยงานสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัยมากยิ่งขึ้น ในระดับคณะ-ส่วนงานต่างๆ ยังพบว่ามีปัญหาความเข้าใจที่แตกต่างกันอยู่พอควร ● FR-01 ความไม่สม่ำเสมอของรายได้จากการพัฒนาโครงการอสังหาริมทรัพย์และจัดการทรัพย์สิน สภาพเศรษฐกิจทั้งภายในและต่างประเทศส่งผลเชิงลบต่อการหารายได้ การบริหารทรัพย์สินอย่างมีนัยสำคัญ : ได้ดำเนินการเพื่อลดระดับความเสี่ยงลง โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ตรงในการบริหารศูนย์การค้าชั้นนำของประเทศเข้าร่วมในการให้คำปรึกษาและวางกลยุทธ์ทางธุรกิจ ● OR-02 ระดับความเชื่อมั่นในมาตรฐานความปลอดภัยของผู้ใช้งานอาคารลดลง : ได้ดำเนินการเพื่อลดระดับความเสี่ยงลง โดยมีแผนการดูแลรักษา ซ่อมบำรุงตามมาตรฐานของอาคารต่างๆ ตรวจสอบอาคารโดยผู้ตรวจสอบอาคาร จัดทำ Preventive Maintenance รวมทั้งซ่อมบำรุงระบบสาธารณูปโภคในความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัย ● HD-01 ภัยและอันตรายรอบมหาวิทยาลัยส่งผลต่อชีวิตและสุขภาพประชาคมจุฬาฯ : ได้ดำเนินการเพื่อลดระดับความเสี่ยงลง โดยผลักดันให้คณะและหน่วยงานต่างๆ ที่มีห้องปฏิบัติการตระหนักถึงความเสี่ยงภายในห้องปฏิบัติการมากขึ้น โดยจัดให้มีคณะกรรมการเพื่อรับผิดชอบโดยตรง พร้อมทั้งผลักดันการเพิ่มมาตรการความปลอดภัยสู่ Lab Safety ต้นแบบขยายผลสู่คณะและหน่วยงานต่างๆ ดำเนินโครงการสร้างความปลอดภัยให้ห้องปฏิบัติการ/พื้นที่เก็บของเสีย

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	วัตถุดิบทราย (กำลังดำเนินการร่วมกับคณะและหน่วยงานต่างๆ เพื่อปรับปรุงและยกมาตรฐานห้องปฏิบัติการกว่า 22 แห่ง) นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำร่างกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ปีงบประมาณ 2559 นำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณา คณะกรรมการได้พิจารณาแล้วเสนอให้นำเข้าที่ประชุมคณบดี มหาวิทยาลัยครั้งที่ 26/2558 เพื่อพิจารณา ที่ประชุมคณบดีมีมติเห็นชอบกับร่างกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ปีงบประมาณ 2559 ดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว (หลักฐานอ้างอิง 5.1.3.1) การปฏิบัติงานตามนโยบายของสภามหาวิทยาลัยและคณะกรรมการกำกับการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยงของสภามหาวิทยาลัยและคณะกรรมการกำกับการบริหารความเสี่ยง เน้นให้มีกระบวนการสร้างความตระหนักในเรื่องการบริหารความเสี่ยงไปสู่คณะและหน่วยงานต่างๆ ดังนั้นเพื่อให้เป็นนโยบายและเป็นแนวทางร่วมกัน จึงได้มีการจัดทำ นโยบายการบริหารความเสี่ยง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับการบริหารความเสี่ยง ออกเผยแพร่ไปสู่คณะและหน่วยงานต่างๆ ภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเพื่อให้ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ทุกระดับ-ทุกส่วนงาน ตระหนักถึงความจำเป็นต่อการเตรียมพร้อมรองรับความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์-พันธกิจซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือของประชาคมจุฬาฯ ในการผลักดันให้มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ พร้อมเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่คำนึงถึงความเสี่ยงอย่างเหมาะสม เอื้อต่อการเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงควบคู่กับการมีธรรมาภิบาล โดยอธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นผู้ลงนาม และมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2558 เป็นต้นไป (หลักฐานอ้างอิง 5.1.3.2) การสร้างความตระหนักของการบริหารความเสี่ยงให้กับคณะและหน่วยงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ปีงบประมาณ 2558 ไปเผยแพร่ให้กับคณะและหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้รับทราบกรอบการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ร่วมวิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยง การสร้างความเข้าใจ และสร้างความตระหนักในการบริหารความเสี่ยง อีกทั้งได้มีการรวบรวมนำประเด็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับคณะและหน่วยงานต่าง ๆ ไปเสนอกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเด็นนั้นๆ ให้รับทราบอีกด้วย โดยปัจจุบันได้ดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปแล้วทั้งสิ้นประมาณ 36 หน่วยงาน จำนวนผู้เข้าร่วมมากกว่า 500 คน ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้บริหารระดับคณบดี รองคณบดี ผู้อำนวยการ หัวหน้างาน ตลอดจนเจ้าหน้าที่ในส่วนงานมีความสนใจเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้ด้วย (หลักฐานอ้างอิง 5.1.3.3)
4.	ผู้บริหารได้ยึดหลักธรรมาภิบาล 10 ประการ ในการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีตัวอย่างการดำเนินงานโดยสังเขป ดังนี้ 4.1 หลักประสิทธิภาพ จากที่กล่าวไว้ในเกณฑ์ข้อ 1 ผู้บริหารมหาวิทยาลัยได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ ปี พ.ศ. 2555–2559

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	โดยในแผนดังกล่าวได้มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมาย ในแต่ละปีงบประมาณ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลของสภามหาวิทยาลัยจะทำข้อตกลงการปฏิบัติงานกับอธิการบดี เพื่อให้ดำเนินการตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนดในปีนั้นๆ ซึ่งอธิการบดีจะจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานกับคณบดีและผู้อำนวยการสถาบันต่อไป โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการซึ่งมีรองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมายเป็นประธาน ทำหน้าที่หารือกับคณบดีและผู้อำนวยการสถาบันในการกระจายค่าเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด โดยมีการกำกับให้รายงานความก้าวหน้าทุกไตรมาส เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านยุทธศาสตร์ด้วย เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ อธิการบดีได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณบดีและผู้อำนวยการสถาบัน การวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงในปีต่อไป จากนั้น ได้นำผลการประเมินเสนอต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลของสภามหาวิทยาลัย ซึ่งจะนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาต่อไป (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.1) 4.2 หลักประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยได้นำระบบสารสนเทศต่างๆ เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เช่น ระบบ CU Enterprise Resource Planning (CU-ERP) ระบบ Less paper ระบบบริหารจัดการหลักสูตร CU-CAS เป็นต้น ซึ่งระบบเหล่านี้ ได้ช่วยลดระยะเวลาในการดำเนินงาน เพิ่มความสามารถในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบ ทั้งนี้ได้มีสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งหน่วยงานอื่นๆ ขอศึกษาดูงานระบบเหล่านี้มา โดยตลอด นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังได้จัดทำและพัฒนาระบบ e-thesis และโปรแกรมอักขราวิสุทธิ์ ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการวิทยานิพนธ์และโปรแกรมการตรวจสอบเพื่อป้องกันการลอกเลียนผลงานทางวิชาการและวรรณกรรม ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยได้อนุญาตการใช้โปรแกรม “อักขราวิสุทธิ์” แก่มหาวิทยาลัยต่างๆ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งได้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงมีสิทธิใช้และเข้าถึงฐานข้อมูลต่างๆ เพื่อร่วมกันสร้างเครือข่ายในการตรวจสอบและป้องกันการลอกเลียนงานวิชาการและวรรณกรรม ทั้งที่เป็นวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ ปัจจุบันมีสถาบันการศึกษาที่เข้าร่วมจำนวนกว่า 60 แห่ง และนำมาสู่การสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในโครงการพัฒนาระบบเพื่อกำกับคุณภาพมาตรฐานการจัดทำและบริหารจัดการวิทยานิพนธ์ โดยจะนำระบบดังกล่าวไปพัฒนาเป็นเครื่องมือวิเคราะห์และบริหารจัดการการศึกษาของประเทศ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.2) 4.3 หลักการตอบสนอง มหาวิทยาลัยได้กระตุ้นให้บุคลากรสายปฏิบัติการมุ่งพัฒนางานที่รับผิดชอบ เน้นการปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอน ผู้ใช้บริการ ผ่านโครงการพัฒนาคุณภาพงาน เพื่อจักได้ให้บริการที่ตรงต่อความต้องการของ โดยมีการจัดอบรมสร้างความเข้าใจในการพัฒนางาน การให้บุคลากรในหน่วยงานต่างๆ ร่วมส่งโครงการพัฒนาคุณภาพงาน และจัดให้มีการประกวดเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการดำเนินงาน โดยในปี 2557 มีโครงการเข้าร่วม 101 โครงการ เพิ่มขึ้นจาก ปี 2556 ที่มีเพียง 52 โครงการ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.3) 4.4 หลักการรับผิชอบ มหาวิทยาลัยได้มีการรายงานผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมายผ่านรายงานประจำปี

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	รายงานการประเมินตนเองตามมาตรฐานของ สกอ. และรายงานการประเมินตนเองของอธิการบดีและหัวหน้าส่วนงาน เพื่อเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีการนำเสนอผ่านที่ประชุมและสื่อต่าง ๆ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.4-5.1.4.8) นอกจากนี้ ภาระหน้าที่หนึ่งของมหาวิทยาลัย คือ การเป็นที่พึ่งของสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่เกิดวิกฤตต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังนั้น เมื่อเกิดปัญหาต่างๆ มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการระดมนักวิชาการของมหาวิทยาลัยที่มีครบทุกศาสตร์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ สร้างความเข้าใจ และนำเสนอแนวทางการแก้ไขวิกฤตินั้นทันที เช่น ปัญหาหมอกควัน โรคทางเดินหายใจตะวันออกกลาง (เมอร์สโควี) วิกฤตพลังงาน แผ่นดินไหวทั้งกรณีของไทยและเนปาล ระบบราง ไฟไหม้บ่อขยะ เป็นต้น (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.9) 4.5 หลักความโปร่งใส มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินงานผ่านกลไกของการตรวจสอบต่างๆ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) ตามข้อบังคับจุฬาฯ ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2551 หรือการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ เช่น การทำ e-Auction เป็นต้น 4.6 หลักการมีส่วนร่วม ผู้บริหารมหาวิทยาลัยได้เน้นการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง ตัวอย่างเช่น ➤ การประชุม Inner ได้จัดให้มีการประชุม Inner ของคณะผู้บริหาร ได้แก่ อธิการบดี รองอธิการบดีและผู้ช่วยอธิการบดี ในวันอังคารของทุกสัปดาห์ เพื่อกำหนดนโยบาย วางแผนการดำเนินงาน มอบหมายงาน ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งรับรู้ปัญหาและร่วมกันแก้ปัญหาในการบริหารจัดการด้านต่างๆ นับได้ว่าเป็นกระตุ้นและจูงใจให้รองอธิการบดีและผู้ช่วยอธิการบดีปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.10) ➤ การประชุมคณบดีและผู้อำนวยการสถาบัน ได้จัดให้มีการประชุมคณบดีและผู้อำนวยการสถาบัน รวมทั้งรองอธิการบดีและผู้ช่วยอธิการบดีในวันพุธของทุกสัปดาห์ เพื่อกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการร่วมกัน รวมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งรับรู้ปัญหาและร่วมกันแก้ปัญหาในการบริหารจัดการด้านต่างๆ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.11) ➤ การสัมมนาร่วมกับคณบดีและผู้อำนวยการ ปีละ 2 ครั้ง เพื่อร่วมกันกำหนดนโยบาย และแนวทางการบริหารจัดการ และขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ตลอดจนวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงานในช่วงที่ผ่านมา เพื่อนำมาปรับปรุงแผนฯ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.12) ➤ การพบกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละปีให้ได้รับทราบ พร้อมทั้งรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการ เช่น

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	● การพบกับสมาคมนิสิตเก่าฯ ในวันที่ 19 พฤศจิกายน 2557 ● การพบกับสมาคมอาจารย์ในวันที่ 21 พฤศจิกายน 2557 ● การพบกับตัวแทนนิสิตในวันที่ 26 พฤศจิกายน 2557 ● การพบกับที่ประชุมคณบดีในวันที่ 26 พฤศจิกายน 2557 4.7 หลักการกระจายอำนาจ อธิการบดีได้มอบอำนาจด้านการบริหารบุคคล การพัสดุ และการคลังให้รองอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการ และผู้อำนวยการศูนย์ในกำกับ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.13) 4.8 หลักนิติธรรม ผู้บริหารมหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดหลักในการดำเนินงานผ่านข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ ต่างๆ รวมทั้งมีการพิจารณาให้ความเป็นธรรมต่อผู้ถูกฟ้องร้องกล่าวโทษ โดยคณะกรรมการอุทธรณ์ร้องทุกข์ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.14) 4.9 หลักความเสมอภาค ตัวอย่างที่โดดเด่น คือ นโยบายกระจายโอกาสทางการศึกษา โดยให้ทุนอุดหนุนการศึกษา ให้กับนิสิตในทุกระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งนิสิตระดับปริญญาตรี นอกจากนี้ ยังมีทุนสนับสนุนให้ไปเสนอ ผลงานทั้งในและต่างประเทศ ทุนอุดหนุนการทำวิทยานิพนธ์ เป็นต้น (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.15) 4.10 หลักมุ่งฉันทามติ ในการบริหารจัดการต่างๆ จะดำเนินการในรูปของคณะกรรมการและคณะทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการกำหนดนโยบายต่างๆ เพื่อให้มีมติร่วมกัน เช่น ในที่ประชุมคณบดี การสัมมนา ผู้บริหารมหาวิทยาลัย เป็นต้น (หลักฐานอ้างอิง 5.1.4.16)
5.	การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบันมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2557 ส่วนของบุคลากรสายวิชาการ ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ 6 ด้าน เพื่อรองรับผลผลิตที่สำคัญ 4 ประการของมหาวิทยาลัย โดยใช้ยุทธศาสตร์ “ก้าวไกล” และยุทธศาสตร์ “ยกย่อง” ในการขับเคลื่อนผลงานด้านการผลิตบัณฑิต และด้านการวิจัย จึงเป็นที่มาของประเด็นการจัดการความรู้พร้อมเป้าหมายที่กำหนดโดยผู้บริหารระดับ รองอธิการบดี/ผู้ช่วยอธิการบดีที่รับผิดชอบด้านวิชาการ วิจัย และบุคลากร การดำเนินงานในปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยใช้กระบวนการจัดการความรู้เป็นเครื่องมือในการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง 2 ประเด็นดังนี้ <u>ประเด็นที่ 1</u> การส่งเสริมการทำวิจัยในชั้นเรียน กลุ่มเป้าหมายหลัก คือ คณาจารย์ โดยมุ่งส่งเสริมให้คณาจารย์ทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนา/ ปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นครอบคลุมทุกคณะ

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	<u>ประเด็นที่ 2</u> พัฒนาทักษะความสามารถของอาจารย์/นักวิจัยรุ่นใหม่ในการผลิตผลงานวิจัยร่วมกัน กลุ่มเป้าหมายหลัก คือ อาจารย์/นักวิจัยรุ่นใหม่ วัตถุประสงค์ คือ เพื่อพัฒนาทักษะความสามารถของอาจารย์/นักวิจัยรุ่นใหม่ในการสร้างข้อเสนอโครงการร่วมกันในลักษณะคลัสเตอร์ ในปี 2557 มหาวิทยาลัยได้กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนด ได้แก่ คณาจารย์ที่สนใจการทำวิจัยในชั้นเรียน และอาจารย์/นักวิจัยรุ่นใหม่ที่ได้รับผิดชอบสร้างข้อเสนอโครงการร่วมในลักษณะคลัสเตอร์ <u>ประเด็นที่ 1</u> การส่งเสริมการทำวิจัยในชั้นเรียน - มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์ตรงและเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยคณาจารย์ที่สนใจสามารถเสนอขอรับการสนับสนุนทุนการทำวิจัยในชั้นเรียนและเข้าร่วมการเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับวิทยากรรับเชิญผู้เชี่ยวชาญในด้านดังกล่าว - มีการพัฒนาอาจารย์ในเรื่องการทำวิจัยในชั้นเรียนอย่างกว้างขวาง ต่อเนื่องและครบวงจร โดยเริ่มตั้งแต่การอบรมเกี่ยวกับแนวทางในการทำวิจัยในชั้นเรียน การสนับสนุนทุนเพื่อการทำวิจัยในชั้นเรียน การจัดเวทีเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับแนวคิด วิธีการ และประสบการณ์ในการทำวิจัยในชั้นเรียน รวมถึงการจัดทำเอกสารเพื่อเผยแพร่ผลงานในการประชุมวิชาการระดับประเทศและระดับนานาชาติ นอกจากนี้ยังมีการพัฒนากลุ่มคณาจารย์แกนนำในการส่งเสริมการทำวิจัยในชั้นเรียนในคณะต่างๆ เพื่อเป็นที่ปรึกษาให้แก่คณาจารย์ที่มีความสนใจทำวิจัยในชั้นเรียน <u>ประเด็นที่ 2</u> พัฒนาทักษะความสามารถของอาจารย์/นักวิจัยรุ่นใหม่ในการผลิตผลงานวิจัยร่วมกัน - มหาวิทยาลัยได้จัดโครงการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ หลักสูตร "การพัฒนาศักยภาพอาจารย์ใหม่" ในเดือนมกราคม 2558 และกรกฎาคม 2558 โดยสำนักบริหารงานวิจัยได้มอบเอกสารเกี่ยวกับทุนและข้อมูลระเบียบเกี่ยวกับการวิจัย รวมทั้งวิดีโอเกี่ยวกับงานวิจัยทั้ง 8 คลัสเตอร์และเทคนิคการเขียนบทความวิจัยเพื่อให้ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารที่มี Impact Factor (IF) สูง โดยกระบวนการจัดการความรู้ด้านการวิจัยมีการดำเนินงาน 2 ลักษณะ คือส่วนที่เป็นการบรรยายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และส่วนที่เป็นการประเมินผลการนำไปใช้ในรูปแบบของการเขียนข้อเสนอโครงการ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้ ส่วนที่ 1 การบรรยายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับนโยบายวิจัยของมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ด้านวิจัยไปสู่ผู้ปฏิบัติ และการบรรยายเรื่องเส้นทางสู่นักวิจัยมืออาชีพซึ่งวิทยากรเป็นอาจารย์ที่ประสบความสำเร็จในการทำวิจัย เป็นตัวอย่างที่ดี ในการบรรยายจะถ่ายทอดกลยุทธ์เทคนิคและประสบการณ์ของวิทยากร ซึ่งผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถนำไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและองค์กรได้ ส่วนที่ 2 มีการนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากเทคนิคและประสบการณ์ของวิทยากร ทั้งส่วนที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) มาปรับใช้ในการรวมกลุ่มนักวิจัยเพื่อสร้างผลงานวิจัยในลักษณะโครงการที่เป็นคลัสเตอร์ร่วมกัน โดยมีการระดมความคิดรวมกลุ่มสร้างงานวิจัยในรูปแบบคลัสเตอร์ (สหศาสตร์) สร้างข้อเสนอโครงการร่วมกัน และนำเสนอร่างโครงการต่อผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นตัวแทนทั้ง 8 คลัสเตอร์ มีการพิจารณาและวิพากษ์ข้อเสนอซึ่งจัดเป็นกระบวนการถ่ายทอดองค์ความรู้ ทักษะจากผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) และมีการประเมินเพื่อให้ทุนทำวิจัย

