



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประจำปีการศึกษา 2557

โดย คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประจำปีการศึกษา 2557

(1 สิงหาคม 2557 – 31 กรกฎาคม 2558)

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
วันที่ 18 - 19 พฤศจิกายน 2558

คำนำ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามประกาศจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557 ลงวันที่ 15 สิงหาคม 2557 ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ไทย ทิพย์สุวรรณกุล | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | กรรมการ |
| 3. รองศาสตราจารย์ พันเอกถวัลย์ ฤกษ์งาม | กรรมการ |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.รัชนา ศานติยานนท์ | กรรมการ |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรุณี ปัทมะสังข์ | กรรมการ |

วัตถุประสงค์ของการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษา 2557 ตามตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และการพิจารณาประเมินให้ข้อเสนอแนะเชิงยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2559 ที่เชื่อมโยงกับข้อมูลตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ. โดยดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพฯ ระหว่างวันที่ 18 - 19 พฤศจิกายน 2558 ซึ่งพิจารณาการประเมินจากข้อมูลรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) หลักฐานอ้างอิง การสัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนการเยี่ยมชมสถานที่จริง

คณะกรรมการประเมินมีความคาดหวังว่า ผู้บริหารและบุคลากรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะได้นำผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะของคณะกรรมการนำไปพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่อไป

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



(รองศาสตราจารย์ ดร.ไทย ทิพย์สุวรรณกุล)

ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



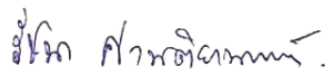
(รองศาสตราจารย์กัลณกา สาริตธาดา)

กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



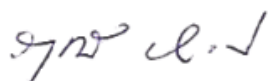
(รองศาสตราจารย์ พันเอกถวัลย์ ฤกษ์งาม)

กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



(รองศาสตราจารย์ ดร.รัชนา ศานติยานนท์)

กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารุณี ปัทมะตังษ์)

กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

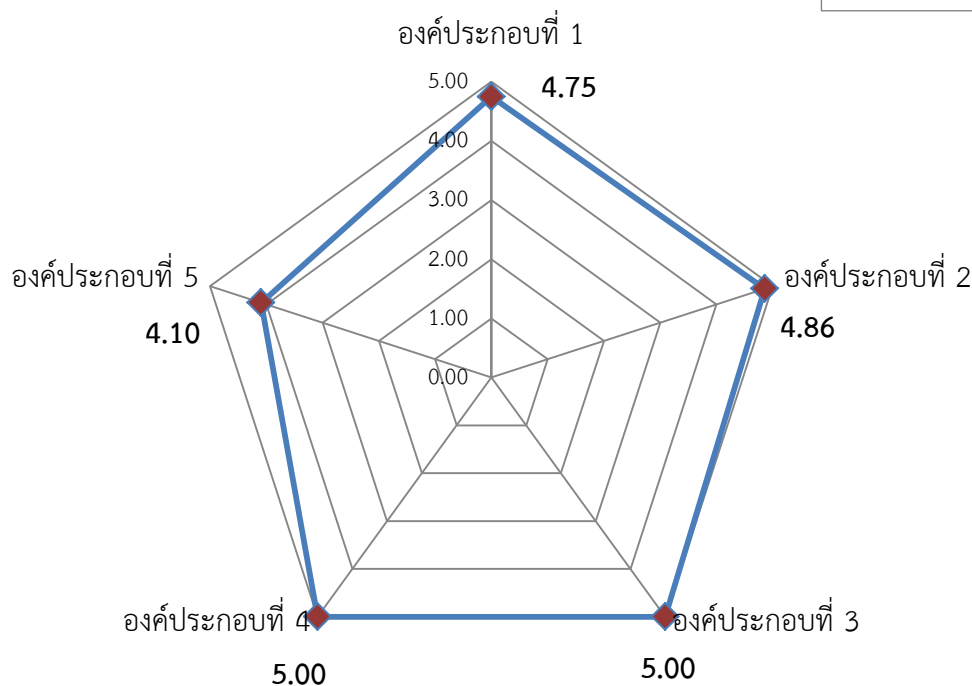
สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	i
วิธีการดำเนินงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	1
ตารางที่ ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ประจำปีการศึกษา 2557	5
ตารางที่ ป.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา (สกอ.) ประจำปีการศึกษา 2557	6
จุดเด่น ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ และแนวปฏิบัติที่ดีตามองค์ประกอบคุณภาพ	7
ภาคผนวก	10
ก. ข้อมูลพื้นฐานจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557	11
ข. บันทึกสรุปผลการสัมภาษณ์	24
ค. ประกาศจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557	36
ง. ภาพบรรยากาศการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	37

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ผลการดำเนินงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยตาม 5 องค์ประกอบ 12 ตัวบ่งชี้ (ยกเว้นตัวบ่งชี้ที่ 1.1) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ประจำปีการศึกษา 2557 มีคะแนนเฉลี่ย **4.65** จาก 5 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพดีมาก โดยมีปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลลัพธ์อยู่ในระดับดีมากทั้งหมด และเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดพบว่าเกือบทุกองค์ประกอบอยู่ในระดับดีมาก ยกเว้น องค์ประกอบ 5 ที่อยู่ในระดับดี

คะแนนเฉลี่ย **4.65**



ส่วนการวิเคราะห์นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

การปรับเปลี่ยนสถานะมหาวิทยาลัยจากการเป็นส่วนราชการมาเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ นั้น ยังอยู่ในความสนใจและมีความเห็นที่แตกต่างกันของผู้เกี่ยวข้อง ดังนั้นในการปรับเปลี่ยนสถานะของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จึงจำเป็นต้องกำหนดเป้าหมายปลายทางที่ต้องการให้ชัดเจน ทั้งในด้านวิชาการ (การผลิตบัณฑิตและการวิจัย) และด้านการบริหาร (โดยเฉพาะบุคลากรและการเงิน) มีแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายดังกล่าว มีการพัฒนาระบบบริหารที่มีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว กระชับ และรวดเร็ว สามารถสร้างผลผลิตที่สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยและมีคุณภาพ มีรูปแบบ การติดตามประเมินผลที่แสดงให้เห็น “ผลตามเป้าหมาย” ที่เกิดขึ้น ข้อดี ข้อด้อย ตลอดจนปัญหา อุปสรรค

แนวทางแก้ไขในการดำเนินงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่สังคม รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถเป็นต้นแบบการบริหารมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐต่อไป

2. การสื่อสารองค์กร

แม้ว่าการดำเนินงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะสะท้อนถึงประสิทธิภาพ มีผลการดำเนินงานเป็นที่น่าพอใจ และมีการสื่อสารในมหาวิทยาลัยด้วยวิธีต่าง ๆ อย่างกว้างขวางพอสมควรแล้วก็ตาม แต่ประสิทธิภาพของการสื่อสารดังกล่าวยังจำเป็นต้องเร่งรัดพัฒนาให้มีความรวดเร็วและทั่วถึงยิ่งขึ้น เพื่อให้บุคลากรมีการเข้าใจที่ถูกต้อง เป็นพลังในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยร่วมกันได้มากขึ้น

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญของการสื่อสารการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสู่สังคมภายนอกให้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะผลงานของมหาวิทยาลัยที่สะท้อนถึงความเป็นเสาหลักของแผ่นดิน เพื่อให้สังคมได้รับทราบ ชื่นชม และเห็นคุณค่าความเป็น “จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” ซึ่งจะเป็นทางหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มพลังสนับสนุนมหาวิทยาลัยจากสังคมได้มากยิ่งขึ้น

3. การถ่ายทอดความรู้สู่สังคม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีผลงานทางวิชาการที่เป็นองค์ความรู้จำนวนมาก มีการจัดระบบถ่ายทอดองค์ความรู้ดังกล่าวสู่สังคมในรูปแบบที่หลากหลาย โดยเฉพาะการถ่ายทอดสู่ชุมชนฐานรากในพื้นที่จังหวัดน่าน และจังหวัดสระบุรี ซึ่งเป็นประโยชน์ยิ่งต่อการพัฒนาสู่ชุมชนฐานราก แก้ปัญหาสังคมและตอบโจทยให้ประเทศ ซึ่งเป็นที่น่าชื่นชม หากมหาวิทยาลัยจัดให้มีวิธีการประเมินผลการดำเนินงานให้ก้าวลึกลงไปถึงผลกระทบ (Impact) ที่เกิดขึ้นต่อชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน (Sustainable) และสามารถถ่ายทอด (Transfer) ไปสู่ชุมชนอื่นได้กว้างขวางยิ่งขึ้น จะเป็นข้อมูลที่สะท้อนความคุ้มค่าในการดำเนินพันธกิจได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