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	มหาวิทยาลัยได้จัดการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1. ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนา จัดเก็บ และเผยแพร่อย่างเป็นระบบโดยการประชาสัมพันธ์ผ่าน Website ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ในโครงการการสนับสนุนการทำวิจัยในชั้นเรียน มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมา ที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง ดังนี้ <u>ประเด็นที่ 1</u> การส่งเสริมการทำวิจัยในชั้นเรียน มีการจัดกิจกรรมพัฒนาอาจารย์ เรื่องการทำวิจัยในชั้นเรียน 3 ครั้ง ครั้งที่ 1 จำนวน 15 คน เพื่อพัฒนาผู้ที่มีความรู้และทักษะในเรื่องนี้เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการพิจารณาโครงร่างการวิจัย และรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ ส่วนครั้งที่ 2 และ 3 จำนวน 89 คน เป็นการพัฒนาอาจารย์ที่สนใจจะขอทุนเพื่อทำวิจัยในชั้นเรียน ทั้งนี้ได้เชิญผู้ที่เคยได้ทุนมาแนะนำเสนอผลงานที่ทำเสร็จเรียบร้อยแล้วด้วย เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน (หลักฐานอ้างอิง 5.1.5.1) <u>ประเด็นที่ 2</u> พัฒนาทักษะความสามารถของอาจารย์/นักวิจัยรุ่นใหม่ในการผลิตผลงานวิจัยร่วมกัน มีการนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากเทคนิคและประสบการณ์ของวิทยากรที่ถือว่าเป็นแนวปฏิบัติที่ดีทั้งส่วนที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) มาปรับใช้ในการรวมกลุ่มนักวิจัยเพื่อสร้างผลงานวิจัยในลักษณะโครงการที่เป็นคลัสเตอร์ร่วมกัน ส่วนของบุคลากรสายปฏิบัติการ ในการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบันมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการ ในประเด็นต่างๆ ดังนี้ 1. การกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายการจัดการความรู้ การดำเนินงานในข้อนี้ มหาวิทยาลัยโดยคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อการพัฒนาบุคลากร และรองอธิการบดีที่กำกับดูแล ได้กำหนดเป็นแผนงานพร้อมทั้งสนับสนุนงบประมาณให้เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการ จำนวน 18 เครือข่ายวิชาชีพ ได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ให้กับสมาชิกเครือข่ายวิชาชีพในแผนปฏิบัติงานประจำปี โดยจัดทำเป็นหลักสูตร “พี่สอนน้อง” และการจัดการประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ ซึ่งทั้งสองกิจกรรมนี้มีจุดมุ่งหมายให้บุคลากรสายปฏิบัติการในวิชาชีพต่างๆ ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคนิควิธีปฏิบัติงาน ที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความคล่องตัว กระชับและรวดเร็ว มุ่งเน้นการให้บริการที่เกิดความพึงพอใจกับผู้รับบริการ นอกจากนี้มหาวิทยาลัยได้จัดทำเว็บไซต์ “KM ระบบการจัดการความรู้เครือข่ายวิชาชีพสายปฏิบัติการ” เพื่อให้แต่ละเครือข่ายได้นำองค์ความรู้ในวิชาชีพมาบรรจุไว้ในเว็บไซต์และเผยแพร่ให้บุคลากรได้รับทราบและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน (หลักฐานอ้างอิง 5.1.5.2-5.1.5.3)

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้ การดำเนินงานในข้อนี้ มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้บุคลากรสายปฏิบัติการ รวม 18 เครือข่ายวิชาชีพ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.5.4) 3. การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย ผลการดำเนินงานในข้อนี้ กลุ่มเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการต่าง ๆ ได้จัดทำหลักสูตร “พี่สอนน้อง” ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 รวมทั้งสิ้น 58 หลักสูตร 68 ครั้งโครงการ ซึ่งเป็นหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพของบุคลากรในเครือข่าย และจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กิจกรรมทั้งสิ้น 90 ครั้ง (หลักฐานอ้างอิง 5.1.5.5) 4. มีการรวบรวมความรู้ที่กำหนด ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) ผลการดำเนินงานในข้อนี้ เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการ มีผลการดำเนินงาน โดยทำการจัดเก็บไว้ในเว็บไซต์ “KM ระบบการจัดการความรู้เครือข่ายวิชาชีพสายปฏิบัติการ” จำแนกได้ดังนี้ ก. คู่มือการปฏิบัติงาน จำนวน 2 คู่มือ คือ คู่มือการปฏิบัติงานผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร และคู่มือและแนวปฏิบัติงานบริการวิชาการ ข. เทคนิควิธีการปฏิบัติงาน จำนวน 21 เรื่อง ค. วิดีโอและเอกสารประกอบการบรรยายในหลักสูตร “พี่สอนน้อง” จำนวน 16 เรื่อง (หลักฐานอ้างอิง 5.1.5.6) 5. การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ ที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ผลการดำเนินงานในข้อนี้ มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินงานผ่านโครงการพัฒนาคุณภาพงาน โดยมหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพงาน และจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนางานที่มุ่งเน้นคุณค่าในมุมมองของผู้รับบริการ เน้นการทำงานเป็นทีมระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย การเรียนรู้ของบุคลากรทุกระดับและการทำงานที่มุ่งเน้นผลลัพธ์เชื่อมโยงการทำงานของระบบงานต่าง ๆ โดยลดความสูญเปล่า และได้จัดให้งาน “มหกรรมคุณภาพ” ขึ้น และสนับสนุนให้ผลงานที่ได้รับรางวัลจากการประกวดมหกรรมพัฒนาคุณภาพงานของมหาวิทยาลัย นำไปเผยแพร่ให้ส่วนงานต่าง ๆ นำไปประยุกต์และต่อยอด จำนวน 4 โครงการคือ 1. โครงการคลินิกวางแผนการศึกษา 2. โครงการการแก้ปัญหาในการประชาสัมพันธ์ติดต่อสื่อสารข้อมูลนิสิตต่างประเทศ

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	3. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพระบบการขอใช้ห้องประชุม/ห้องเรียนออนไลน์ 4. โครงการปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการจัดซื้อครุภัณฑ์โดยวิธีตกลงราคา ซึ่งมีหน่วยงานต่าง ๆ ได้มีการนำโครงการดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน โดยมุ่งหวังให้บุคลากรได้เรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี นำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในส่วนงาน เกิดผลสัมฤทธิ์ในการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับและรวดเร็ว และมุ่งเน้นการบริการที่พึงพอใจของผู้รับบริการ นอกเหนือจากกิจกรรมดังกล่าวข้างต้นที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัยแล้ว มหาวิทยาลัยยังสนับสนุนให้คณะ สถาบัน ต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันภายในคณะ สถาบัน ซึ่งจากผลการดำเนินงาน มีคณะ สถาบัน ที่ได้ดำเนินการจัดให้ระบบการจัดการความรู้และจัดดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เช่น คณะวิศวกรรมศาสตร์ จัดให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นต้น
6.	6.1 มีแผนการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์ทั้งด้านวิชาการ เทคนิคการสอนและวัดผล และมีแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยโดยมีเป้าหมายพัฒนาบุคลากรทุกกลุ่ม ทั้งคณาจารย์ ผู้บริหารและบุคลากรให้มีการพัฒนาทั่วไป (General Development) และพัฒนาตามยุทธศาสตร์ (Strategic Human Resources Development) เพื่อให้บุคลากรมีความสามารถ เก่งงาน เก่งบริหาร และเป็นเพื่อนร่วมงานที่ดี รวมทั้งมีความรักจุฬาฯ และรู้ทิศทางของมหาวิทยาลัย (หลักฐานอ้างอิง 5.1.6.1) สภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 750 เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2555 ได้กำหนดกรอบนโยบายการบริหารงานบุคคลและเสนอให้มีระบบพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในโลกยุคใหม่ ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นคนดีและคนเก่งสามารถทำงานได้เต็มศักยภาพ มหาวิทยาลัยจึงได้จัดทำกรอบนโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีการนำแนวคิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยใช้สมรรถนะเกี่ยวกับงานและการบริหารจัดการมาใช้ในการพัฒนา โดยปรับปรุงระบบการพัฒนาบุคลากรให้สามารถเจาะลึกถึงการพัฒนาระดับรายบุคคล การจัดหลักสูตรเพื่อการอบรมและพัฒนาบุคลากรจะครอบคลุมทั้งเนื้อหาความรู้ที่เกี่ยวข้อง ทักษะหรือเครื่องมือใหม่ในการทำงาน ตลอดจนครอบคลุมประเด็นจรรยาบรรณ จริยธรรมในการทำงาน เพื่อเตรียมบุคลากรให้พร้อมต่อความท้าทายของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ได้กำหนดเส้นทางการพัฒนา (Career Path) แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายปฏิบัติการ บุคลากรกลุ่มผู้บริหารสายวิชาการและสายปฏิบัติการ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.6.2) 6.2 มีการบริหารและพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีการบริหารและพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายปฏิบัติการดังต่อไปนี้ การพัฒนาคณาจารย์ ประกอบด้วยโครงการ ดังนี้ 1. โครงการแรกพบ อาจารย์ใหม่และบุคลากรใหม่ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.6.3) 2. โครงการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ใหม่ ปีละ 2 ครั้ง (หลักฐานอ้างอิง 5.1.6.4) 3. โครงการพัฒนาคณาจารย์เพื่อการเรียนการสอนยุคใหม่ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.6.5) การพัฒนาบุคลากรสายปฏิบัติการ ประกอบด้วยโครงการ ดังนี้

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	1. โครงการแรกพบ อาจารย์และบุคลากรใหม่ทุกเดือน (หลักฐานอ้างอิง 5.1.6.3) 2. โครงการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ปีละ 2 ครั้ง (หลักฐานอ้างอิง 5.1.6.6) 3. โครงการอบรมของเครือข่ายวิชาชีพ สายปฏิบัติการ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.6.7) 4. โครงการอบรมความรู้และทักษะตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย (หลักฐานอ้างอิง 5.1.6.8) นอกจากนี้ ในปี พ.ศ. 2558 มหาวิทยาลัยได้จัดการอบรม หลักสูตร ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ให้แก่บุคลากรสายปฏิบัติการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการฝ่าย/ศูนย์ หัวหน้างาน หัวหน้ากลุ่มภารกิจ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและสามารถนำความรู้ไปใช้ในการบริหารผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้เกิดการพัฒนางานและพัฒนาตนเอง และได้จัดการฝึกอบรมในหลักสูตร “การแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ” สำหรับ กลุ่มผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการฝ่าย/ศูนย์ เพื่อให้มีทักษะในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลยิ่งขึ้น การพัฒนากลุ่มผู้บริหารสายวิชาการและผู้บริหารสายปฏิบัติการ ประกอบด้วยโครงการดังนี้ 1. โครงการปฐมนิเทศผู้บริหารใหม่ สายวิชาการ (หลักฐานอ้างอิง 5.1.6.9) 2. โครงการสัมมนาผู้บริหารระดับกลาง สายวิชาการ หลักสูตร “The Prospect” รุ่นที่ 6 (หลักฐานอ้างอิง 5.1.6.10) 3. โครงการสัมมนาผู้บริหารระดับต้น สายปฏิบัติการ หลักสูตร “CREAM” (หลักฐานอ้างอิง 5.1.6.11) 4. โครงการสัมมนาผู้บริหารระดับสูง (อธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการ ผู้ช่วยอธิการบดี) (หลักฐานอ้างอิง 5.1.6.12) 6.3 มีสวัสดิการการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญและกำลังใจให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัย ทั้งคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน จึงได้ดำเนินการด้านต่าง ๆ อันเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจโดยจัดให้มีสวัสดิการด้านต่าง ๆ ตลอดจนสร้างเสริมสุขภาพที่ดีแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัย เช่น ด้านการรักษาพยาบาลที่ศูนย์บริการสุขภาพแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย การออกกำลังกายและเล่นกีฬาที่อาคารเฉลิมราชสุตาศักดิ์สถาน (CU Sports Complex) การตรวจสุขภาพประจำปี การจัดทำประกันชีวิตอุบัติเหตุและสุขภาพแบบกลุ่ม การจัดสวัสดิการหอพัก การจัดสวัสดิการเงินกู้เพื่อการเคหะสงเคราะห์ การจัดสวัสดิการเพื่อการศึกษาบุตรของบุคลากรที่ศึกษาในโรงเรียนสาธิตจุฬาฯ (ฝ่ายประถมศึกษา และฝ่ายมัธยมศึกษา) การจัดเงินสวัสดิการอุดหนุนการศึกษาของบุตร การจัดเงินสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การจัดสวัสดิการเงินช่วยค่าทำศพของบุคลากรและครอบครัว เป็นต้น นอกจากนี้ ได้จัดกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ เช่น โครงการชาวจุฬาฯสง่างาม โครงการแกรนด์ปยุ่นลีกา ที่เน้นการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพที่ดีและรูปร่างที่สมส่วนสวยงาม โครงการอาจารย์ดีเด่นด้านการเรียนการสอน ด้านกิจการนิสิต โครงการคนดีศรีจุฬาฯ เพื่อยกย่องผู้มีประวัติและผลงานสมควรเป็นแบบอย่างที่ดี โครงการทุนการศึกษาระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตและปริญญาโท สำหรับบุคลากรสายปฏิบัติการ เป็นต้น

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	มหาวิทยาลัยได้เพิ่มสิทธิประโยชน์ในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบุคลากรที่ปฏิบัติงาน 5 ปีขึ้นไป มหาวิทยาลัยจะสมทบเงินสำรองเลี้ยงชีพเป็น ร้อยละ 5 และในด้านการประกันชีวิตอุบัติเหตุและสุขภาพแบบกลุ่ม ซึ่งเดิมมหาวิทยาลัยจัดให้ในแผน 1 สำหรับทุกกลุ่มอายุ เปลี่ยนแปลงเป็น สำหรับบุคลากรที่อายุ 40 ปีขึ้นไป จะได้รับสวัสดิการในแผน 2 ซึ่งได้รับสิทธิประโยชน์มากกว่าเดิม 6.4 มีระบบการติดตามให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีระบบติดตามให้คณาจารย์นำความรู้และทักษะที่ได้รับการพัฒนามาใช้ในการจัดการเรียนการสอน กล่าวคือ เมื่อคณาจารย์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้รับการพัฒนาในด้านใดแล้ว จะต้องนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัยและกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น กรณีที่ได้รับทุนระยะสั้นจะต้องนำความรู้ที่นำมาจัดกิจกรรมเพื่อให้คณาจารย์และนิสิตในส่วนงานได้รับทราบ เป็นการแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับทุน สำหรับคณาจารย์ที่ได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่างๆ เกี่ยวกับนวัตกรรมการเรียนการสอนที่จัดขึ้นโดยศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้อาจมีเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์ นอกจากนี้คณาจารย์ยังพัฒนาการเรียนการสอนโดยใช้ผลจากการประเมินการเรียนการสอนออนไลน์ที่อาจารย์และนิสิตเป็นผู้ประเมิน ในส่วนของระบบการติดตามให้บุคลากรสายปฏิบัติการนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการปฏิบัติงาน มีการดำเนินการผ่านโครงการพัฒนาคุณภาพงาน โดยมหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพงาน/ระบบงานของสำนักงานมหาวิทยาลัย และจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาที่มุ่งเน้นคุณค่าในมุมมองของผู้รับบริการ เน้นการทำงานเป็นทีมระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย การเรียนรู้ของบุคลากรทุกระดับและการทำงานที่มุ่งเน้นผลลัพธ์เชื่อมโยงการทำงานของระบบงานต่างๆ โดยลดความสูญเปล่า ในการนี้มหาวิทยาลัยได้จัดงานมหกรรมคุณภาพขึ้น เพื่อให้ผู้แทนโครงการต่างๆ ได้นำเสนอผลงาน เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และส่งเสริมให้มีการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดการบริหารจัดการคล่องตัว กระชับ และรวดเร็ว นอกจากนี้ในการพัฒนาบุคลากรเครือข่ายวิชาชีพ มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคนิควิธีปฏิบัติงานและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรในเครือข่ายได้รับความรู้และนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ในปี 2556 มหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมให้เครือข่ายวิชาชีพพัฒนาระบบการจัดการความรู้เครือข่ายวิชาชีพสายปฏิบัติการขึ้น โดยจัดการฝึกอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจในหลักการ วิธีการ หลังจากนั้นได้มีระบบการติดตามให้เครือข่ายวิชาชีพดำเนินการให้มีการจัดการความรู้และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในวิชาชีพ ได้แก่ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เทคนิควิธีการทำงาน good practice การฝึกอบรมพัฒนาความรู้ในวิชาชีพ เป็นต้น ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยได้จัดทำเว็บไซต์ “KM ระบบการจัดการความรู้เครือข่ายวิชาชีพสายปฏิบัติการ” เพื่อให้แต่ละเครือข่ายได้นำองค์ความรู้ในวิชาชีพมาบรรจุไว้ในเว็บไซต์ และเผยแพร่ให้บุคลากรได้รับทราบและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันต่อไป นอกจากนี้ ยังมีการส่งเสริมให้บุคลากรสายปฏิบัติการได้เพิ่มพูนความรู้ โดยสนับสนุนส่งเสริมให้มีโครงการทุนปริญญาโทและประกาศนียบัตรบัณฑิต สำหรับบุคลากรระดับ P7 ขึ้นไปที่มีศักยภาพให้เต็ม