19 พฤศจิกายน 2558

วิธีการดำเนินงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

วันที่/เวลา	รายละเอียด
วันพุธที่ 18 พฤศจิกายน 2558	
08.00 – 09.30 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมเตรียมการตรวจฯ และตรวจเอกสาร ณ ห้องประชุม ชั้น 2 เรือนภะรตราชา
09.30 – 10.15 น.	เปิดประชุม ➢ กล่าวต้อนรับ พร้อมนำเสนอผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา ของ สกอ. ในรอบปีที่ผ่านมา (25 นาที) โดย อธิการบดี (ศาสตราจารย์ นพ.ภิรมย์ กมลรัตนกุล) ➢ ชี้แจงวัตถุประสงค์การประเมิน และแนะนำคณะกรรมการฯ (20 นาที) โดย ประธานคณะกรรมการประเมินฯ (รองศาสตราจารย์ ดร.ไทย ทิพย์สุวรรณกุล) ผู้เข้าร่วมประชุม : องค์กรประชุมในที่ประชุมคณบดี/กรรมการที่เกี่ยวข้อง/เจ้าภาพส่วนกลาง ณ ห้องประชุม 202 ชั้น 2 อาคารจามจุรี 4
10.15 – 12.00 น. (รับประทานอาหารว่างระหว่างสัมภาษณ์)	สัมภาษณ์ผู้บริหารที่กำกับดูแลแต่ละองค์ประกอบ และแต่ละยุทธศาสตร์ (แยกตามผลการดำเนินงานตาม 5 ผลสัมฤทธิ์ที่ขับเคลื่อนด้วย 6 ยุทธศาสตร์) กลุ่มที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3 คล่องตัว และยุทธศาสตร์ที่ 4 มั่นคง ➢ ผลสัมฤทธิ์ที่ 4 : จุฬาฯ เป็นมหาวิทยาลัยที่มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว กระชับ รวดเร็ว และมีเสถียรภาพทางการเงิน ยุทธศาสตร์ที่ 5 เกื้อกูล และยุทธศาสตร์ที่ 6 เป็นสุข ➢ ผลสัมฤทธิ์ที่ 5 : จุฬาฯ เป็นบ้านอันอบอุ่นของคนดีและเก่ง และมีความรับผิดชอบต่อสังคม องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (ตัวบ่งชี้ 3.1) องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (ตัวบ่งชี้ 5.1, 5.2 และ 5.3) ผู้สัมภาษณ์ : 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ไทย ทิพย์สุวรรณกุล 2. รองศาสตราจารย์ พันเอกถวัลย์ ฤกษ์งาม

วันที่/เวลา	รายละเอียด
วันพุธที่ 18 พฤศจิกายน 2558 (ต่อ)	
10.15 – 12.00 น.	ผู้บริหารที่รับการสัมภาษณ์ : - อธิการบดี - รองอธิการบดีด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ รองอธิการบดีด้านบริหาร - รองอธิการบดีด้านบริหารบุคคล รองอธิการบดีด้านงานคลัง - รองอธิการบดีด้านจัดการทรัพย์สิน รองอธิการบดีด้านกายภาพ - รองอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - ผู้ช่วยอธิการบดีด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ผู้ช่วยอธิการบดีด้านนโยบายและงบประมาณ ผู้ช่วยอธิการบดีด้านจัดการคุณภาพและบริหารทั่วไป ผู้ช่วยอธิการบดีด้านบุคคล ผู้ช่วยอธิการบดีด้านการสื่อสารองค์กร ผู้ช่วยอธิการบดีด้านกฎหมาย ผู้ช่วยอธิการบดีด้านงานคลัง ผู้ช่วยอธิการบดีด้านจัดการทรัพย์สิน ผู้ช่วยอธิการบดีด้านกายภาพ ผู้ช่วยอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ณ ห้องประชุม 202 ชั้น 2 อาคารจามจุรี 4
10.15 – 12.00 น. (รับประทานอาหารว่างระหว่างสัมภาษณ์)	สัมภาษณ์ผู้บริหารที่กำกับดูแลแต่ละองค์ประกอบ และแต่ละยุทธศาสตร์ (แยกตามผลการดำเนินงานตาม 5 ผลสัมฤทธิ์ที่ขับเคลื่อนด้วย 6 ยุทธศาสตร์) กลุ่มที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ก้าวไกล ➢ ผลสัมฤทธิ์ที่ 1 : จุฬาฯ เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับโลก ➢ ผลสัมฤทธิ์ที่ 2 : จุฬาฯ เป็นองค์กรแห่งปัญญาที่มีความเป็นเลิศด้านการวิจัย ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกย่อง ➢ ผลสัมฤทธิ์ที่ 3 : จุฬาฯ ผลิตบัณฑิตที่เป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของประเทศและของโลก องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (ตัวบ่งชี้ 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 และ 1.5) องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (ตัวบ่งชี้ 2.1, 2.2 และ 2.3) ผู้สัมภาษณ์ : 1. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา 2. รองศาสตราจารย์ ดร.รัชชา ศานติยานนท์ 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารุณี ปัทมะสังข์ ผู้บริหารที่รับการสัมภาษณ์ : - รองอธิการบดีด้านวิชาการ รองอธิการบดีด้านวิจัย และรองอธิการบดีด้านกิจการนิสิต - ผู้ช่วยอธิการบดีด้านวิชาการ ผู้ช่วยอธิการบดีด้านวิจัย ผู้ช่วยอธิการบดีด้านกิจการนิสิต ผู้ช่วยอธิการบดีด้านวิรัชกิจ ณ ห้องประชุม 201 ชั้น 2 อาคารจามจุรี 3
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ โถงหน้าห้องประชุม 201 ชั้น 2 อาคารจามจุรี 3

วันที่/เวลา	รายละเอียด	
วันพุธที่ 18 พฤศจิกายน 2558 (ต่อ)		
13.00 – 16.00 น. (รับประทานอาหารว่างระหว่างดำเนินการ)	คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง (กลุ่มละประมาณ 45 นาที)	
	ทีม 1 1. รศ.ดร.ไทย ทิพย์สุวรรณกุล 2. รศ. พันเอกฉวีชัย ฤกษ์งาม	ทีม 2 1. รศ.กัลณกา สาธิตธาดา 2. รศ.ดร.รัชนา ศานติยานนท์ 3. ผศ.ดร.วารุณี ปัทมะสังข์
	13.00 – 13.50 น. สัมภาษณ์กรรมการสภามหาวิทยาลัย ณ ห้องประชุม สำนักงานสภาฯ ชั้น 3 อาคารจามจุรี 4	13.00 – 13.50 น. สัมภาษณ์อาจารย์ ณ ห้องประชุม 201 ชั้น 2 อาคารจามจุรี 3
	14.00 – 14.50 น. สัมภาษณ์ชุมชน ณ ห้องประชุม 205 ชั้น 2 อาคารจามจุรี 3	14.00 – 14.50 น. สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ณ ห้องประชุม 201 ชั้น 2 อาคารจามจุรี 3
	15.00 – 16.00 น. สัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน ณ ห้องประชุม 205 ชั้น 2 อาคารจามจุรี 3	15.00 – 16.00 น. สัมภาษณ์นิสิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา และศิษย์เก่า ณ ห้องประชุม 201 ชั้น 2 อาคารจามจุรี 3
16.00 – 18.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ พิจารณา SAR และสัมภาษณ์หน่วยงานเจ้าภาพ ส่วนกลางที่รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้อง พร้อมตรวจสอบข้อมูลหลักฐานการดำเนินงาน โดยแบ่งทีมประเมินตามองค์ประกอบดังนี้	
	ทีม 1 1. รศ.ดร.ไทย ทิพย์สุวรรณกุล 2. รศ. พันเอกฉวีชัย ฤกษ์งาม ณ ห้องประชุม 205 ชั้น 2 อาคารจามจุรี 3	ทีม 2 1. รศ.กัลณกา สาธิตธาดา 2. รศ.ดร.รัชนา ศานติยานนท์ 3. ผศ.ดร.วารุณี ปัทมะสังข์ ณ ห้องประชุม 201 ชั้น 2 อาคารจามจุรี 3
	➢ ตัวบ่งชี้ยุทธศาสตร์ ➢ องค์ประกอบที่ 3 (ตัวบ่งชี้ 3.1) ➢ องค์ประกอบที่ 5 (ตัวบ่งชี้ 5.1, 5.2 และ 5.3)	➢ องค์ประกอบที่ 1 (ตัวบ่งชี้ 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 และ 1.5) ➢ องค์ประกอบที่ 2 (ตัวบ่งชี้ 2.1, 2.2 และ 2.3) ➢ องค์ประกอบที่ 4 (ตัวบ่งชี้ 4.1)

วันพฤหัสบดีที่ 19 พฤศจิกายน 2558	
08.00 – 08.35 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประชุม ณ ห้องประชุม ชั้น 2 เรือนภะรตราชา
08.35 – 08.45 น.	เดินทางไปอาคารพิพิธภัณฑ์
08.45 – 09.30 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เยี่ยมชมอาคารพิพิธภัณฑ์ พร้อมสัมภาษณ์ผู้บริหารที่กำลังดูแล องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและ วัฒนธรรม (ตัวบ่งชี้ 4.1) (ผู้ช่วยอธิการบดีด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย)
09.30 – 09.40 น.	เดินทางไปอาคารจามจุรี 10
09.40 – 11.50 น. (รับประทานอาหาร ว่างระหว่าง ดำเนินการ)	คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เยี่ยมชมอาคารจามจุรี 10 : บัณฑิตวิทยาลัย (One Stop Service) และการจัดการเพื่อรองรับความเป็นนานาชาติ
11.50 – 12.00 น.	เดินทางกลับมาที่ เรือนภะรตราชา
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน ณ เรือนภะรตราชา
13.00 – 14.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ พิจารณา SAR และสัมภาษณ์หน่วยงานเจ้าภาพ ส่วนกลางที่รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้อง พร้อมตรวจสอบข้อมูลหลักฐานการดำเนินงาน (ต่อ) ณ ห้องประชุม ชั้น 2 เรือนภะรตราชา
14.00 – 16.00 น.	คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ ประชุมสรุปผลและเตรียมเสนอผลการตรวจฯ ด้วยวาจา และจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ณ ห้องประชุม ชั้น 2 เรือนภะรตราชา
16.00 – 17.00 น.	➢ คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ เสนอผลการตรวจด้วยวาจาต่อผู้บริหาร มหาวิทยาลัย พร้อมข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และยุทธศาสตร์ ➢ ผู้เข้าร่วมประชุมอภิปราย/ซักถาม ➢ อธิการบดีกล่าวขอบคุณ (ผู้เข้าร่วมประชุม : ที่ประชุมคณบดี และหน่วยงานเจ้าภาพส่วนกลาง) ณ ห้องประชุม 202 ชั้น 2 อาคารจามจุรี 4

ตารางที่ ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของ สกอ. ประจำปีการศึกษา 2557

ประเภทสถาบัน : กลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะระดับปริญญาเอก

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนน ประเมิน	หมายเหตุ
		ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	2,044.50	2,525.50	ร้อยละ 80.95	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	1,606.50	2,525.50	ร้อยละ 63.61	3.98	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	ไม่ต่ำกว่า 4.80	-	-	4.84	4.84	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	ไม่ต่ำกว่า 4.70	-	-	4.73	4.73	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	6 ข้อ	-	-	6 ข้อ	5.00	ไม่ผ่านข้อ 7
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	7 ข้อ	-	-	7 ข้อ	5.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	ไม่ต่ำกว่า 4.51	-	-	4.29	4.29	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	6 ข้อ	-	-	3 ข้อ	3.00	ไม่ผ่านข้อ 4, 5, 6
คะแนนเฉลี่ย					4.65	

ตารางที่ ป.2 ผลการตรวจประเมินรายองค์ประกอบคุณภาพของ สกอ.

ประเภทสถาบัน : กลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะระดับปริญญาเอก

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
องค์ประกอบที่ 1	4	4.49	5.00	n/a	4.75	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 2	3	4.84	5.00	4.73	4.86	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 5	3	-	4.00	4.29	4.10	ดี
รวม	12	3	7	2		
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกองค์ประกอบ		4.61	4.71	4.52	4.65	ดีมาก
ผลการประเมิน		ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก		

หมายเหตุ

1. องค์ประกอบที่ 1 การประเมินรายตัวบ่งชี้จะมีเพียง 4 ตัวบ่งชี้ เนื่องจากตัวบ่งชี้ที่ 1.1 มหาวิทยาลัย ไม่ได้ใช้เกณฑ์การประเมินระดับหลักสูตรของ สกอ.

2. ช่วงคะแนนผลการประเมิน

คะแนน 0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

คะแนน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง

คะแนน 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้

คะแนน 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี

คะแนน 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

จุดเด่น ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ และแนวปฏิบัติที่ดีของแต่ละองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดเด่น

มีกิจกรรมพัฒนานักศึกษาจำนวนมากและหลากหลาย ทุกกิจกรรมมีส่วนส่งเสริมพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. ควรจัดเก็บข้อมูลบัณฑิตที่ได้ออกมาในหน่วยงานระดับนานาชาติ รวมทั้งบัณฑิตที่สามารถเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศ เพื่อเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ที่แสดงถึงบัณฑิตที่มีมาตรฐานสากล โดยเฉพาะข้อมูลที่จัดเก็บภายใน 1 ปีหลังสำเร็จการศึกษา
2. ควรสื่อสารให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยเข้าใจในเรื่องความเป็นนานาชาติของมหาวิทยาลัยให้ชัดเจนและทั่วถึง
3. กระตุ้น ส่งเสริม ให้นิสิตและอาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมนิสิตให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มความสัมพันธ์ และการถ่ายทอดประสบการณ์ตรงของอาจารย์สู่นิสิต
4. ประชาสัมพันธ์ให้นิสิตเห็นประโยชน์ของการทำกิจกรรม เพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงานและการเข้าสู่สังคม

จุดที่ควรพัฒนา

ความสัมพันธ์และความเชื่อมโยงระหว่างนิสิตเก่ากับมหาวิทยาลัยที่เอื้อประโยชน์ในการให้ความรู้และข้อมูลแก่นิสิตเก่า และสร้างโอกาสให้นิสิตเก่าถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ และการสนับสนุนด้านต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ควรกำหนดนโยบายการสร้างความสัมพันธ์และเชื่อมโยงกับนิสิตเก่าให้ชัดเจนและมียุทธศาสตร์ในการดำเนินการที่เอื้อประโยชน์ในการให้ความรู้และข้อมูลแก่นิสิตเก่า และสร้างโอกาสให้นิสิตเก่าถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ แก่นิสิตและอาจารย์ เพื่อประโยชน์ในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ และการดำเนินงานของบัณฑิต รวมทั้งการสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดเด่น

มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกในการบริหารงานวิจัยที่ดี คณาจารย์มีคุณภาพ สามารถขับเคลื่อนการวิจัยได้บรรลุเป้าหมาย มีทุนสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอกเพิ่มขึ้น ตลอดจนมีผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับชาติและนานาชาติเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

แนวทางเสริมจุดเด่น

ผลงานวิชาการและทุนสนับสนุนงานวิจัย จะมีจำนวนที่เพิ่มมากขึ้น แต่ยังไม่เป็นไปในทุกคณะและหน่วยงาน ดังนั้นควรวิเคราะห์สาเหตุที่คณะและหน่วยงานที่มีงานวิจัยยังไม่บรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะการพิจารณาความถนัดในการทำวิจัยของอาจารย์ เพื่อส่งเสริมให้มีผลงานวิจัยที่ดีขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดเด่น

คณาจารย์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ต่าง ๆ ได้รับการยอมรับจากสังคมภายนอก ทำให้มีการบริการวิชาการตามความถนัดได้อย่างกว้างขวาง เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาชุมชนเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะชุมชนในจังหวัดสระบุรี จังหวัดน่าน และชุมชนในเกาะสีชัง

แนวทางเสริมจุดเด่น

มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้ชุมชนเป้าหมายสามารถพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชนให้มากยิ่งขึ้นได้ด้วยตนเอง หรือใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

จุดเด่น

มหาวิทยาลัยมีพิพิธภัณฑ์ที่หลากหลาย ทั้งพิพิธภัณฑ์แสดงประวัติของมหาวิทยาลัยและพิพิธภัณฑ์เฉพาะทางที่ตั้งอยู่ในหน่วยงานต่างๆ สามารถใช้เป็นแหล่งศึกษาเรียนรู้ที่กว้างขวาง

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยมีแหล่งเรียนรู้ที่ดีและหลากหลายทางศิลปวัฒนธรรม ควรจัดระบบการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในเรื่องนี้สู่สาธารณชนให้กว้างขวาง
2. มหาวิทยาลัยควรมีนโยบายให้นิสิตใหม่จุฬาฯ ทุกคนได้เข้าชมและศึกษาประวัติของมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกให้เกิดความรักและความภาคภูมิใจ รวมทั้งความเป็นหนึ่งเดียวในหมู่นิสิต

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในทุกมิติ ทั้งการอนุรักษ์ฟื้นฟู สืบสาน และเผยแพร่ทั้งในเชิงวิชาการและกิจกรรม และครอบคลุมศิลปวัฒนธรรมในทุกด้าน ทั้งด้านดนตรี นาฏศิลป์ไทยและตะวันตก ศิลปะ พิพิธภัณฑ์ ศาสนา วัฒนธรรมประเพณี รวมทั้งประวัติศาสตร์และจดหมายเหตุต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดเด่น

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ทางการเงินระยะยาว 15 ปี ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ 15 ปีของมหาวิทยาลัย ทำให้มีแนวทางในการบริหารการเงินที่สามารถสร้างความมั่นใจในการพัฒนามหาวิทยาลัยตามแผนยุทธศาสตร์

จุดที่ควรพัฒนา

1. การสื่อสารการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยรับทราบอย่างกว้างขวางและทั่วถึงยิ่งขึ้น
2. การกำกับ ติดตาม การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในทุกระดับของมหาวิทยาลัยอย่างใกล้ชิดโดยใช้ผลการประเมินเป็นฐาน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. ควรมีการศึกษาวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัยให้ชัดเจน เพื่อนำผลมาจัดวางระบบและวิธีการในการสื่อสาร ให้เกิดความมั่นใจว่าบุคลากรจะติดตามและรับทราบการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยได้อย่างกว้างขวางและทั่วถึง
2. ควรมีการทบทวนระบบและกลไกในการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการประกันคุณภาพ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ภาคผนวก

ก. ข้อมูลพื้นฐานจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557

ข. บันทึกสรุปผลการสัมภาษณ์

ค. ประกาศจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพ
การศึกษาภายในของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557

ง. ภาพบรรยากาศการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ภาคผนวก ก.