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	โอกาสไปศึกษาปริญญาโท ภาคนอกเวลาราชการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการของหน่วยงานเพื่อนำความรู้มาพัฒนาหน่วยงานต่อไป 6.5 มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน และดูแลควบคุมให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนถือปฏิบัติ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยโดยฝ่ายพัฒนาบุคลากร สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้กำหนดเป็นหัวข้อการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณอาจารย์ไว้ในหลักสูตรการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ใหม่ เพื่อให้คณาจารย์มีความรู้ความเข้าใจและประพฤติปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ การให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณสำหรับผู้บริหารระดับคณบดี ผู้อำนวยการ ในหลักสูตรปฐมนิเทศผู้บริหารใหม่ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจและประพฤติปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของผู้บริหาร นอกจากนี้ในพระราชบัญญัติจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551 มาตรา 24 ได้กำหนดให้สภาคณาจารย์จัดทำจรรยาบรรณคณาจารย์เพื่อเสนอสภามหาวิทยาลัยและดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าว ซึ่งสภาคณาจารย์ได้ดำเนินการจัดทำ(ร่าง)จรรยาบรรณอาจารย์/จริยธรรมของอาจารย์โดยรับฟังความคิดเห็นของประชาคมและที่ประชุมคณบดีแล้ว โดยที่ประชุมคณบดีได้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ขณะนี้สภาคณาจารย์กำลังพิจารณาทบทวนร่างฯ ดังกล่าวเพื่อปรับปรุงให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ในส่วนของจรรยาบรรณของบุคลากรสายปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยได้จัดอบรมบุคลากรเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับจริยธรรม จรรยาบรรณ วินัย และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี 6.6 มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยมีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายปฏิบัติการ โดยคณะผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อการพัฒนาบุคลากร และคณะกรรมการพัฒนาบุคลากรจะทำการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรเป็นระยะ กล่าวคือ ในช่วงของการเสนอแผนพัฒนาประจำปี คณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อการพัฒนาบุคลากรจะนำข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากรที่ฝ่ายพัฒนาบุคลากร สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้จัดทำและนำเสนอคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาในรายละเอียดของแผนปฏิบัติงานและให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากรทั้งในส่วนของคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ในระหว่างดำเนินการตามแผนการปฏิบัติงานประจำปี จะมีการทบทวนและปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความต้องการและมีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน โดยคณะกรรมการพัฒนาบุคลากรจะทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษา แนะนำ เสนอแนะแนวทางการปฏิบัติงานกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการเป็นระยะ ๆ 6.7 มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน ในแต่ละรอบปีงบประมาณ คณะผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อการพัฒนาบุคลากร คณะกรรมการพัฒนาบุคลากร และฝ่ายพัฒนาบุคลากร สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ จะทำ

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	การทบทวนผลการปฏิบัติงานและนำผลการประเมินผลการดำเนินงานไปปรับปรุงแผนปฏิบัติงาน เช่น ในหลักสูตรพัฒนาด้านการบริหารจัดการ จะมีการประเมินผลหัวข้อเรื่องการอบรมและจะมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ หลักสูตรปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่จะมีการปรับปรุงหัวข้อให้ครอบคลุมด้านจัดการเรียนการสอน เทคนิคการสอนรูปแบบต่าง ๆ เทคนิคการประเมินในรูปแบบต่าง ๆ การวิจัย จรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
7.	มหาวิทยาลัยได้มีการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มาตรา 42 (หลักฐานอ้างอิง 5.1.7.1) โดยในการดำเนินงานนั้นจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ เช่น วางระบบการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยและให้ความเห็นชอบระบบประกันคุณภาพของส่วนงาน ติดตามและกำกับดูแลการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยและส่วนงาน รายงานผลการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยต่อสภามหาวิทยาลัย เป็นต้น (หลักฐานอ้างอิง 5.1.7.2) รวมถึงอธิการบดีได้มอบหมายให้ผู้ช่วยอธิการบดีด้านบริหารคุณภาพและบริหารทั่วไป เป็นผู้ทำหน้าที่ดำเนินการในการจัดการคุณภาพของมหาวิทยาลัย (หลักฐานอ้างอิง 5.1.7.3) ผ่านฝ่ายบริหารคุณภาพองค์กร สำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรองอธิการบดีที่รับผิดชอบด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ โดยฝ่ายบริหารคุณภาพองค์กร มีหน้าที่ในการควบคุม ติดตาม ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกส่วนงาน/หน่วยงานในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยกำหนดเป็นแผนปฏิบัติงานประจำปี และมหาวิทยาลัยได้กำหนดเป็นนโยบายให้ทุกส่วนงานดำเนินการและตรวจประเมินเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งตามที่กำหนดในแผนการปฏิบัติงาน สำหรับปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยได้มีการถ่ายทอดนโยบายและแผนปฏิบัติงาน ไปยังส่วนงานผ่านผู้แทนฝ่ายบริหารด้านประกันคุณภาพของส่วนงานเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติตามระบบและกลไกต่างๆ โดย ระดับคณะและสถาบัน ใช้ระบบการประกันคุณภาพตามมาตรฐานการประกันคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557) (หลักฐานอ้างอิง 5.1.7.4) เป็นมาตรฐานในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และหลังจากการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาทุกปีการศึกษา ได้กำหนดให้ทุกส่วนงานมีการนำเสนอแนะจากการตรวจประเมินของคณะกรรมการฯ เข้าสู่กระบวนการปรับปรุงและทำแผนพัฒนา โดยให้ไปบรรจุไว้ในเล่มรายงานการประเมินตนเองของปีการศึกษาถัดไป รวมทั้งได้กำหนดรูปแบบการตรวจประเมินของปีการศึกษา 2557 เช่น การกำหนดรูปแบบการตรวจฯ สถาบันวิจัย การกำหนดองค์ประกอบการตรวจฯ ของหน่วยงานระดับคณะ เป็นต้น (หลักฐานอ้างอิง 5.1.7.5) โดยได้มีการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดอบรมให้ความรู้ในด้านต่างๆ ที่จำเป็น เช่น โครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะและสถาบัน สำหรับบุคลากรจุฬาฯ โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระดับส่วนงาน" เป็นต้น (หลักฐานอ้างอิง 5.1.7.5-5.1.7.7) นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังจัดให้มีระบบสารสนเทศที่ใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในชื่อ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณภาพและมาตรฐาน

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Quality Assurance Information System : QAIS) ที่ใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลของทั้งมหาวิทยาลัยประกอบด้วยรายการข้อมูลพื้นฐาน ตัวบ่งชี้ หลักฐานอ้างอิงต่างๆ โดยมีหน่วยงานเจ้าภาพส่วนกลางทำหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบกับส่วนงานเจ้าของข้อมูล (คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/สำนัก) (หลักฐานอ้างอิง 5.1.7.8) และหลังจากการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของระดับส่วนงานและระดับมหาวิทยาลัยเสร็จสิ้นแล้ว ได้จัดให้มีการบันทึกข้อมูลรายงานการประเมินตนเอง และรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online ของ สกอ. ตามกำหนดเวลา รวมทั้งดำเนินการนำรายงานการประเมินตนเอง และรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเสนอต่อที่ประชุมคณบดีและที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย (หลักฐานอ้างอิง 5.1.7.9)

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	7 ข้อ	7 ข้อ	5 คะแนน
ข้อมูลสำหรับปีนี้	☒ บรรลุเป้าหมาย ☐ ไม่บรรลุเป้าหมาย		
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	-	
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	-	
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	7 ข้อ	

จุดเด่น

- มีกระบวนการจัดทำแผนอย่างเป็นระบบและวิเคราะห์ข้อมูลรอบด้าน เปิดโอกาสให้ประชาคมจุฬาฯ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม มีระบบการถ่ายทอด ติดตามและประเมินผลตัวชี้วัด มีการทบทวน ปรับ ลด เลิก เพิ่ม และขยายแผน เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งมีการวางกรอบการพัฒนาแผนและผู้รับผิดชอบอย่างเป็นระบบ ตลอดจนมีการพัฒนาจัดทำเป็นแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 15 ปี (พ.ศ. 2555 - 2570) และเชื่อมโยงไปสู่แผนยุทธศาสตร์ทางการเงิน และแผนปฏิบัติการประจำปี
- มีผลดำเนินงานที่สะท้อนการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของเอเชียและของโลก
- มีการสร้างความมั่นคงทางการเงินอย่างยั่งยืน เพื่อรองรับยุทธศาสตร์ “มั่นคง” ของมหาวิทยาลัย โดยจัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์ทางการเงินในระยะ 15 ปี (พ.ศ.2557-2570) ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ระยะ 15 ปี ของมหาวิทยาลัย และถ่ายทอดสู่ส่วนงานต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ
- มีการนำระบบ CU-ERP เข้ามาบริหารจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัยและมีการปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรและกระบวนการดำเนินงานด้านบริหารบุคคลที่มีการเปลี่ยนแปลงเป็นระยะ

5. มีศูนย์วิเคราะห์รายได้และปฏิบัติการลงทุน ซึ่งทำหน้าที่วิเคราะห์รายได้ของมหาวิทยาลัยเพื่อวางแผนในการบริหารเงินรายได้ให้เหมาะสมและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และกำกับดูแลบริษัทจัดการกองทุนในการนำเงินรายได้ทั้งในส่วนของสำนักงานมหาวิทยาลัยและเงินรายได้ของส่วนงานไปลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล ฯลฯ เพื่อเพิ่มผลตอบแทนจากการลงทุนทางการเงิน
6. สามารถจัดทำข้อมูลที่แสดงต้นทุนต่อหน่วยตามข้อกำหนดของกรมบัญชีกลางได้
7. มีการนำโปรแกรมการบริหารจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (CU-ERP) มาใช้ในการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยในการผลิตบัณฑิตเป็นรายหลักสูตร ในบริบทของการบัญชีต้นทุน
8. ส่วนงานมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การจัดทำต้นทุนต่อหน่วย
9. มีแนวทางให้ส่วนงานของมหาวิทยาลัยใช้ข้อมูลจากการคำนวณต้นทุนมาวางแผนการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการจัดการศึกษา
10. มีกระบวนการที่ชัดเจนในการเชื่อมประสานระบบบริหารความเสี่ยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายหรือผลสัมฤทธิ์ตามแผนยุทธศาสตร์
11. มีการวิเคราะห์อย่างรอบคอบและเป็นระบบถึงบริบทที่เปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ให้ได้มาซึ่งประเด็นความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย ด้วยการเข้าสัมภาษณ์ผู้บริหารของมหาวิทยาลัย รวบรวมประเด็นความเสี่ยงจากทั่วทั้งองค์กร คณะ สถาบัน วิทยาลัย ศูนย์ สำนัก ฯลฯ
12. มีการติดตามและผลักดันให้หน่วยงานได้ส่งแผนการบริหารความเสี่ยงและวางระบบการควบคุมภายใน ให้ได้ครบร้อยละ 100 รวมทั้งมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับมหาวิทยาลัยภายนอกและองค์กรของภาครัฐ โดยเฉพาะองค์กรของรัฐที่มีบทบาทในการกำหนดนโยบายระดับประเทศ
13. มีการส่งเสริมสนับสนุนให้เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ มีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ รวมทั้งมีการกำกับติดตามสนับสนุนอย่างเป็นระบบ
14. มีระบบการบริหารและพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนหลากหลายรูปแบบ
15. มีนโยบายที่ชัดเจนในการกำกับติดตามให้ทุกส่วนงานดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดโดยมีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทำหน้าที่ในการวางระบบ กำกับ และติดตาม และมีผู้บริหารที่กำกับดูแล รับนโยบายมาถ่ายทอดสู่ส่วนงานเพื่อนำไปปฏิบัติ โดยมีฝ่ายบริหารคุณภาพองค์กรทำหน้าที่ในการควบคุม ติดตาม และส่งเสริมสนับสนุนในการดำเนินงานให้บรรลุตามแผนปฏิบัติงานประจำปี
16. มีเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานภายใต้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณภาพและมาตรฐานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Quality Assurance Information System : QAIS) ในการบริหารจัดการข้อมูลด้านการประกันคุณภาพทั้งระดับส่วนงานและมหาวิทยาลัย ซึ่งระบบดังกล่าวมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบให้รองรับข้อมูลเพื่อสนับสนุนการประเมินมาโดยตลอด

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. พิจารณาขยายนโยบายการลงทุนของกองทุนส่วนบุคคล ฯลฯ ให้กว้างขวางมากขึ้นภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้
2. พัฒนาศักยภาพในเชิงวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ทางการบัญชีและการเงิน
3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรผ่านเครือข่ายวิชาชีพให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
4. ปรับปรุงเกณฑ์ที่ใช้ในการปันส่วนอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับจำนวนหลักสูตรและรายวิชาที่เพิ่มขึ้น

5. กำหนดประเด็นความรู้ที่จะนำมาพัฒนาปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายปฏิบัติการ โดยเน้นการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานที่กระชับ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การเผยแพร่วิธีการปฏิบัติที่เป็น best practice แก่บุคลากรสายวิชาชีพเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน

6. ส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายปฏิบัติการตามกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์ของมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น

7. จัดให้มีการพัฒนาต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศเชิงบูรณาการในการขับเคลื่อนการบริหารยุทธศาสตร์ผ่านกลไกการประกันคุณภาพและการงบประมาณเพื่อรองรับขอบเขตของข้อมูลให้ครอบคลุมปัจจัยคุณภาพที่ขยายตัวมากขึ้น และผู้ใช้ระบบที่จะเพิ่มจำนวนมากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. นำระบบ CU-ERP มาใช้ให้ครบถ้วนสำหรับทุกส่วนงาน/หน่วยงานของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาระบบให้รองรับการจัดทำรายงานต้นทุนต่อหน่วยเพื่อส่งได้ทันตามกำหนดเวลาของกรมบัญชีกลาง และทันต่อความต้องการในการใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
3. ประมวลผลต้นทุนต่อหน่วยผ่านโปรแกรมการบริหารจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (CU-ERP) ให้เป็นปัจจุบันยิ่งขึ้น
4. กำหนดนโยบายให้ทุกหลักสูตรทำการวางแผนประมาณการใช้จ่ายเพื่อให้ได้ต้นทุนทางตรงอย่างชัดเจน
5. กำหนดให้มีการระบุต้นทุนทุกครั้งในการจัดเก็บรายได้ของหลักสูตร เพื่อเป็นข้อมูลเปรียบเทียบในการนำเสนอฝ่ายบริหาร
6. มีความเสี่ยงที่จะเสียโอกาสทางธุรกิจ เนื่องจากขั้นตอนการตัดสินใจหรือกระบวนการอนุมัติต่างๆ ต้องอาศัยขั้นตอนและเวลาพอสมควร
7. การประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและชุมชนโดยรอบ ด้านการรักษาความปลอดภัยและรับมือภัยพิบัติต่าง ๆ
8. ประเด็นความซ้ำซ้อนของหลักสูตรยังพบอยู่ ตลอดจนการไม่สามารถจัดการเรียนการสอนให้พอต่อความต้องการของนิสิตได้

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

1. การดำเนินการให้ส่วนงาน/หน่วยงานทั้งหมดของมหาวิทยาลัย (ยกเว้นหน่วยงานวิสาหกิจ) ใช้ระบบ CU-ERP โดยครบถ้วน ซึ่งอาจต้องใช้เวลามากกว่า 1 ปี
2. การจัดทำรายงานต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตสำหรับส่งกรมบัญชีกลางผ่านระบบบริหารจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (CU-ERP) แทนระบบ Manual
3. การประมวลผลจัดทำรายงานต้นทุนต่อหน่วยในการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นรายหลักสูตร ภายใต้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านโปรแกรมการบริหารจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย (CU-ERP)
4. การทบทวนและปรับปรุงเกณฑ์การปันส่วนสำหรับจัดทำต้นทุนต่อหน่วยในการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นรายหลักสูตร เพื่อให้ผลการคำนวณใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด

5. ปรับปรุงกระบวนการได้มาซึ่งประเด็นความเสี่ยงข้างต้นผนวกกับการนำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) โดยนำประเด็นที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยมาประกอบการพิจารณาและดำเนินการจัดทำกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรต่อไป

6. จัดพิมพ์คู่มือการบริหารความเสี่ยงจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยฉบับปรับปรุง มอบให้กับคณะและหน่วยงานต่าง ๆ ภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อสร้างความตระหนักและความเข้าใจที่ตรงกันในการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง

7. มีช่องทางในการติดต่อสื่อสาร ประสานงาน สนับสนุนและให้คำปรึกษาการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยผ่านช่องทางมาตรฐานคือ เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ E-mail และ เว็บไซต์ของหน่วยงานกลางด้านบริหารความเสี่ยง

9. มีช่องทางในการติดต่อสื่อสาร ประสานงาน สนับสนุนและให้คำปรึกษาการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยผ่านช่องทางมาตรฐานคือ เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ E-mail และเว็บไซต์ของหน่วยงานกลางด้านบริหารความเสี่ยง

หลักฐานอ้างอิง

- 5.1.1.1 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
- 5.1.1.2 (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์ทางการเงินของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในระยะ 15 ปี (พ.ศ. 2557 - 2570)
- 5.1.1.3 รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 776 วันที่ 29 มกราคม 2558
- 5.1.1.4 ข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ว่าด้วยการจัดหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ พ.ศ. 2558
- 5.1.1.5 ประกาศจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่องนโยบายการลงทุนและข้อจำกัดการลงทุนในการจัดหาผลประโยชน์จากเงินรายได้ พ.ศ. 2558
- 5.1.1.6 ประกาศจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่องรายชื่อสถาบันการเงิน พ.ศ. 2558
- 5.1.1.7 บันทึกข้อความที่ ศธ 0512.90.109/2557 เรื่องการปรับตารางซื้อหน่วยลงทุน กองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ ลงวันที่ 18 มิถุนายน 2557
- 5.1.1.8 บันทึกข้อความที่ ศธ 0512.90.65/2558 เรื่องการเพิ่มวิธีการส่งคำสั่งสับเปลี่ยนหน่วยลงทุน กองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ ลงวันที่ 8 เมษายน 2558
- 5.1.1.9 เอกสารประกอบการประชุม และ รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 773 วันที่ 30 ตุลาคม 2557
- 5.1.1.10 เอกสารประกอบการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 784 วันที่ 24 กันยายน 2558
- 5.1.1.11 เอกสารประกอบการสัมมนาของศูนย์วิเคราะห์รายได้และปฏิบัติการลงทุน จำนวน 4 โครงการ
- 5.1.1.12 แผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555-2559 หน้า 58-59
- 5.1.1.13 รายงานการประชุมคณะกรรมการนโยบายการเงิน ครั้งที่ 2/2558 หน้า 18-19
- 5.1.1.14 ข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ว่าด้วย การบริหารการเงิน พ.ศ. 2552
- 5.1.1.15 การจัดอบรมของศูนย์วิเคราะห์รายได้และปฏิบัติการลงทุน สำนักบริหารการบัญชี การเงิน และการพัสดุ และศูนย์การจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย
- 5.1.1.16 ข้อมูลการเป็นวิทยากรบรรยาย และให้คำปรึกษาด้านการบริหารเงินแก่ส่วนงานต่างๆ
- 5.1.1.17 รายชื่อคู่มือการปฏิบัติงาน
- 5.1.2.1 สำเนาหนังสือส่งรายงานต้นทุนต่อหน่วยให้กับกรมบัญชีกลาง