ข้อมูลพื้นฐานจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
๙ จำนวนหลักสูตร					
1	จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	133.00	132.00	154.00	419.00
2	- ---ระดับปริญญาตรี	43.00	11.00	16.00	70.00
3	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	-	5	-	5.00
4	- ---ระดับปริญญาโท	55.00	55.00	93.00	203.00
5	- ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-	29.00	-	29.00
6	- ---ระดับปริญญาเอก	35.00	32.00	45.00	112.00
7	- ---จำนวนศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งทั้งหมด	-	-	-	-
๙ จำนวนหลักสูตรนอกที่ตั้ง					
8	จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง	-	-	-	-
9	- ---ระดับปริญญาตรี	-	-	-	-
10	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	-	-	-	-
11	- ---ระดับปริญญาโท	-	-	-	-
12	- ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-	-	-	-
13	- ---ระดับปริญญาเอก	-	-	-	-

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
๙ จำนวนนักศึกษา					
14	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา	11,885.00	8,539.00	19,235.00	39,659.00
15	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	8,089.00	5,946.00	11,726.00	25,761.00
16	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	-	59.00	-	59.00
17	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	2,906.00	1,306.00	6,070.00	10,282.00
18	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-	657.00	-	657.00
19	- ---จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาเอก	890.00	571.00	1,439.00	2,900.00
๙ จำนวนอาจารย์จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการและคุณวุฒิการศึกษา					
20	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	824.50	927.00	768.00	2,525.50
21	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	4.00	10.00	9.00	23.00
22	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิ ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	115.00	132.00	211.00	458.00
23	- -จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิ ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	705.50	785.00	548.00	2,044.50
24	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	239.50	329.00	350.50	919.00
25	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญา ตรี หรือเทียบเท่า	2.00	10.00	8.00	20.00

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
26	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	45.00	67.50	122.00	234.50
27	- ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	192.50	251.50	220.50	664.50
28	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	326.00	261.00	246.00	833.00
29	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	1.00	-	1.00	2.00
30	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	47.00	31.50	54.00	132.50
31	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	278.00	229.50	191.00	698.50
32	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	218.00	259.00	138.50	615.50
33	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	1.00	-	-	1.00
34	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	23.00	28.00	33.00	84.00
35	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	194.00	231.00	105.50	530.50

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
36	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	41.00	78.00	33.00	158.00
37	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-	-	-	-
38	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-	5.00	2.00	7.00
39	- ---จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	41.00	73.00	31.00	151.00
๙๙ การมีงานทำของบัณฑิต					
71	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	1,512.00	948.00	2,645.00	5,105.00
72	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำงานภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	1,253.00	930.00	2,454.00	4,637.00
73	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	597.00	725.00	1,370.00	2,692.00
74	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	53.00	25.00	114.00	192.00
75	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-	-	62.00	62.00
76	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	-	-	-	-
77	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	307.00	76.00	449.00	832.00
78	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	-	-	-	-

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
79	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑท์ทหาร	-	-	-	-
80	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้ งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	23,138.41	25,952.55	21,951.04	23,612.76
81	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	4.15	4.26	4.18	4.16
๘๘ ผลงานทางวิชาการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท					
82	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	501.00	407.00	551.00	1,459.00
83	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง	13.00	152.00	343.00	508.00
84	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการ ประชุมวิชาการระดับชาติ	213.00	46.00	83.00	342.00
85	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุม วิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ใน ฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณา วารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่ สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและ แจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	232.00	28.00	84.00	344.00

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
86	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-	-	-	-
87	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏใน ฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	3.00	28.00	26.00	57.00
88	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ใน ฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณา วารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบัน นำเสนอสถานบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./ กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่บน Beall's list) หรือ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	2.00	102.00	7.00	111.00
89	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏ อยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบ คณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทาง วิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการ เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	38.00	51.00	6.00	95.00
90	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	-	-	-	-
91	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะ หนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-	-	-	-

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
92	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-	-	2.00	2.00
93	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-	-	-	-
94	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-	-	-	-
95	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-	-	-	-
96	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-	-	-	-
97	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	577.00	313.00	1,829.00	2,719.00
๘ ผลงานทางวิชาการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก					
98	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	82.00	56.00	205.00	343.00
99	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	6.00	2.00	3.00	11.00
100	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.	6.00	3.00	39.00	48.00

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
	2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบ ทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ				
101	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-	-	-	-
102	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏใน ฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	-	-	24.00	24.00
103	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ใน ฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่า ด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การ พิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบ ทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออก ประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏ ในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	1.00	7.00	106.00	114.00
104	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏ อยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบ คณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทาง วิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการ เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	69.00	44.00	32.00	145.00

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
105	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	-	-	1.00	1.00
106	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะ หนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-	-	-	-
107	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-	-	-	-
108	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-	-	-	-
109	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่าง ประเทศ	-	-	-	-
110	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-	-	-	-
111	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-	-	-	-
112	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกทั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็น วงรอบประเมิน)	106.00	67.00	196.00	369.00
๙ จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า					
113	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES) รวมทุกหลักสูตร	10,114.03	7,077.47	17,542.84	34,734.34
114	- ---ระดับอนุปริญญา	-	-	-	-
115	- ---ระดับปริญญาตรี	7,741.70	5,974.10	11,757.56	25,473.36
116	- ---ระดับ ป.บัณฑิต	-	63.14	-	63.14
117	- ---ระดับปริญญาโท	1,928.80	802.00	4,980.48	7,711.28
118	- ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-	1,038.66	-	1,038.66

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
119	- ---ระดับปริญญาเอก	443.53	301.37	804.80	1,549.70
๙ จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย					
120	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	135,322,916.33	114,478,917.00	22,405,807.00	272,207,640.33
124	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	821,580,000.00	513,010,000.00	664,850,000.00	2,060,470,000.00
128	จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	812.00	873.00	722.00	2,413.00
132	จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	30.50	19.00	26.50	76.00
136	จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	12.50	54.00	46.00	112.50
140	จำนวนนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ	-	-	-	-
๙ ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย					
144	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	300.00	151.00	19.00	470.00
148	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	295.00	172.00	113.00	580.00

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
152	ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	2.00	1.00	-	3.00
156	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	26.00	68.00	138.00	232.00
160	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณา วารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	36.00	288.00	69.00	393.00
164	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556	1,487.00	1,024.00	128.00	2,639.00
168	ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	2.00	4.00	-	6.00
172	ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่ง	11.00	-	5.00	16.00

รหัส	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ภาพรวมของ สถาบัน
	ทางวิชาการแล้ว				
176	ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	16.00	43.00	86.00	145.00
180	ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	45.00	-	-	45.00
184	ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอ ตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	15.00	48.00	9.00	72.00
188	ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การ ประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทาง วิชาการ	6.00	2.00	8.00	16.00
192	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	1.00	-	8.00	9.00
196	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-	-	-	-
200	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-	-	10.00	10.00
204	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-	-	2.00	2.00
208	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-	-	1.00	1.00
212	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-	-	2.00	2.00

หมายเหตุ

- 1) จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบันในภาพรวมของสถาบันรวมค่าข้อมูลของส่วนกลางมหาวิทยาลัย(ศูนย์ต่างๆ) จำนวน 61,030,000 บาท
- 2) การจำแนกส่วนงานตามกลุ่มสาขา

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ประกอบด้วย คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ วิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี สถาบันวิจัยเทคโนโลยีชีวภาพและวิศวกรรมพันธุศาสตร์
สถาบันวิจัยทรัพยากรทางน้ำ สถาบันวิจัยพลังงาน สถาบันวิจัยโลหะและวัสดุ สถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ประกอบด้วย คณะจิตวิทยา คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา คณะสหเวชศาสตร์
คณะสัตวแพทยศาสตร์ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ประกอบด้วย คณะครุศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะรัฐศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์
คณะอักษรศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยประชากรศาสตร์ สถาบันการขนส่ง สถาบันไทยศึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ สถาบันภาษา สถาบันวิจัยสังคม
สถาบันเอเชียศึกษา สำนักวิชาทรัพยากรการเกษตร

ภาคผนวก ข. บันทึกสรุปผลการสัมภาษณ์

สรุปสาระสำคัญจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารที่กำกับดูแลองค์ประกอบ และยุทธศาสตร์คล่องตัว มั่นคง
เกื้อกูล และเป็นสุข

ผู้สัมภาษณ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ไทย ทิพย์สุวรรณกุล
รองศาสตราจารย์ พลเอกฉวัชร ฤกษ์งาม

ผู้รับการสัมภาษณ์

- อธิการบดี
- รองอธิการบดีด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ รองอธิการบดีด้านบริหาร รองอธิการบดีด้าน
บริหารบุคคล รองอธิการบดีด้านงานคลัง รองอธิการบดีด้านการจัดการทรัพย์สิน รองอธิการบดีด้านกายภาพ
รองอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้ช่วยอธิการบดีด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ผู้ช่วยอธิการบดีด้านนโยบายและ
งบประมาณ ผู้ช่วยอธิการบดีด้านการจัดการคุณภาพและบริหารทั่วไป ผู้ช่วยอธิการบดีด้านบุคคล ผู้ช่วย
อธิการบดีด้านการสื่อสารองค์กร ผู้ช่วยอธิการบดีด้านกฎหมาย ผู้ช่วยอธิการบดีด้านงานคลัง ผู้ช่วยอธิการบดี
ด้านการจัดการทรัพย์สิน ผู้ช่วยอธิการบดีด้านกายภาพ ผู้ช่วยอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปการสัมภาษณ์ผู้บริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

• การดำเนินงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

การดำเนินงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยหลังจากออกนอกระบบมาเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของ
รัฐ มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินงานตามแผนที่ได้วางไว้เป็น 3 ระดับ คือ แผนระยะสั้น ระยะกลาง และระยะ
ยาว เป็นแนวทางในการบริหารงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย การกำกับติดตามแผนการดำเนินงานของ
มหาวิทยาลัยมีการติดตามเป็นรายไตรมาสผ่านที่ประชุมคณบดี และนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเป็นรายปี