- 5.1.2.2 เอกสารประกอบการประชุมคณบดีครั้งที่ 4/2556 ลงวันที่ 23 มกราคม .พ.ศ.2556 เรื่อง การจัดทำต้นทุนต่อหน่วยในการผลิตบัณฑิต
- 5.1.2.3 เอกสารการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยของมหาวิทยาลัย
- 5.1.2.4 รายงานการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยรายหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2555
- 5.1.3.1 กลไกในการเชื่อมประสานระบบบริหารความเสี่ยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
- 5.1.3.2 การปฏิบัติงานตามนโยบายของสภามหาวิทยาลัยและคณะกรรมการกำกับการบริหารความเสี่ยง
- 5.1.3.3 การสร้างความตระหนักเรื่องบริหารความเสี่ยงเพื่อให้คณะและหน่วยงาน
- 5.1.4.1 ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณบดีและผู้อำนวยการสถาบัน ปีบัญชี 2557
- 5.1.4.2 ระบบ CU Enterprise Resource Planning (CU-ERP) ระบบ Less paper ระบบ บริหารจัดการหลักสูตร CU-CAS ระบบ e-thesis และโปรแกรมอักษรวิสุทธิ์
- 5.1.4.3 โครงการพัฒนาคุณภาพงาน
- 5.1.4.4 รายงานประจำปี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 5.1.4.5 รายงานประเมินตนเองตามมาตรฐานของ สกอ.
- 5.1.4.6 รายงานการประเมินตนเองของอธิการบดีและหัวหน้าส่วนงาน
- 5.1.4.7 เว็บไซต์ CHE QA Online ของ สกอ. www.cheqa.muachula.ac.th
- 5.1.4.8 เว็บไซต์สภาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย www.council.chula.ac.th
- 5.1.4.9 เว็บไซต์จุฬาฯ www.chula.ac.th
- 5.1.4.10 สรุปการประชุม Inner
- 5.1.4.11 CD รายงานที่ประชุมคณบดี
- 5.1.4.12 โครงการสัมมนา ร่วมกับคณบดีและผู้อำนวยการ
- 5.1.4.13 คำสั่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เกี่ยวกับการมอบหมายและมอบอำนาจ ในเว็บไซต์ศูนย์ บริหารกลาง www.cca.chula.ac.th
- 5.1.4.14 ข้อบังคับ ระเบียบ และประกาศต่าง ๆ ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 5.1.4.15 แหล่งทุนการศึกษาในเว็บไซต์สำนักบริหารกิจการนิสิต www.sa.chula.ac.th การคัดเลือก นักเรียนเข้าศึกษาโดยวิธีรับตรง(แบบพิเศษ) ในเว็บไซต์ www.admissions.chula.ac.th และทุนอุดหนุนการศึกษาและวิจัยในเว็บไซต์บัณฑิตวิทยาลัย www.grad.chula.ac.th
- 5.1.4.16 ประกาศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เกี่ยวกับการแต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆ ในเว็บไซต์ศูนย์ บริหารกลาง www.cca.chula.ac.th
- 5.1.5.1 สรุปโครงการวิจัยในชั้นเรียนปีการศึกษา 2557
- 5.1.5.2 แผนปฏิบัติการที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อการพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558
- 5.1.5.3 เว็บไซต์ KM ระบบการจัดการความรู้เครือข่ายวิชาชีพสายปฏิบัติการ
- 5.1.5.4 รายชื่อเครือข่ายวิชาชีพสายปฏิบัติการ รวม 18 เครือข่ายวิชาชีพ
- 5.1.5.5 รายงานสรุปผลการดำเนินงานเครือข่ายแลกเปลี่ยนวิชาชีพสายปฏิบัติการ 18 เครือข่าย วิชาชีพ
- 5.1.5.6 รายงานผลการติดตามผลการเผยแพร่ผลงานเพื่อนำไปประยุกต์และต่อยอด
- 5.1.6.1 กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- 5.1.6.2 เส้นทางพัฒนา (Career Path) กลุ่มผู้บริหาร คณาจารย์สายวิชาการ และบุคลากรสายปฏิบัติการ
- 5.1.6.3 โครงการแรกพบ อาจารย์และบุคลากรใหม่
- 5.1.6.4 โครงการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่
- 5.1.6.5 โครงการพัฒนาอาจารย์เพื่อการเรียนการสอนยุคใหม่
- 5.1.6.6 โครงการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ รุ่นที่ 2/2557
- 5.1.6.7 โครงการอบรมของเครือข่ายวิชาชีพสายปฏิบัติการ 18 เครือข่าย
- 5.1.6.8 โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต หลักสูตรการเตรียมตัวและการปฏิบัติงานหลังเกษียณ
- 5.1.6.9 โครงการปฐมนิเทศผู้บริหารใหม่ สายวิชาการ
- 5.1.6.10 โครงการปฐมนิเทศผู้บริหารระดับกลาง สายวิชาการ หลักสูตร “The Prospect” รุ่นที่ 6
- 5.1.6.11 โครงการสัมมนาผู้บริหารระดับต้น สายปฏิบัติการ หลักสูตร “CREAM”
- 5.1.6.12 โครงการสัมมนาผู้บริหารระดับสูง
- 5.1.7.1 พระราชบัญญัติจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551 มาตรา 42
- 5.1.7.2 คำสั่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ 6381/2557 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 5.1.7.3 คำสั่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ 2188/2555 เรื่องมอบหมายภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ให้ผู้ช่วยอธิการบดี
- 5.1.7.4 เอกสารนโยบายและแผนการดำเนินงานการบริหารคุณภาพองค์กร ประจำปีการศึกษา 2557
- 5.1.7.5 รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพฯ ครั้งที่ 1/2558 วันอังคารที่ 6 มกราคม 2558 และครั้งที่ 2/2558 วันศุกร์ที่ 14 สิงหาคม 2558
- 5.1.7.6 โครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะและสถาบัน สำหรับบุคลากรฯ
- 5.1.7.7 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระดับส่วนงาน"
- 5.1.7.8 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณภาพและมาตรฐานของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Quality Assurance Information System : QAIS)
- 5.1.7.9 รายงานการประชุมคณบดี ครั้งที่ 32/2557 วันพุธที่ 10 กันยายน 2557 และรายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 780 วันพฤหัสบดีที่ 28 พฤษภาคม 2558

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2

ผลการบริหารงานของคณะ

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินงานของคณะจะสามารถสะท้อนได้ว่าในแต่ละสถาบันได้มีการกำกับติดตามและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในแต่ละหลักสูตรของแต่ละคณะให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร เกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้องและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รวมทั้งมีผลการดำเนินงานในแต่ละ พันธกิจ การบริหารจัดการอยู่ในระดับใด

เกณฑ์การประเมิน

คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับคณะของทุกคณะ

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับคณะของทุกคณะ}}{\text{จำนวนคณะทั้งหมดในสถาบัน}}$$

หมายเหตุ คณะที่ได้ดำเนินการตามระบบคุณภาพระบบอื่น ๆ ที่คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษาเห็นชอบ และมีการประเมินตามระบบดังกล่าว ไม่ต้องนำคะแนนผลการประเมินของคณะนั้นมาคำนวณในตัวบ่งชี้นี้ แต่ต้องรายงานผลในตัวบ่งชี้นี้ให้ครบถ้วน

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
ผลการบริหารงานของคณะ	ไม่ต่ำกว่า 4.51 คะแนน	4.28 คะแนน	4.28 คะแนน
ข้อมูลสำหรับปีนี้	☐ บรรลุเป้าหมาย ☒ ไม่บรรลุเป้าหมาย		
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	-	
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	-	
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	ไม่ต่ำกว่า 4.51 คะแนน	

จุดเด่น

มหาวิทยาลัยมีส่วนงานที่หลากหลายครอบคลุมทุกศาสตร์ เน้นการผลิตบัณฑิตทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา รวมทั้งมีส่วนงานที่มีพันธกิจเฉพาะทาง ซึ่งช่วยเสริมให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเกิดสัมฤทธิ์ผลตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย

แนวทางเสริมจุดเด่น

พัฒนาตัวบ่งชี้ที่สะท้อนบริบทของแต่ละส่วนงาน

จุดที่ควรพัฒนา

ในภาพรวม ตัวบ่งชี้ที่มีผลกระทบต่อคะแนนผลการบริหารงานมากที่สุด คือ ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ซึ่งมีส่วนงานที่มีค่าทั้งต่ำกว่าและสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน อย่างไรก็ตาม ถึงแม้การที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำมีค่าต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. นั้น เนื่องจากมหาวิทยาลัยเน้นที่คุณภาพวิธีการเรียนการสอนและกระบวนการเรียนรู้ที่อาจารย์สามารถดูแลและให้ความรู้แก่นิสิตได้อย่างใกล้ชิดและทั่วถึงมากกว่า นอกจากนี้ ในการจัดอันดับมหาวิทยาลัยของโลกนั้น จะเน้นที่หลักการดังกล่าวด้วยเช่นกัน กล่าวคือ ยิ่งอัตราส่วนมีค่าต่ำ อันดับจะยิ่งสูง

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

นำข้อมูลจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ภายใต้กรอบของการที่จะจัดอันดับมหาวิทยาลัยโลกด้วย

หลักฐานอ้างอิง

5.2.1 ตารางสรุปผลการประเมินระดับส่วนงาน ปีการศึกษา 2557

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3

ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ

ชนิดของตัวบ่งชี้

กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันมีหน้าที่กำกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรและคณะ โดยมีการดำเนินการตั้งแต่การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินจะมุ่งไปที่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าการประเมินคุณภาพ เพื่อให้สามารถส่งเสริม สนับสนุน กำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนด สะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ ให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ
2. มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการระดับสถาบันเพื่อพิจารณา
3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ
4. นำผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรและทุกคณะที่ผ่านการพิจารณาของกรรมการระดับสถาบันเสนอสภาสถาบันเพื่อพิจารณา
5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภาสถาบันมาปรับปรุงหลักสูตรและการดำเนินงานของคณะให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
6. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
1.	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้กำหนดผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ รวมทั้งระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพทั้ง 2 ระดับ ดังนี้ ระดับหลักสูตร ผู้รับผิดชอบคือ สำนักบริหารวิชาการ ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรองอธิการบดีด้านวิชาการ โดยจัดให้มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรตามระบบประกันคุณภาพหลักสูตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-CQA) และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-CAS) (หลักฐานอ้างอิง 5.3.1 - 5.3.2)

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	ระดับส่วนงาน (คณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า) ผู้รับผิดชอบหลัก คือ สำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรองอธิการบดีด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ โดยมหาวิทยาลัยกำหนดให้ทุกส่วนงานแต่งตั้งผู้แทนฝ่ายบริหารด้านการประกันคุณภาพ (QMR : Quality Management Representative) เพื่อดูแลรับผิดชอบและประสานงานด้านจัดการคุณภาพระหว่างส่วนงานกับมหาวิทยาลัย (หลักฐานอ้างอิง 5.3.1.1) สำหรับระบบประกันคุณภาพระดับส่วนงานนั้น ในปีการศึกษา 2557 มีนโยบายให้ทุกส่วนงานดำเนินการตามมาตรฐานการประกันคุณภาพระดับคณะตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ทั้งนี้ส่วนงานสามารถใช้ระบบการประกันคุณภาพอื่นๆ ที่มีมาตรฐานเทียบเท่าหรือเป็นที่ยอมรับในระดับสากลมาดำเนินการแทนได้ แต่ต้องมีการดำเนินการให้ครบตามกระบวนการ และมีผลการประเมินตามระบบดังกล่าว เพื่อนำเสนอให้ทันในรอบการตรวจของปีการศึกษา 2557 (หลักฐานอ้างอิง 5.3.1.2) โดยมหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการประชุมชี้แจงนโยบายและแผนปฏิบัติงานประจำปีการศึกษา 2557 เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2558 แก่ QMR ของส่วนงานรับทราบและปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพบรรลุตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ (หลักฐานอ้างอิง 5.3.1.3) และมีการประสานงานและติดตามการดำเนินงานผ่านเครือข่าย QMR นอกจากนี้ เพื่อให้มีการกำกับดูแลในองค์ประกอบคุณภาพอื่นๆ นอกเหนือจากหลักสูตรตามที่ระบุไว้ข้างต้น มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้สำนักบริหารต่างๆ เป็นเจ้าภาพผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลตัวบ่งชี้ และองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักบริหารวิจัย ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรองอธิการบดีด้านวิจัย จะรับผิดชอบและติดตามการดำเนินงานของส่วนงานในองค์ประกอบที่ 2 สำนักบริหารกิจการนิสิตจะรับผิดชอบและติดตามการดำเนินงานของส่วนงานในตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องกับกิจการนิสิต เป็นต้น (หลักฐานอ้างอิง 5.3.1.4) ทั้งนี้ เพื่อเป็นการผลักดันให้เกิดการพัฒนาคุณภาพเพื่อมุ่งเข้าสู่มาตรฐานสากล มหาวิทยาลัยได้กำหนดตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 - 2559 เพิ่มเติม ซึ่งเป็นตัวชี้วัดคุณภาพด้านผลผลิต/ผลลัพธ์ โดยมีการกำกับติดตามการดำเนินงานและเสนอผลต่อที่ประชุมคณบดีทุกไตรมาส (หลักฐานอ้างอิง 5.3.1.5) ซึ่งมีสำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณเป็นผู้ดำเนินการ รวมทั้งได้มีการผนวกการตรวจประเมินตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2555 เป็นต้นมา (หลักฐานอ้างอิง 5.3.1.6) นอกจากนี้ สำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ ได้จัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพที่เรียกว่า Quality Assurance Information System : QAIS เพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลของทั้งมหาวิทยาลัย และของส่วนงานผ่านหน่วยงานเจ้าภาพส่วนกลางที่ทำหน้าที่ในการติดตามและตรวจสอบข้อมูล (หลักฐานอ้างอิง 5.3.1.7)
2.	ระดับหลักสูตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 โดยในระดับคณะมีคณะกรรมการบริหารหลักสูตร คณะกรรมการบริหารภาควิชา และคณะกรรมการบริหารคณะ ในระดับมหาวิทยาลัยมีคณะกรรมการมาตรฐานหลักสูตรพิจารณาเมื่อครบรอบหลักสูตรหรือเมื่อหลักสูตรเสนอขอปรับปรุงและรายงานต่อคณะกรรมการนโยบายวิชาการของสภามหาวิทยาลัย (หลักฐานอ้างอิง 5.3.6)

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
	ระดับส่วนงาน (คณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า) ในการดำเนินการกำกับติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 นั้น มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตามข้อบังคับจุฬาฯ ว่าด้วยการประกันคุณภาพ พ.ศ. 2552 ข้อ 8 เช่น วางระบบการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยและให้ความเห็นชอบระบบประกันคุณภาพของส่วนงาน ติดตามและกำกับดูแลการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยและส่วนงาน รายงานผลการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยต่อสภามหาวิทยาลัย เป็นต้น (หลักฐานอ้างอิง 5.3.2.1 - 2.3.2.2) โดยมีการรายงานการดำเนินงานต่าง ๆ ต่อที่ประชุมคณบดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในส่วนของตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์นั้น ได้กำหนดให้มีการเสนอผลทุกไตรมาสในที่ประชุมคณบดี (หลักฐานอ้างอิง 5.3.2.3)
3.	ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตร ได้แก่ คณะจัดสรรงบประมาณให้ภาควิชาดำเนินการพัฒนาหลักสูตร มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานระบบ CU-CAS และจัดสรรงบประมาณผ่านศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อดำเนินการในโครงการต่าง ๆ (หลักฐานอ้างอิง 5.3.7) ระดับส่วนงาน (คณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า) มหาวิทยาลัยได้จัดสรรทรัพยากรในการสนับสนุนการดำเนินงานของส่วนงาน เพื่อให้เกิดผลตามองค์ประกอบประกันคุณภาพ โดยจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในเกณฑ์ใหม่ด้วยการจัดบรรยาย เรื่อง ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ปีการศึกษา 2557 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (หลักฐานอ้างอิง 5.3.3.1) และสร้างผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับส่วนงาน โดยการจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับส่วนงาน สำหรับบุคลากรจุฬาฯ (หลักฐานอ้างอิง 5.3.3.2) รวมถึงการจัดให้มีเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ สายปฏิบัติการ วิชาชีพบริหารคุณภาพองค์กร โดยมีกำหนดการประชุมทุกๆ 2 เดือน (หลักฐานอ้างอิง 5.3.3.3) รวมทั้งมหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณเพื่อผลักดันให้เกิดการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามตัวชี้วัดคุณภาพตามแผนยุทธศาสตร์อีกด้วย (หลักฐานอ้างอิง 5.3.3.4) นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังได้จัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพให้กับส่วนงานด้วยระบบสารสนเทศ ภายใต้ชื่อ “ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณภาพและมาตรฐานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Quality Assurance Information System : QAIS)” ที่ใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลของทั้งมหาวิทยาลัย และของส่วนงาน โดยข้อมูลที่ถูกรวบรวมในระบบ QAIS นี้ประกอบไปด้วยรายการข้อมูลพื้นฐาน ตัวบ่งชี้ หลักฐานอ้างอิงต่างๆ โดยมุ่งให้เป็นส่วนหนึ่งของเครื่องมือการบริหารคุณภาพองค์กรเพื่อเป็นข้อมูลช่วยในการตัดสินใจและวางแผนการดำเนินงานของผู้บริหารและสามารถช่วยในการจัดทำรายงาน SAR ของส่วนงาน และระบบนี้ยังสามารถเชื่อมต่อข้อมูลของส่วนงานและมหาวิทยาลัยเพื่อส่งไปยังระบบ CHE QA Online ของ สกอ. ได้อีกด้วย (หลักฐานอ้างอิง 5.3.3.5) รวมทั้งจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการจัดหาระบบสารสนเทศอื่น ๆ ที่ช่วยในการบริหารจัดการ เช่น SCIVAL เป็นต้น

ข้อ	ผลการดำเนินงาน
4.	ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยกำหนดให้ทุกหลักสูตรต้องรายงานการประเมินตนเองของหลักสูตรตามระบบ CU-CQA และให้มีข้อวิเคราะห์หลักสูตรของผู้ทรงคุณวุฒิและผลการดำเนินการตามความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการมาตรฐานหลักสูตรและคณะกรรมการนโยบายวิชาการของสภามหาวิทยาลัยก่อนนำเสนอสภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบ ระดับส่วนงาน (คณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า) มหาวิทยาลัยได้นำรายงานผลการประเมินฯ ที่ครอบคลุมทุกส่วนงาน และผ่านที่ประชุมคณบดี (หลักฐานอ้างอิง 5.3.4.1) และนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย สำหรับผลการประเมินในปีการศึกษา 2556 ได้นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 780 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 28 พฤษภาคม 2558 (หลักฐานอ้างอิง 5.3.4.2)
5.	ระดับหลักสูตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีกระบวนการพิจารณาการเสนอขอปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้มีคุณภาพและทันสมัย โดยคณะกรรมการมาตรฐานหลักสูตร และคณะกรรมการนโยบายวิชาการของสภามหาวิทยาลัย เป็นผู้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวมทั้งมีการนำข้อวิเคราะห์หลักสูตรของผู้ทรงคุณวุฒิและข้อมูลการประเมินตนเองของหลักสูตรตามระบบ CU-CQA มาประกอบการพิจารณาอย่างละเอียด เพื่อนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย จากนั้นแจ้งให้หลักสูตรทราบและดำเนินการต่อไป ระดับส่วนงาน (คณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า) มหาวิทยาลัยได้มีการนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินฯ ที่เห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัย หรือข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัย มาปรับปรุงการดำเนินงาน โดยกำหนดให้ทุกส่วนงานรายงานผลของการปรับปรุงในรายงานประเมินตนเอง เช่นเดียวกับระดับมหาวิทยาลัย ได้รายงานผลของการปรับปรุงของปีการศึกษา 2556 ใน บทที่ 1 ข้อ 1.10 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา (หลักฐานอ้างอิง 5.3.5.1 และ 5.3.5.2)
6.	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีการกำกับให้ทุกหลักสูตรรายงานข้อมูลตามองค์ประกอบ ที่ 1 การกำกับมาตรฐานผ่านระบบ CU-CAS และกำกับให้ทุกคณะจัดให้มีคณะผู้ตรวจเพื่อทำการตรวจประเมินตามองค์ประกอบที่ 1 ของทุกหลักสูตรและแจ้งผลให้มหาวิทยาลัย โดยในปีการศึกษา 2557 มีหลักสูตรที่ดำเนินการผ่านองค์ประกอบที่ 1 จำนวน 337 หลักสูตร และไม่ผ่านจำนวน 82 หลักสูตร

ผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	6 ข้อ	5 ข้อ	4 คะแนน

ข้อมูลสำหรับปีนี้	☐ บรรลุเป้าหมาย ☒ ไม่บรรลุเป้าหมาย	
ข้อมูลสำหรับปีที่แล้ว	คะแนนการประเมินปีที่แล้ว	-
	เป้าหมายที่ตั้งไว้ปีที่แล้ว	-
ข้อมูลสำหรับปีหน้า	เป้าหมายปีต่อไป	6 ข้อ

จุดเด่น

1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีการประกันคุณภาพการศึกษาตั้งแต่ปี 2537 โดยการกำหนดให้ทุกสายวิชาจัดทำประมวลรายวิชาให้แล้วเสร็จก่อนเปิดภาคการศึกษาโดยให้ใช้แบบประเมินตามรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่สร้างขึ้น 12 แบบ ปี 2551 ได้จัดให้มีการประเมิน online ผ่าน blackboard ปี 2554 จัดให้มีการประเมินผ่านระบบ CU-CAS

2. ปี 2548 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีระบบประกันคุณภาพหลักสูตร (CU-CQA) เพื่อให้ทุกหลักสูตรมีแนวทางในการประกันคุณภาพเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีองค์ประกอบ 4 ส่วน คือ บริบท ทรัพยากรและการบริหารจัดการทรัพยากร กระบวนการในการจัดการการศึกษา และการพัฒนากระบวนการคุณภาพ องค์ประกอบเหล่านี้ครอบคลุมปัจจัยคุณภาพ 14 ปัจจัย ได้แก่

1. ทิศทางและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
2. การบริหารกิจการของหลักสูตร
3. การพัฒนาหลักสูตรและการประเมินหลักสูตร
4. การบริหารทรัพยากร
5. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
6. การจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
7. ระบบสารสนเทศ
8. การรับเข้าศึกษา
9. การพัฒนาคุณภาพนิสิตระหว่างการศึกษา
10. การพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอนและการวิจัย
11. สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการเรียนรู้
12. คุณภาพวิทยานิพนธ์ (เฉพาะบัณฑิตศึกษา)
13. การประเมินคุณภาพบัณฑิตและคุณภาพงานวิจัยของบัณฑิต
14. การปรับปรุงกระบวนการคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ยังมีปัจจัยคุณภาพเพื่อความก้าวหน้าอีก 2 ปัจจัย ได้แก่

1. ความร่วมมือกับสถาบันอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ
2. การนำองค์ความรู้ที่พัฒนาขึ้นในหลักสูตรมาพัฒนาเป็นฐานความรู้

3. ปี 2554 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-CAS) เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนและนิสิตได้ทำการประเมินการเรียนการสอน และให้หลักสูตร/ภาควิชานำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนและการปรับปรุงหลักสูตร(ดูรายละเอียดในตัวอย่างที่ 1.1)

4. ปี 2558 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร พ.ศ. 2558

ซึ่งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา (คปอ.) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ให้ความเห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2558

5. มหาวิทยาลัยได้มีการพัฒนาตัวชี้วัดคุณภาพเพิ่มเติมภายใต้แผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และผลักดันให้เกิดการดำเนินงาน โดยจัดสรรทรัพยากรและมีระบบการกำกับติดตามทุกไตรมาส

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. บูรณาการระบบการประกันคุณภาพระดับส่วนงานของ สกอ. กับตัวชี้วัดคุณภาพตามแผนยุทธศาสตร์ เพื่อให้เป็นระบบคุณภาพสะท้อนบริบท เอกลักษณ์ และอัตลักษณ์ของจุฬาฯ อีกทั้งยังเป็นการลดภาระการดำเนินงานของส่วนงานด้วย

2. พัฒนาระบบติดตามการปรับปรุงคุณภาพของส่วนงานจากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินฯ และสภามหาวิทยาลัยในปีที่ผ่านมาโดยจัดทำแบบการติดตามการปรับปรุงคุณภาพของส่วนงานและดำเนินการติดตามทุกรอบ 6 เดือน

3. พัฒนาระบบประกันคุณภาพหลักสูตร (CU-CQA100) เพื่อใช้กำกับการบริหารจัดการหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จุดที่ควรพัฒนา

1. ปรับโครงสร้างและเนื้อหาของระบบประกันคุณภาพหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรให้ความสำคัญต่อระบบประกันคุณภาพหลักสูตรมากขึ้นและดำเนินการอย่างเป็นระบบ

แนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

1. จัดประชุมชี้แจงระบบประกันคุณภาพหลักสูตรให้แก่คณะกรรมการบริหารหลักสูตร หัวหน้าภาควิชา และผู้ที่เกี่ยวข้อง
2. ปรับปรุงแบบสอบถามนิสิตในระบบ CU-CAS ให้ใช้งานได้สะดวกยิ่งขึ้น

หลักฐานอ้างอิง

ระดับหลักสูตร

- 5.3.1 ระบบประกันคุณภาพหลักสูตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-CQA)
- 5.3.2 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CU-CAS)
- 5.3.3 สรุปผลการดำเนินการเรียนการสอนของหลักสูตร ปีการศึกษา 2557 (แบบฟอร์ม 01)
- 5.3.4 สรุปผลการดำเนินการเรียนการสอนของหลักสูตร ปีการศึกษา 2557 (แบบฟอร์ม 02)
- 5.3.5 สรุปผลการดำเนินการทุกหลักสูตรของคณะ ปีการศึกษา 2557 (แบบฟอร์ม 03)
- 5.3.6 คำสั่งหรือประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง
- 5.3.7 งบประมาณของศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้

ระดับส่วนงาน (คณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า)

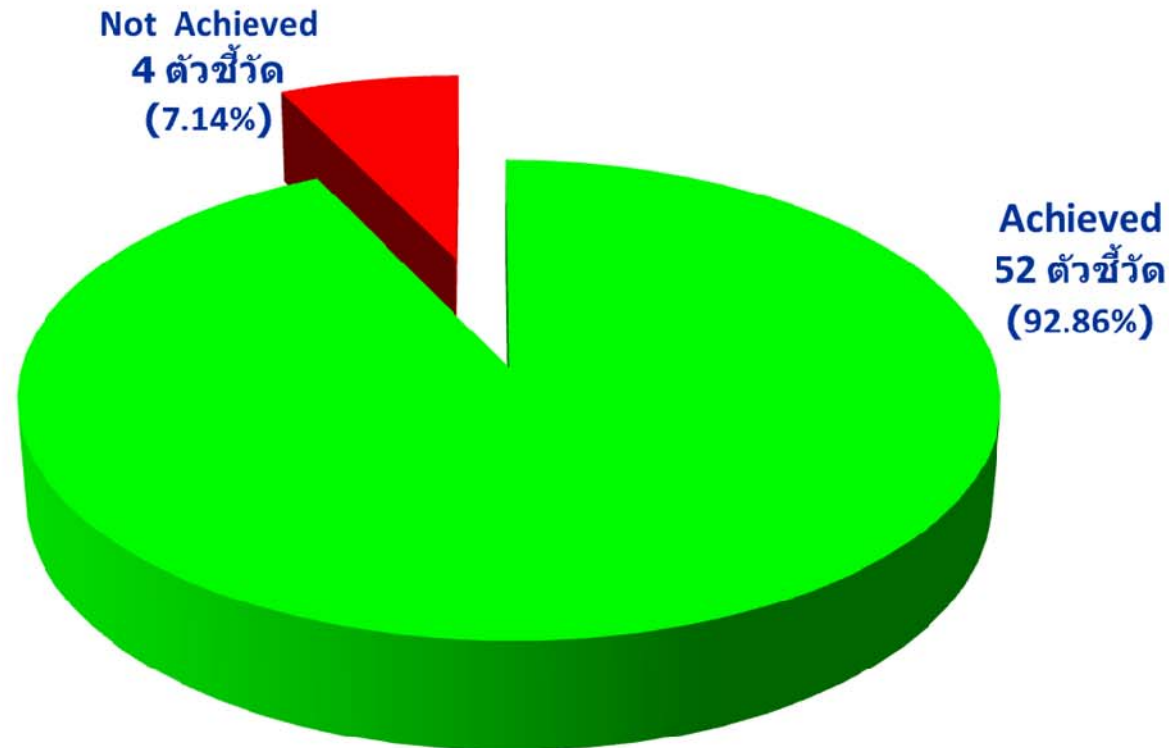
- 5.3.1.1 รายชื่อผู้แทนฝ่ายบริหารด้านการประกันคุณภาพ (QMR : Quality Management Representative) ของส่วนงาน
- 5.3.1.2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ครั้งที่ 1/2558 วันที่ 6 มกราคม 2558 และครั้งที่ 2/2558 วันที่ 14 สิงหาคม 2558

- 5.3.1.3 เอกสารนโยบายและแผนการดำเนินงานการบริหารคุณภาพองค์กร ประจำปีการศึกษา 2557
- 5.3.1.4 ผู้บริหารที่กำกับดูแลและหน่วยงานเจ้าภาพที่รับผิดชอบตามตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) ประจำปีการศึกษา 2557
- 5.3.1.5 บันทึกนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPI) ยุทธศาสตร์ ปีบัญชี (งบประมาณ) 2558 เข้าที่ประชุมคณบดี
- 5.3.1.6 รายงานการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 5.3.1.7 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณภาพและมาตรฐานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Quality Assurance Information System : QAIS)
- 5.3.2.1 ข้อบังคับจุฬาฯ ว่าด้วยการประกันคุณภาพ พ.ศ. 2552 ข้อ 8
- 5.3.2.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ 6381/2557
- 5.3.2.3 รายงานการประชุมคณบดี ครั้งที่ 30/2557, ครั้งที่ 31/2557, ครั้งที่ 32/2557 และ ครั้งที่ 1/2558
- 5.3.3.1 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระดับส่วนงาน
- 5.3.3.2 โครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะและสถาบันสำหรับบุคลากรจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 5.3.3.3 รายงานการประชุมคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพ สายปฏิบัติการ วิชาชีพบริหารคุณภาพองค์กรครั้งที่ 1/2558 ถึง ครั้งที่ 6/2558
- 5.3.3.4 งบประมาณโครงการยุทธศาสตร์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
- 5.3.3.5 โครงการบำรุงรักษาระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบ QAIS ของจุฬาฯ และระบบ CHE QA Online ของ สกอ.
- 5.3.4.1 รายงานการประชุมคณบดี ครั้งที่ 32/2557 วันพุธที่ 10 กันยายน 2557
- 5.3.4.2 รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 780 วันพฤหัสบดีที่ 28 พฤษภาคม 2558
- 5.3.5.1 รายงานการประเมินตนเองของส่วนงาน ประจำปีการศึกษา 2557
- 5.3.5.2 รายงานการประเมินตนเอง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557

2.3 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ 2558

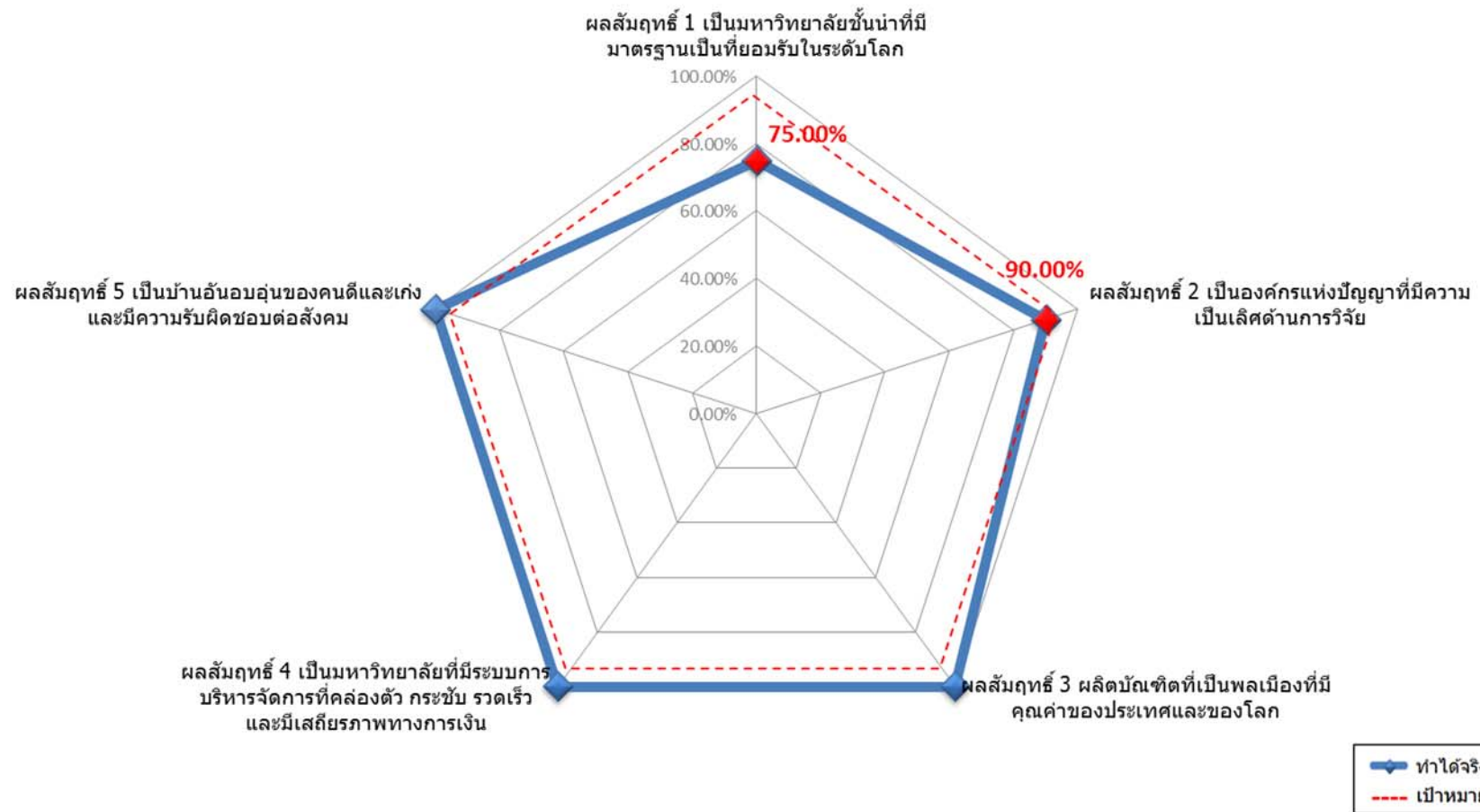
เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามผลสัมฤทธิ์ทั้ง 5 ด้านภายใต้แผนยุทธศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2555 - 2559 ในปีงบประมาณ 2558 จึงได้มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ฯ ให้สอดคล้องกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองที่ส่งผลกระทบต่อแวดวงการศึกษา โดยมีการปรับปรุงตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ใช้ในการขับเคลื่อนตามแผนยุทธศาสตร์ฯ (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2558) ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับ ติดตามและประเมินสัมฤทธิ์ผลการดำเนินงาน จำนวน 56 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงานที่บรรลุค่าเป้าหมาย จำนวน 52 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 92.86 รายละเอียดดังนี้

**แผนภูมิภาพรวมสถานะการติดตามตัวชี้วัด (KPIs)
แผนยุทธศาสตร์ฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีบัญชี (ปีงบประมาณ) 2558
(ตุลาคม 2557 - กันยายน 2558)**