นอกจากนี้ การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ มีผลต่อการบริหารและการตัดสินใจให้ได้ความ
คล่องตัวมากยิ่งขึ้น มีการกำหนดระเบียบต่างๆ เพื่อใช้ในการบริหารงานภายในมหาวิทยาลัย เช่น การจัดตั้ง
ศูนย์วิสาหกิจ ที่สามารถบริหารได้อย่างคล่องตัว การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลในสาขาที่หายากหรือ
มีความเชี่ยวชาญสูงเพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถแข่งขันกับภายนอกได้ รวมไปถึงการติดตามประเมินผลการ
ปฏิบัติงาน สามารถกำหนดผลผลิตกับการประเมินผล ซึ่งส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีผลผลิตสูงขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับ
ช่วงเวลาในการเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐ ทั้งนี้การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการเงินการลงทุน
มหาวิทยาลัยมีศูนย์วิเคราะห์การลงทุนเป็นผู้บริหารจัดการให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุดและได้รับผลตอบแทนที่
สูงกว่า

- **การกำกับติดตามแผนให้มีความชัดเจนนำไปสู่การพัฒนา**

การกำกับติดตามแผนของมหาวิทยาลัย มีระบบการติดตามเป็นรายไตรมาสผ่านที่ประชุมคณบดี เพื่อกำกับ ติดตาม และให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ที่หน่วยงานต้องการ เช่น การติดตามเรื่องการบริการ วิชาการ ได้แก่ การเข้าไปช่วยเหลือชุมชนในจังหวัดสระบุรี ชุมชนในจังหวัดน่าน ชุมชนในเกาะสีชัง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนของชุมชน ตามพระราชปณิธานของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

- **การนำทรัพย์สินทางปัญญาไปสู่การบริการวิชาการแก่สังคม**

มหาวิทยาลัยมีนโยบายที่การพัฒนาชุมชน ภายใต้แผนของมหาวิทยาลัย เช่น โครงการ OFOC ที่มุ่งพัฒนา แก้ไขปัญหาของชุมชนโดยใช้เทคนิค ความรู้จากคณะต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ตัวอย่างเช่น คณะ จิตวิทยา ที่เข้าไปสำรวจปัญหาต่าง ๆ ของแต่ละชุมชน คณะรัฐศาสตร์ ที่เข้าไปฝึกอบรมการเขียนแผน งบประมาณสู่ท้องถิ่น คณะสัตวแพทยศาสตร์ ให้ความรู้ในเรื่องการเลี้ยงสัตว์เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับชุมชน นอกจากนี้ ยังมีการบูรณาการร่วมกันกับคณะต่างๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้เป็นรูปธรรม และสามารถต่อยอด ไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

- **การะบวนการประชาสัมพันธ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

หน่วยสื่อสารองค์กรเป็นหน่วยงานหนึ่งภายใต้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ กิจกรรม ผลงานต่าง ๆ ให้ สาธารณชนหรือสังคมได้รับทราบผ่านทางสื่อต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นสื่อโทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อสังคมออนไลน์

- **ความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่ากับมหาวิทยาลัย**

ความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าในรูปแบบ สมาคมนิสิตเก่าจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำจังหวัด ซึ่ง ปัจจุบันมีมากกว่า 50 จังหวัด จัดขึ้นเพื่อเป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์ของคณะและมหาวิทยาลัย มีการ ระดมทุนเพื่อการปรับปรุงอาคารสถานที่ ทุนจุฬาฯ 100 ปี การแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมีการประชาสัมพันธ์การจัดหลักสูตรการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องและเป็นที่น่าสนใจ และ ในบางหลักสูตรเปิดโอกาสให้ศิษย์เก่าสามารถเข้ารับการอบรมออนไลน์ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

- **การสร้างควมมั่นคงหลังเกษียณอายุแก่บุคลากรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

มหาวิทยาลัยได้มีการส่งเสริม และได้มอบหมายให้ศูนย์วิเคราะห์รายได้และปฏิบัติการลงทุนจัด โครงการฝึกอบรมด้านการบริหารการเงินเพื่อความมั่นคงให้กับบุคลากรที่สนใจ โดยเน้นเรื่องการออม และการลงทุนเพื่อความมั่นคง

สรุปสาระสำคัญจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารที่กำกับดูแลองค์ประกอบ และยุทธศาสตร์ก้าวไกลและยกย่อง

ผู้สัมภาษณ์ รองศาสตราจารย์ กัลณกา สาธิตธาดา
รองศาสตราจารย์ ดร.รัชนา ศานติยานนท์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารุณี ปัทมะสังข์

ผู้ที่รับการสัมภาษณ์

- รองอธิการบดีด้านวิชาการ รองอธิการบดีด้านกิจการนิสิต
- ผู้ช่วยอธิการบดีด้านวิชาการ ผู้ช่วยอธิการบดีด้านวิจัย ผู้ช่วยอธิการบดีด้านกิจการนิสิต

ผู้ช่วยอธิการบดีด้านวิรัชกิจ

สรุปการสัมภาษณ์ผู้บริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ก้าวไกล ให้มุ่งผลสัมฤทธิ์ที่ 1 จุฬาฯ มุ่งเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำ มีวิธีการผลักดันเข้าสู่ระดับมหาวิทยาลัยชั้นนำได้อย่างไร
 - จุฬาฯ ต้องมีเป้าหมายให้ชัดเจน สามารถตอบสนองความต้องการของสังคมไทยมากขึ้น และต้องมีการวางแผนเป้าหมายในการตั้งตัวชีวิต
 - จุฬาฯ สนับสนุนการเพิ่มศักยภาพและพัฒนา นักวิจัย, การทำงานร่วมกับนักวิจัยชาวต่างประเทศ โดยสนับสนุนงบประมาณให้นักวิจัย และนิสิตได้เรียนรู้จากการทำงานร่วมกับนักวิจัยที่เชี่ยวชาญ
 - จำนวนนิสิตต่างชาติ จุฬาฯ มีทุนสนับสนุนให้นักศึกษาต่างชาติได้เข้ามาศึกษา มีโครงการนิสิตแลกเปลี่ยนที่ส่งไปต่างประเทศ ทำให้นิสิตมีการปรับตัวดีขึ้น มีความตื่นตัวมากยิ่งขึ้น
- นิสิตแลกเปลี่ยน มาจากประเทศใดบ้าง
 - ส่วนมากมาจากโซนยุโรป อเมริกา และเอเชีย เป็นการแลกเปลี่ยนนิสิตในหลักสูตรนานาชาติ มีทุนสกอ.ให้สำหรับการแลกเปลี่ยนกับมหาวิทยาลัยในอาเซียน นิสิตจุฬาฯ ส่วนใหญ่ไม่ค่อยให้ความสนใจมหาวิทยาลัยจึงใช้วิธีแก้ปัญหา โดยการหานิสิตที่เรียนดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ มอบทุนให้ไปแลกเปลี่ยนกับประเทศในอาเซียน
 - การจัดอันดับงานวิจัย จุฬาฯ มีอันดับคะแนนสูงขึ้น จากการอ้างอิงผลงานตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ และระดับชาติ มีการใช้โปรแกรม science wall เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งเป็นประโยชน์ในการวางแผนเตรียมการในเรื่องการจัดอันดับ ปัจจุบันจุฬาฯ มีงานวิจัยกว่า 2,000 เรื่อง
 - กลยุทธ์เพื่อขับเคลื่อน คือ
 - 1) ความร่วมมือด้านงานวิจัยกับต่างประเทศ
 - 2) เชิญผู้เชี่ยวชาญชาวต่างประเทศช่วยตรวจสอบภาษาสำหรับการเขียนผลงานวิจัยตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ
 - 3) ส่งเสริมการตีพิมพ์ในประเทศให้มากขึ้น เช่น สังคมศาสตร์ และการตีพิมพ์ในวารสารในฐานข้อมูล ISI / Scopus
 - 4) มีคลินิกวิจัย ที่ส่งเสริมการตีพิมพ์ผลงาน

- ปัญหาการตีพิมพ์ผลงานวิจัย เช่น สายสังคมศาสตร์ มีผลงานวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงมาก แต่ไม่ได้อยู่ในฐานข้อมูล ISI / Scopus และบางครั้งผลงานวิจัยที่มีคุณภาพแต่เป็นภาษาไทย ซึ่งไม่ได้มีการพิจารณาในการจัดอันดับ

- **วิธีวัดผลของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มีการดำเนินการอย่างไร**

- สังเกตนิสิตที่มีความสนใจทางด้านใดเป็นพิเศษ และศึกษาลักษณะบุคคลตั้งแต่ครอบครัว นิสิตทุกคนต้องผ่านกิจกรรมของมหาวิทยาลัย ซึ่งมหาวิทยาลัยมีโครงการที่สะท้อนตอบคุณลักษณะบัณฑิต เน้นเรื่องจิตอาสา และการเป็นนิสิตดี เป็นสำคัญ มีการปรับโครงการกิจกรรมให้ตรงต่อความต้องการของนิสิต

- มีการประเมินบัณฑิตจากผู้บัณฑิต ส่วนใหญ่คุณลักษณะด้านความรู้คู่คุณธรรมได้ คะแนนสูง

- **ยุทธศาสตร์ก้าวไกล เรื่องของจำนวนนิสิต และอาจารย์ชาวต่างประเทศ ผลักดันให้ไปสู่เป้าหมายตามตัวบ่งชี้ยุทธศาสตร์อย่างไร**

- ระดับป.ตรี สำหรับนิสิตไทย กิจกรรมที่ทำได้คือโครงการแลกเปลี่ยนนิสิต ระดับป.โท และเอก มีการเพิ่มนิสิตต่างชาติผ่านโครงการ Double Degree (เฉพาะที่ส่งไปต่างประเทศ) มี 1 หลักสูตร คือ คณะจิตวิทยา

- นิสิตจำนวน 80% เป็นการเรียนการสอนหลักสูตรไทย จุฬาฯ จะทำการเรียนการสอนหลักสูตรให้เป็นภาษาอังกฤษ