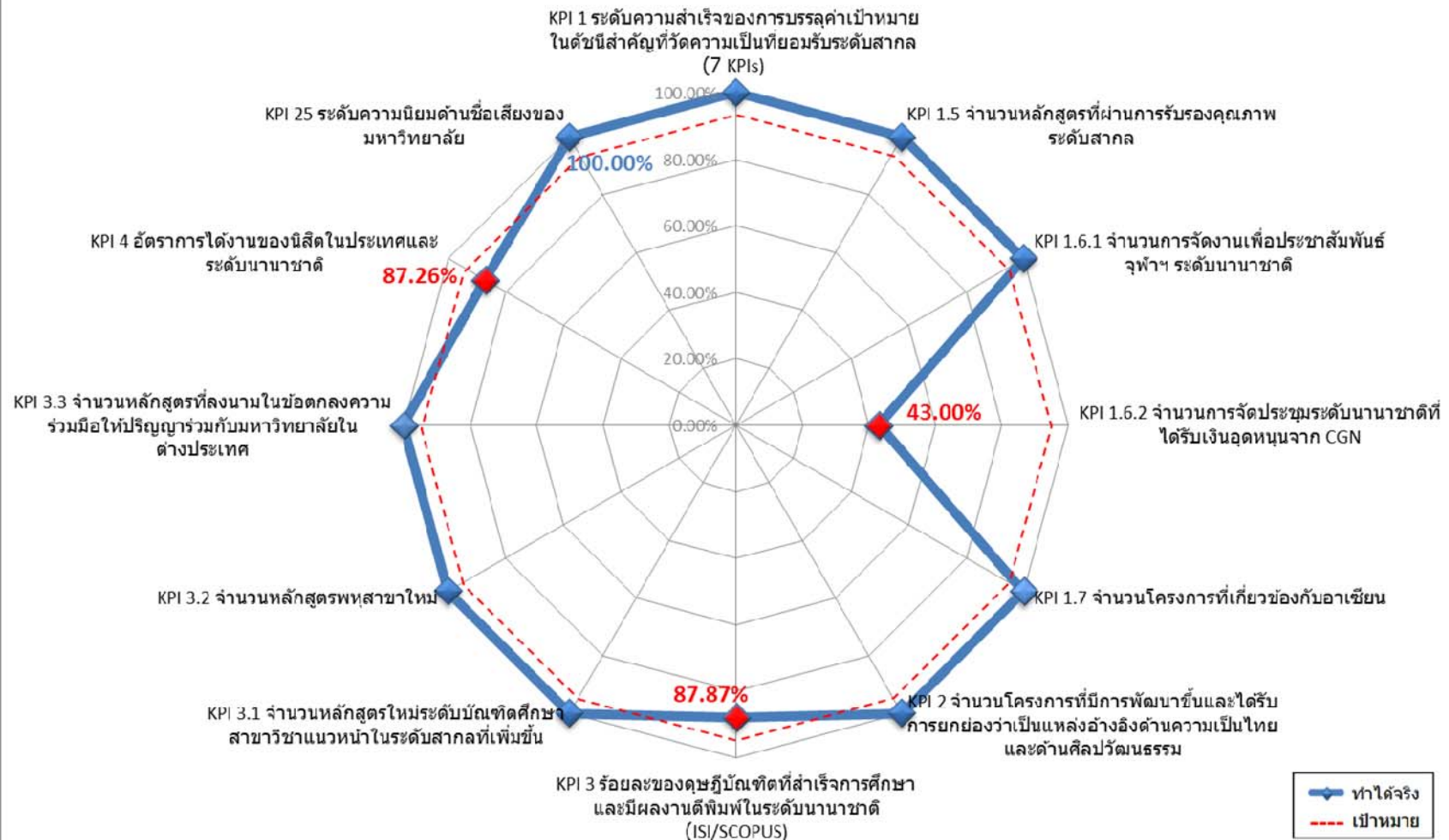


หมายเหตุ : รวมทั้งหมด 56 ตัวชี้วัด

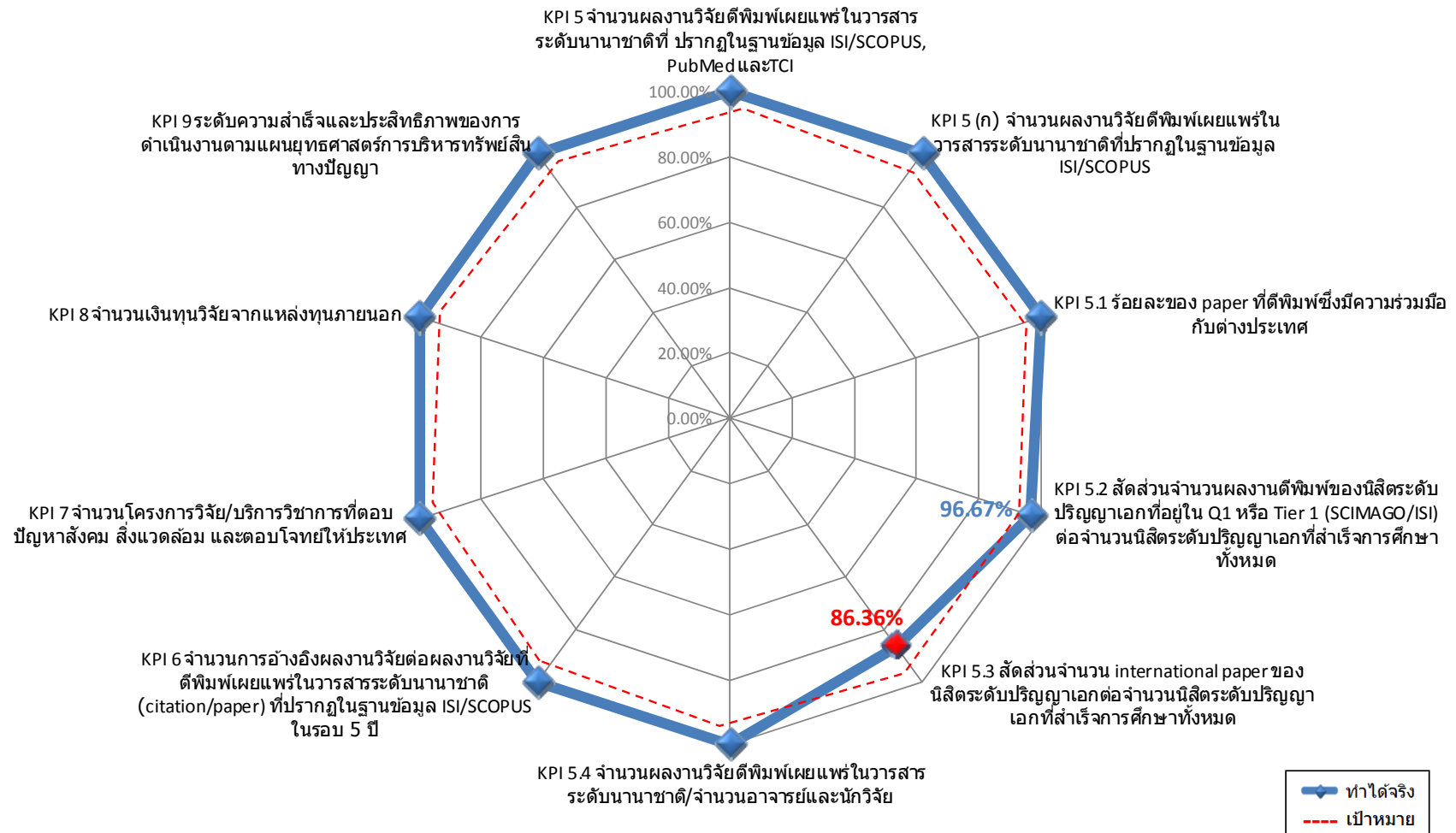
ผลสัมฤทธิ์



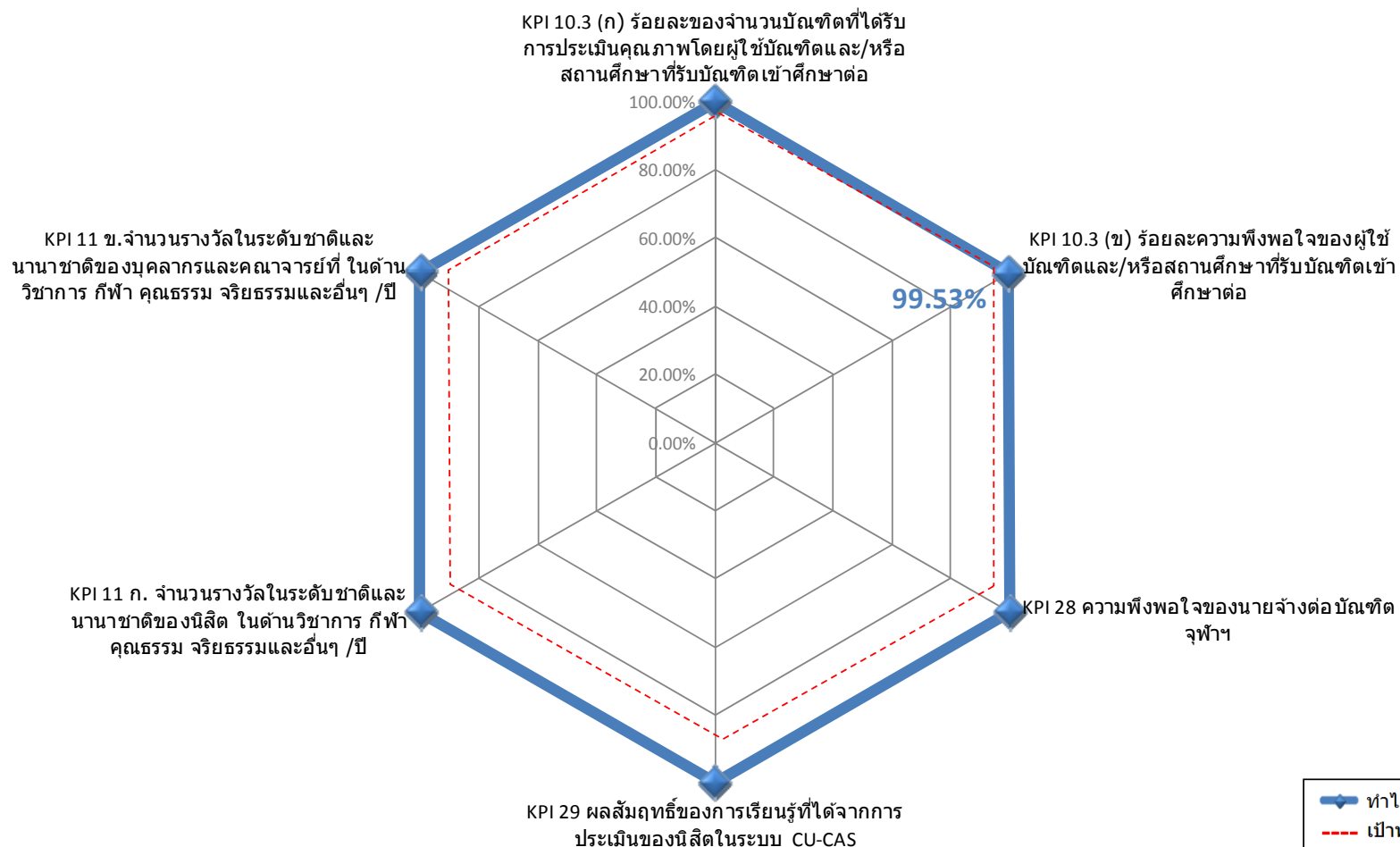
ผลสัมฤทธิ์ 1 เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับโลก



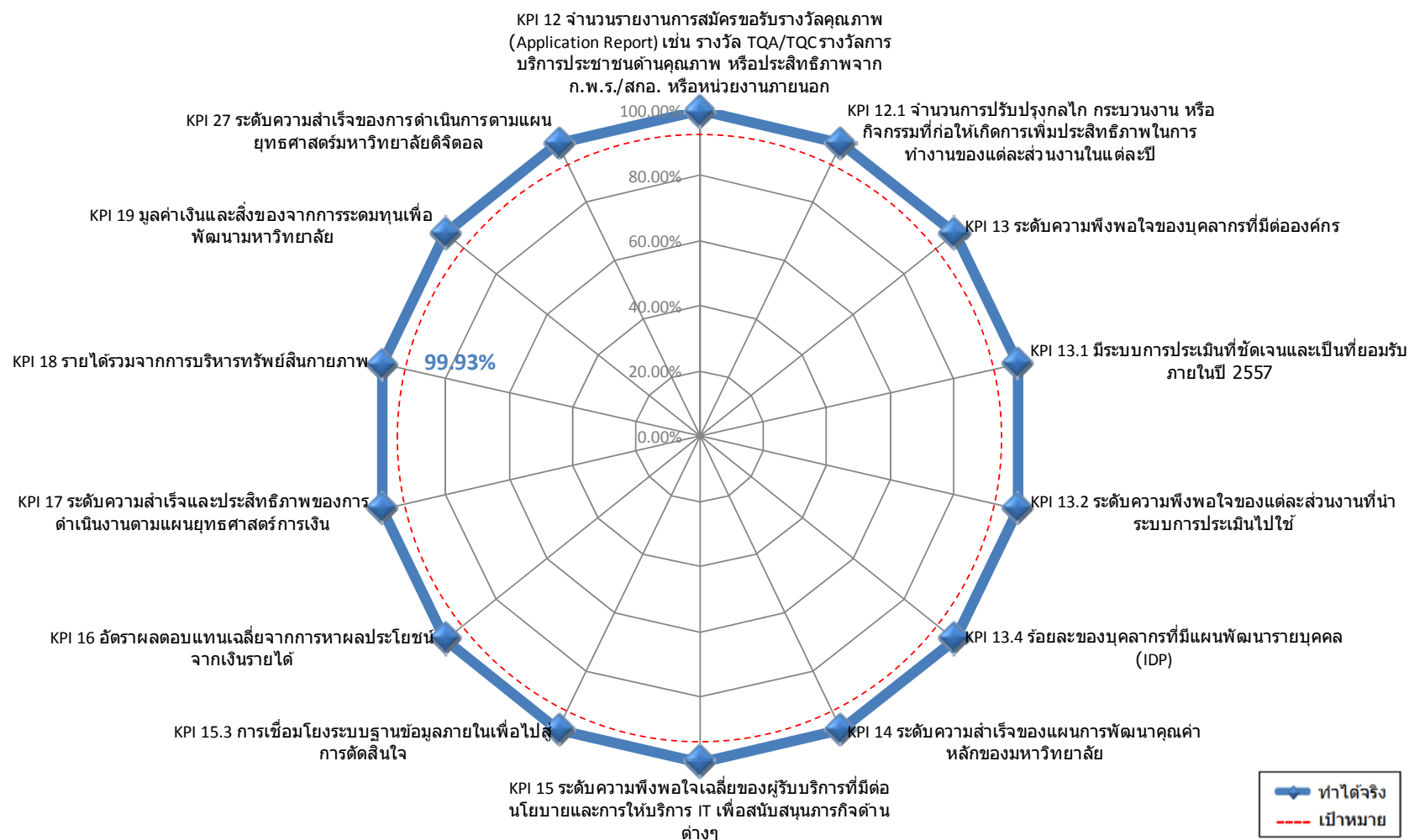
ผลสัมฤทธิ์ 2 เป็นองค์กรแห่งปัญญาที่มีความเป็นเลิศด้านการวิจัย



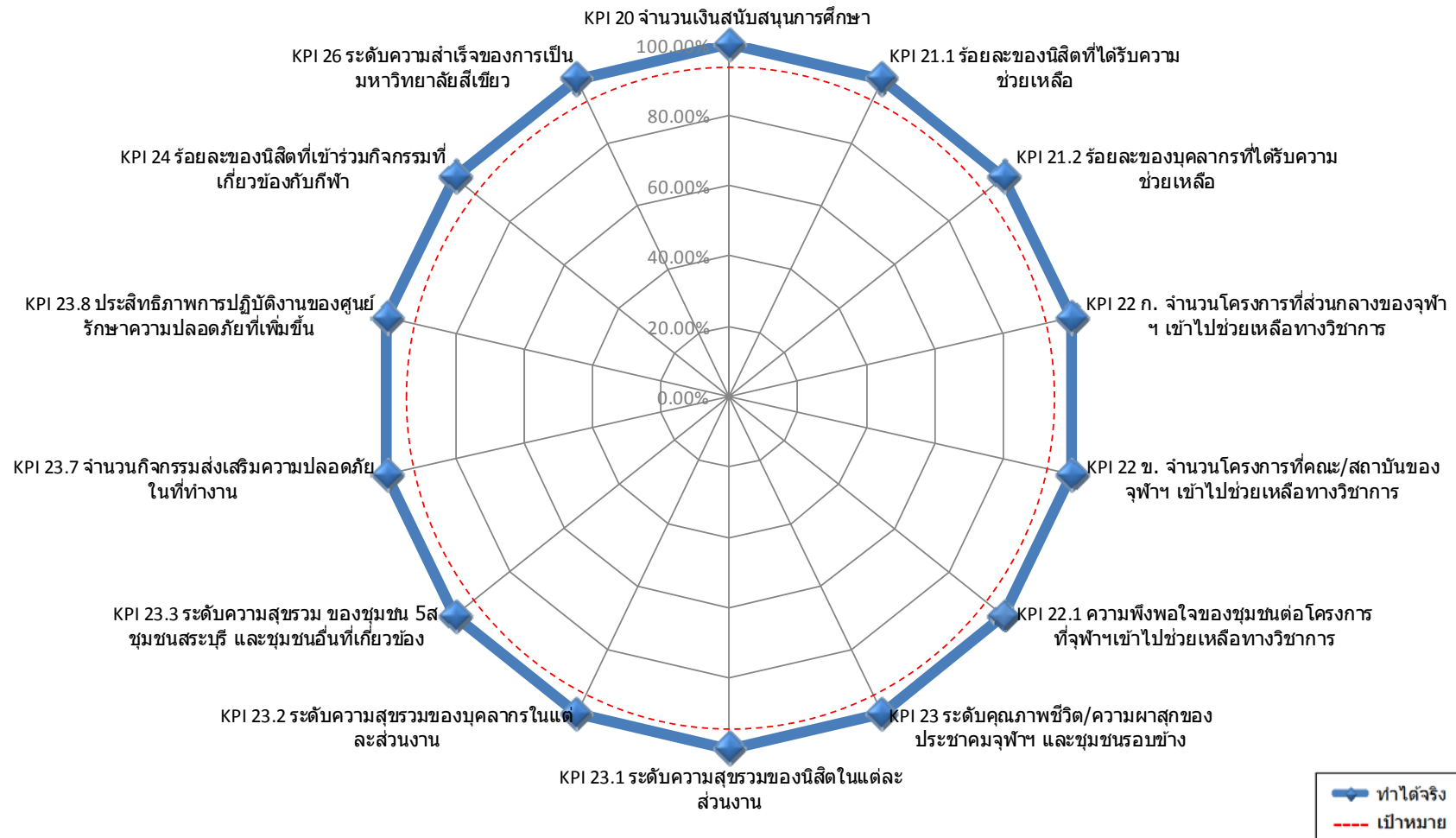
ผลสัมฤทธิ์ 3 ผลผลิตบัณฑิตที่เป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของประเทศและของโลก



ผลสัมฤทธิ์ 4 เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับ รวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน



ผลสัมฤทธิ์ 5 เป็นบ้านอันอบอุ่นของคนดีและเก่ง และมีความรับผิดชอบต่อสังคม



ภาพรวมผลการดำเนินงาน KPI ยุทธศาสตร์ ระดับมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2558
(ตุลาคม 2557 - กันยายน 2558)