- จุฬาฯ เทียบเคียงกับมหาวิทยาลัยในเอเชีย คือ ที่โตเกียว โซล และปักกิ่ง

- มีระบบ job online ซึ่งจะมีบริษัทต่างชาติ เข้ามาดูผลงานของนิสิต เพื่อพิจารณารับเข้าทำงานที่บริษัทต่างประเทศ เช่น เยอรมันนี, สิงคโปร์, ญี่ปุ่น

- สนับสนุนสมาคมนิสิตเก่า ให้มีการพัฒนาเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้นิสิตเก่าทราบ ซึ่งจะพัฒนาทำข้อมูลของระบบส่วนกลางมหาวิทยาลัย

- บัณฑิตจุฬาฯ เป็นที่ต้องการในตลาดงานต่างๆ

- **เหตุใดภาวะการได้งานทำจึงต่ำกว่าเป้าหมาย (ข้อมูลจากสถิติตัวชี้วัดยุทธศาสตร์)**

- ข้อมูลที่ได้มาจากการทำแบบประเมินบนเว็บไซต์

- บัณฑิตมีความเข้าใจที่แตกต่างกัน ในการตอบแบบสอบถาม เช่น การที่ตอบว่าว่างงาน ในกรณีที่ทำธุรกิจส่วนตัว หรือศึกษาต่อ ซึ่งทำให้ผลประเมินที่ได้ไม่ตรงกับความเป็นจริง

- **จุฬาฯ มีผลงานวิจัยที่หลากหลาย และมีผลการดำเนินงานมากมายที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในหลาย ๆ ด้าน แต่การประชาสัมพันธ์ถึงผลผลิตของจุฬาฯ ต่อสังคม ยังน้อยอยู่**

เมื่อ 2 ปีที่ผ่านมา ฝ่ายวิเคราะห์และเผยแพร่ผลงานวิจัย สำนักบริหารวิจัย ได้มีการเผยแพร่ข่าวสารสู่สังคมภายนอกมากขึ้น ทั้งยังเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสารการบินไทย เป็นต้น

- **ด้านศิลปวัฒนธรรม**

- มีการจัดทำกิจกรรมจำนวนมาก เช่น คณะศิลปกรรมศาสตร์ มีการทำค่ายไปเรียนรู้จากชาวบ้านที่จังหวัดน่าน และได้นำความรู้มาทำกิจกรรม และคณะครุศาสตร์ มีการเดินทางไปสอนที่วัดไทยในต่างประเทศในช่วงปิดเทอม เป็นต้น

- **มีการให้ข้อมูล ความรู้แก่ศิษย์เก่าอย่างไรบ้าง**

ส่วนใหญ่จะมีการดำเนินการในระดับคณะ

สรุปสาระสำคัญจากการสัมภาษณ์กรรมการสภามหาวิทยาลัย

ผู้สัมภาษณ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ไทย ทิพย์สุวรรณกุล
รองศาสตราจารย์ พลเอกถวัลย์ ธำรงนาวาสวัสดิ์

ผู้รับการสัมภาษณ์ กรรมการสภามหาวิทยาลัย

สรุปสัมภาษณ์กรรมการสภามหาวิทยาลัย

- **บทบาทหน้าที่ของกรรมการสภามหาวิทยาลัย**

การดำรงตำแหน่งกรรมการสภามหาวิทยาลัย มีหน้าที่ในการพิจารณาเกี่ยวกับกรอบนโยบายต่าง ๆ จากคณะกรรมการนโยบาย ซึ่งถูกแต่งตั้งโดยกรรมการสภามหาวิทยาลัย เช่น นโยบายด้านบุคลากร นโยบายด้านวิชาการ และการพิจารณาด้านงบประมาณของมหาวิทยาลัย

- **การแสดงความคิดเห็นของกรรมการสภามหาวิทยาลัย**

มีบทบาทในการพิจารณา ให้ความเห็น เสนอแนะในเรื่องของข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินนโยบายของมหาวิทยาลัย เช่น การนำเสนอแผนของมหาวิทยาลัยต่อกรรมการสภามหาวิทยาลัย เพื่อให้ความเห็นชอบ และหากมีข้อสงสัยใด ๆ จะมีการให้ข้อคิดเห็นจากกรรมการสภามหาวิทยาลัยเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแผน โดยกรรมการสภามหาวิทยาลัยมีการติดตามและให้ความสำคัญกับแผนของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก

- **กระบวนการในการพิจารณาการต่าง ๆ ของกรรมการสภามหาวิทยาลัย**

วาระในการพิจารณาจากที่ประชุมคณะบดี และส่งต่อมายังคณะกรรมการกิจการสภามหาวิทยาลัยพิจารณาก่อนแล้วจัดทำเป็นวาระเพื่อเสนอกรรมการสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาต่อไป

- **การประเมินผลการดำเนินงานของกรรมการสภามหาวิทยาลัย**

กรรมการสภามหาวิทยาลัย มีการประเมินการทำงานออกเป็น 2 ส่วนคือ การประเมินตนเอง และการประเมินโดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล ซึ่งคณะกรรมการดังกล่าวได้รับการแต่งตั้งโดยกรรมการสภามหาวิทยาลัย มีการกำหนดกรอบการประเมินโดยจะดำเนินการประเมินทั้งสิ้น 15 หน่วยงาน ซึ่งมีกรรมการสภามหาวิทยาลัยรวมอยู่ด้วย การประเมินผลดังกล่าวเป็นการประเมินผลแบบรายปีงบประมาณ

- **การกำกับติดตามแผนงานต่าง ๆ ของกรรมการสภามหาวิทยาลัย**

ในรูปแบบของคณะและสถาบันต่าง ๆ ภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาสผ่านที่ประชุมคณะบดี ในส่วนของแผนต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยจะมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนเป็นระยะ ๆ โดยมีคณะกรรมการกำกับติดตามฯ เป็นผู้ประเมินเบื้องต้น กลั่นกรองข้อมูลจากคณะกรรมการนโยบายต่าง ๆ ที่กรรมการสภามหาวิทยาลัยเป็นผู้แต่งตั้ง พร้อมจัดทำสรุปข้อมูลเพื่อนำเสนอต่อกรรมการสภามหาวิทยาลัยในภาพรวมทั้งหมดเมื่อครบรอบปีงบประมาณ ในกรณีแผนที่เป็นลักษณะแผนระยะยาว ทางกรรมการสภามหาวิทยาลัยพิจารณาเป็นลักษณะแผนรายปีก่อน และเมื่อครบตามวาระของแผนดังกล่าวก็จะมีการพิจารณาอีกครั้งในภาพรวมใหญ่ของแผน

- **ด้านนโยบายที่กรรมการสภามหาวิทยาลัยให้ความสนใจ**

กรรมการสภามหาวิทยาลัยให้ความสนใจด้านนโยบายในทุกเรื่อง เรื่องที่มีการให้ความสนใจเป็นอย่างมากจะเป็นเรื่องของนโยบายบุคลากร และนโยบายด้านวิชาการ ในส่วนของการพิจารณางบประมาณนั้น มีการรอบ ระยะเวลา และกระบวนการที่ชัดเจนในการดำเนินการอยู่

- **การรับทุนสนับสนุนด้านการวิจัยจากภายในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและภายนอกจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

อาจารย์และนักวิจัยจะหางบประมาณสนับสนุนด้านการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก เนื่องจากอาจารย์มีความสามารถในการหาทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก โดยคณะหรือสถาบันจะให้การสนับสนุนทรัพยากร โดยเฉพาะเครื่องมือด้านการวิจัย อาคารสถานที่ ส่วนทุนสนับสนุนจากแหล่งทุนภายในของมหาวิทยาลัยก็ยังมีอยู่ เช่น ทุนอาจารย์ใหม่ หรือการให้ทุนร่วมกับแหล่งทุนภายนอก (การสมทบทุนวิจัยระหว่างคณะ มหาวิทยาลัย และแหล่งทุนภายนอก)

- **งบประมาณเพื่อการวิจัยในกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เปรียบเทียบกับกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์**

งบประมาณด้านการวิจัย ในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จะได้รับงบประมาณด้านการวิจัยสูงกว่ากลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ แต่ในส่วนของงบประมาณด้านการวิจัยที่เน้นการบริการวิชาการนั้น กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จะได้รับงบประมาณสูงกว่า เนื่องจากเป็นการตอบโจทย์ปัญหาของหน่วยงานหรือองค์กรที่ให้ทุนหรือมาขอรับบริการ

- **รายได้และรายจ่ายของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

คณะกรรมการนโยบายทางการเงินเป็นผู้รับผิดชอบ มีการให้หน่วยงานต่าง ๆ คณะสถาบัน จัดทำแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี เพื่อให้หน่วยงานวิเคราะห์สภาพคล่องทางการเงินของหน่วยงานเอง โดยมีฐานความคิดว่า หากมหาวิทยาลัยมีงบประมาณในแต่ละปีเท่าเดิม แต่มีรายจ่ายเพิ่มขึ้นในทุก ๆ ปี จะมีผลทำให้ในอีก 10 ปีข้างหน้ามหาวิทยาลัยจะเกิดการขาดดุลบัญชี เพื่อเป็นการตั้งรับปัญหาดังกล่าว จึงให้หน่วยงานต่าง ๆ คณะ สถาบัน จัดทำแผนยุทธศาสตร์ทางการเงินทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