ผลสัมฤทธิ์	ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ทำได้จริง	ร้อยละ	+ / -	สถานะ
1	KPI 1 ระดับความสำเร็จของการบรรลุค่าเป้าหมายในดัชนีสำคัญที่วัดความเป็นที่ยอมรับระดับสากล (7 KPIs คือ 1.1-1.4, 5ก, 5.1 และ 8)	จำนวน KPI ที่บรรลุเป้าหมาย	บรรลุ 5 จาก 7 KPIs	7	140.00%	40.00%	Achieved
	KPI 1.1 จำนวนอาจารย์/นักวิจัยชาวต่างประเทศที่ปฏิบัติงานเต็มเวลา 3 เดือนขึ้นไป ที่เพิ่มขึ้นจากปีฐาน (ปี 2556)	คน	30	30	100.00%		
	KPI 1.2 จำนวนอาจารย์/นักวิจัยแลกเปลี่ยน (inbound-outbound)	คน	210	1,243	591.90%		
	KPI 1.3 จำนวนนิสิตต่างประเทศเต็มเวลา	คน	400	895	223.75%		
	KPI 1.4 จำนวนนิสิตแลกเปลี่ยนอย่างน้อย 1 ภาคการศึกษา (inbound-outbound)	คน	730	1,224	167.67%		
	KPI 5 (ก) จำนวนผลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล ISI/SCOPUS	เรื่อง	2,100	2,358	112.29%		
	KPI 5.1 ร้อยละของ paper ที่ตีพิมพ์ซึ่งมีความร่วมมือกับต่างประเทศ	ร้อยละ	30	42.28	140.93%		
	KPI 8 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก	ล้านบาท	1,600	2,060.21	128.76%		
1	KPI 1.5 จำนวนหลักสูตรที่ผ่านการรับรองคุณภาพระดับสากล	หลักสูตร	1	3	300.00%	200.00%	Achieved
1	KPI 1.6.1 จำนวนการจัดงานเพื่อประชาสัมพันธ์จุฬาฯ ระดับนานาชาติ	ครั้ง	3	4	133.33%	33.33%	Achieved
1	KPI 1.6.2 จำนวนการจัดประชุมระดับนานาชาติที่ได้รับเงินอุดหนุนจาก CGN (Chula Global Network)	ครั้ง	100	43	43.00%	-57.00%	Not Achieved

ผลสัมฤทธิ์	ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ทำได้จริง	ร้อยละ	+ / -	สถานะ
1	KPI 1.7 จำนวนโครงการที่เกี่ยวข้องกับอาเซียน	โครงการ	40	41	102.50%	2.50%	Achieved
1	KPI 2 จำนวนโครงการที่มีการพัฒนาขึ้นและได้รับการยกย่องว่าเป็นแหล่งอ้างอิงด้านความเป็นไทย และด้านศิลปวัฒนธรรม	โครงการ	2	3	150.00%	50.00%	Achieved
1	KPI 3 ร้อยละของดุษฎีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาและมีผลงานตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ (ISI/SCOPUS)	ร้อยละ	55	48.33	87.87%	-12.13%	Not Achieved
1	KPI 3.1 จำนวนหลักสูตรใหม่ระดับบัณฑิตศึกษาสาขาวิชาแนวทางในระดับสากลที่เพิ่มขึ้น	หลักสูตร	1	1	100.00%	0.00%	Achieved
1	KPI 3.2 จำนวนหลักสูตรพหุสาขาใหม่	หลักสูตร	1	1	100.00%	0.00%	Achieved
1	KPI 3.3 จำนวนหลักสูตรที่ลงนามในข้อตกลงความร่วมมือให้ปริญญาร่วมกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ	หลักสูตร	3	5	166.67%	66.67%	Achieved
1	KPI 4 อัตราการได้งานของนิสิตในประเทศและระดับนานาชาติ	ร้อยละ	85	74.17	87.26%	-12.74%	Not Achieved
1	KPI 25 ระดับความนิยมด้านชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย (peer review score on University reputation)	คะแนน	≥ 88.8	97.60	109.91%	9.91%	Achieved
2	KPI 5 จำนวนผลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล ISI/SCOPUS, PubMed และ TCI	เรื่อง	2,300	2,765	120.22%	20.22%	Achieved
2	KPI 5 ก. จำนวนผลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูล ISI/SCOPUS	เรื่อง	2,100	2,358	112.29%	12.29%	Achieved
2	KPI 5.1 ร้อยละของ paper ที่ตีพิมพ์ซึ่งมีความร่วมมือกับต่างประเทศ	ร้อยละ	30	42.28	140.93%	40.93%	Achieved
2	KPI 5.2 สัดส่วนจำนวนผลงานตีพิมพ์ของนิสิตระดับปริญญาเอกที่อยู่ใน Q1 หรือ Tier 1 (SCIMAGO/ISI) ต่อจำนวนนิสิตระดับปริญญาเอกที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด		0.3	0.29	96.67%	-3.33%	Achieved

ผลสัมฤทธิ์	ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ทำได้จริง	ร้อยละ	+ / -	สถานะ
2	KPI 5.3 สัดส่วนจำนวน international paper ของนิสิตระดับปริญญาเอกต่อจำนวนนิสิตระดับปริญญาเอกที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด		1.1	0.95	86.36%	-13.64%	Not Achieved
2	KPI 5.4 จำนวนผลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติ/จำนวนอาจารย์และนักวิจัย		0.75	0.95	127.03%	27.03%	Achieved
2	KPI 6 จำนวนการอ้างอิงผลงานวิจัยต่อผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับนานาชาติ (citation/paper) ที่ปรากฏในฐานข้อมูล ISI/SCOPUS ในรอบ 5 ปี	ครั้ง/paper	3.4	4.68	137.50%	37.50%	Achieved
2	KPI 7 จำนวนโครงการวิจัย/บริการวิชาการที่ตอบสนองปัญหาสังคมสิ่งแวดล้อม และตอบโจทย์ให้ประเทศ	โครงการ	210	255	121.43%	21.43%	Achieved
2	KPI 8 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก	ล้านบาท	1,600	2,060.21	128.76%	28.76%	Achieved
2	KPI 9 ระดับความสำเร็จและประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรสินทางปัญญา	จำนวน KPI ที่บรรลุเป้าหมาย	บรรลุ 2 จาก 3 KPIs	2	100.00%	0.00%	Achieved
	KPI 9.1 จำนวนคำขอรับสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร	เรื่อง	65	94	144.62%		
	KPI 9.2 จำนวนสัญญาเงินทุนวิจัย/ร่วมวิจัยและพัฒนาสัญญาพิสูจน์เทคโนโลยีและสัญญาอนุญาตใช้สิทธิ	สัญญา	45	37	82.22%		
	KPI 9.3 รายได้จากการอนุญาตให้ใช้สิทธิและการถ่ายทอดเทคโนโลยี	ล้านบาท	7	7.81	111.57%		
3	KPI 10.3 ก. ร้อยละของจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินคุณภาพโดยผู้ใชบัณฑิตและ/หรือสถานศึกษาที่รับบัณฑิตเข้าศึกษาต่อ	ร้อยละ	20	20.20	101.00%	1.00%	Achieved

ผลสัมฤทธิ์	ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ทำได้จริง	ร้อยละ	+ / -	สถานะ
3	KPI 10.3 ข. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและ/หรือสถานศึกษาที่รับบัณฑิตเข้าศึกษาต่อ	ร้อยละ	85	84.60	99.53%	-0.47%	Achieved
3	KPI 28 ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตจุฬาฯ (employer satisfaction for CU-Graduate)	คะแนน	≥ 77	88.3	114.68%	14.68%	Achieved
3	KPI 29 ผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้ที่ได้จากการประเมินของนิสิตในระบบ CU-CAS	ค่าเฉลี่ย	≥ 3.51	4.06	115.67%	15.67%	Achieved
3	KPI 11 ก. จำนวนรางวัลในระดับชาติและนานาชาติของนิสิต ในด้านวิชาการ กีฬา คุณธรรม จริยธรรมและอื่นๆ /ปี	รางวัล	530	699	131.89%	31.89%	Achieved
3	KPI 11 ข. จำนวนรางวัลในระดับชาติและนานาชาติของคณาจารย์และบุคลากรที่ ในด้านวิชาการ กีฬา คุณธรรม จริยธรรมและอื่นๆ /ปี	รางวัล	80	265	331.25%	231.25%	Achieved
4	KPI 12 จำนวนรายงานการสมัครรับรางวัลคุณภาพ (Application Report) เช่น รางวัล TQA/TQC รางวัลการบริการประชาชนด้านคุณภาพ หรือประสิทธิภาพจาก ก.พ.ร./สกอ. หรือหน่วยงานภายนอก	รายงาน	4	5	125.00%	25.00%	Achieved
4	KPI 12.1 จำนวนการปรับปรุงกลไก กระบวนการ หรือกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของแต่ละส่วนงานในแต่ละปี	กิจกรรม	60	111	185.00%	85.00%	Achieved
4	KPI 13 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (Internal Customer)	ร้อยละ	68	71.00	104.41%	4.41%	Achieved
4	KPI 13.1 มีระบบการประเมินที่ชัดเจนและเป็นที่ยอมรับ ภายในปี 2557	ระบบ	1	1	100.00%	0.00%	Achieved
4	KPI 13.2 ระดับความพึงพอใจของแต่ละส่วนงานที่นำระบบการประเมินไปใช้	ร้อยละ	มีข้อมูล baseline	มีข้อมูล baseline เท่ากับ 77.6	100.00%	0.00%	Achieved

ผลสัมฤทธิ์	ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ทำได้จริง	ร้อยละ	+ / -	สถานะ
4	KPI 13.4 ร้อยละของบุคลากรที่มีแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)	ร้อยละ	50	100.00	200.00%	100.00%	Achieved
4	KPI 14 ระดับความสำเร็จของแผนการพัฒนาคณาจารย์ของมหาวิทยาลัย		เผยแพร่ประชาสัมพันธ์	มีการเผยแพร่	100.00%	0.00%	Achieved
4	KPI 15 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการที่มีต่อนโยบายและการให้บริการ IT เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านต่างๆ	ร้อยละ	70	67.60	96.57%	-3.43%	Achieved
4	KPI 15.3 การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลภายในเพื่อไปสู่การตัดสินใจ	ร้อยละ	60% ของแผน	100.00	166.67%	66.67%	Achieved
4	KPI 16 อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยจากการหาผลประโยชน์จากเงินรายได้	ร้อยละ	อัตราเงินเพื่อเฉลี่ยต่อปี +1 %	2.63	438.33%	338.33%	Achieved
4	KPI 17 ระดับความสำเร็จและประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การเงิน (Financial Plan)	จำนวน KPI ที่บรรลุเป้าหมาย	บรรลุ 4 จาก 6 KPIs	6	120.00%	20.00%	Achieved
	KPI 17.1 ร้อยละของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต่อเงินลงทุน	ร้อยละ	14	10.94	121.86%		
	KPI 17.2 มูลค่าเงินรายได้ที่บริหารภายใต้กองทุนส่วนบุคคล จุฬาฯ	ล้านบาท	9,000	16,917.44	187.97%		
	KPI 17.3 อัตราการเพิ่มขึ้นของทุนคงยอดเงินต้น	ร้อยละ	8	8.62	107.75%		
	KPI 17.4 รายได้สุทธิจากการบริหารทรัพย์สินกายภาพ (ไม่หักงบลงทุน)	ล้านบาท	3,200	3,424.32	107.01%		
	KPI 17.5 สัดส่วนของพื้นที่ในเขตพาณิชย์ที่มีค่า ROA มากกว่า 4%	ร้อยละ	32	32.00	100.00%		
	KPI 17.7 ระดับความพึงพอใจของ ผู้เช่าและผู้ให้บริการ	ร้อยละ	70	70.44	100.63%		
4	KPI 18 รายได้รวมจากการบริหารทรัพย์สินกายภาพ	ล้านบาท	4,500	4,496.65	99.93%	-0.07%	Achieved

ผลสัมฤทธิ์	ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ทำได้จริง	ร้อยละ	+ / -	สถานะ
4	KPI 19 มูลค่าเงินและสิ่งของจากการระดมทุนเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย	ล้านบาท	ค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้น 200% ใน 4 ปี จากข้อมูลที่ผ่านมา	647.24	136.26%	36.26%	Achieved
4	KPI 27 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยดิจิทัล (Achievement of Digital University)	จำนวน KPI ที่บรรลุเป้าหมาย	บรรลุ 3 จาก 5 KPIs	5	166.67%	66.67%	Achieved
	KPI 27.1 ร้อยละของจำนวนรายวิชาทั้งหมดที่มีการใช้งานระบบ Learning Management System (Ratio of courses using LMS)	ร้อยละ	40	64.12	160.29%		
	KPI 27.2 ร้อยละของพื้นที่ใช้งานของนิสิตและบุคลากรในแนวราบที่เข้าถึงบริการเครือข่ายไร้สาย (WiFi horizontal coverage of learning and working space)	ร้อยละ	90	91.69	101.88%		
	KPI 27.3 ความเร็วสูงสุดของเครือข่ายเชื่อมต่อสู่อินเทอร์เน็ต (Internet link speed)	Gbps	3	7	233.33%		
	KPI 27.5 จำนวนกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดำเนินการตาม ITIL (Implementation of ITIL process)	กระบวนการ	8	12	150.00%		
	KPI 27.6 การบูรณาการข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ	1 เล่ม	พจนานุกรมข้อมูลแบบบูรณาการ	ได้พจนานุกรมข้อมูลแบบบูรณาการ	100.00%		
5	KPI 20 จำนวนเงินสนับสนุนการศึกษา	ล้านบาท	410	586.55	143.06%	43.06%	Achieved
5	KPI 21.1 ร้อยละของนิสิตที่ได้รับความช่วยเหลือ	ร้อยละ	100	100.00	100.00%	0.00%	Achieved
5	KPI 21.2 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับความช่วยเหลือ	ร้อยละ	85	88.57	104.20%	4.20%	Achieved
5	KPI 22 ก. จำนวนโครงการที่ส่วนกลางของจุฬาฯ เข้าไปช่วยเหลือทางวิชาการ	โครงการ	16	31	193.75%	93.75%	Achieved

ผลสัมฤทธิ์	ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ทำได้จริง	ร้อยละ	+ / -	สถานะ
5	KPI 22 ข. จำนวนโครงการที่คณะ/สถาบันของจุฬาฯ เข้าไปช่วยเหลือทางวิชาการ	โครงการ	120	243	202.50%	102.50%	Achieved
5	KPI 22.1 ความพึงพอใจของชุมชนต่อโครงการที่จุฬาฯ เข้าไปช่วยเหลือทางวิชาการ	คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย (เต็ม 5 คะแนน)	4.00	4.09	102.25%	2.25%	Achieved
5	KPI 23 ระดับคุณภาพชีวิต/ความผาสุกของประชาคมจุฬาฯ และชุมชนรอบข้าง	คะแนนเฉลี่ยระดับความสุขรวม (ร้อยละ)	70	75.27	107.53%	7.53%	Achieved
5	KPI 23.1 ระดับความสุขรวมของนิสิตในแต่ละส่วนงาน	คะแนนเฉลี่ยระดับความสุขรวม (ร้อยละ)	75	77.46	103.28%	3.28%	Achieved
5	KPI 23.2 ระดับความสุขรวมของบุคลากรในแต่ละส่วนงาน	คะแนนเฉลี่ยระดับความสุขรวม (ร้อยละ)	65	80.75	124.23%	24.23%	Achieved
5	KPI 23.3 ระดับความสุขรวม ของชุมชน 5ส ชุมชนสระบุรี และชุมชนอื่นที่เกี่ยวข้อง	คะแนนเฉลี่ยระดับความสุขรวม (ร้อยละ)	65	66.70	102.62%	2.62%	Achieved
5	KPI 23.7 จำนวนกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยในที่ทำงาน	ค่าเฉลี่ยของจำนวนกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยในที่ทำงานในแต่ละส่วนงานจัดขึ้น	2	2.11	105.50%	5.50%	Achieved

ผลสัมฤทธิ์	ตัวชี้วัด (KPI)	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ทำได้จริง	ร้อยละ	+ / -	สถานะ
5	KPI 23.8 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศูนย์รักษาความปลอดภัยที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	65	75.22	115.72%	15.72%	Achieved
5	KPI 24 ร้อยละของนิสิตที่เข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับกีฬา	ร้อยละ	12	35.10	292.50%	192.50%	Achieved
5	KPI 26 ระดับความสำเร็จของการเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว	จำนวน KPI ที่บรรลุเป้าหมาย	บรรลุ 2 จาก 4 KPIs	2	100.00%	0.00%	Achieved
	KPI 26.1 ร้อยละของปริมาณขยะเหลือทิ้ง จากปริมาณขยะทั้งหมด	ร้อยละ	62.5	78.71	74.06%		
	KPI 26.2 ร้อยละค่าสารพิษตกค้างต่อรายได้	ร้อยละ	2.65	2.91	90.14%		
	KPI 26.3 ร้อยละพื้นที่สีเขียวและพื้นที่ซึมน้ำต่อพื้นที่เปิดโล่ง	ร้อยละ	34	42.83	125.97%		
	KPI 26.4 คะแนนประเมินโดย UI GreenMetric	คะแนน	6,250	6,630.00	106.08%		

ข้อมูล ณ 11 พ.ย. 58

Achieved หมายถึง มีผลดำเนินงานตั้งแต่ 95.01% ของเป้าหมายขึ้นไป ถือว่าบรรลุ

Achieved
Not Achieved

จำนวน 52 ตัวชี้วัด คิดเป็น 92.86 %

จำนวน 4 ตัวชี้วัด คิดเป็น 7.14 %

ตัวชี้วัดทั้งหมด 56 ตัวชี้วัด

บทที่ 3

ส่วนสรุปผลการประเมิน

- 3.1 ตารางวิเคราะห์ผลการประเมิน
- 3.2 การวิเคราะห์สรุปผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพ

3.1 ตารางวิเคราะห์ผลการประเมิน

ตารางที่ ส.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพของ สกอ.

ประเภทสถาบัน : กลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะระดับปริญญาเอก

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	2,044.50	2,525.50	ร้อยละ 80.95	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	1,606.50	2,525.50	ร้อยละ 63.61	3.98
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	ไม่ต่ำกว่า 4.80	-	-	4.84	4.84
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	ไม่ต่ำกว่า 4.70	-	-	4.74	4.74
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	6 ข้อ	-	-	7 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	7 ข้อ	-	-	7 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	ไม่ต่ำกว่า 4.51	-	-	4.28	4.28
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	6 ข้อ	-	-	5 ข้อ	4.00
คะแนนเฉลี่ย					4.74

ตารางที่ ส.2 ผลการตรวจประเมินรายองค์ประกอบคุณภาพของ สกอ.

ประเภทสถาบัน : กลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะระดับปริญญาเอก

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
องค์ประกอบที่ 1	4	4.49	5.00	n/a	4.75	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 2	3	4.84	5.00	4.74	4.86	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 5	3	-	4.50	4.28	4.43	ดี
รวม	12	3	7	2		
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกองค์ประกอบ		4.61	4.86	4.51	4.74	ดีมาก
ผลการประเมิน		ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก		

หมายเหตุ

1. องค์ประกอบที่ 1 การประเมินรายตัวบ่งชี้จะมีเพียง 4 ตัวบ่งชี้ เนื่องจากตัวบ่งชี้ที่ 1.1 มหาวิทยาลัยไม่ได้ใช้เกณฑ์การประเมินระดับหลักสูตรของ สกอ.

2. ช่วงคะแนนผลการประเมิน

คะแนน 0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

คะแนน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง

คะแนน 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้

คะแนน 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี

คะแนน 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

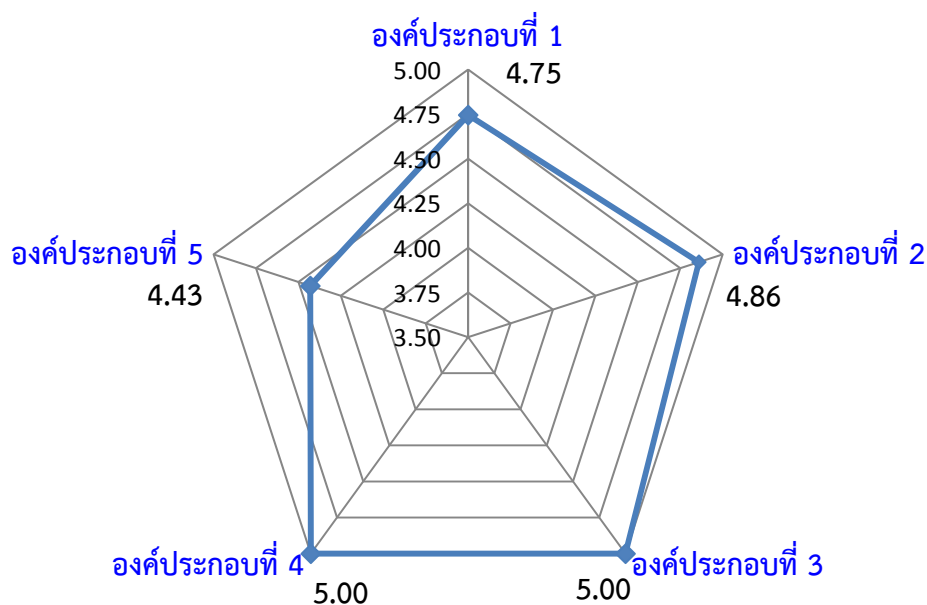
3.2 การวิเคราะห์สรุปผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพ

การเปรียบเทียบค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ย

ตาม 5 องค์ประกอบ

ประจำปีการศึกษา 2557

4.74 : ระดับดีมาก



ค่าคะแนนการประเมินเฉลี่ย ทั้ง 5 องค์ประกอบ ตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. ในปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยมีค่าเฉลี่ยผลการประเมินในภาพรวมทุกตัวบ่งชี้เท่ากับ 4.74 ระดับคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ดีมาก และเมื่อพิจารณาจาก เรดาร์ชาร์ต (radar chart) สามารถจำแนกค่าคะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบได้ 2 กลุ่มหลัก คือ

กลุ่มที่ 1 กลุ่มองค์ประกอบที่ได้คะแนน**ระดับดีมาก** ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1, 2, 3 และ 4

กลุ่มที่ 2 กลุ่มองค์ประกอบที่ได้คะแนน**ระดับดี** ได้แก่ องค์ประกอบที่ 5

ในส่วนของการวิเคราะห์แยกตามด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านผลผลิต หรือผลลัพธ์ (Output/Outcome) พบว่าการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ ของมหาวิทยาลัย มีผลการดำเนินงานในระดับดีมากทั้งหมด หากแต่พิจารณาผลการดำเนินงานรายตัวบ่งชี้ พบว่า ตัวบ่งชี้ส่วนใหญ่มีคะแนนการประเมินตั้งแต่ 4.51 คะแนนขึ้นไป ซึ่งจัดว่ามีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก สำหรับตัวบ่งชี้ที่มีผลการดำเนินงานในระดับดี พบว่า มีจำนวน 3 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 “อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ” ผลการประเมินตนเองได้ 3.98 คะแนน เนื่องจากในภาพรวมของมหาวิทยาลัยมีอาจารย์ที่ไม่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 36.39 และมีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 63.61 อย่างไรก็ตาม มหาวิทยาลัยมีข้อบังคับของมหาวิทยาลัยว่าด้วยการบริหารงานบุคคล ที่ให้อาจารย์ต้องได้รับการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น มหาวิทยาลัยจึงได้จัดให้มีกระบวนการติดตามและกิจกรรมสนับสนุนการขอตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อให้ผลักดันให้อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการให้มากขึ้น

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 “ผลการบริหารงานของคณะ” ผลการประเมินตนเองได้ 4.28 คะแนน พบว่า มีส่วนงานที่มีคะแนนต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ที่คะแนน 4.51 จำนวน 21 ส่วนงาน จาก 33 ส่วนงาน คิดเป็นร้อยละ 63.64 โดยในภาพรวม ตัวบ่งชี้ที่มีผลกระทบต่อคะแนนผลการบริหารงานมากที่สุด คือ ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ซึ่งมีส่วนงานที่มีค่าทั้งต่ำกว่าและสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน อย่างไรก็ตาม ถึงแม้การที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำมีค่าต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. นั้น เนื่องจากมหาวิทยาลัยเน้นที่คุณภาพวิธีการเรียนการสอนและกระบวนการเรียนรู้ที่อาจารย์สามารถดูแลและให้ความรู้แก่นิสิตได้อย่างใกล้ชิดและทั่วถึงมากกว่า นอกจากนี้ ในการจัดอันดับมหาวิทยาลัยของโลกนั้น จะเน้นที่หลักการดังกล่าวด้วยเช่นกัน กล่าวคือ ยิ่งอัตราส่วนมีค่าต่ำ อันดับจะยิ่งสูง

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 “ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ” ผลการประเมินตนเองได้ 4 คะแนน เนื่องจากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อที่ 6 มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน โดยในภาพรวมของมหาวิทยาลัยยังมีผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรไม่ผ่านองค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม จำนวน 82 หลักสูตรจาก 419 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 19.6 ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการให้หลักสูตรเหล่านี้ปรับปรุงให้ตรงตามเกณฑ์มาตรฐานแล้ว ทั้งนี้เพื่อให้แล้วเสร็จภายในปีการศึกษา 2558

ภาคผนวก

- ก. ข้อมูลพื้นฐานจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557
- ข. คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ.
- ค. คณะผู้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557 ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพของ สกอ.

ก. ข้อมูลพื้นฐานจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
๙ จำนวนหลักสูตร					
1	จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	133.00	132.00	154.00	419.00
2	- ---ระดับปริญญาตรี	43.00	11.00	16.00	70.00
3	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	-	5	-	5.00
4	- ---ระดับปริญญาโท	55.00	55.00	93.00	203.00
5	- ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-	29.00	-	29.00
6	- ---ระดับปริญญาเอก	35.00	32.00	45.00	112.00
7	- ---จำนวนศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งทั้งหมด	-	-	-	-
๙ จำนวนหลักสูตรนอกที่ตั้ง					
8	จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง	-	-	-	-
9	- ---ระดับปริญญาตรี	-	-	-	-
10	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	-	-	-	-
11	- ---ระดับปริญญาโท	-	-	-	-
12	- ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-	-	-	-
13	- ---ระดับปริญญาเอก	-	-	-	-

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
๙๖ จำนวนนักศึกษา					
14	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา	11,885.00	8,539.00	19,235.00	39,659.00
15	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	8,089.00	5,946.00	11,726.00	25,761.00
16	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	-	59.00	-	59.00
17	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	2,906.00	1,306.00	6,070.00	10,282.00
18	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-	657.00	-	657.00
19	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาเอก	890.00	571.00	1,439.00	2,900.00
๙๘ จำนวนอาจารย์จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการและคุณวุฒิการศึกษา					
20	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	824.50	927.00	768.00	2,525.50
21	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	4.00	10.00	9.00	23.00
22	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า	115.00	132.00	211.00	458.00
23	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	705.50	785.00	548.00	2,044.50
24	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	239.50	329.00	350.50	919.00
25	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	2.00	10.00	8.00	20.00
26	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	45.00	67.50	122.00	234.50
27	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	192.50	251.50	220.50	664.50
28	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	326.00	261.00	246.00	833.00
29	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	1.00	-	1.00	2.00

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
30	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	47.00	31.50	54.00	132.50
31	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	278.00	229.50	191.00	698.50
32	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	218.00	259.00	138.50	615.50
33	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	1.00	-	-	1.00
34	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	23.00	28.00	33.00	84.00
35	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	194.00	231.00	105.50	530.50
36	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	41.00	78.00	33.00	158.00
37	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-	-	-	-
38	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-	5.00	2.00	7.00
39	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	41.00	73.00	31.00	151.00
๘ การมีงานทำของบัณฑิต					
71	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	1,512.00	948.00	2,645.00	5,105.00
72	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	1,253.00	930.00	2,454.00	4,637.00
73	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	597.00	725.00	1,370.00	2,692.00
74	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	53.00	25.00	114.00	192.00
75	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-	-	62.00	62.00
76	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	-	-	-	-
77	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	307.00	76.00	449.00	832.00

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
78	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	-	-	-	-
79	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	-	-	-	-
80	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	23,138.41	25,952.55	21,951.04	23,612.76
81	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	4.15	4.26	4.18	4.16
๘ ผลงานทางวิชาการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท					
82	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	495.00	534.00	891.00	1,920.00
83	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง	13.00	152.00	343.00	508.00
84	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	213.00	46.00	83.00	342.00
85	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	232.00	28.00	84.00	344.00
86	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-	-	-	-
87	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	3.00	28.00	26.00	57.00

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
88	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไป และแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	2.00	102.00	7.00	111.00
89	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	38.00	51.00	6.00	95.00
90	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	-	-	-	-
91	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-	-	-	-
92	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-	-	2.00	2.00
93	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-	-	-	-
94	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-	-	-	-
95	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-	-	-	-
96	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-	-	-	-
97	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	577.00	313.00	1,829.00	2,719.00
๙๘ ผลงานทางวิชาการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก					
98	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	82.00	56.00	205.00	343.00

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
99	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	6.00	2.00	3.00	11.00
100	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	6.00	3.00	39.00	48.00
101	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-	-	-	-
102	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	-	-	24.00	24.00
103	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	1.00	7.00	106.00	114.00
104	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	69.00	44.00	32.00	145.00
105	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	-	-	1.00	1.00
106	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-	-	-	-

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
107	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-	-	-	-
108	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-	-	-	-
109	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-	-	-	-
110	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-	-	-	-
111	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-	-	-	-
112	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกทั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	106.00	67.00	196.00	369.00
๙ จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า					
113	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) รวมทุกหลักสูตร	10,114.03	7,077.47	17,542.84	34,734.34
114	- ---ระดับอนุปริญญา	-	-	-	-
115	- ---ระดับปริญญาตรี	7,741.70	5,974.10	11,757.56	25,473.36
116	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	-	63.14	-	63.14
117	- ---ระดับปริญญาโท	1,928.80	802.00	4,980.48	7,711.28
118	- ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-	1,038.66	-	1,038.66
119	- ---ระดับปริญญาเอก	443.53	301.37	804.80	1,549.70
๙ จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย					
120	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	135,322,916.33	114,478,917.00	22,405,807.00	272,207,640.33
124	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	821,580,000.00	513,010,000.00	664,850,000.00	2,060,470,000.00
128	จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	812.00	873.00	722.00	2,413.00
132	จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	30.50	19.00	26.50	76.00

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
136	จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	12.50	54.00	46.00	112.50
140	จำนวนนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ	-	-	-	-
๘ ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย					
144	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	300.00	151.00	19.00	470.00
148	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณา วารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบ ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	295.00	172.00	113.00	580.00
152	ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	2.00	1.00	-	3.00
156	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	26.00	68.00	138.00	232.00
160	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	36.00	288.00	69.00	393.00

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
164	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	1,487.00	1,024.00	128.00	2,639.00
168	ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	2.00	4.00	-	6.00
172	ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	11.00	-	5.00	16.00
176	ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	16.00	43.00	86.00	145.00
180	ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	45.00	-	-	45.00
184	ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	15.00	48.00	9.00	72.00
188	ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	6.00	2.00	8.00	16.00
192	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	1.00	-	8.00	9.00
196	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-	-	-	-
200	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-	-	10.00	10.00
204	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-	-	2.00	2.00
208	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-	-	1.00	1.00
212	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-	-	2.00	2.00

หมายเหตุ

1) จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบันในภาพรวมของสถาบันรวมค่าข้อมูลของส่วนกลางมหาวิทยาลัย(ศูนย์ต่างๆ) จำนวน 61,030,000 บาท

2) การจำแนกส่วนงานตามกลุ่มสาขา

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ประกอบด้วย คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี สถาบันวิจัยเทคโนโลยีชีวภาพและวิศวกรรมพันธุศาสตร์ สถาบันวิจัยทรัพยากรทางน้ำ สถาบันวิจัยพลังงาน สถาบันวิจัยโลหะและวัสดุ สถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ประกอบด้วย คณะจิตวิทยา คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา คณะสหเวชศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ประกอบด้วย คณะครุศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะรัฐศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยประชากรศาสตร์ สถาบันการขนส่ง สถาบันไทยศึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ สถาบันภาษา สถาบันวิจัยสังคม สถาบันเอเชียศึกษา สำนักวิชาทรัพยากรการเกษตร

ข. คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ.

1. คณะกรรมการประกันคุณภาพจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



คำสั่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่ ๖๓๕๖ / ๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตามประกาศ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งประกาศ ณ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ ไปแล้วนั้น เนื่องจากมีกรรมการบางท่านเกษียณอายุราชการ ประกอบกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ประกาศหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ซึ่งกำหนดให้การประกันคุณภาพในระดับหลักสูตร คณะ และสถาบัน

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับบริบทการประกันคุณภาพการศึกษาตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติใหม่ จึงเห็นสมควรให้ยกเลิกประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ณ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ และอาศัยอำนาจตามความในข้อ ๖ แห่งข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่าด้วยการประกันคุณภาพ พ.ศ. ๒๕๕๒ จึงขอแต่งตั้งผู้มีรายนามและตำแหน่งดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการประกันคุณภาพจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยให้มีอำนาจและหน้าที่ตามข้อ ๘ แห่งข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยว่าด้วยการประกันคุณภาพ พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. อธิการบดี | ที่ปรึกษา |
| ๒. รองอธิการบดี | ประธานกรรมการ |
| (รองศาสตราจารย์ ทันตแพทย์ นายแพทย์ ดร.สิทธิชัย ทัดศรี) | |
| ๓. รองอธิการบดี | กรรมการ |
| (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ม.ร.ว.กัลยา ดิงศภัทัย) | |
| ๔. กรรมการที่เป็นหัวหน้าส่วนงานที่เป็นคณาจารย์ | กรรมการ |
| (คณบดีคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี) | |
| ๕. กรรมการที่มาจากผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยด้านวิจัย | กรรมการ |
| (นายลือชัย คุรุฉน้อย) | |
| ๖. กรรมการที่มาจากผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยที่มีชื่อคณาจารย์ | กรรมการ |
| (นางปนัดดา มณีโรจน์) | |
| ๗. ผู้แทนสภาคณาจารย์ | กรรมการ |
| ๘. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเสริฐ อัครประมพงค์ | กรรมการ |
| ๙. อาจารย์วรโชค ไชยวงศ์ | กรรมการ |
| ๑๐. ผู้อำนวยการสำนักบริหารวิชาการ | กรรมการ |
| ๑๑. ผู้อำนวยการสำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ | กรรมการ |
| ๑๒. ผู้ช่วยอธิการบดี (รองศาสตราจารย์ ดร.วิมลวรรณ พิมพ์พันธุ์) | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๓. ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารคุณภาพองค์กร | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๔. นายกฤตพัฒน์ อัครภูริวงศ์ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป โดยให้มีวาระ ๓ ปี

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตนกุล)

อธิการบดี

2. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557



ประกาศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประจำปีการศึกษา 2557

ตามที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้มีการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2557 ในวันที่ 18 – 19 พฤศจิกายน 2558 นั้น เพื่อให้การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีมาตรฐาน และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงเห็นสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557 ขึ้นเพื่อทำหน้าที่ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ในระดับสถาบัน โดยเน้นการพิจารณาประเมินและให้ข้อเสนอแนะเชิงยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2559 ที่เชื่อมโยงกับข้อมูลตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ.

โดยคณะกรรมการประกอบด้วยผู้มีรายนามดังต่อไปนี้

- | | |
|--|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ไทย ทิพย์สุวรรณกุล | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | กรรมการ |
| 3. รองศาสตราจารย์ พันเอกถวัลย์ ฤกษ์งาม | กรรมการ |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.รัชนา ศานติยานนท์ | กรรมการ |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารุณี ปัทมะสังข์ | กรรมการ |

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าการดำเนินงานจะแล้วเสร็จ

ประกาศ ณ วันที่ 2 พฤศจิกายน 2558

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตนกุล)
อธิการบดี

ค. คณะผู้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557
ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพของ สกอ.

ข้อมูล

1. สำนักบริหารวิชาการ
2. สำนักบริหารวิจัย
3. สำนักบริหารกิจการนิสิต
4. สำนักบริหารศิลปวัฒนธรรม
5. สำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
6. สำนักบริหารการเงิน การบัญชี และการพัสดุ
7. สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์
8. สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
9. บัณฑิตวิทยาลัย
10. สำนักงานการทะเบียน
11. ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม คณะ / วิทยาลัย / สถาบัน / ศูนย์ / สำนัก

ที่ปรึกษา

1. รองอธิการบดี (รองศาสตราจารย์ ทันตแพทย์ นายแพทย์ ดร.สิทธิชัย ทัดศรี)
2. ที่ปรึกษานักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ (นางศิรินาถ ทัพแสง)

ผู้จัดทำรายงาน :

1. ผู้ช่วยอธิการบดี (รองศาสตราจารย์ ดร.วิมลวรรณ พิมพ์พันธุ์)
2. รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ (นางสาวสนธยาพร พรจินดา)
3. ฝ่ายบริหารคุณภาพองค์กร สำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ



สำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อาคารจามจุรี 5 ชั้น 6 ถนนพญาไท
แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 02-218 0226-7 โทรสาร 02-218 0225
E-mail: osm@chula.ac.th



www.osm.chula.ac.th