- ร้อยละของเงินรายได้ที่เกิดขึ้นจากทรัพย์สิน และทรัพย์สินทางปัญญา

การบริหารรายได้จากทรัพย์สินทางปัญญาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารรายได้จากทรัพย์สิน เมื่อเปรียบเทียบเป็นเปอร์เซ็นต์ยังอยู่ในเกณฑ์ที่น้อยมาก ประมาณร้อยละ 4-5 ของรายได้จากทรัพย์สินทั้งหมด มีสาเหตุมาจากความยากในการขอดจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวไม่เป็นที่สนใจ และในส่วนของอาจารย์นักวิจัยให้ความสำคัญไปในทางการสร้างผลงานทางวิชาการมากกว่า เช่น การทำผลงานตีพิมพ์ เป็นต้น

- บทบาทของกรรมการสภามหาวิทยาลัยต่อการบริหารความเสี่ยง

ศูนย์บริหารความเสี่ยงเป็นหน่วยงานที่กำกับติดตามการบริหารความเสี่ยงของคณะสถาบัน และหน่วยงานต่าง ๆ และนำเสนอต่อกรรมการสภามหาวิทยาลัย ในเรื่องของการเสี่ยงที่มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญในเรื่องของชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย และการบริหารจัดการด้านวิชาการที่จำเป็นจะต้องทันตามกระแสความต้องการของสังคม (กระแสโลกาภิวัตน์)

สรุปสาระสำคัญจากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน

ผู้สัมภาษณ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ไทย ทิพย์สุวรรณกุล
รองศาสตราจารย์ พลเอกถวัลย์ ธกษาม

ผู้รับการสัมภาษณ์ บุคลากรสายสนับสนุน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการฝ่าย หัวหน้างาน และบุคลากรระดับปฏิบัติการ

สรุปสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน

- กิจกรรมความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับทิศทางอนาคตของมหาวิทยาลัย

กิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย

ผู้รับการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ได้รับทราบความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับทิศทางอนาคตของมหาวิทยาลัย เช่น การเข้าสู่ข้อมูลจากระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (less paper) การเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านยุทธศาสตร์การเงิน การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการเครือข่ายฯ เป็นต้น

กิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัย

หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เผยแพร่กิจกรรมและความเคลื่อนไหวของมหาวิทยาลัยสู่สาธารณชน เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย หนังสือพิมพ์ และสังคมออนไลน์ (อาทิ Facebook SMS) ทั้งนี้จะพบว่า ยังมีบุคลากรบางคนยังไม่ได้รับทราบข่าวสารข้อมูลในบางประเด็น

- ระบบสนับสนุนของมหาวิทยาลัยที่ให้แกบุคลากรสายสนับสนุน

ก. ค่าตอบแทน ฐานเงินเดือนแรกเข้าบรรจุระดับปริญญาตรี ต่ำกว่าสถาบันอื่นหลายแห่ง

ข. สวัสดิการ มหาวิทยาลัยได้ให้สวัสดิการแก่ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัยเป็นไปตามมาตรฐาน เช่น กบข./ประกันสังคม/ประกันกลุ่ม/การใช้บริการต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย ได้แก่ ศูนย์กีฬา

หอสมุด เป็นต้น ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะว่ามหาวิทยาลัยควรทบทวนเรื่องของการประกันกลุ่ม เมื่อบุคลากร เกษียณอายุราชการ สิ้นสุดการจ้างงาน จะถูกตัดสิทธิการให้บริการ

ค. ทุนสนับสนุน

1. มหาวิทยาลัยมีทุนสนับสนุนเพิ่มพูนด้านการศึกษาในระดับปริญญาในสาขาที่ผู้ขอทุน ประกอบอาชีพในหน้าที่ ซึ่งพบว่า ทุนดังกล่าวจำกัดให้เพียงคณะละ 1 ทุน
2. ทุนด้านการฝึกอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่ได้เรียนรู้ ทักษะด้านการงานเทคนิคต่าง ๆ ในการ ประกอบอาชีพเพิ่มขึ้น แต่เป็นทุนฝึกอบรมระยะสั้นและในแต่ละปีจะได้รับทุน 2 - 3 ราย

• ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อเสนอให้มหาวิทยาลัยพัฒนา

1. เพิ่มโอกาสและสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่ที่มีบุตรเพื่อเข้าเรียนในโรงเรียนสาธิตจุฬาฯ จากเดิมให้ เฉพาะพนักงานมหาวิทยาลัย P6 (หัวหน้างาน) ให้เพิ่มพนักงานมหาวิทยาลัย P7 ได้มีโอกาสด้วย
2. การปรับเงินเดือนแรกเข้าบรรจุให้สูงขึ้น เส้นทางความก้าวหน้าทางอาชีพที่ยังไม่ชัดเจนและ ปัญหาตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น ซึ่งเมื่อเดือนตุลาคม 2558 ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักฯ ของส่วนกลาง มหาวิทยาลัยได้เกษียณอายุราชการพร้อมกันหลายท่าน แต่ยังไม่มีผู้มารับตำแหน่งดังกล่าวทดแทน
3. สภาพพื้นที่รอบมหาวิทยาลัยที่ปรับเปลี่ยนไปจากเดิม (อดีตจะมีคนในชุมชนรอบข้างมหาวิทยาลัย จำนวนมาก) แต่เมื่อมหาวิทยาลัยมีการปรับปรุงพื้นที่ใหม่ทำให้จำนวนคนในพื้นที่ลดลง ทำให้การเรียนรู้ชีวิต คนให้สมบูรณ์ลดน้อยลง (ศิษย์เก่า)
4. ความแตกต่างในเรื่องของความคิดในกลุ่มอาจารย์ซึ่งมีผลต่อการทำหน้าที่การเรียนการสอนที่ อาจจะส่งถึงคุณภาพของบัณฑิต

สรุปสาระสำคัญจากการสัมภาษณ์ชุมชน

ผู้สัมภาษณ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ไทย ทิพย์สุวรรณกุล
รองศาสตราจารย์ พลเอกถวัลย์ ธกษงาม

ผู้รับการสัมภาษณ์ ผู้แทนชุมชนซึ่งเป็นผู้ค้าจากสยามสแควร์ สามย่าน สวนหลวง และจตุรัสจามจุรี

สรุปสัมภาษณ์ชุมชน

- **การสนับสนุนหรืออำนวยความสะดวกของมหาวิทยาลัยที่ได้รับ**
มหาวิทยาลัยได้ให้การดูแลเรื่องของสถานที่และความปลอดภัยโดยรอบของแต่ละจุด การจัด ฝึกอบรม การให้ความรู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ค้า เช่น การตรวจและออกใบรับรองเกี่ยวกับเชื้อ *e-coli* ซึ่งมี ผลในเรื่องของความสะอาดของร้านค้าเพื่อเป็นการเสริมความมั่นใจให้กับลูกค้า
- **ผลกระทบจากการปรับปรุงโครงสร้างของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไรบ้าง**

สยามสแควร์และจัตุรัสจามจุรีนั้นไม่ได้รับผลกระทบจากการปรับปรุงโครงสร้างของมหาวิทยาลัย แต่ในส่วนของสามย่าน-สวนหลวง ได้รับผลกระทบอย่างมาก แต่เมื่อคำนึงถึงความคุ้มค่าและกลุ่มลูกค้าที่มีอยู่มากนั้น ผู้ค้ามีความเห็นว่าหากเมื่อมหาวิทยาลัยมีการปรับปรุงโครงสร้างดังกล่าวจนแล้วเสร็จก็จะเข้าไป

● คาดหวังที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยที่มีต่อการให้บริการ

ผู้ให้สัมภาษณ์มีความต้องการให้มหาวิทยาลัยปรับปรุงการบริหารจัดการให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เช่น การแจ้งซ่อมต่าง ๆ นอกจากนี้มหาวิทยาลัยควรอำนวยความสะดวกในเรื่องการจราจรทั้งภายในสยามและโดยรอบสยาม เพื่อลดปัญหาการจราจรติดขัดให้สามารถระบายรถออกไปได้ ปัญหาเรื่องที่จอดรถมีน้อยไม่เพียงพอ ในบางจุดเช่นจัตุรัสจามจุรีมีการเก็บค่าจอดรถเป็นรายชั่วโมงและไม่มีการจัดพื้นที่จอดรถให้ผู้ค้าโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

● ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

1. ระบบระบายน้ำ : เมื่อมหาวิทยาลัยมีการปรับปรุงอาคารใหม่ มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญเรื่องระบบสุขอนามัย ระบบระบายน้ำเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในอนาคต
2. การจัดสรรพื้นที่จอดรถ : ด้วยมหาวิทยาลัยมีการปรับปรุงพื้นที่บริหารสามย่าน-สวนหลวง ให้เป็นสวนอุทยาน 100 ปี และพื้นที่ทางการค้า ควรมีการจัดพื้นที่จอดรถให้เพียงพอ เนื่องจากในปัจจุบันมีปัญหาในการหาที่จอดรถค่อนข้างมากซึ่งจะส่งผลต่อการเพิ่มยอดขายของผู้ค้าได้มากอีกด้วย
3. ระยะเวลาในการจัดทำสัญญา : ควรจัดทำสัญญาให้มีระยะเวลาที่มากขึ้น เช่น 10 ปีขึ้นไปเพิ่มเป็นการเพิ่มความมั่นใจให้กับผู้ค้า
4. กฎ ระเบียบเกี่ยวกับอาคารใหม่ที่ปรับปรุง : มีข้อจำกัดค่อนข้างมากเช่น ไม่สามารถให้พักอาศัยได้ ทำให้ผู้ค้ามีต้นทุนที่สูงขึ้นด้วย

สาระสำคัญจากการสัมภาษณ์คณาจารย์

ผู้สัมภาษณ์ รองศาสตราจารย์ กัลณกา สาธิตธาดา
รองศาสตราจารย์ ดร.รัชนา ศานติยานนท์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารุณี ปัทมะสังข์

ผู้ที่รับการสัมภาษณ์ อาจารย์

ประเด็นสัมภาษณ์อาจารย์

1. จุฬาฯ เป็นบ้านอันอบอุ่น มีบรรยากาศของความเป็นบ้านหลังที่ 2 อยู่กันเป็นแบบพี่แบบน้อง ภาควิชาต่าง ๆ สามารถทำงานร่วมกันได้ มีการสมมนาอาจารย์ใหม่ที่มีเนื้อหาเข้มข้นนานสองสัปดาห์ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านต่าง ๆ ทำให้ทราบ กฎระเบียบ ขั้นตอนต่าง ๆ ได้รู้จักและมีโอกาสทำงานวิจัยร่วมมือกันกับอาจารย์ต่างคณะ

2. งบประมาณสนับสนุนทุนวิจัย มีทุนวิจัยสำหรับอาจารย์ใหม่ มีทุนวิจัยจากแหล่งทุนต่าง ๆ ค่อนข้างมาก ทั้งจากภายในและภายนอก บางคณะมีการกำหนดหัวข้อการวิจัยในแต่ละปี มีคณะกรรมการกลั่นกรองหัวข้องานวิจัยทั้งในระดับชาติ และนานาชาติ มีข้อเสนอให้มหาวิทยาลัยเพิ่มงบประมาณในการเพิ่มพูนความรู้ของอาจารย์ให้มากขึ้น

3. อาจารย์มีการสอดแทรกการสอนเพื่อสร้างเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในด้านคุณธรรม และจริยธรรมเข้าไปในรายวิชาต่าง ๆ โดยระบุอยู่ในประมวลรายวิชา (course syllabus) จากการประเมินบัณฑิตโดยผู้ใชบัณฑิตมีความพึงพอใจ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ทั้ง 9 ด้าน และมีเรื่องที่ต้องปรับปรุง คือความตรงต่อเวลา การสนับสนุนในการขอตำแหน่งทางวิชาการ คณบดี และหัวหน้าภาควิชา มีการกระตุ้นให้อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการ ในบางคณะมีหน่วยการเจ้าหน้าที่ช่วยแจ้งให้อาจารย์ทราบถึงระยะเวลาในการขอตำแหน่งทางวิชาการ ที่กำหนดตามสัญญาจ้างจุฬาฯ มีการสนับสนุนให้อาจารย์ทำวิจัย โดยจัดเป็นกลุ่ม cluster มีการทำวิจัยร่วมกันระหว่างคณะ และร่วมกับนักวิจัยชาวต่างชาติ แต่บางคณะ อาจารย์มีภาระงานสอน และงานบริการวิชาการค่อนข้างมาก ทำให้ไม่มีเวลาในการทำวิจัย

สรุปสาระสำคัญจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

ผู้สัมภาษณ์ รองศาสตราจารย์ กัลณกา สาธิตธาดา
รองศาสตราจารย์ ดร.รัชนา ศานติยานนท์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารุณี ปัทมะสังข์

ผู้รับการสัมภาษณ์ ผู้ใช้บัณฑิต

สรุปสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

- จุดเด่นของบัณฑิตจุฬาฯ
 1. มี Technical Background ที่ดี
 2. มีความรับผิดชอบและวินัยในการทำงานสูง
 3. ทำงานที่ได้รับมอบหมายตามกำหนดระยะเวลา
 4. มีความคิดและแก้ไขปัญหาได้เป็นระบบเพื่อให้งานมีการพัฒนาได้ดียิ่งขึ้น
 5. มีการเพิ่มพูนหาความรู้ในการทำงานเพิ่มขึ้น
- สิ่งที่ต้องปรับปรุง
 1. ความอดทนในการทำงานน้อย
 2. ความผูกพันในการทำงานขององค์กรยังน้อย
- จุดอ่อน
 1. เรื่องการใช้ภาษายังต้องปรับปรุง ยังไม่สามารถโต้ตอบ และนำเสนองานเป็นภาษาอังกฤษให้เข้าใจได้
 2. ขาดความมั่นใจและคุ้นเคยในที่ประชุม ขาดทักษะในการแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถาม

- ข้อเสนอแนะ

1. เสริมภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม จัดสรรเวลา เสริมกิจกรรมให้เปิดกว้าง
2. สนับสนุนให้นิสิตได้ไปศึกษา ดูงานต่างประเทศ เพื่อไปเรียนรู้เปรียบเทียบ และเพิ่มพูนศักยภาพ

สรุปสาระสำคัญจากการสัมภาษณ์นิสิตปัจจุบันและศิษย์เก่า

ผู้สัมภาษณ์ รองศาสตราจารย์ กัลณกา สาธิตธาดา
รองศาสตราจารย์ ดร.รัชนา ศานติยานนท์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ ปัทมะสังข์

ผู้ที่ได้รับการสัมภาษณ์ นิสิตระดับปริญญาตรี นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา และศิษย์เก่า

สรุปสัมภาษณ์นิสิตปัจจุบันและศิษย์เก่า

- นิสิตมีการพบอาจารย์ที่ปรึกษามากน้อยเพียงใด

นิสิตระดับปริญญาตรี

- นิสิตมีการพบอาจารย์ที่ปรึกษาบ่อย ปรึกษาเรื่องการเรียนที่ต้องขาดบ่อย เพราะเป็นนักกีฬาทีมชาติ มีการติดตามเรื่องการเรียนอย่างสม่ำเสมอ อาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ผู้สอนให้ความเอาใจใส่ช่วยเหลือนิสิตเป็นอย่างดี

- คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มีนักกีฬาทีมชาติค่อนข้างมาก มีการทวนหนังสือก่อนสอบโดยรุ่นพี่ และคณะฯ สนับสนุน ช่วยเหลือให้เรียนให้ทัน

นิสิตปริญญาโท และปริญญาเอก

- อาจารย์ที่ปรึกษาจะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ด้วย มีการติดต่อ และให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ

- ปรึกษาเรื่องงานวิจัย งานนำเสนอผลงานวิชาการ เช่น proceeding ในการประชุมนานาชาติ

- สิ่งที่ได้จากการเรียนรู้หลังจบการศึกษา

- การเรียนรู้สามารถประยุกต์ใช้กับงานต่างๆ ได้ มีการคิดตัดสินใจได้ จุฬาฯ มีความพร้อมเรื่องเครื่องมือ มีความสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ค่อนข้างดี

- มีการพานิสิตไปรวมกลุ่มกับนิสิตต่างชาติ ทำให้นิสิตมีความคุ้นเคยกับนิสิตต่างชาติ มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนนิสิตบ่อย

- เข้าร่วมกิจกรรมปลูกป่าที่จังหวัดชลบุรี และปลูกปะการัง เป็นการสร้างจิตสำนึก

- วิธีการเรียนการสอน เปิดโอกาสให้แลกเปลี่ยนความคิดและประสบการณ์กันมากขึ้น เช่น มีกิจกรรมนอกหลักสูตร ทำให้นิสิตมีความรับผิดชอบมากขึ้น การดำเนินการของสโมสรนิสิตครบวงจร PDCA

- การประชาสัมพันธ์ถึงศิษย์เก่า จะทราบข่าวสารจากภาควิชาของแต่ละคณะฯ มากกว่า

- ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

- ต้องการให้มีศูนย์การเรียนรู้แบบ 24 ชั่วโมง
- มีการส่งเสริมให้เรียนภาษาที่ 3
- ควรส่งเสริมให้มีการเรียนการสอนภาคปฏิบัติมากขึ้น ส่วนใหญ่จะเน้นภาคทฤษฎี จึงยังมีการคิด

วิเคราะห์ไม่มากพอ

- โครงการกิจกรรมมีการพัฒนาชุมชนค่อนข้างมาก ต้องมีการประชาสัมพันธ์สู่สังคมให้มากขึ้น

ภาคผนวก ค.

ประกาศจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557



ประกาศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประจำปีการศึกษา 2557

ตามที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้มีการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2557 ในวันที่ 18 – 19 พฤศจิกายน 2558 นั้น เพื่อให้การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีมาตรฐาน และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงเห็นสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557 ขึ้นเพื่อทำหน้าที่ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ในระดับสถาบัน โดยเน้นการพิจารณาประเมินและให้ข้อเสนอแนะเชิงยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – 2559 ที่เชื่อมโยงกับข้อมูลตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ.

โดยคณะกรรมการประกอบด้วยผู้มีรายนามดังต่อไปนี้

- | | |
|--|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ไทย ทิพย์สุวรรณกุล | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์กัลณกา สาธิตธาดา | กรรมการ |
| 3. รองศาสตราจารย์ พันเอกถวัลย์ ฤกษ์งาม | กรรมการ |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.รัชนา ศานติยานนท์ | กรรมการ |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารุณี ปัทมะสังข์ | กรรมการ |

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าการดำเนินงานจะแล้วเสร็จ

ประกาศ ณ วันที่ **2** พฤศจิกายน 2558

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ภิรมย์ กมลรัตนกุล)
อธิการบดี

ภาคผนวก ง.

ภาพบรรยากาศการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน









สำนักบริหารยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อาคารจามจุรี 5 ชั้น 6 ถนนพญาไท
แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 02-218 0226-7 โทรสาร 02-218 0225
E-mail: osm@chula.ac.th



www.osm.chula.ac.th